

# XIV Congreso Internacional de la Calidad

## V Congreso de Calidad Integrada

### El arte y la ciencia de la calidad

## PROGRAMA

### Jueves 27 de octubre

**17h45 - 18h00** Sala de espera para los participantes.

**18h00 - 21h00** Conferencias magistrales sobre “El arte y la ciencia de la calidad” - Diálogo de partes interesadas.

Marcia Almeida, profesora Investigadora del Área de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Marcelo Fiallos, director de Desarrollo de la Infraestructura de la Calidad Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

Pablo Martínez, presidente ejecutivo, CODIPROSYSTEM.

**Moderadores:** Tatiana Vizcaíno, Nicole Pazmiño y Eduardo Rosero.  
Graduados de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

### Viernes 28 de octubre

**08h45 - 09h00** Sala de espera para los participantes

**09h00 - 09h10** Introducción.

Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

**09h10 - 09h20** Bienvenida.

César Montaña Galarza, rector de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

**09h20 - 10h10** Conferencia magistral: El rol de *American Society for Quality Latinoamerica*.

Edwin Garro, Costa Rica.

Rosa Manzano, México.

José Carlos Flores, Perú.

**10h10 - 10h40** Conferencia magistral: La interacción de la calidad, productividad e innovación.  
Wilson Araque, vicerrector y Director Área Académica de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

**10h40 - 11h20** Caso de éxito: Toyota - Casa Baca.

**11h20 - 11h40** Receso.

**11h40 - 12h20** Conferencia magistral: Sistemas Integrados de Gestión y eco-innovación.  
Merce Bernardo, profesora investigadora, Universitat de Barcelona, España.

**12h20 - 13h00** Caso de éxito: Grupo Petrotech.

**13h00 - 13h30** Ronda de preguntas.  
Modera: Verónica Cordero, graduada de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

## Sábado 29 de octubre

**08h15 - 08h30** Sala de espera para los participantes.

**08h30 - 09h20** Conferencia magistral: El apoyo de la acreditación al desarrollo económico, social y ambiental.  
Andrea Melo, Presidente de Cooperación Inter Americana de Acreditación, Brasil.

**09h20 - 10h20** Conferencia magistral: Continuidad del negocio y *compliance*, una visión de Reino Unido y Ecuador.  
Ricardo Romero, Universidad de Portsmouth, Inglaterra.  
Pablo Martínez, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

**10h20 - 11h00** Caso de éxito: INDUACERO.

**11h00 - 11h20** Receso.

**11h20 - 12h00** Caso de éxito: NOVACERO.

**12h00 - 12h40** Conferencia magistral: Infraestructura de la calidad en el Ecuador, avances y desafíos.  
Mauricio Rodríguez, subsecretario de la Calidad del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

**12h40 - 13h10** Ronda de preguntas.  
Pamela Espín, estudiante de la maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación.

**13h10 - 13h20** Clausura  
Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador