

XIV Congreso Internacional de la Calidad

V Congreso de Calidad Integrada

El arte y la ciencia de la calidad

PROGRAMA

Jueves 27 de octubre

17h45 - 18h00 Sala de espera para los participantes.

18h00 - 21h00 Conferencias magistrales sobre “El arte y la ciencia de la calidad” - Diálogo de partes interesadas.

Marcia Almeida, profesora Investigadora del Área de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Marcelo Fiallos, director de Desarrollo de la Infraestructura de la Calidad Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

Pablo Martínez, presidente ejecutivo, CODIPROSYSTEM.

Moderadores: Tatiana Vizcaíno, Nicole Pazmiño y Eduardo Rosero.
Graduados de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

Viernes 28 de octubre

08h45 - 09h00 Sala de espera para los participantes

09h00 - 09h10 Introducción.

Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

09h10 - 09h20 Bienvenida.

César Montaña Galarza, rector de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

09h20 - 10h10 Conferencia magistral: El rol de *American Society for Quality Latinoamerica*.

Edwin Garro, Costa Rica.

Rosa Manzano, México.

José Carlos Flores, Perú.

10h10 - 10h40 Conferencia magistral: La interacción de la calidad, productividad e innovación.
Wilson Araque, vicerrector y Director Área Académica de Gestión, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

10h40 - 11h20 Caso de éxito: Toyota - Casa Baca.

11h20 - 11h40 Receso.

11h40 - 12h20 Conferencia magistral: Sistemas Integrados de Gestión y eco-innovación.
Merce Bernardo, profesora investigadora, Universitat de Barcelona, España.

12h20 - 13h00 Caso de éxito: Grupo Petrotech.

13h00 - 13h30 Ronda de preguntas.
Modera: Verónica Cordero, graduada de la maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación.

Sábado 29 de octubre

08h15 - 08h30 Sala de espera para los participantes.

08h30 - 09h20 Conferencia magistral: El apoyo de la acreditación al desarrollo económico, social y ambiental.
Andrea Melo, Presidente de Cooperación Inter Americana de Acreditación, Brasil.

09h20 - 10h20 Conferencia magistral: Continuidad del negocio y *compliance*, una visión de Reino Unido y Ecuador.
Ricardo Romero, Universidad de Portsmouth, Inglaterra.
Pablo Martínez, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

10h20 - 11h00 Caso de éxito: INDUACERO.

11h00 - 11h20 Receso.

11h20 - 12h00 Caso de éxito: NOVACERO.

12h00 - 12h40 Conferencia magistral: Infraestructura de la calidad en el Ecuador, avances y desafíos.
Mauricio Rodríguez, subsecretario de la Calidad del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

12h40 - 13h10 Ronda de preguntas.
Pamela Espín, estudiante de la maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación.

13h10 - 13h20 Clausura
Marcia Almeida, coordinadora académica de la Especialización en Gerencia Integrada de la Calidad y Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador