UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

Maestría Profesional

Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación

RPC-SO-35-No.552-2022

Primera universidad ecuatoriana **acreditada internacionalmente**

COMISIÓN ANDINA DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL · EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Área Académica de **GESTIÓN**

Convocatoria 2023

La Universidad

La Universidad Andina Simón Bolívar es una institución académica de vocación internacional, creada en 1985 como un centro en el que confluyen experiencias, valores e iniciativas de los países de la Región Andina, y como un mecanismo de contacto con otros ámbitos universitarios y culturales del mundo.

Es una institución de la Comunidad Andina, CAN. Como tal, forma parte del Sistema Andino de Integración. Tiene sedes académicas en Sucre (Bolivia) y Quito (Ecuador) y oficinas en Lima (Perú) y Cartagena de Indias (Colombia).

La Sede Ecuador funciona en Quito desde 1992 en un moderno campus con las facilidades para la realización de sus actividades académicas presenciales y virtuales. Es la primera universidad de Ecuador acreditada internacionalmente, y la que cuenta con la mayor oferta de posgrados del país destinados a estudiantes ecuatorianos, de los países de la Región Andina y de América Latina.

La Universidad ha privilegiado su relación con las demás universidades del espacio andino y con centros académicos de todo el mundo. Por ello ha establecido vínculos con organismos internacionales, universidades e instituciones de cooperación internacional.

Programa pionero en el Ecuador

Título a obtener

Magíster en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación

Modalidad semipresencial

Horario

- **En línea,** encuentros sincrónicos los días sábados (de 8h30 a 17h45).
- **Presencial en el campus:** Únicamente tendrá 1 asignatura presencial por trimestre, cuyas clases se programarán 3 sábados (8h30 a 17h45) y 1 viernes (09h30 a 18h15) por cada trimestre debido a visitas a empresas o instituciones relacionados con la calidad.

Calendario

- **Fase de docencia:**
  de octubre de 2023 a diciembre de 2024
- **Fase de titulación:**
  de enero a marzo de 2025

Las maestrías profesionales

Los programas de maestría profesional cumplen con las más altas exigencias académicas y están destinados a la formación profesional avanzada. Están orientados a estudiantes que buscan actualizar sus conocimientos en una determinada área del saber, manteniendo su actividad profesional. En estas maestrías, la investigación tiene un carácter aplicado, con énfasis en técnicas e instrumentos específicos del campo de conocimiento.

Intercambios internacionales a los mejores estudiantes de maestrías profesionales

Diplomado o curso MOOC **gratuito** para nuestros estudiantes

¿En qué consiste este programa?

La **Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación** estudia un sistema compuesto por tres conceptos interrelacionados: calidad integrada y mejora continua, innovación, e investigación. Estos contribuyen a la gestión eficaz y la continuidad de las organizaciones de cualquier ámbito, tipo y tamaño. La calidad integrada incorpora áreas de conocimiento como calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social. La innovación se refiere a la traducción práctica de ideas en nuevos productos, servicios, procesos y sistemas. La investigación se enfoca en construir conocimiento y certeza sobre los elementos presentes en el espacio organizacional.

Lo que conseguirás con este posgrado

Formarte como un profesional en la integración de sistemas de gestión de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social, así como en la innovación organizacional. Este programa busca formar directivos, profesionales e investigadores para llevar a cabo la gestión conjunta e integrada de la calidad e innovación en las organizaciones, aportando a su sostenibilidad y continuidad. Los participantes adquirirán habilidades en diseño, liderazgo, implementación, gestión de procesos y de sistemas integrados de gestión con enfoques éticos, responsables y sostenibles para asegurar la productividad y competitividad de la organización.

Perfil de ingreso

Los aspirantes a la **Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación**, deben poseer preferentemente títulos de tercer nivel de grado relacionados al campo amplio de la administración ya que dado su carácter multidisciplinar, es un programa dirigido a profesionales interesados en desarrollar sus conocimientos y capacidades para difundir la cultura de la calidad integrada, liderar la gestión integrada de los sistemas de gestión e impulsar la innovación en el desarrollo y continuidad de las organizaciones.

Profesionales de otros campos deberán acreditar mínimo un año en las siguientes competencias profesionales y/o experiencias relacionadas con el campo del conocimiento del programa en administración, es decir haber: liderado la gestión, innovación y mejoramiento de procesos que ayude a las organizaciones a ser más productivas y competitivas garantizando su continuidad; gestionado el mejoramiento continuo y desarrollo de la creatividad e innovación con rigurosidad y ética, pensado en las personas y en el medio ambiente; dirigiendo y gestionado la calidad integrada de organizaciones de cualquier sector (públicas o privadas, con o sin fines de lucro), tamaño (PyMES, grandes empresas), ya sean locales o internacionales; crear nuevas organizaciones (MIPyME) con una misión y visión orientada a la calidad integrada e innovación; transformar una organización hacia la excelencia (MIPyME) sea esta pública y/o privada con o sin fines de lucro o cualquier organización promotora del desarrollo social y económico; asesorado y/o capacitado a cualquier organización en el diseño, implementación y mejora continua de sistemas de gestión para mejorar la calidad, innovación y productividad y la consecuente competitividad; desarrollando estrategias de competitividad basadas en la calidad integrada para mejorar la competitividad contribuyendo a la sostenibilidad y continuidad de las organizaciones.

Requisitos de admisión

- Formulario para solicitud de admisión (llenar en línea).
- Copia legible a color de la cédula de identidad o pasaporte.
- Copia legible del título de tercer nivel de grado y de la referencia del registro en la SENESCYT (en relación con el perfil de ingreso).
- Los postulantes internacionales deben entregar copia apostillada o legalizada en consulado de su título, según sea el caso.
- Certificado de notas de la carrera de pregrado o acta de grado.
- Asistir a una entrevista personal en caso de que así se requiera.
- Documentos que a juicio del postulante acrediten su experiencia para ingresar al programa (hoja de vida).
- Pagar el costo de la inscripción: USD 30.

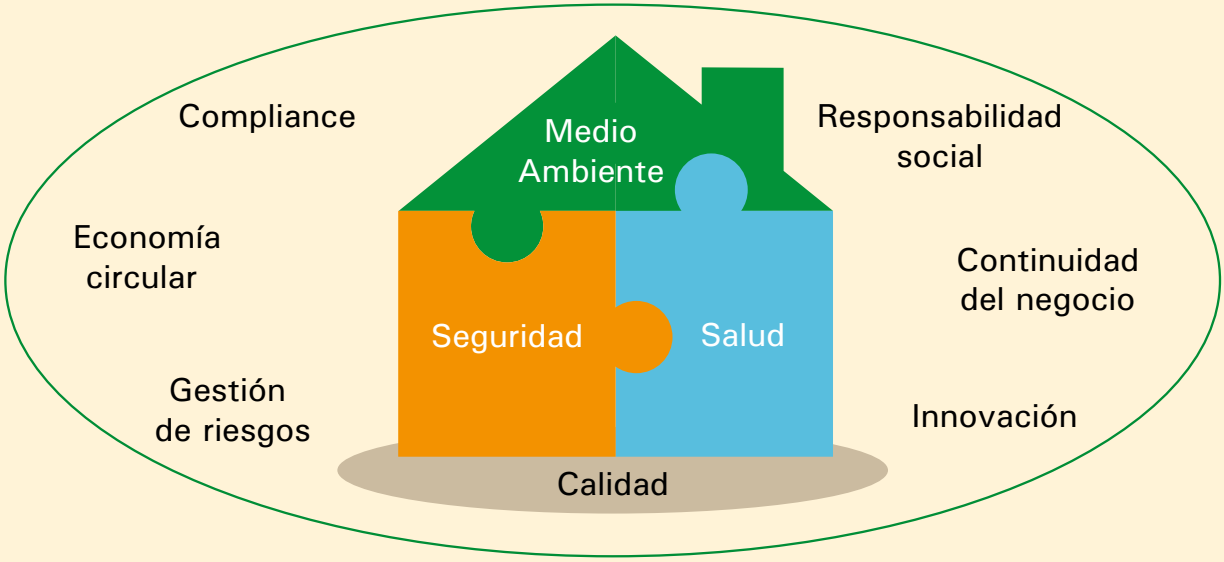
Lo que lograrás al terminar tu posgrado

Quienes se gradúen de la **Maestría en Gerencia Integrada de la Calidad e Innovación**, serán capaces de:

- Potenciar su perfil profesional para crecer en el campo laboral, social y personal, así como fortalecer las habilidades metodológicas e investigativas.
- Comprender los fundamentos teórico-conceptuales de la gestión integrada de la calidad aplicada a las organizaciones, generando conexión entre los procesos y los resultados organizacionales contribuyendo a la mejora de la calidad integrada y productividad. Poseer capacidades para comprender y liderar la gestión de la innovación desde la óptica multidisciplinar de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y la responsabilidad social; tiene la competencia para diseñar, implementar, mantener y mejorar sistemas integrados de gestión en las organizaciones, así como de llevar a cabo auditorías a los sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional a base del criterio del cumplimiento de los requisitos legales y normas nacionales e internacionales aplicables. Además, poseer capacidades metodológicas para diseñar y ejecutar consultorías e investigaciones en todo lo relacionado a la gestión por procesos y a la gestión integrada de la calidad.
- Comprender la información cuantitativa y cualitativa de investigaciones en calidad integrada para elaborar juicios de valor que inspiren nuevas ideas en modelos de excelencia de organizaciones tanto públicas como privadas. Contribuyendo también al desarrollo del espíritu emprendedor en ambientes diversos, multiculturales, donde la calidad integrada, la innovación y la productividad aportan a la competitividad y continuidad organizacional sustentada en valores y principios de desarrollo humano, organizacional y social.
- Aplicar reflexiones teórico-empíricas, metodologías y diagnósticos apoyadas en el análisis del contexto de las organizaciones y del país, en aras de ampliar el alcance de sus

habilidades para la solución de problemas y la implementación de la calidad integrada, contribuyendo al desarrollo económico, social y ambiental a través de buenas prácticas vinculadas y alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), coadyuvando a la reactivación productiva y a la continuidad de las organizaciones a través del mejoramiento de la calidad de productos/servicios, aumentando la productividad, y que junto con estrategias de innovación contribuya a lograr organizaciones con un alto nivel de competitividad que aseguren un mayor empleo y aporten a mejorar la calidad de vida de la población y el consecuente desarrollo del país.

- Poseer competencias orientadas al trabajo en equipo y toma de decisiones que le permitan difundir la cultura de la calidad integrada e innovación, respetando la diversidad e incorporando en todas sus acciones la inclusión, las relaciones interculturales, la responsabilidad ética, ambiental y social para mejorar los niveles de eficiencia en los recursos y de eficacia en los objetivos organizacionales que se apoyan estratégicamente en sistemas de gestión integrados que garantizan el desarrollo económico, social y ambiental con la consecuente sostenibilidad y continuidad de las organizaciones.



Líneas de investigación

Calidad integrada, cultura y cambio

Reflexionar sobre los retos potenciales que las organizaciones enfrentan, en un mundo dinámico y cambiante, tales como implicaciones de la nueva tecnología, la globalización, las amenazas competitivas, las modificaciones en las condiciones económicas, la consolidación de la industria, las variaciones en las preferencias del consumidor y los nuevos estándares legales y de desempeño de productos y servicios, a los cuales deben enfrentar a través de una cultura de calidad que garantice consumidores concienciados y protegidos, por consiguiente clientes/usuarios satisfechos. Aportando además a un diagnóstico, análisis y conocimiento de los aspectos culturales predominantes en las organizaciones tanto públicas como privadas o mixtas, que faciliten u obstaculicen a la gerencia integrada de la calidad.

Gerencia integrada de la calidad y de sistemas de gestión

Analizar al espacio organizacional como un sistema directamente orientado al logro de satisfacer expectativas de los diferentes grupos de interés (en el cual interactúan diversos actores con intereses propios así : los clientes buscan productos y servicios de calidad a buen precio; las comunidades locales y globales buscan respeto por el medio ambiente; los trabajadores buscan un entorno de trabajo seguro; los accionistas/go-

bierno buscan transparencia en las cuentas; las administraciones buscan el cumplimiento del cuerpo normativo que desarrollen, etc.) como una estrategia de mejora en la productividad y competitividad de las organizaciones.

Gestión de la innovación organizacional

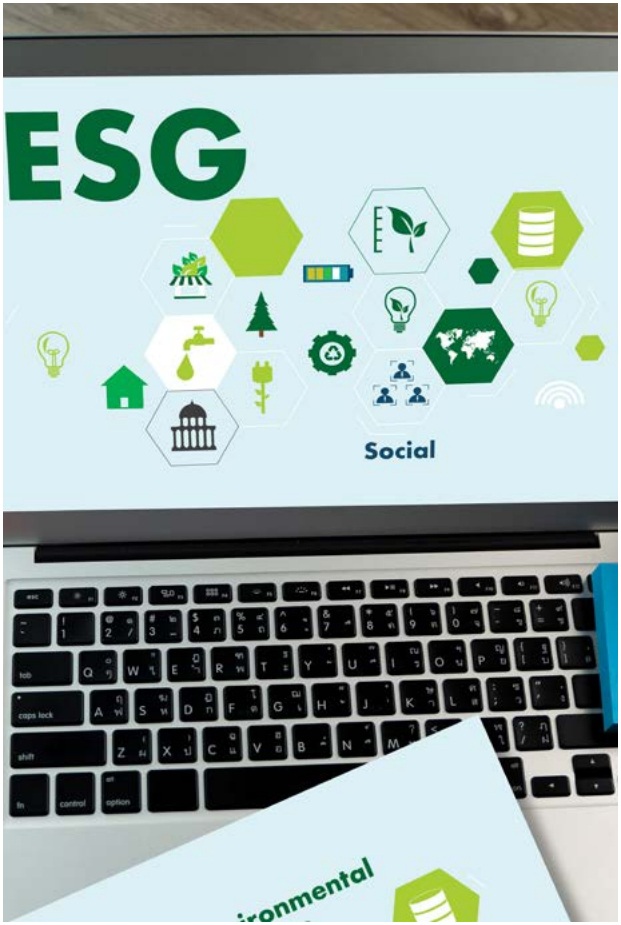
Proponer un modelo de transferencia de conocimiento dentro de las organizaciones, para la generación de nuevas ideas, además del estudio de los modelos, métodos y técnicas e instrumentos que buscan el perfeccionamiento de la gestión, el mejoramiento de los procesos y la optimización de los resultados organizacionales en todas sus dimensiones a través de prácticas de ideas de mejora de productos, servicios, procesos, sistemas e interacciones sociales.

Instrumentos de calidad y mejora

Analizar las metodologías macro y micro utilizadas en las organizaciones para la mejora continua, así como herramientas de gestión, técnicas de gestión y métodos estadísticos.

Gestión de riesgos, compliance, sostenibilidad y continuidad organizacional

Analizar los lineamientos estratégicos y de gestión para el manejo de los riesgos que puedan afectar al cumplimiento, la continuidad y sostenibilidad organizacional, así como los mecanismos de control de prevención para asegurar la mejora continua y desarrollo organizacional. Respondiendo a la necesidad social de prácticas y soluciones que ayuden a reducir los impactos ante una interrupción inesperada que afecte a las organizaciones, ayudándoles a detectar las posibles contingencias que puedan parar la actividad de las mismas.



Plan de estudios

Régimen académico

De acuerdo con las "Normas de funcionamiento de los programas de posgrado" de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, el estudiante debe acreditar un total de 90 créditos: 78 créditos de docencia y 12 créditos investigativos.

En línea: Actividades en Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y clases sincrónicas por plataformas de videoconferencias.

Presencial: Clases en el campus de la Universidad.

Trabajo de titulación

De acuerdo con la normativa institucional, para su graduación, el estudiante puede optar por una de las dos modalidades: a) rendir un examen final comprensivo en el campus de la Universidad; b) realizar un trabajo de titulación.

Para complementar la formación profesional, se ofertará el taller Gestión de la Seguridad Alimentaria, dictado por expertos nacionales e internacinales

Asignaturas	
Pensamiento sistémico	Presencial
Gestión organizacional y responsabilidad social	En línea
Gestión de la innovación organizacional	En línea
Gerencia de procesos 4.0 y productividad	En línea
Gestión de la Calidad y mejora continua	En línea
Gestión ambiental y desarrollo sostenible	En línea
Gestión integral de la seguridad y salud en el trabajo	En línea
Infraestructura de la calidad: normalización, certificación y acreditación	Presencial
Estrategias de integración y auditorías de Sistemas de Gestión	Presencial
Gestión de riesgos, compliance y continuidad de las organizaciones	Presencial
Gestión de la competitividad con enfoque hacia la economía circular	En línea
Escritura académica y metodologías de investigación	En línea
Seminario para la titulación	En línea
Trabajo de titulación	

En caso de requerirse se dictará en línea la asignatura remedial de Herramientas estadísticas.

Conoce a tus docentes

Coordinadora académica

Marcia Almeida Guzmán
marcia.almeida@uasb.edu.ec

Docentes de planta

Marcia Almeida Guzmán. Doctora en Bioquímica y Farmacia, Universidad Central del Ecuador, Quito; Especialista Superior en Dirección de Empresas con mención en Mercadeo, y Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito; Máster Ejecutiva en Gestión Integral con mención en Medio Ambiente, Calidad y Riesgos Laborales, Escuela de Organización Industrial, Madrid; Doctora en Economía y Empresa, Universidad de Oviedo.

Wilson Araque Jaramillo. Economista, Universidad Central del Ecuador, Quito; Ingeniero Comercial, Escuela Politécnica del Ejército, Quito; Abogado, Universidad Técnica Particular de Loja, Quito; Especialista Superior en Dirección Integrada de Proyectos, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito; Magíster en Gerencia Empresarial (MBA), Escuela Politécnica Nacional, Quito; Máster de Posgrado en Dirección Integrada de Proyectos, Escuela de Organización Industrial, Madrid; Doctor en Administración, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.

Mónica Izurieta Guevara. Ingeniera comercial, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito; Especialista Superior en Dirección de Empresas mención Mercadeo, Magíster en Administración de Empresas, y Doctora en Salud Colectiva, Ambiente y Sociedad, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.

Mariana Lima Bandeira. Economista, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Río de Janeiro; Mestre strictu sensu em Administração com concentração em Gestão de Recursos Humanos, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte; Doutora strictu sensu em Administração, Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getulio Vargas, Río de Janeiro.

Docentes contratados e invitados

Wilson Abad León. Ingeniero Químico, y Magíster en Gerencia Empresarial, Escuela Politécnica Nacional, Quito.

Francisco Cáceres Flores. Doctor en Medicina y Cirugía y Magíster en Salud, Seguridad y Ambiente de Trabajo, Universidad Central del Ecuador, Quito; Diploma en Salud Ocupacional, Universidad de Cuenca.

Germán Cárdenas Álvarez. Bioquímico Farmacéutico, Universidad Central del Ecuador, Quito; Doctor en Bioquímica y Farmacia, Universidad Técnica de Machala; Magíster en Administración de Negocios, Universidad Internacional del Ecuador, Quito.

Santiago García Álvarez. Economista, Universidad Central del Ecuador, Quito; Magíster en Relaciones Internacionales con mención en Economía y Finanzas, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito; Máster en Economía Internacional y Desarrollo y Doctor en Economía Internacional y Desarrollo, Universidad Complutense de Madrid.

Pablo Martínez Vega. Ingeniero Mecánico, y Magíster en Gestión de la Calidad y Productividad, Escuela Politécnica del Ejército, Quito.

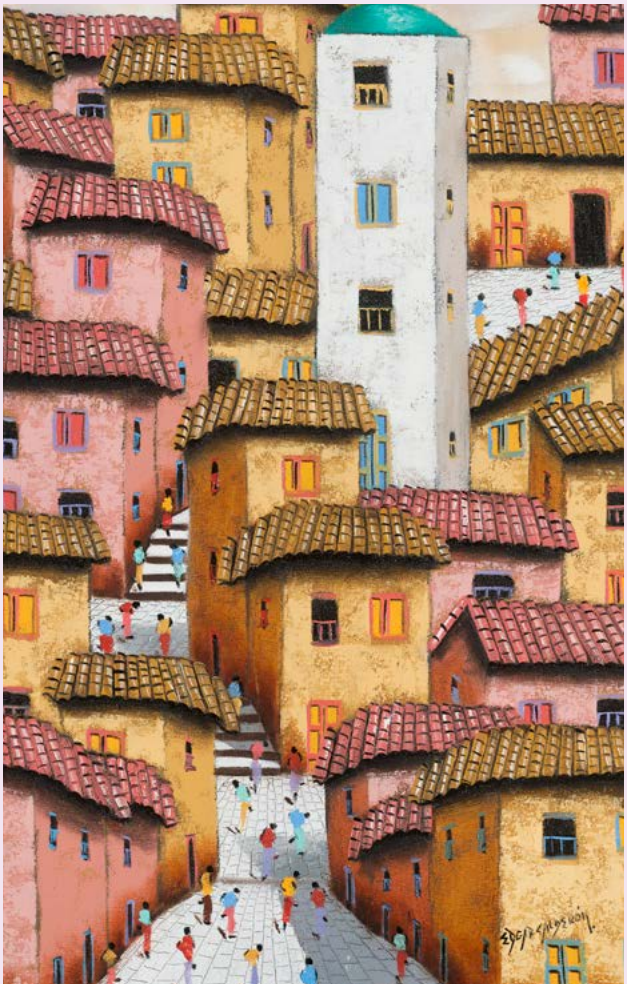
Armin Pazmiño Silva. Ingeniero Comercial, Escuela Politécnica Nacional, Quito; Magíster en Gestión del Conocimiento, Universidad Internacional del Ecuador, Quito; Magíster en Sistemas de Gestión Integrada basada en las Normas de Calidad, Ambiente y Responsabilidad Empresarial, Universidad de Cádiz.

Mauricio Rodríguez Estrada. Ingeniero de Empresas, y Magíster en Administración de Empresas, Escuela Politécnica del Ejército, Quito; posgrado en Business Management, Instituto Tecnológico de Monterrey.

Ricardo Romero Zárate. Ingeniero Mecánico, Universidad Internacional del Ecuador, Quito; Master of Science Strategic Quality Management, University of Portsmouth.

Miriam Romo Orbe. Bioquímica Farmacéutica y Magíster en Sistemas de Gestión de Calidad, Universidad Central del Ecuador, Quito.

Jorge Sosa Peñafiel. Ingeniero Comercial, Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Quito; Magíster en Seguridad y Salud Ocupacional, Universidad Internacional SEK, Quito; Magíster en Gestión de la Calidad y Productividad, Escuela Politécnica del Ejército, Quito.



Proceso de admisión

Inscripción en línea, pago de derecho de inscripción y presentación de requisitos y documentos justificativos de postulación
Hasta el 30 de junio de 2023

Entrevistas en caso de requerirse
Hasta el 14 de julio de 2023

Publicación de la nómina de admitidos
28 de julio de 2023

Envío de cartas de admisión
Hasta el 4 de agosto de 2023

Matrículas ordinarias
Del 21 de agosto al 15 de septiembre de 2023

Matrículas extraordinarias
18, 19 y 20 de septiembre de 2023

Inicio de clases

- 2 de octubre de 2023, programas con horario de lunes a viernes o en línea
- 29 de septiembre de 2023, programas con horario de viernes y sábados

ENLACE al formulario de inscripción en línea, aquí

Inversión

El costo de un programa de maestría profesional es de USD 11.900.

Los estudiantes de Ecuador y de los países miembros de la Comunidad Andina, CAN (Colombia, Perú y Bolivia) tienen una **beca automática del 60%**.

	Matrícula Beca 60%	Colegiatura Beca 60%	Valor total del programa
Estudiantes de Ecuador y de la Comunidad Andina (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú)	**USD 400**	**USD 4.360**	**USD 4.760**

	Matrícula Otros países	Colegiatura Otros países	Total Otros países
Estudiantes no ecuatorianos ni de la Comunidad Andina	USD 1.000	USD 10.900	USD 11.900

El estudiante, durante el desarrollo del programa, no tendrá que pagar ningún valor adicional.

Descuentos adicionales en colegiatura*

- 5% para exestudiantes de programas de posgrado en la Universidad.
- 5% para hermanos, hijos y cónyuges de estudiantes y exestudiantes de la Universidad.

* Solo aplica una de las dos opciones.

Formas de pago

- **Efectivo:** 10% de descuento adicional por pago al contado de la colegiatura para postulantes radicados en Ecuador (Banco Pichincha y Produbanco), en el período de matriculación ordinaria.
- **PlacetoPay:** Tarjetas de crédito del Grupo Pichincha, Diners Club, Discover, Visa, Mastercard Pichincha y tarjetas emitidas por el Banco de Guayaquil.

  Pagos hasta 18 meses sin intereses, y 24 meses con el interés de la tarjeta emisora.
- **PayPhone:** Tarjetas de crédito Visa y Mastercard de Produbanco y otras tarjetas de crédito de cooperativas y bancos.

  Pagos de hasta 18 meses sin intereses, y 24 meses con el interés de la tarjeta emisora.
- **Redipagos:** Tarjeta de crédito Pacificard.

  Pagos hasta 12 meses sin intereses, y 24 meses con el interés de la tarjeta emisora.
- **Otras instituciones financieras:** La Universidad facilitará la documentación académica necesaria para los trámites de un crédito educativo.

Crédito educativo de posgrado Banco Pichincha – Yo quiero

- Financiamiento total del costo del posgrado.
- Beneficio del 10% de descuento en colegiatura, si el desembolso está dentro del periodo ordinario de matrícula.
- Tasa de interés 9% nominal.
- Tiempo de gracia 6 meses después de terminado el tiempo de estudio (fase de estudios).
- Forma de pago mensual, posterior al tiempo de gracia.

¿Por qué estudiar en la Universidad Andina Simón Bolívar?

- 30 años formando a profesionales que le dan vida al conocimiento.
- Beca automática del 60% para estudiantes de la CAN (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú).
- Sistema de becas completas para maestrías de investigación.
- Red de contactos profesionales, académicos y de investigación.
- Oportunidad de publicar la tesis en formato libro, y artículos en revistas académicas.

Títulos de validación internacional

27 mil estudiantes de 48 países

Docencia nacional e internacional de excelencia

Los mejores servicios para una mejor experiencia de estudios

- Campus de vanguardia, tanto físico como virtual.
- Biblioteca de estándar internacional.
- Centro de apoyo tutorial y escritura: Casa Andina.
- Moderna residencia universitaria.
- Instalaciones accesibles e inclusivas.
- Centro deportivo: gimnasio, áreas húmedas y piscina.
- Comedor con productos agroecológicos.
- Amplios parqueaderos de acceso gratuito para la comunidad universitaria.
- Seguro estudiantil de accidentes personales con cobertura a nivel nacional (dentro y fuera del campus).

Acreditación internacional

La Universidad ha recibido por dos ocasiones, en 2010 y en 2015, la acreditación internacional de "Universidad de Calidad y Excelencia", otorgada por la Comisión Andina de Evaluación y Acreditación (CAEA). Este reconocimiento se suma a la calificación "A" y la acreditación nacional por parte de las entidades de control de la calidad. En 2023, lleva adelante el proceso para una tercera acreditación internacional.

Estos logros son el reflejo y resultado del trabajo que realiza la institución, en su esfuerzo por mantener un exigente y permanente sistema de evaluación y autoevaluación de sus actividades académicas y administrativas.

Conoce toda nuestra oferta de posgrados

Las obras de arte que se publican en las páginas de este folleto pertenecen a la colección de la Universidad.

UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

Área Académica de
GESTIÓN

Secretaria del Programa:
Erika Cruzatty
erika.cruzatty@uasb.edu.ec

Universidad Andina Simón Bolívar,
Sede Ecuador
Toledo N22-80 • Quito, Ecuador

Teléfonos:
(02) 322 8085 / (02) 299 3600

Atención inmediata

@uasbecuador

www.uasb.edu.ec