FACTORES CLAVE DE ÉXITO

Wilson Araque
Economista y Coordinador de la Especialización Superior en Creación de Empresas

Los factores clave de éxito responden a la pregunta :
¿ qué cosas me exige el entorno que debo
hacer bien para tener éxito en el negocio en que estoy?

Ejm: en el negocio de producción y venta de gaseosas,
un factor clave de éxito constituye la distribución de las bebidas.
En el negocio de las confecciones de lujo, un factor clave
es el estar al día en las corrientes mundiales de la moda.
Para una universidad un factor clave es la investigación.

¿QUÉ ES UN FACTOR CLAVE DE ÉXITO?

- factores que inciden directamente en la satisfacción del cliente

- factores sobre los cuales el emprendedor debe poner todo su esfuerzo(conocimiento, dinero, tiempo)

- son factores que se definen de forma específica para cada tipo de negocio, ejm: para empresas farmacéuticas serán unos, para empresas de telefonía celelular serán otros, etc.

¿CÓMO IDENTIFICAR LOS FACTORES CLAVES DE ÉXITO?

• identifique las diferencias entre empresas exitosas y empresas no exitosas dedicadas al mismo negocio,

• haga consultas a informantes claves (proveedores, consumidor final, intermediarios, competidores, técnicos del sector, representantes de los gremios, empleados actuales, ex empleados