Serie Magíster 363

El teletrabajo en Ecuador
Estrategia de empleo y productividad

Paola Arpi

UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador

Serie Magíster
Vol. 363

El teletrabajo en Ecuador: Estrategia de empleo y productividad
Paola Arpi

Primera edición

Producción editorial: Jefatura de Publicaciones
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador
Annamari de Piérola, jefa de Publicaciones
Shirma Guzmán P., asistente
Patricia Mirabá T., secretaria

Corrección de estilo: Gabriela Cañas
Diseño de la serie: Andrea Gómez y Rafael Castro
Impresión: Fausto Reinoso Ediciones
Tiraje: 90 ejemplares

ISBN Universidad Andina Simón Bolívar,
Sede Ecuador: 978-9942-641-34-2
© Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador
Toledo N22-80
Quito, Ecuador
Teléfonos: (593 2) 322 8085, 299 3600 • Fax: (593 2) 322 8426
• www.uasb.edu.ec • uasb@uasb.edu.ec

La versión original del texto que aparece en este libro fue sometida a un proceso de revisión por pares, conforme a las normas de publicación de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Impreso en Ecuador, noviembre de 2023

Título original:
Estrategias para promover el teletrabajo en las empresas del sector privado del Ecuador para mejorar el empleo y la productividad

Tesis para la obtención del título de magíster en Administración de Empresas
Autora: Paola Estefanía Arpi Pillalazo
Tutor: Enrique Toro Armendáriz
Código bibliográfico del Centro de Información: T-2668

CONTENIDOS

Introducción 5

Capítulo primero
BASES CONCEPTUALES DEL TELETRABAJO, EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD 7
- Definición 7
- Antecedentes históricos 8
- Teletrabajo en otros países 9
- Teletrabajo en Ecuador 10
- Modalidades del teletrabajo 11
- Condiciones de trabajo 12
- Características principales 13
- Requerimientos del teletrabajo 13
- Empleo 14
- Trabajo 14
- Productividad 14
- Indicadores para el teletrabajo 14

Capítulo segundo
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA DEL TELETRABAJO EN ECUADOR 17
- Marco legal: normativa en Ecuador 18
  - Normativa en Ecuador 18
  - Formas de ejecución del teletrabajo 18
  - Contrato del teletrabajo 19
- Principios del teletrabajo 19
- Descripción de la situación actual 20
  - Estadísticas y resultados 20
  - Metas 32
- Análisis PESTAL 33
  - Ventajas y desventajas del teletrabajo en Ecuador 35

Capítulo tercero
ANÁLISIS DEL TELETRABAJO EN LATINOAMÉRICA Y EL MUNDO 39
- Datos importantes 41

Ventajas y desventajas del teletrabajo 48
Estrategias que utilizan en otros países para promover el teletrabajo y mejorar el empleo y la productividad 50
Descripción y análisis 51

Capítulo cuarto
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL TELETRABAJO EN ECUADOR PARA MEJORAR EL EMPLEO Y LA PRODUCTIVIDAD 55
Benchmarking en comparación con otros países 55
Presentación de resultados 58
Análisis de resultados 59

Conclusiones y recomendaciones 63
Referencias 65

Anexo 69

En el año 2016, en Ecuador se emitieron los acuerdos ministeriales que regulan el teletrabajo en el sector público y privado, mediado por el uso de las tecnologías de la información. Esta investigación se enfoca en identificar las estrategias que promueven esta modalidad laboral que permite optimizar el empleo y la productividad, y lograr un importante ahorro para el trabajador y la empresa. Además, se centra en obtener información de empresas pioneras de Ecuador y otros países que ya la han implementado. Al revisar estas experiencias se identificaron varias competencias que demuestran que tanto los empleadores como los trabajadores que se acojen a esta modalidad de trabajo pueden obtener beneficios en los ámbitos económico y social. Por ello, se recomienda que las leyes en Ecuador sean difundidas de manera correcta al empresario y al trabajador, para una aplicación correcta y efectiva que contribuya a la economía del país.

Paola Arpi (Cuenca, 1990) es ingeniera de Empresas (2015) por la Universidad de Cuenca-Programa Duale Hochschule Latinoamérica (DHLA); especialista superior en Creación de Empresas (2017) y magíster en Administración de Empresas (2018) por la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Exservidora pública en el Ministerio del Trabajo. Ha elaborado y publicado varias normativas en temas del trabajo y empleo. Actualmente es empresaria.

9789942641342