



IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



**CORPORACIÓN
EDITORIA NACIONAL**

Quito, 2022

**IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA
DE LAS ORGANIZACIONES DE LOS SISTEMAS
INTEGRADOS DE GESTIÓN**

Marcia Almeida Guzmán

Primera edición:

ISBN: Corporación Editora Nacional: 978-9942-32-099-5

Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador: 978-9942-604-49-1

Derecho de autor: 062363

Tiraje: 500 ejemplares

Impreso en Ecuador, septiembre de 2022

© Corporación Editora Nacional
Roca E9-59 y Tamayo, Quito, Ecuador
Teléfonos: (593 2) 255-4358, 255-4558, 255-4658 • Fax: ext. 12
www.cenlibroecuador.org • cen@cenlibroecuador.org

© Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador
Toledo N22-80, Quito, Ecuador
Teléfono: (593 2) 322 8085 • Fax: (593 2) 322 8426
www.uasb.edu.ec • uasb@uasb.edu.ec

Asistente editorial: Paúl Paredes Yépez • Supervisión editorial: Jorge Ortega • Corrección de textos: Grace Sigüenza • Diseño de cubierta: Edwin Navarrete • Diagramación: Sonia Hidrobo • Impresión: Ediciones Fausto Reinoso, Av. Rumipamba El-35 y 10 de Agosto, of. 103, Quito.

La versión original del texto de este libro fue sometida a un proceso de revisión por pares, conforme a las normas de publicación de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, y de esta editorial.

El texto original de este ensayo fue elaborado para la obtención del título de doctora en el programa de Doctorado en Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo.

Parte de esta investigación fue realizada con apoyo del Fondo de Investigación de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Contenido

Presentación	9
Introducción	11
1. La mejora de la competitividad de las organizaciones mediante la certificación de sistemas de gestión basados en estándares internacionales	17
Introducción	17
Principios generales de los estándares de sistemas de gestión. La estructura de alto nivel del Anexo SL	22
Sistemas de gestión de la calidad	24
Sistema de gestión ambiental	45
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	62
Otros modelos de sistemas de gestión	77
2. La integración de sistemas de gestión	79
Introducción	79
Sistema integrado de gestión	82
Estado del arte y la tecnología	84
3. Evidencia empírica de la integración de sistemas de gestión en Ecuador	125
Introducción	125
Desarrollo de la investigación y cumplimiento de sus objetivos	127

Hipótesis a contrastar	128
Planteamiento del estudio empírico	140
Contraste empírico, resultados y discusión	154
Análisis de líderes de opinión sobre la integración de sistemas de gestión en Ecuador	326
Conclusiones	331
En cuanto a la literatura existente	331
En cuanto a la caracterización de la investigación	343
Limitaciones de la investigación	346
En cuanto a los hallazgos empíricos	346
Contraste de hipótesis	352
Análisis complementarios	357
Entrevista con líderes de opinión	361
Grupo focal	362
Principales contribuciones de la investigación	364
Futuras líneas de investigación	365
Referencias bibliográficas	367
Acrónimos/abreviaturas	387
Anexos	391
La autora	435

Esta nueva era de la historia humana exige grandeza; exige logros, desempeño apasionado y una contribución importante.

Stephen R. Covey,

El 8.º hábito: De la efectividad a la grandeza.