

Digitalización en las MIPYME ecuatorianas

**RESULTADOS DE LA XXXI
ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME
SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2021**



-Investigación realizada desde el año 2011-

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2021
- Digitalización en las MIPYME ecuatorianas.

Metodología

Esta investigación sobre la PYME -con énfasis en la pequeña y mediana industria- se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la *Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-*, *Cámara de la Pequeña Industria del Guayas -CAPIG-*, *Cámara de la Pequeña y Mediana Industria de Tungurahua -CAPIT-* y *Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-*. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros*

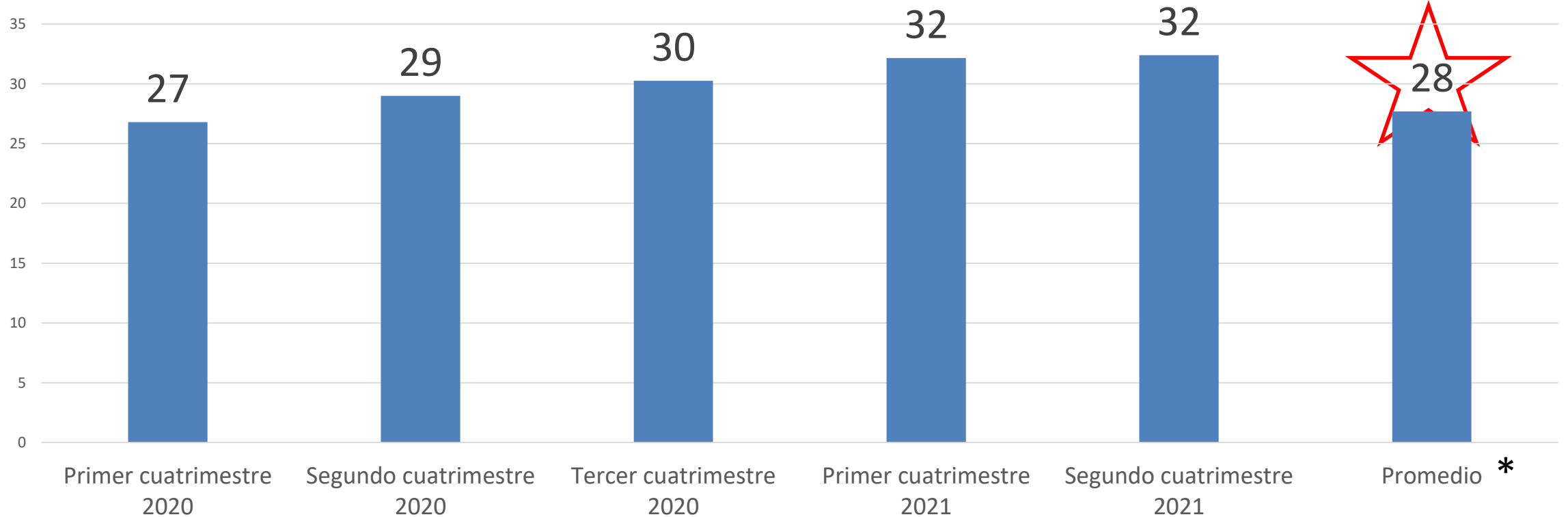
* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2021
- Digitalización en las MIPYME ecuatorianas.

Perfil de la PyMI

Número de trabajadores permanentes



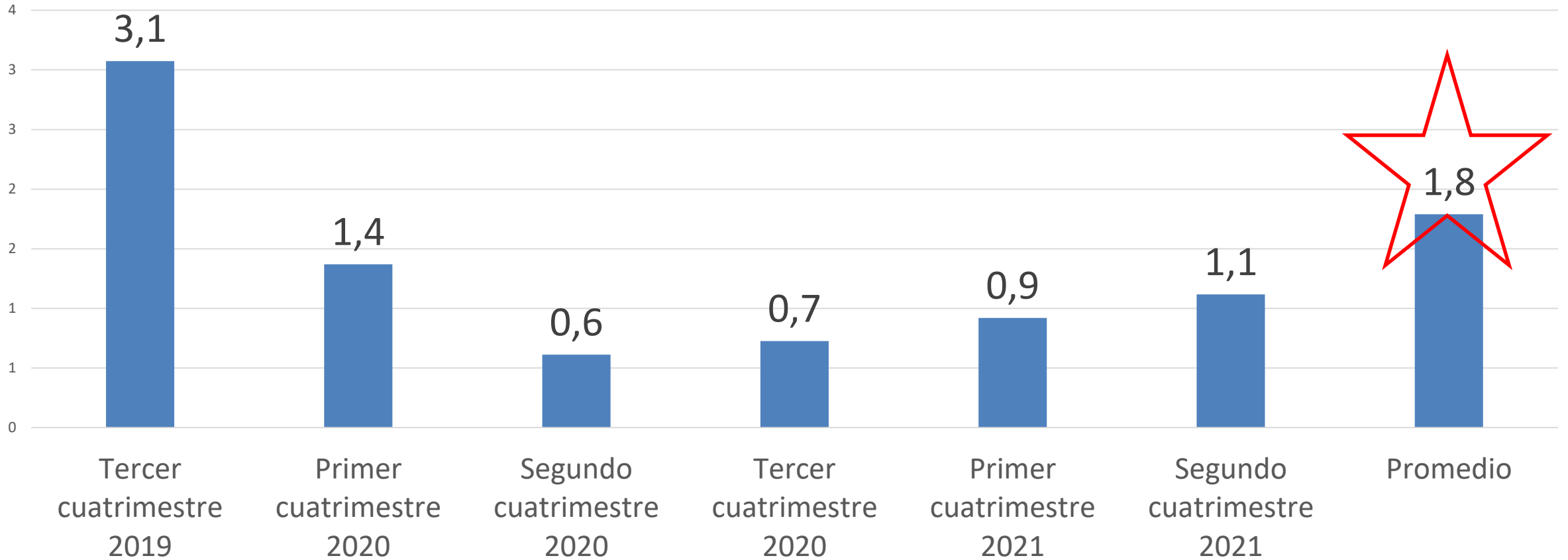
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

* El promedio fue obtenido de los valores recabados en las 30 Encuestas Cuatrimestrales de Coyuntura de la PyME

Perfil de la PyMI

Número de trabajadores ocasionales

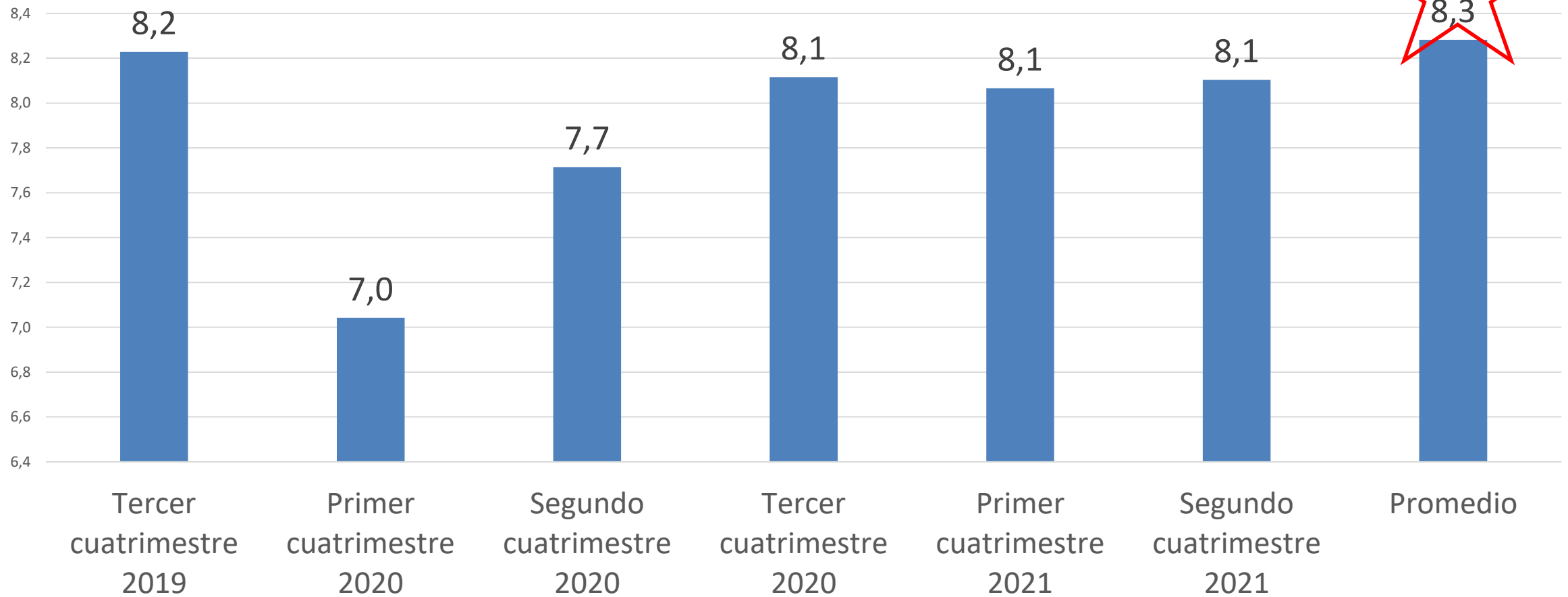


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Número de horas diarias de operación

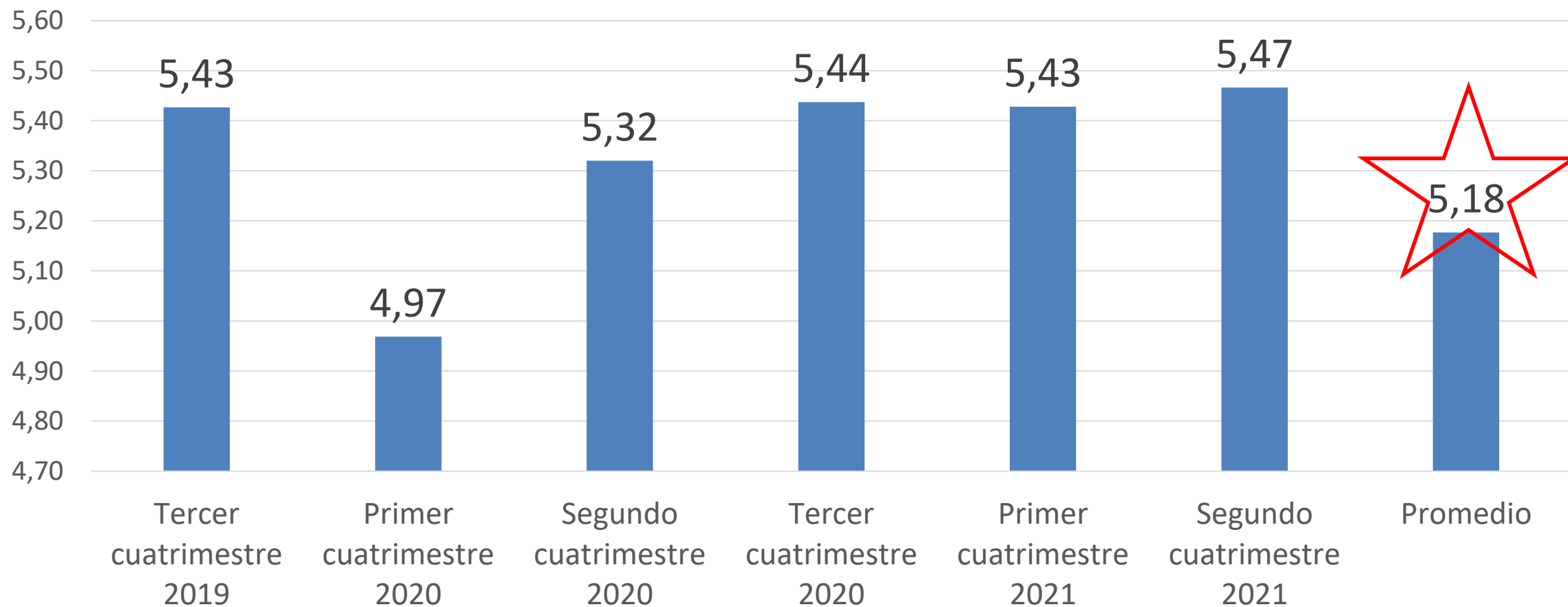


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Número de días de operación por semana

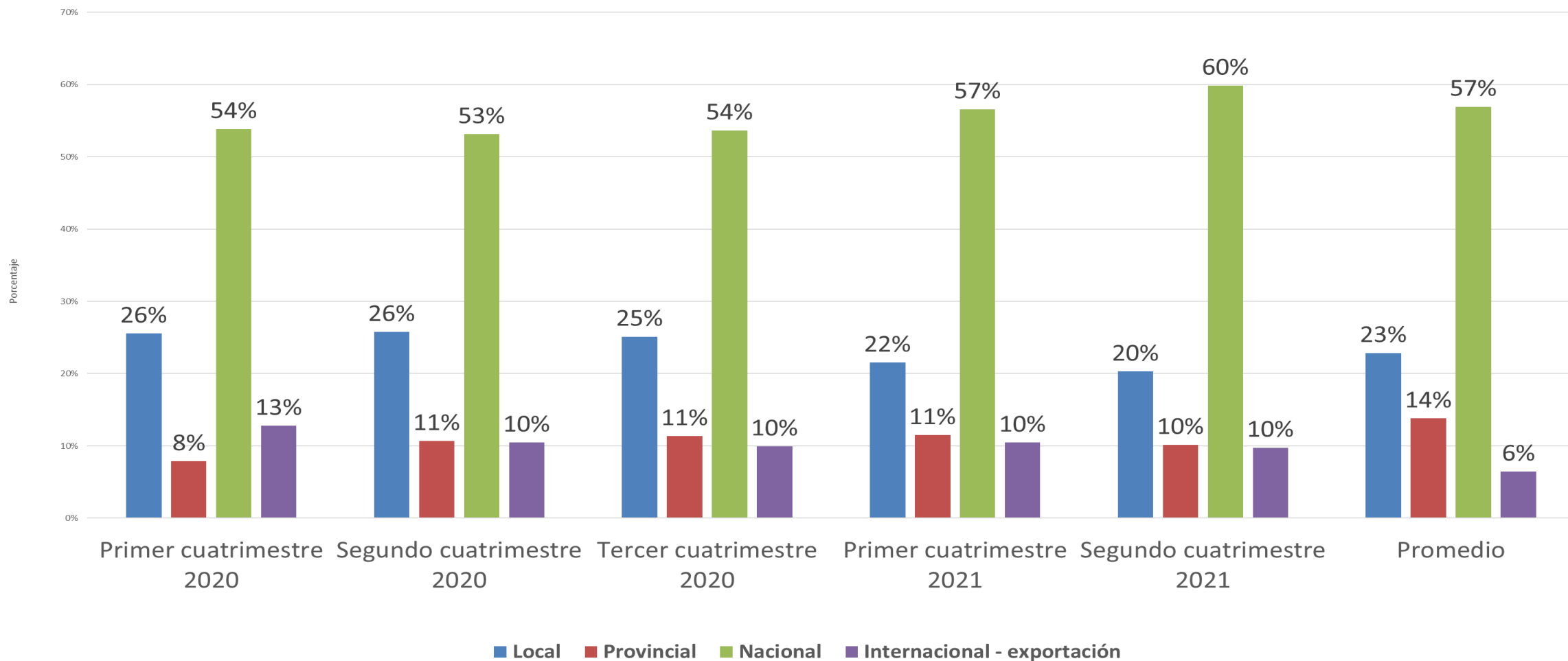


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

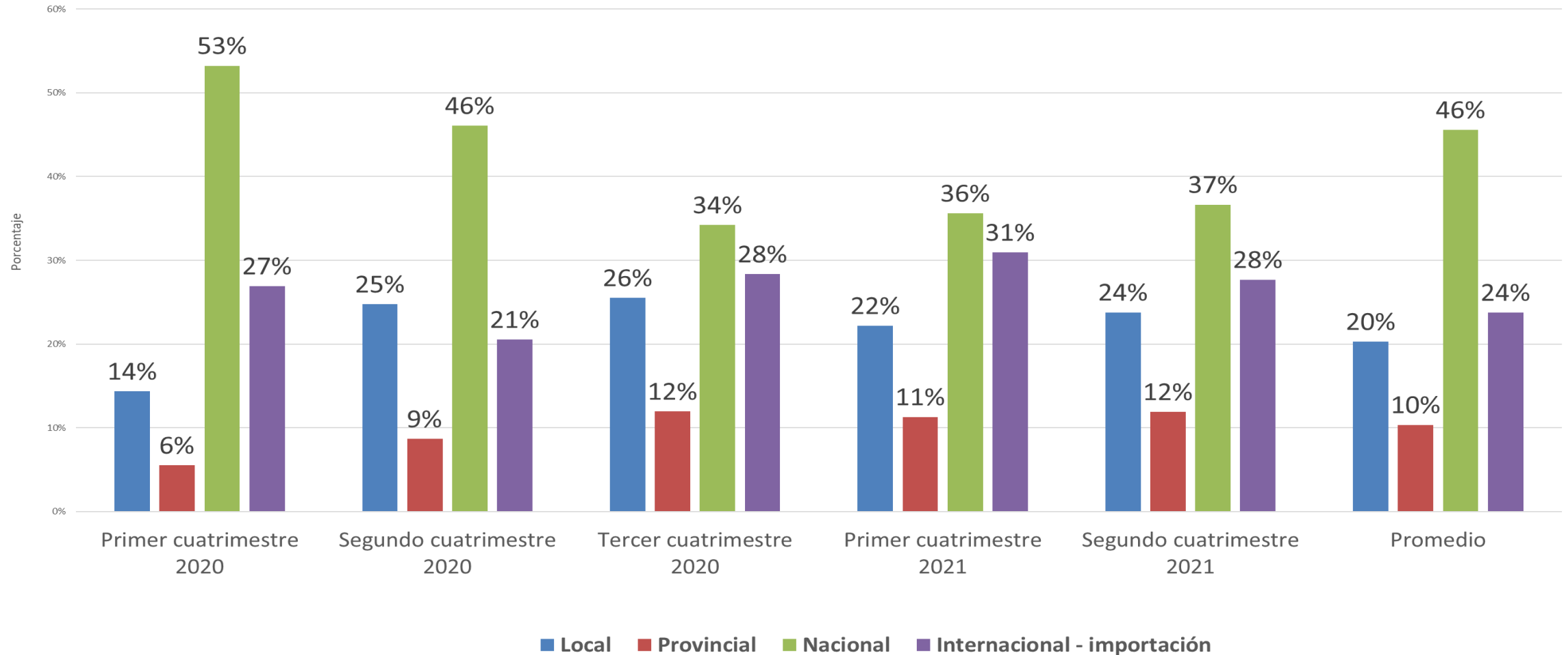


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Sus proveedores están localizados en el ámbito



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

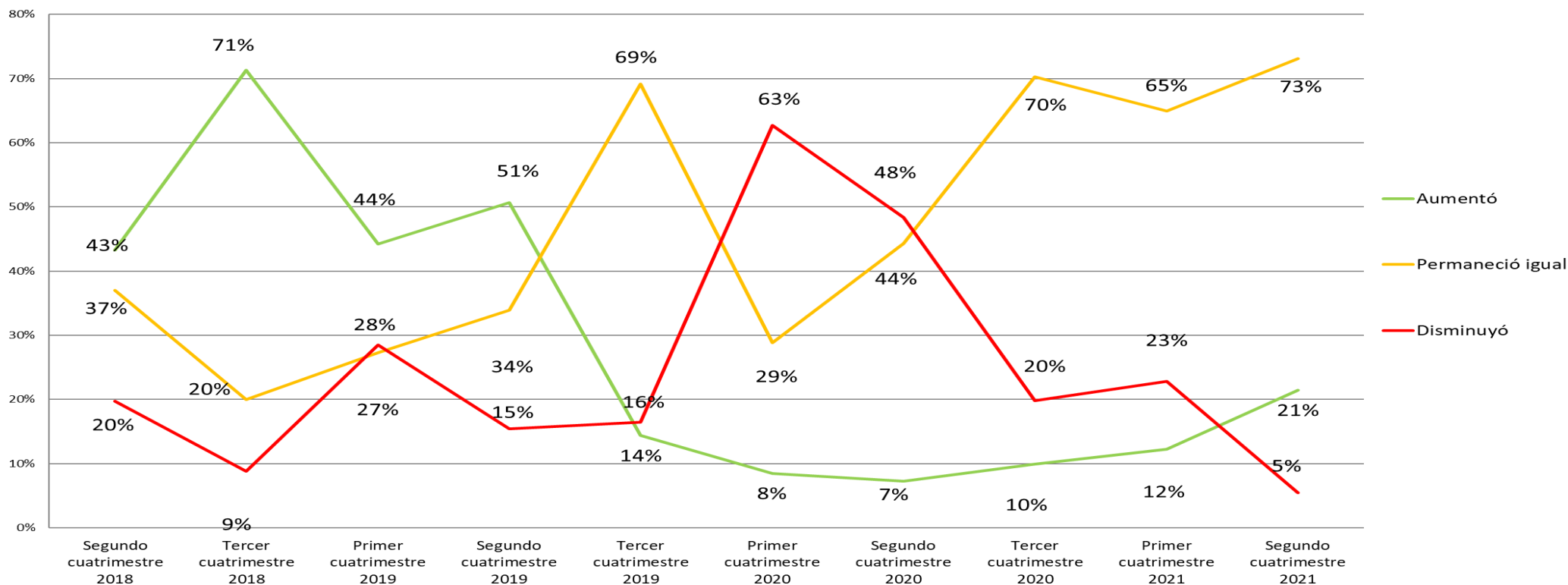
Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2021
- Digitalización en las MIPYME ecuatorianas.

Producción y Ventas:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Valor de las ventas



Promedio de la serie histórica *

29%

42%

29%

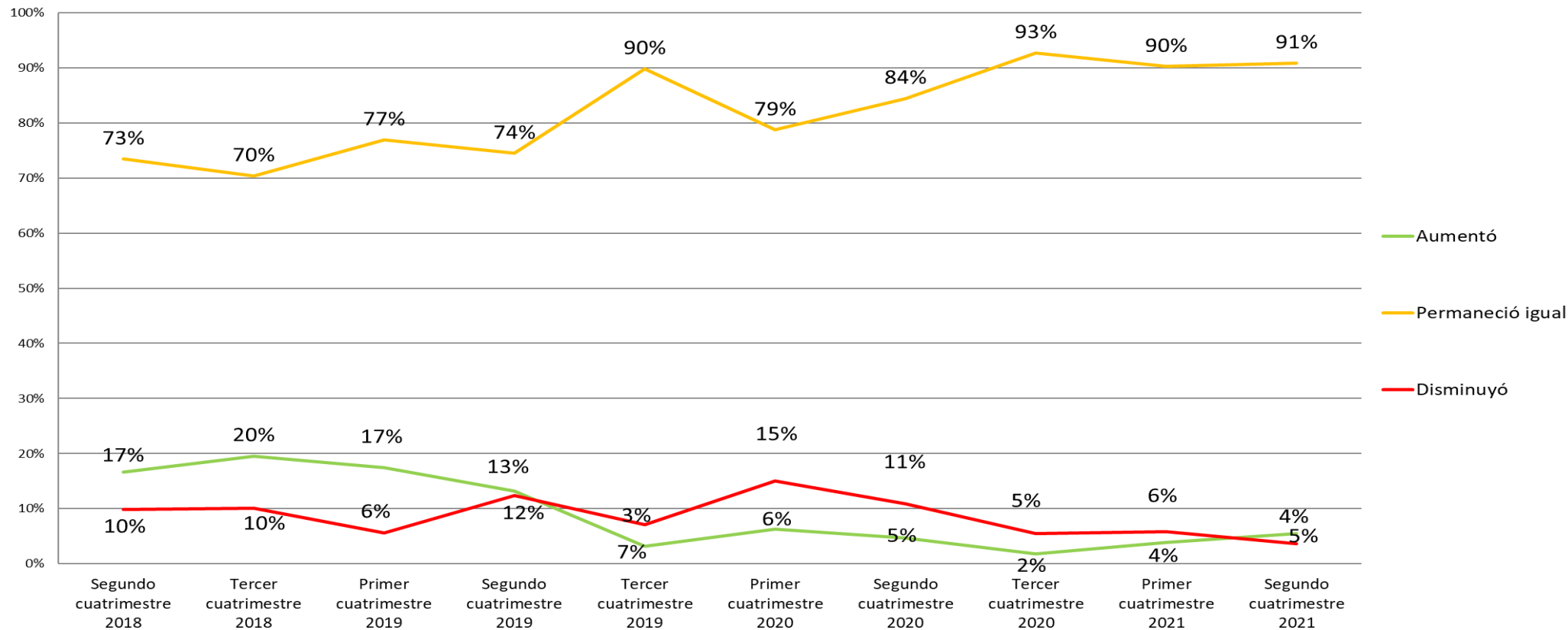
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

* La serie histórica es el promedio de los valores obtenidos en las 29 Encuestas Cuatrimestrales de Coyuntura de la PyME

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Precio de los productos que vende



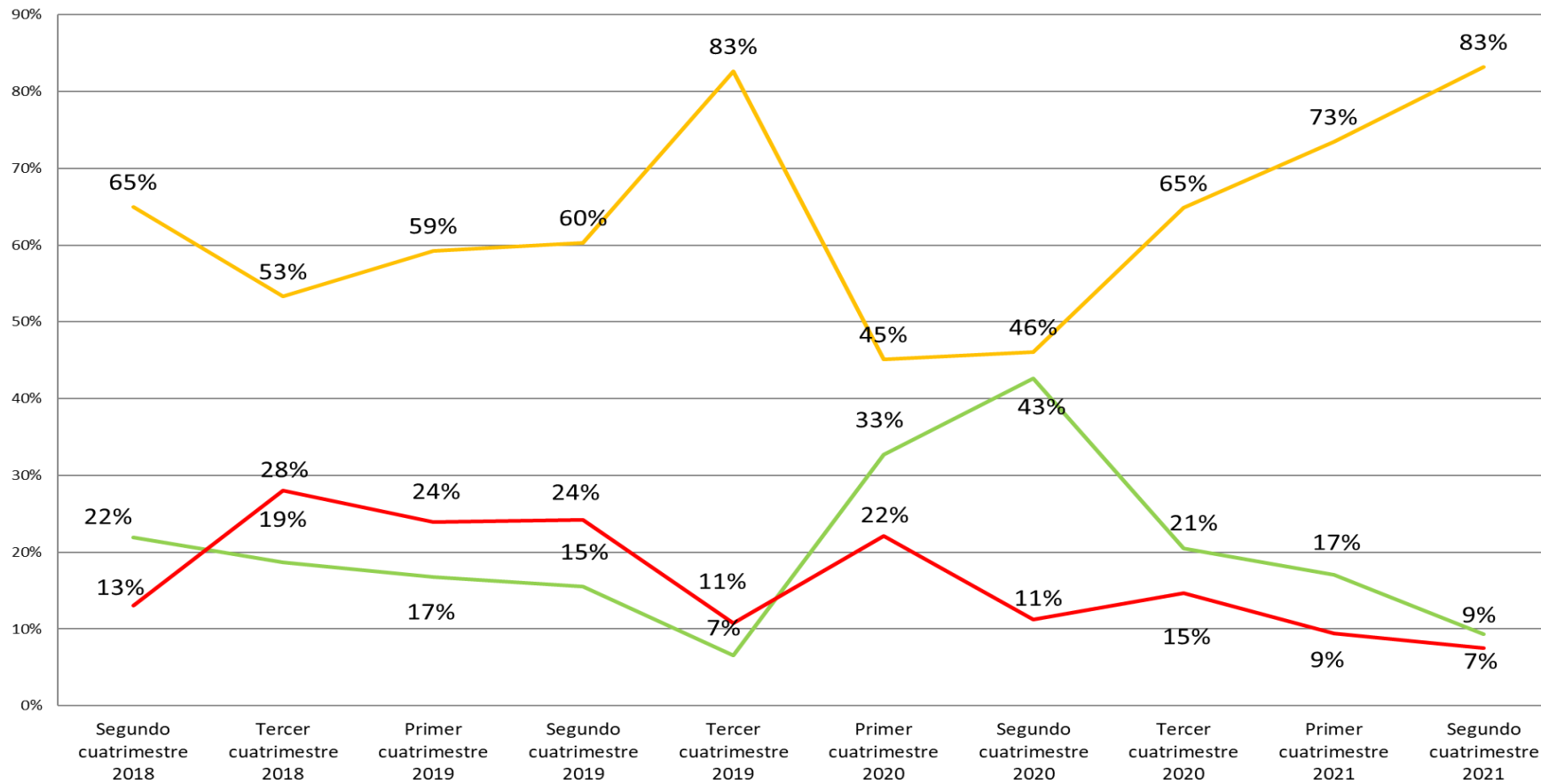
Promedio de la serie histórica
17%
73%
10%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Crédito otorgado a clientes



Promedio de la serie histórica

20%

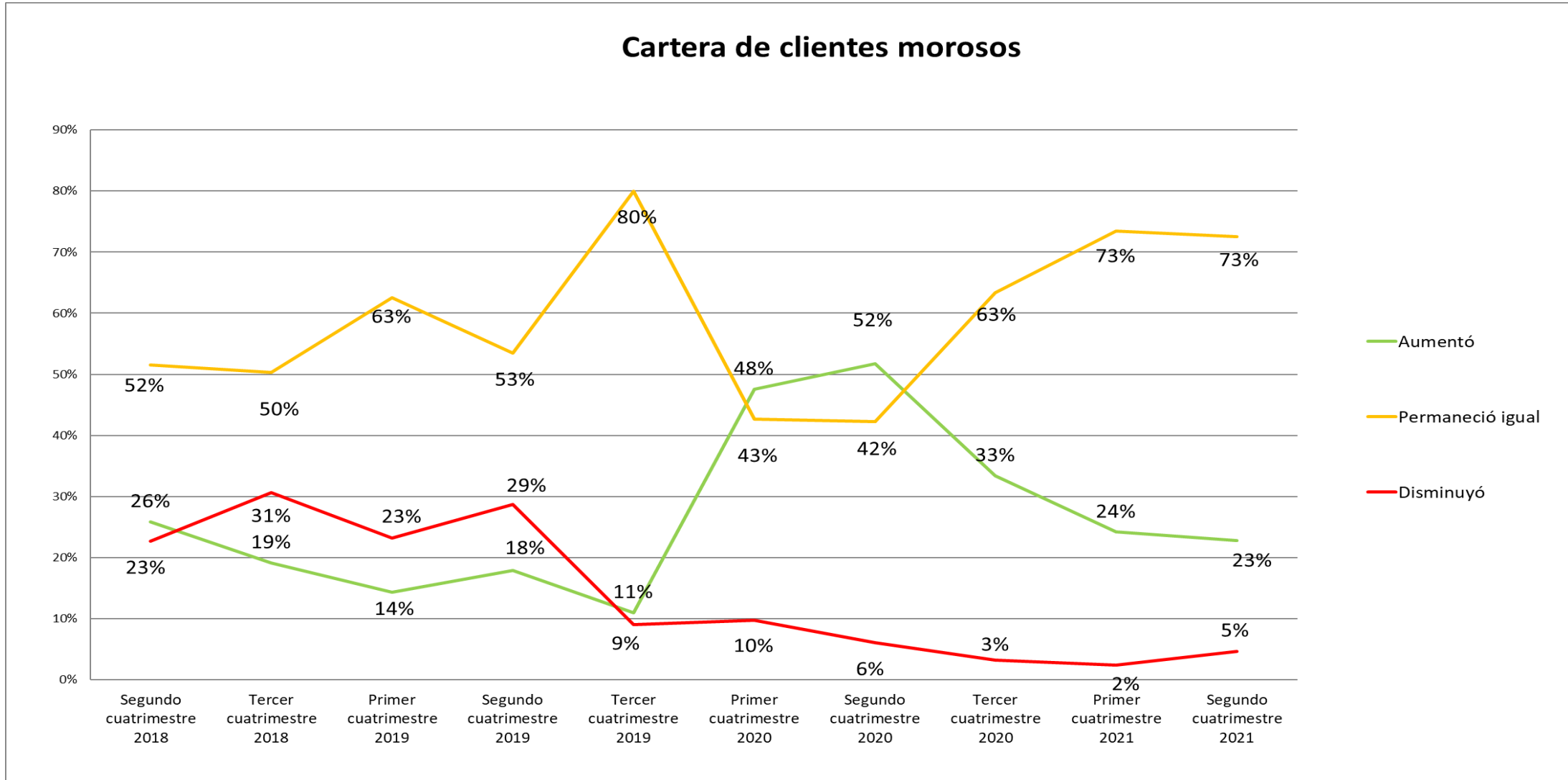
63%

16%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

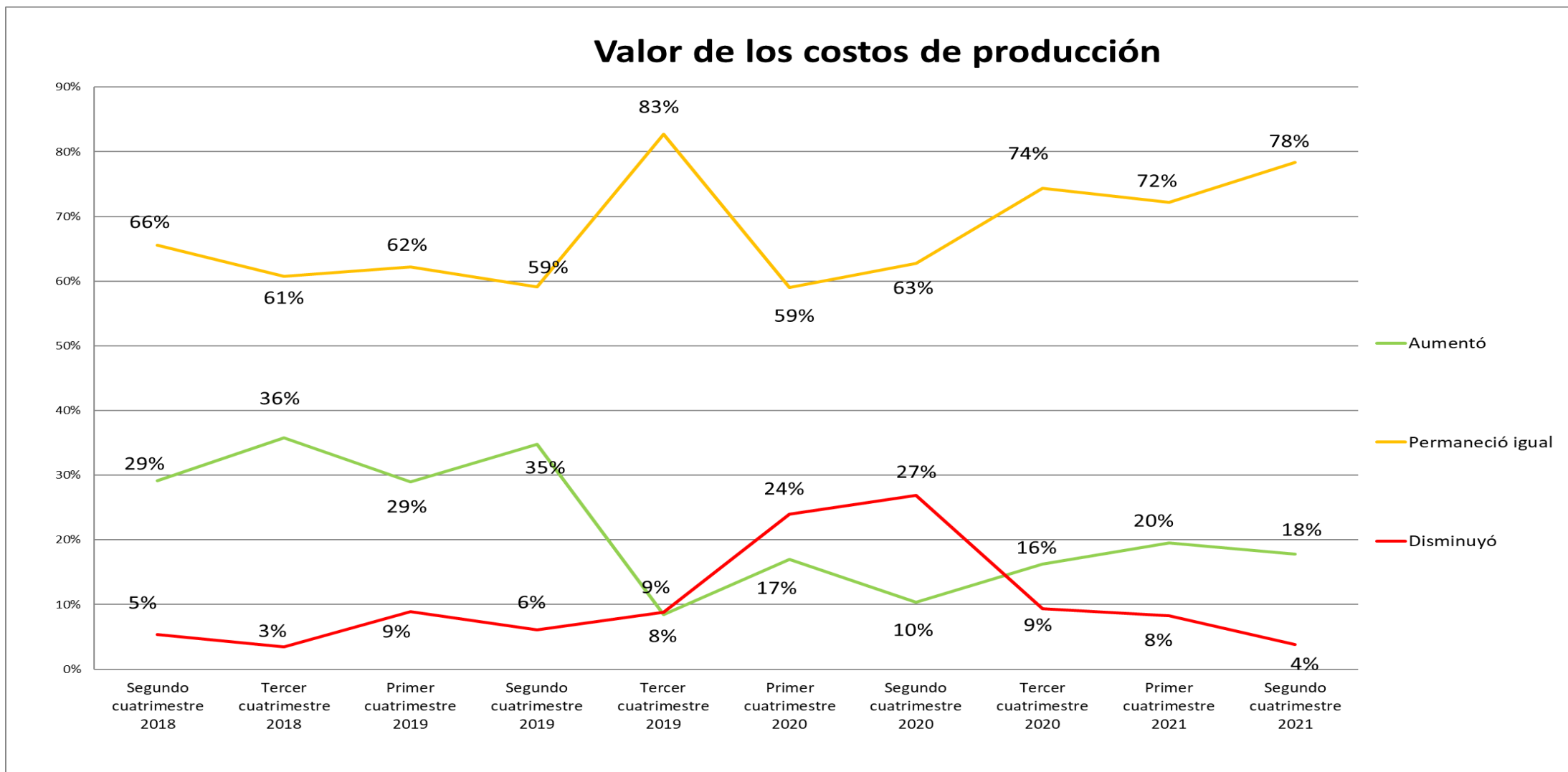
Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021



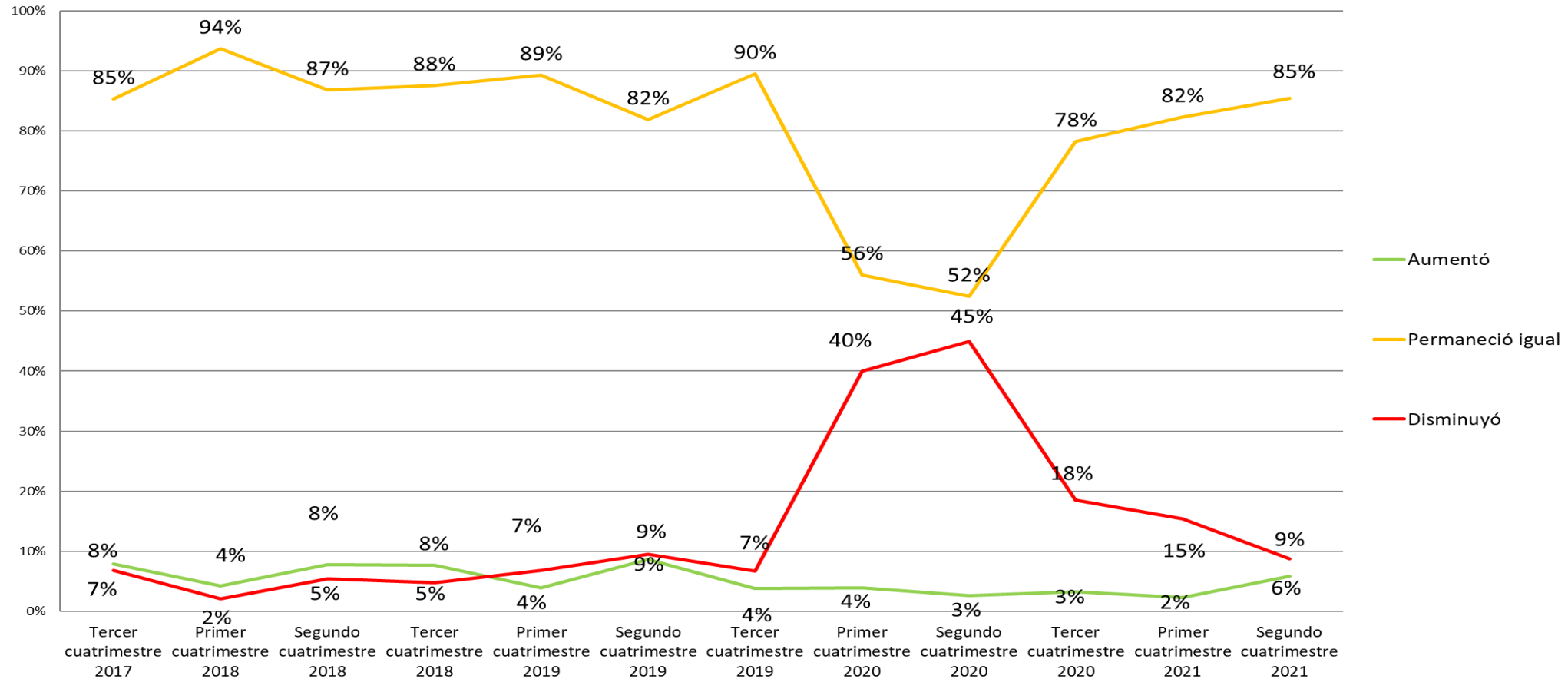
Promedio de la serie histórica
33%
54%
13%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Número de trabajadores



Promedio de la serie histórica

11%

75%

15%

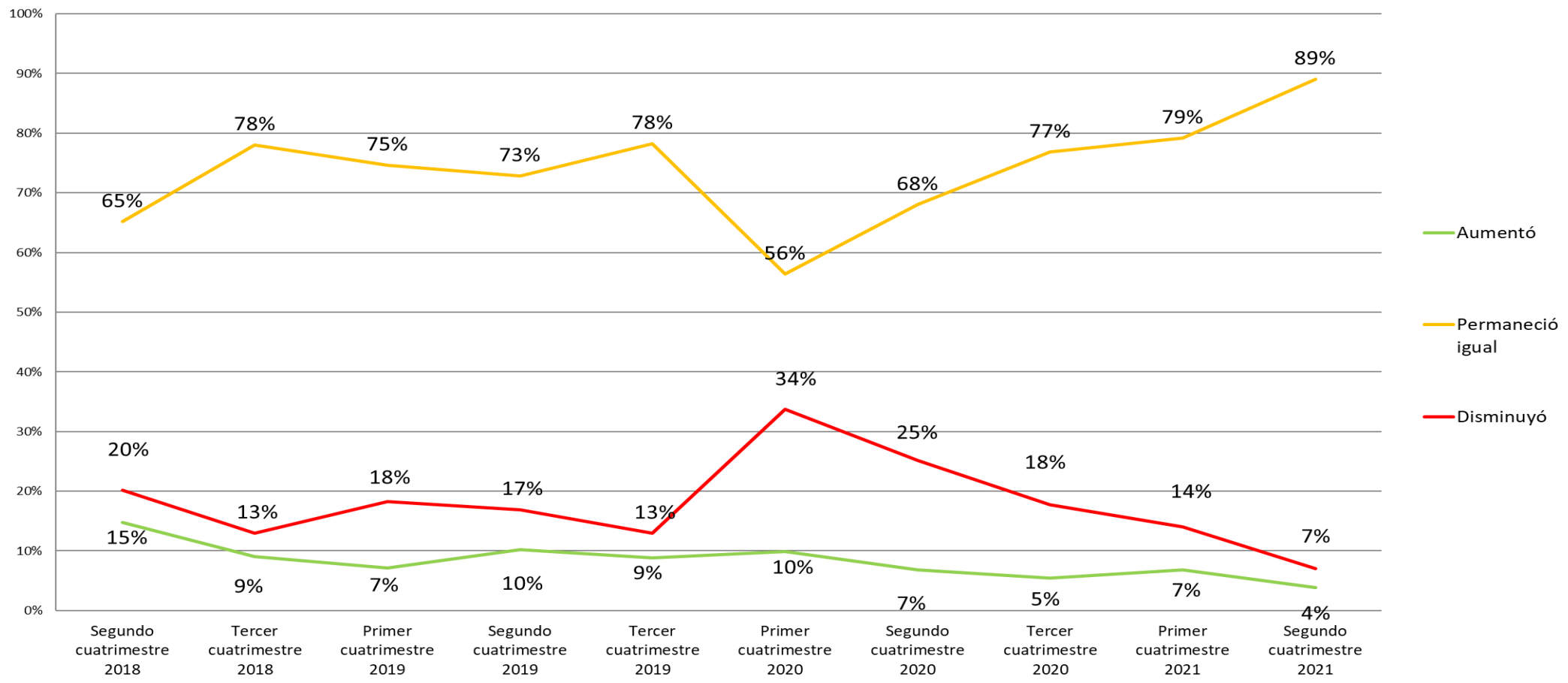
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Mejora Interna de la Empresa:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores



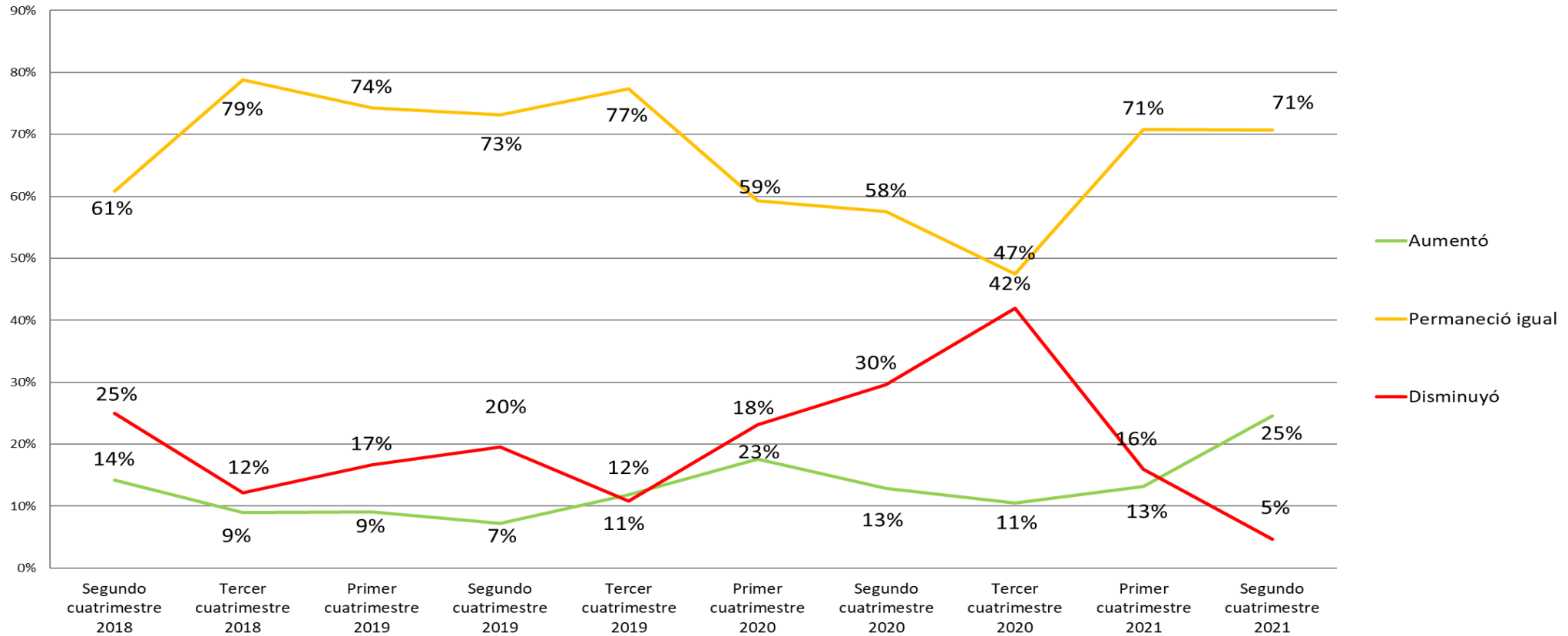
Promedio de la serie histórica
15%
68%
17%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Incorporación de tecnologías de información y comunicación



Promedio de la serie histórica

19%

64%

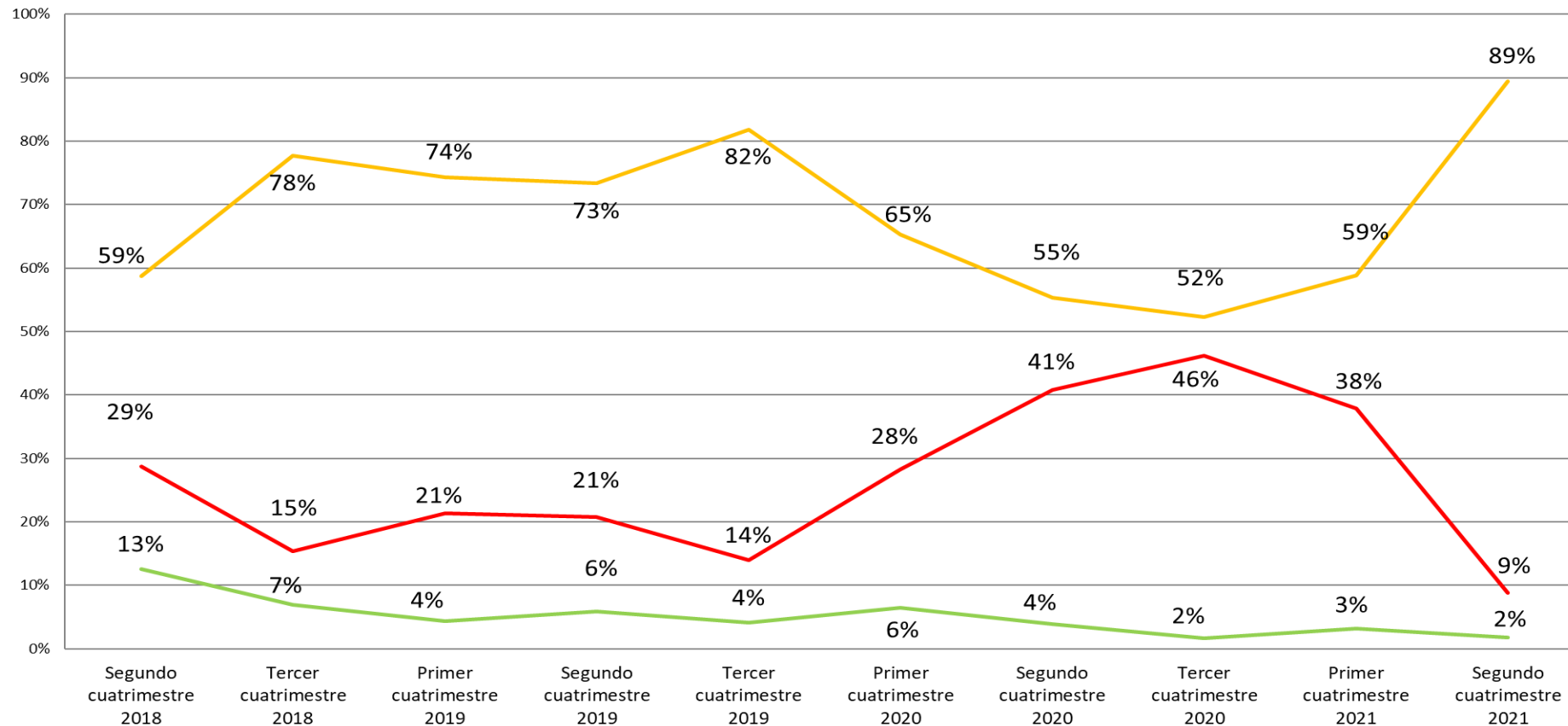
17%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa



Promedio de la serie histórica

12%

68%

20%

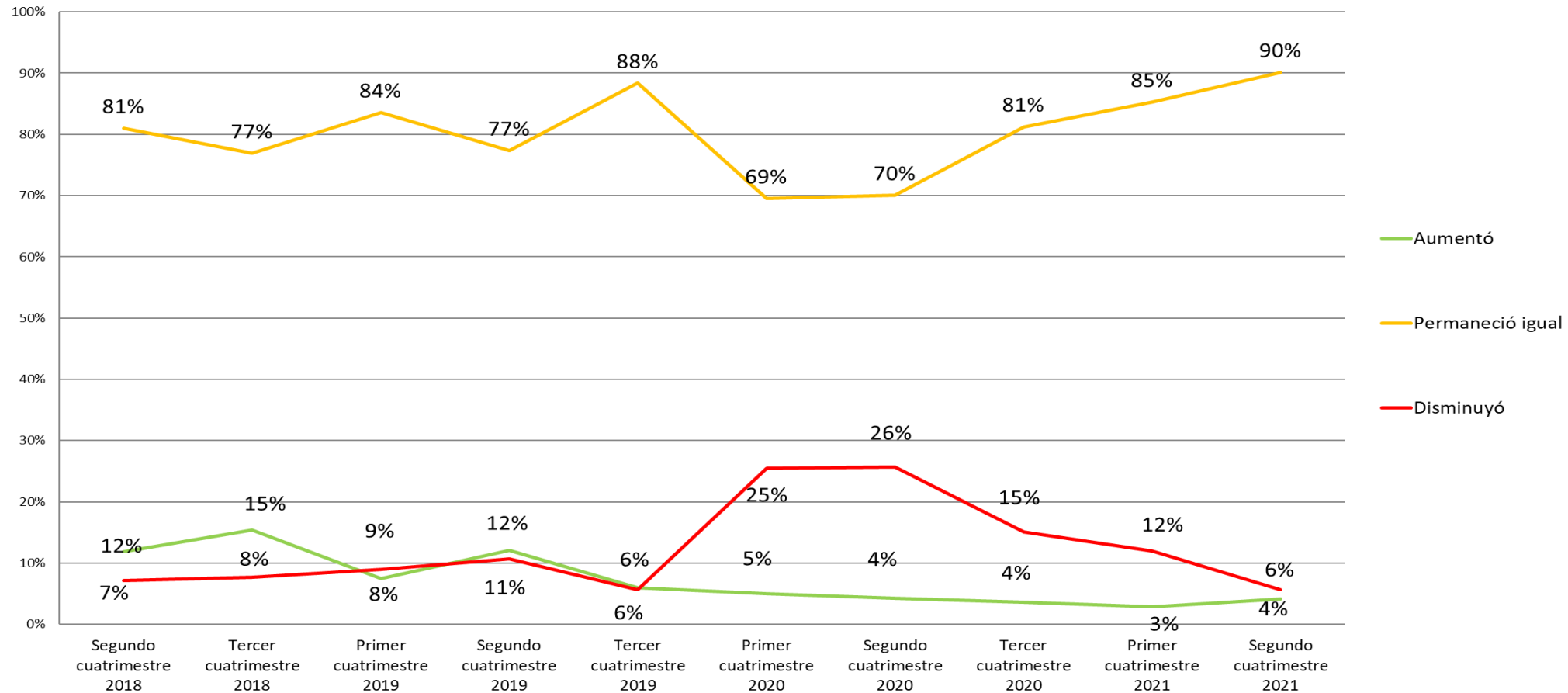
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Relación directa con proveedores:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Número de proveedores de materias primas



Promedio de la serie histórica

13%

76%

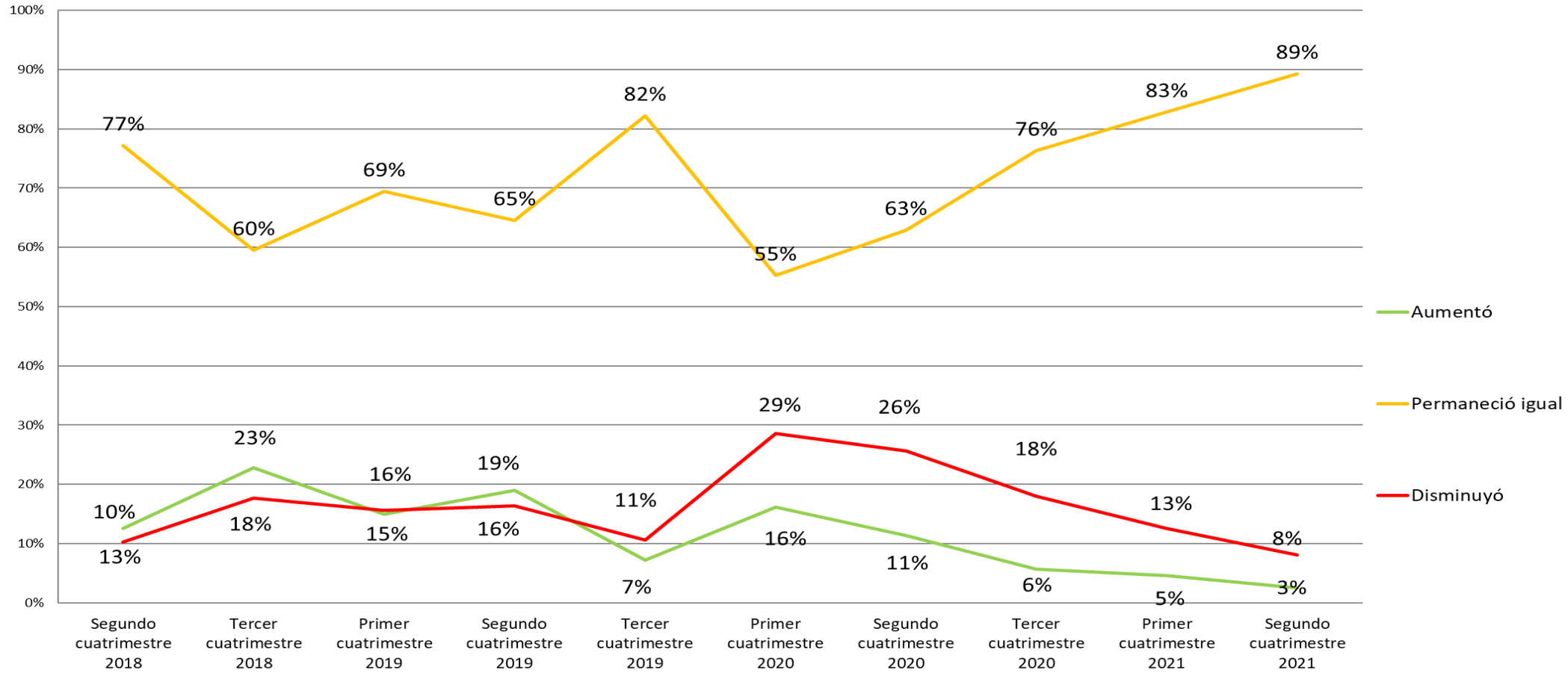
11%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Crédito de proveedores



Promedio de la serie histórica

14%

72%

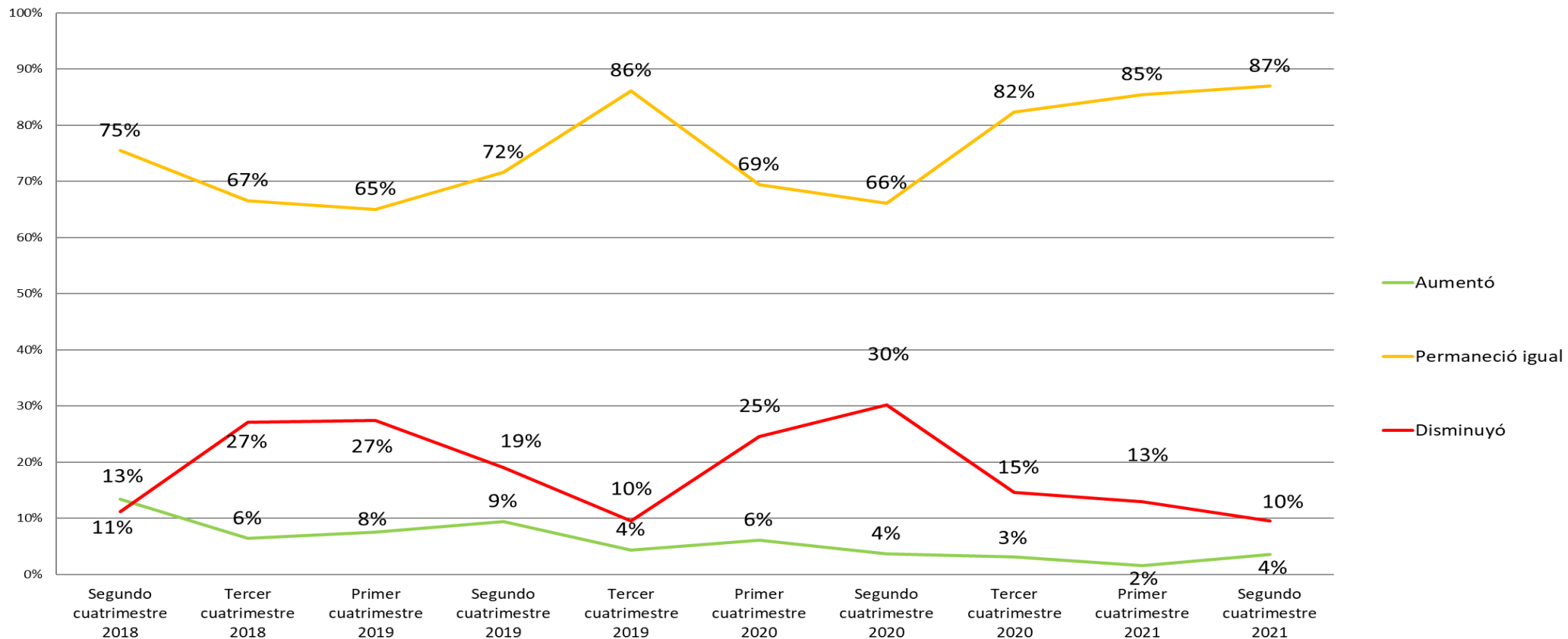
14%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021

Soporte de proveedores (asesoría recibida)



Promedio de la serie histórica
9%
73%
17%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

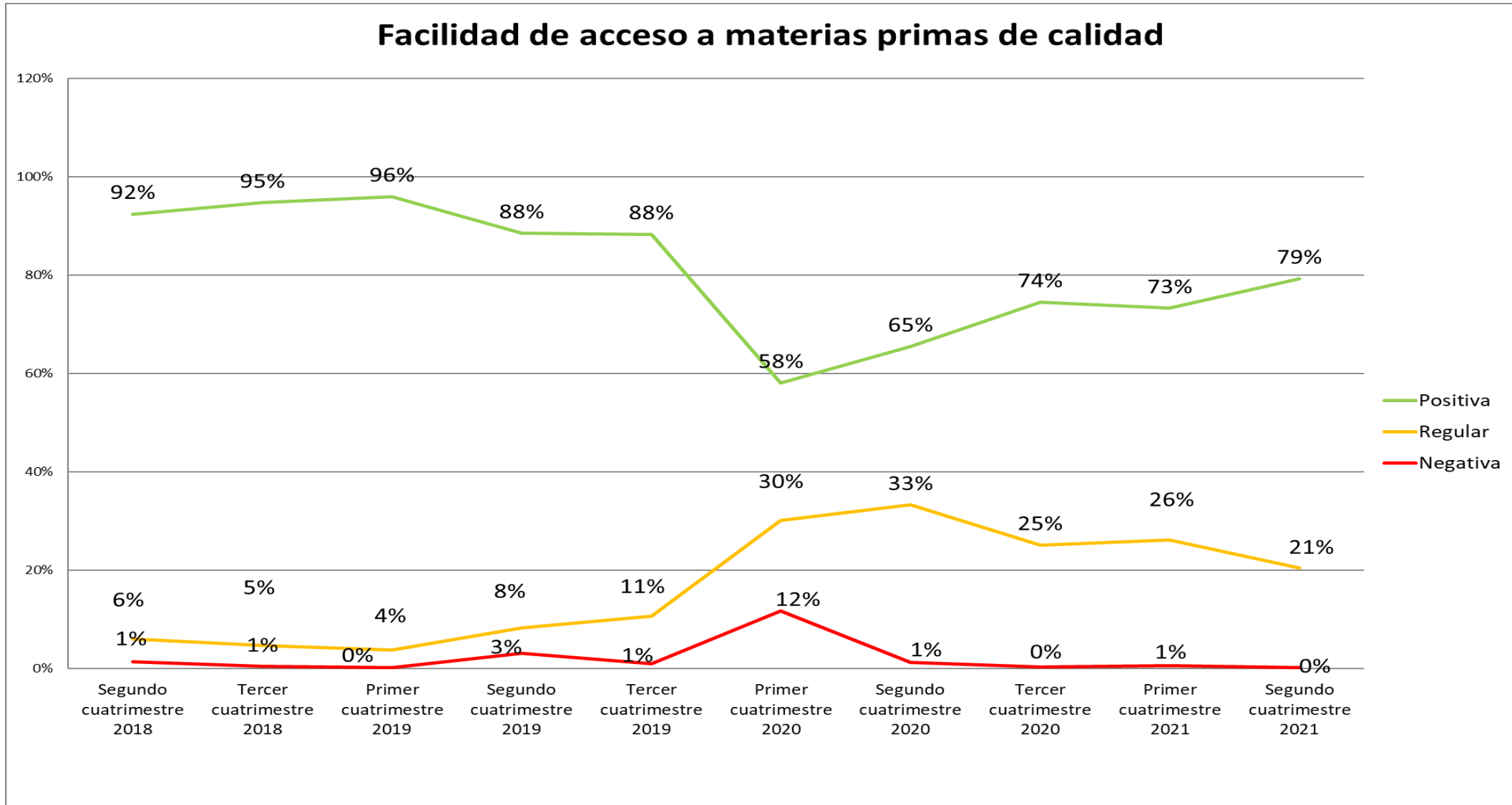
- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2021
- Digitalización en las MIPYME ecuatorianas.

*Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:**

*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

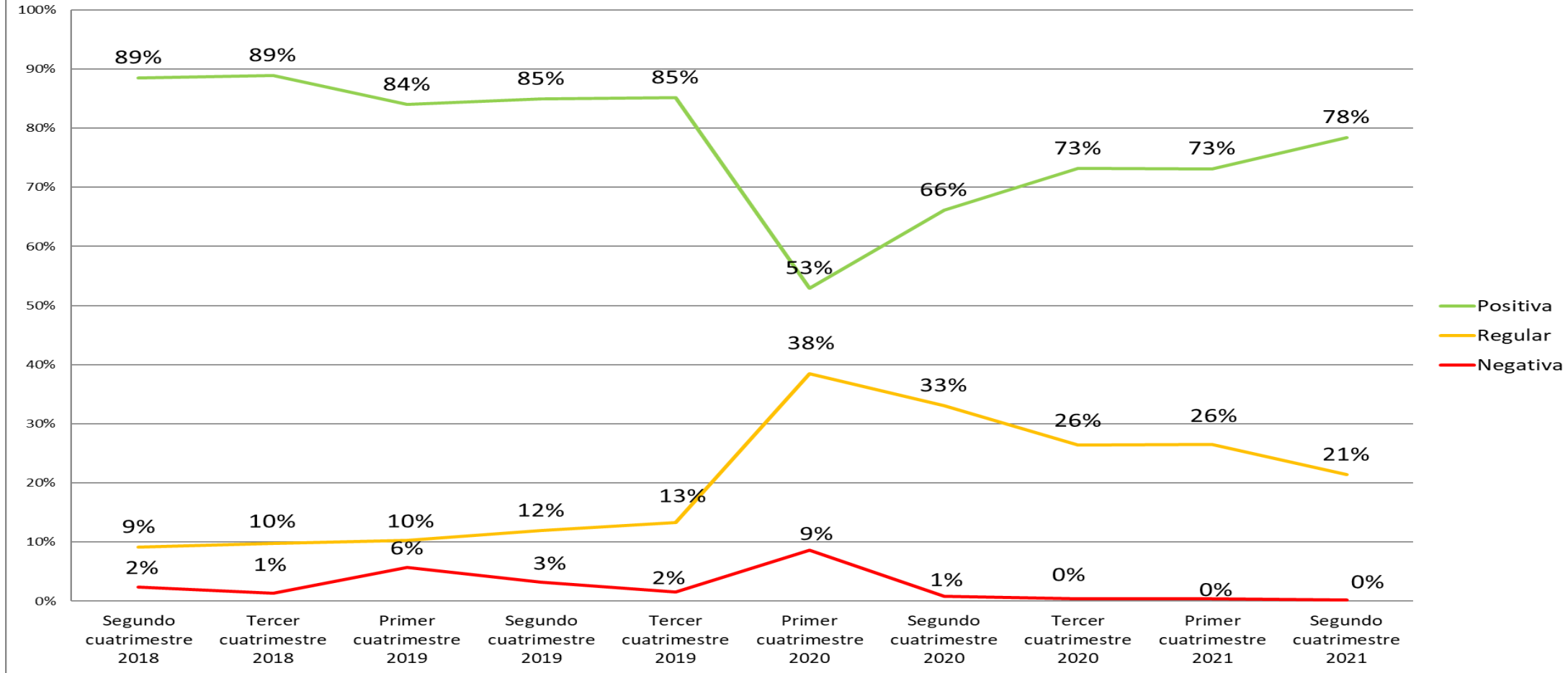


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Facilidad de acceso a máquinas y equipos

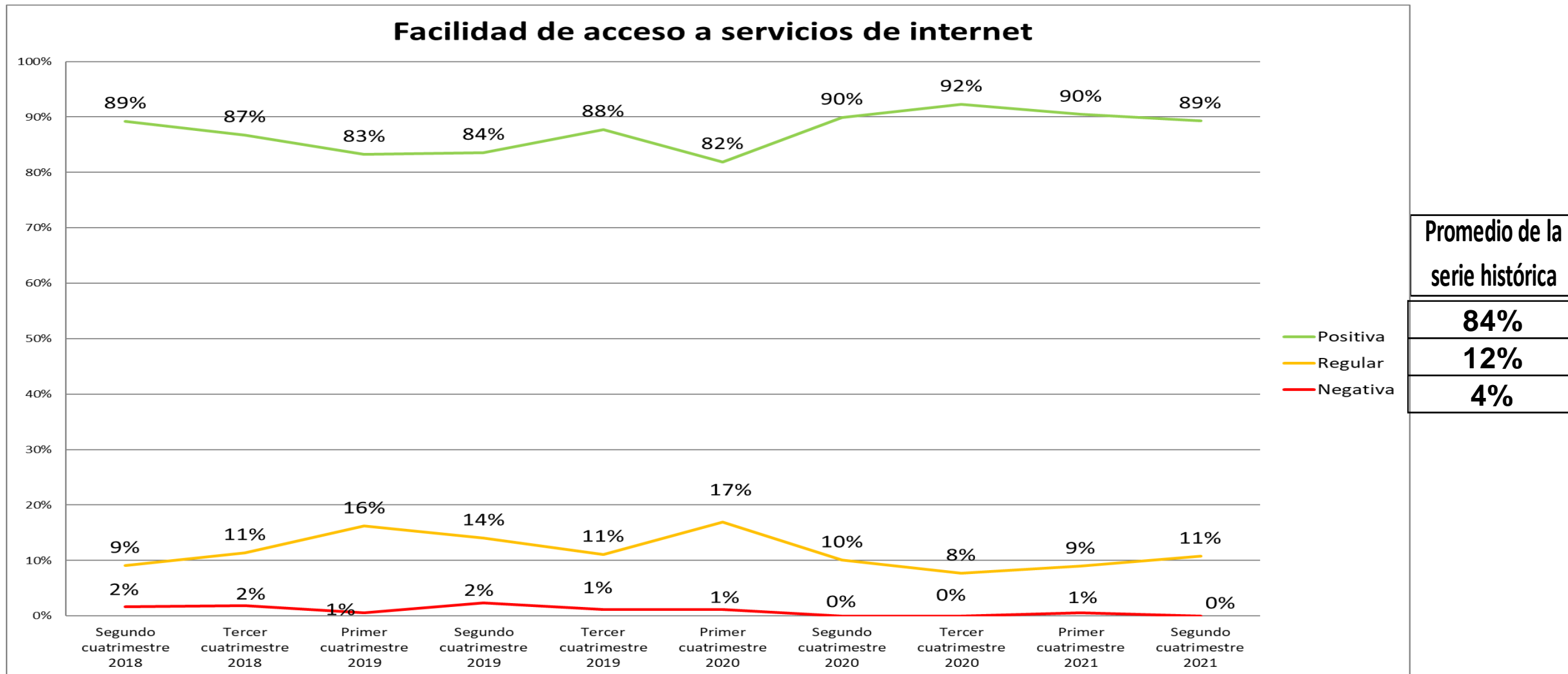


Promedio de la serie histórica
78%
17%
5%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

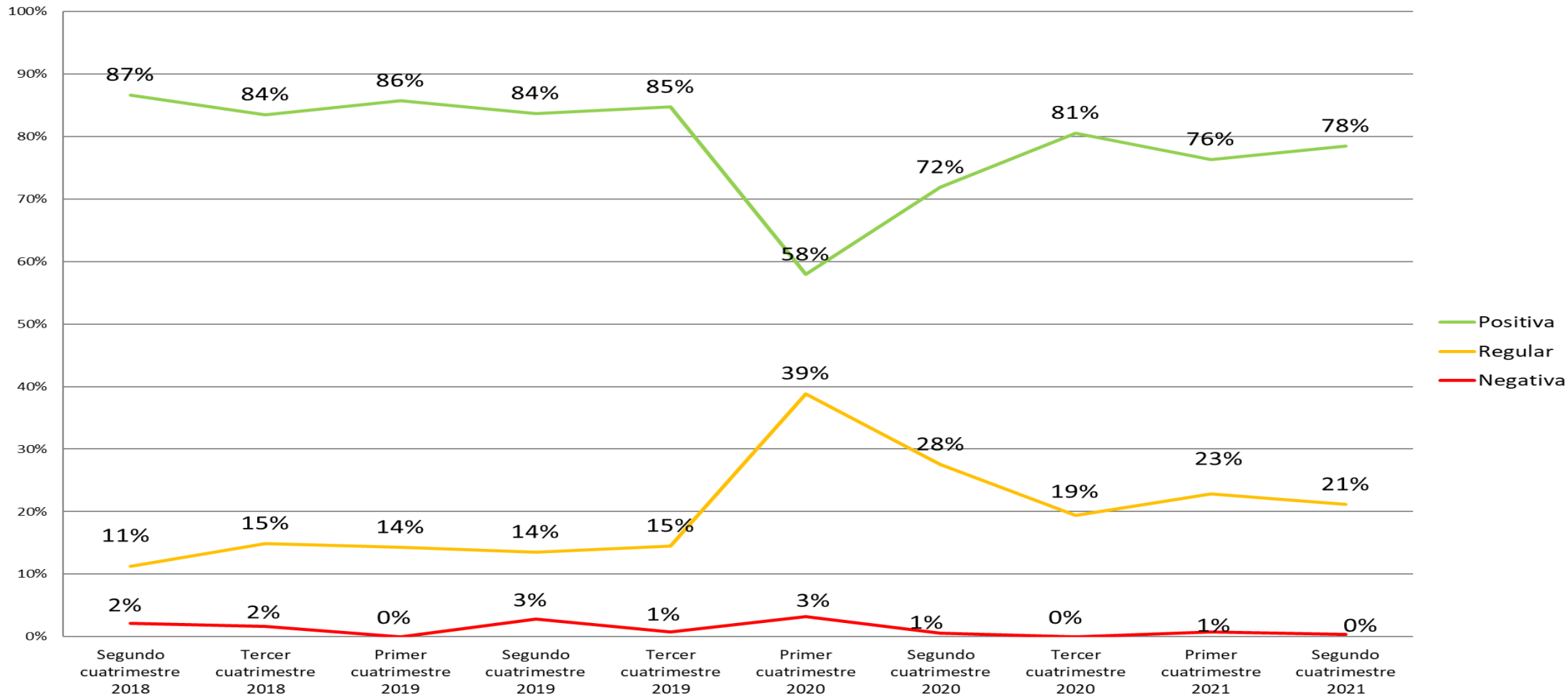


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas, procesos)

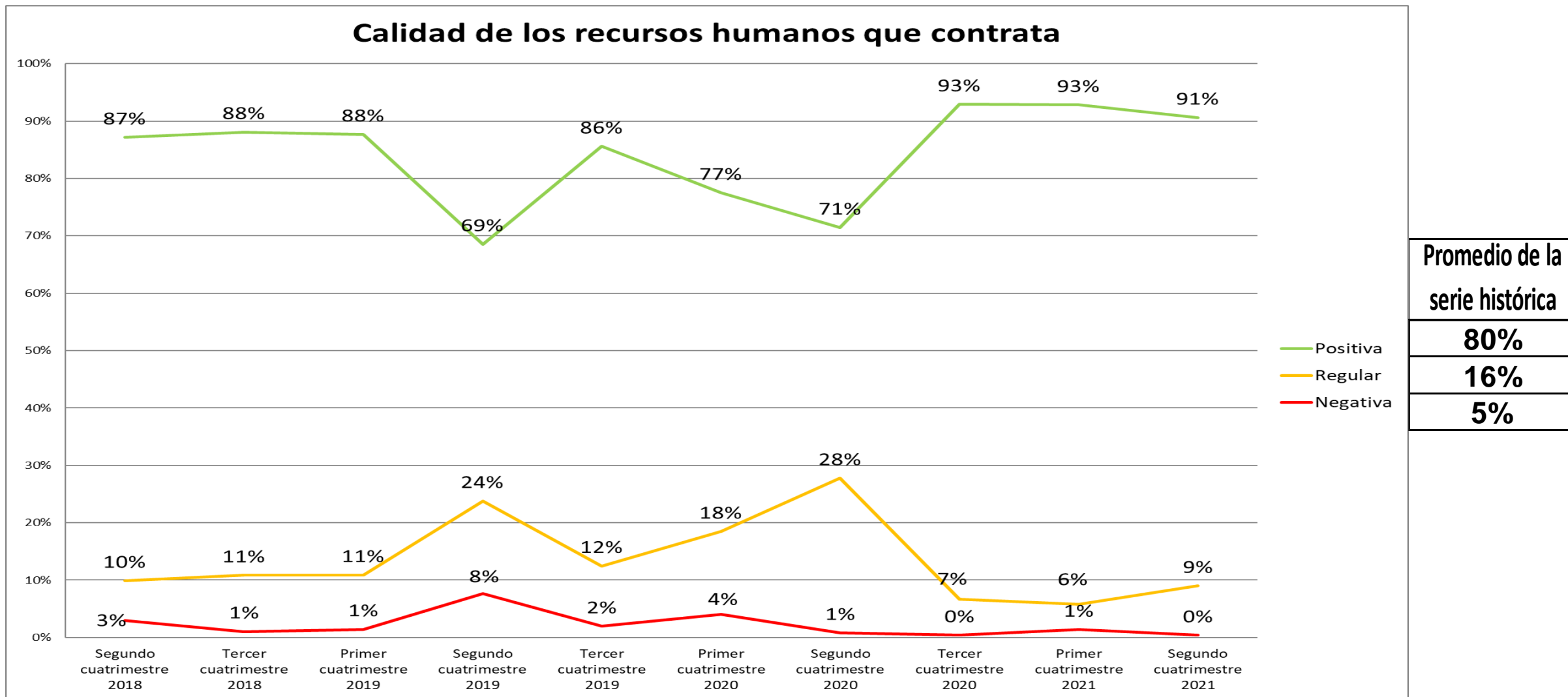


Promedio de la serie histórica
79%
17%
4%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

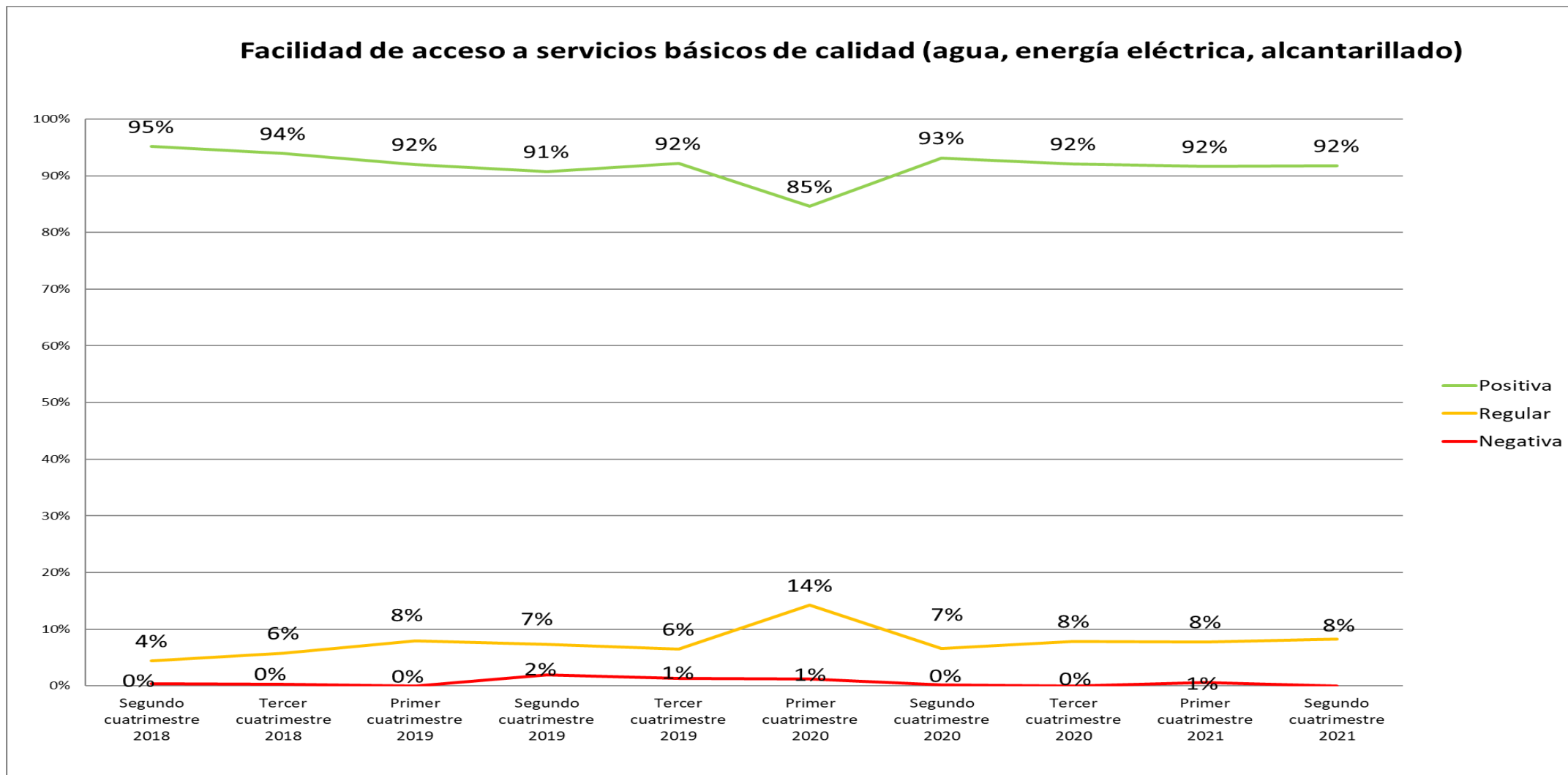


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Proveedores de servicios básicos

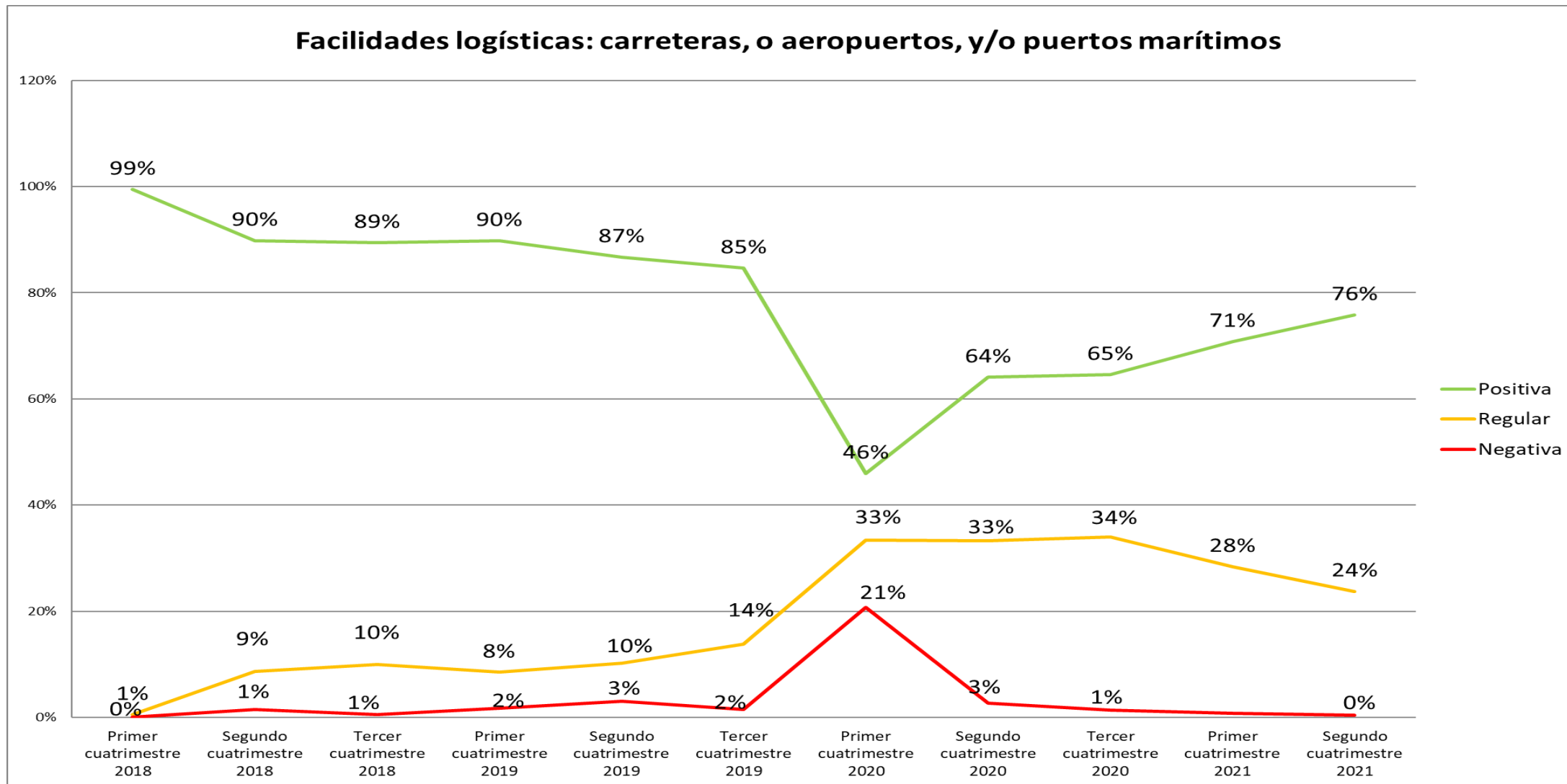
Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

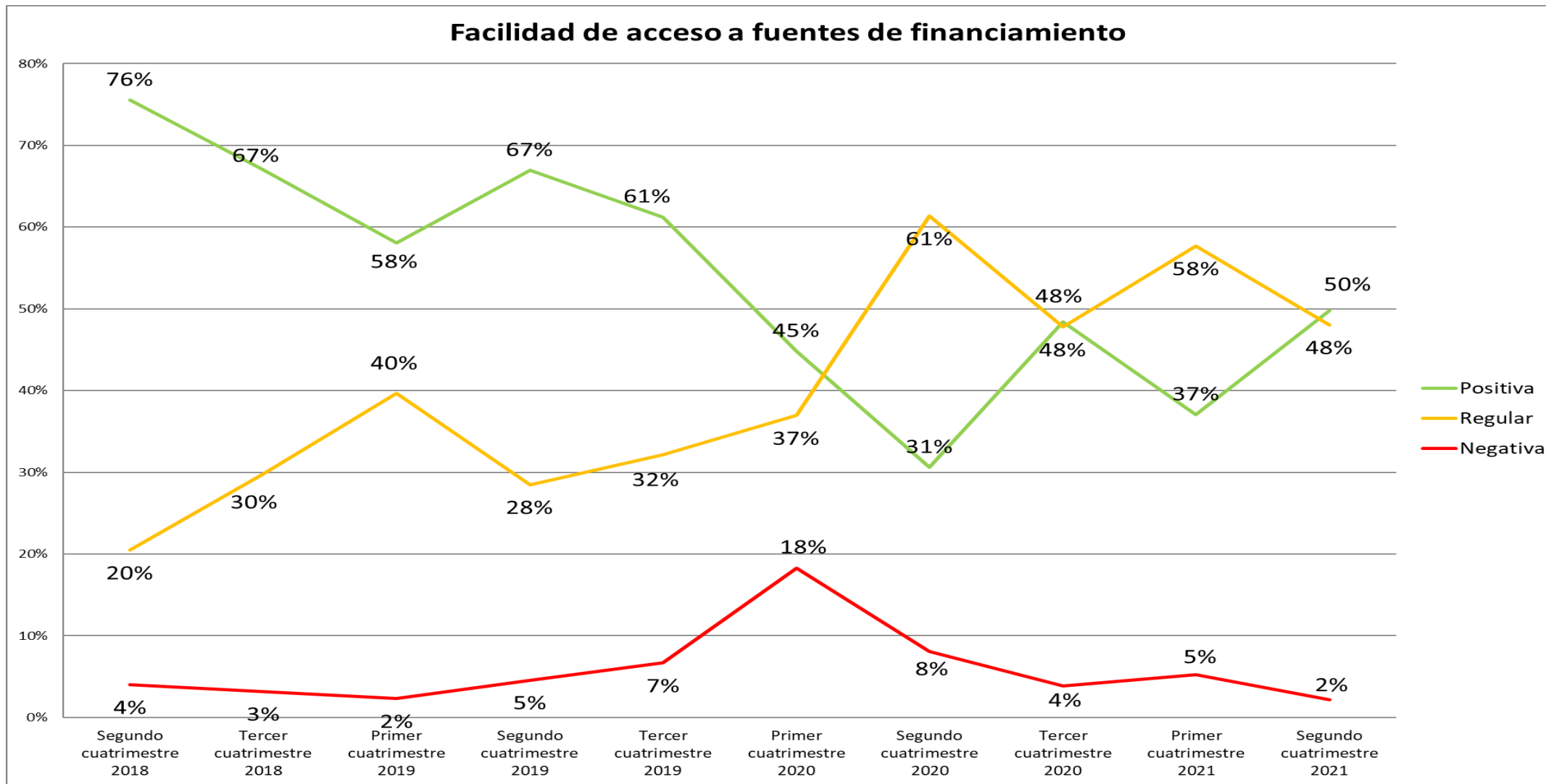


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Proveedores de recursos
financieros:*

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



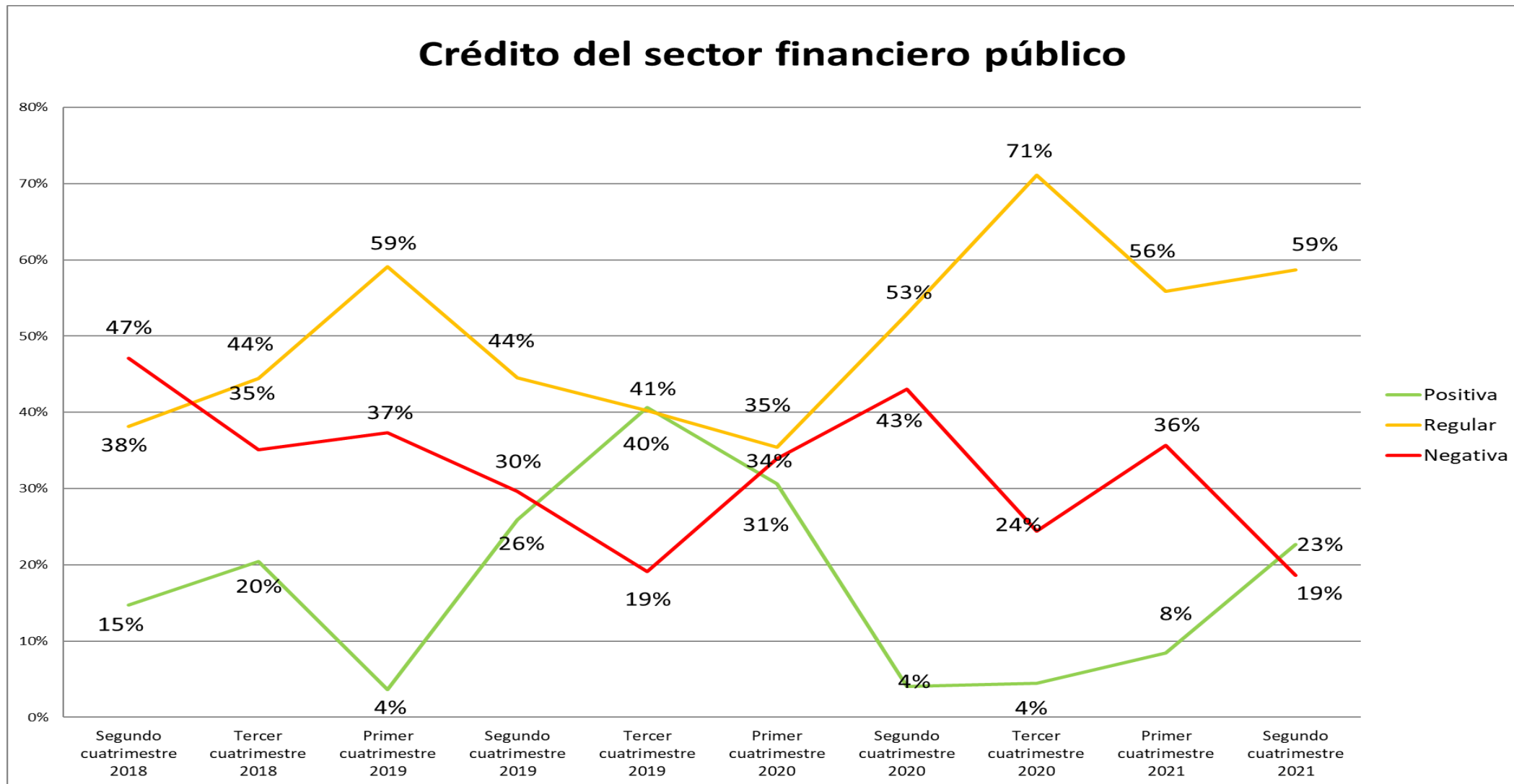
Promedio de la serie histórica

55%
35%
10%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

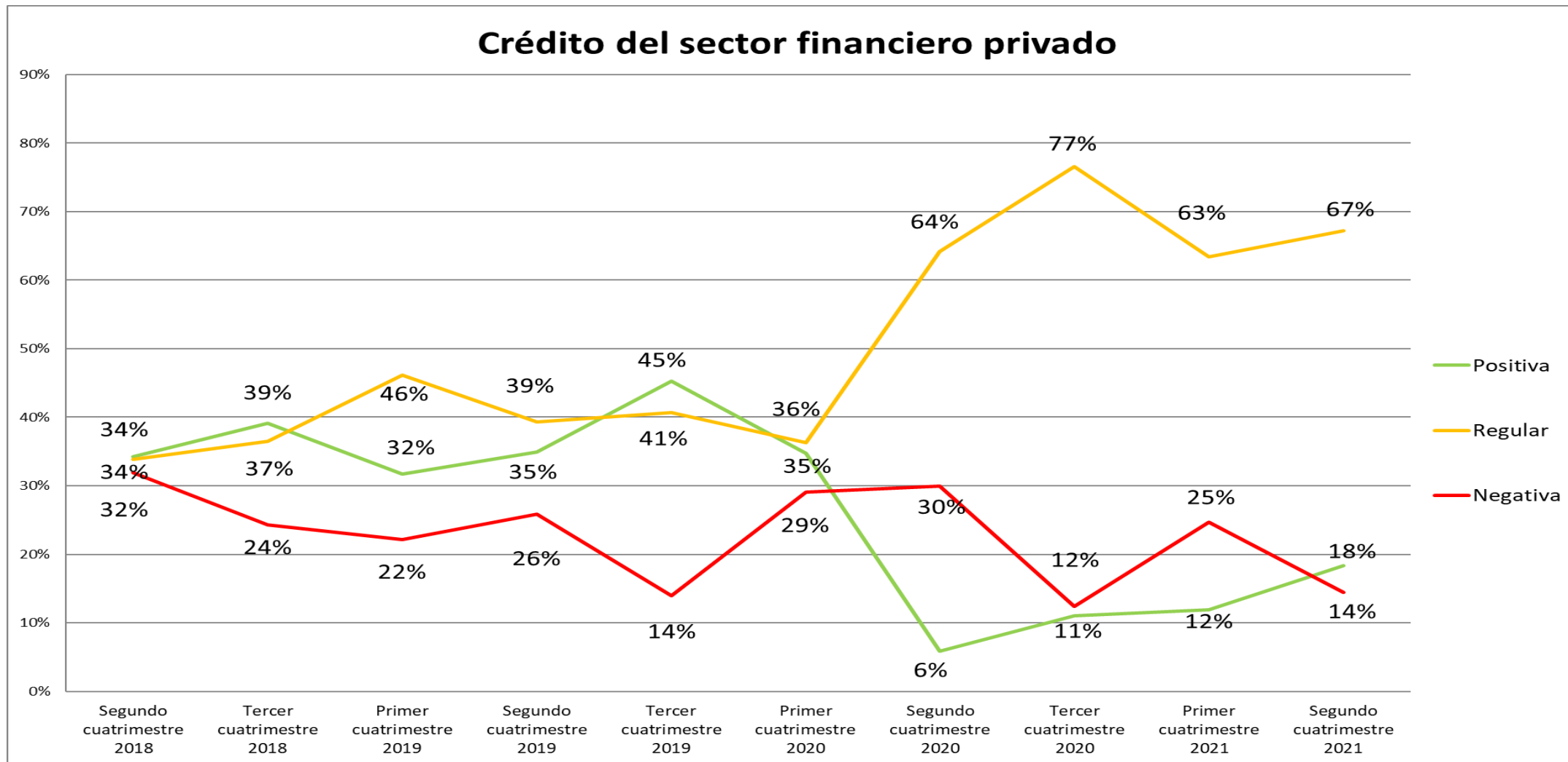
Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



Promedio de la serie histórica

43%

38%

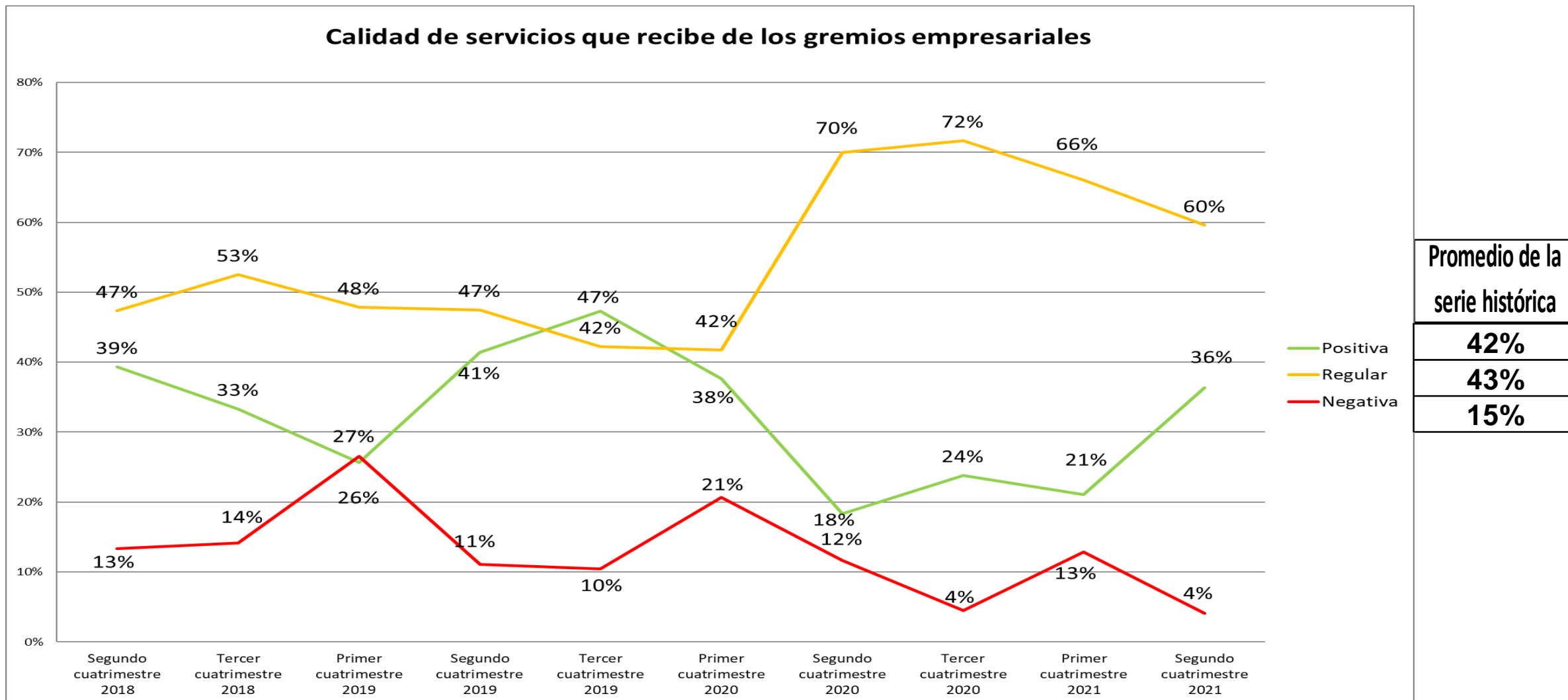
19%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Apoyo de gremios, gobierno local y
central a la PyMI:*

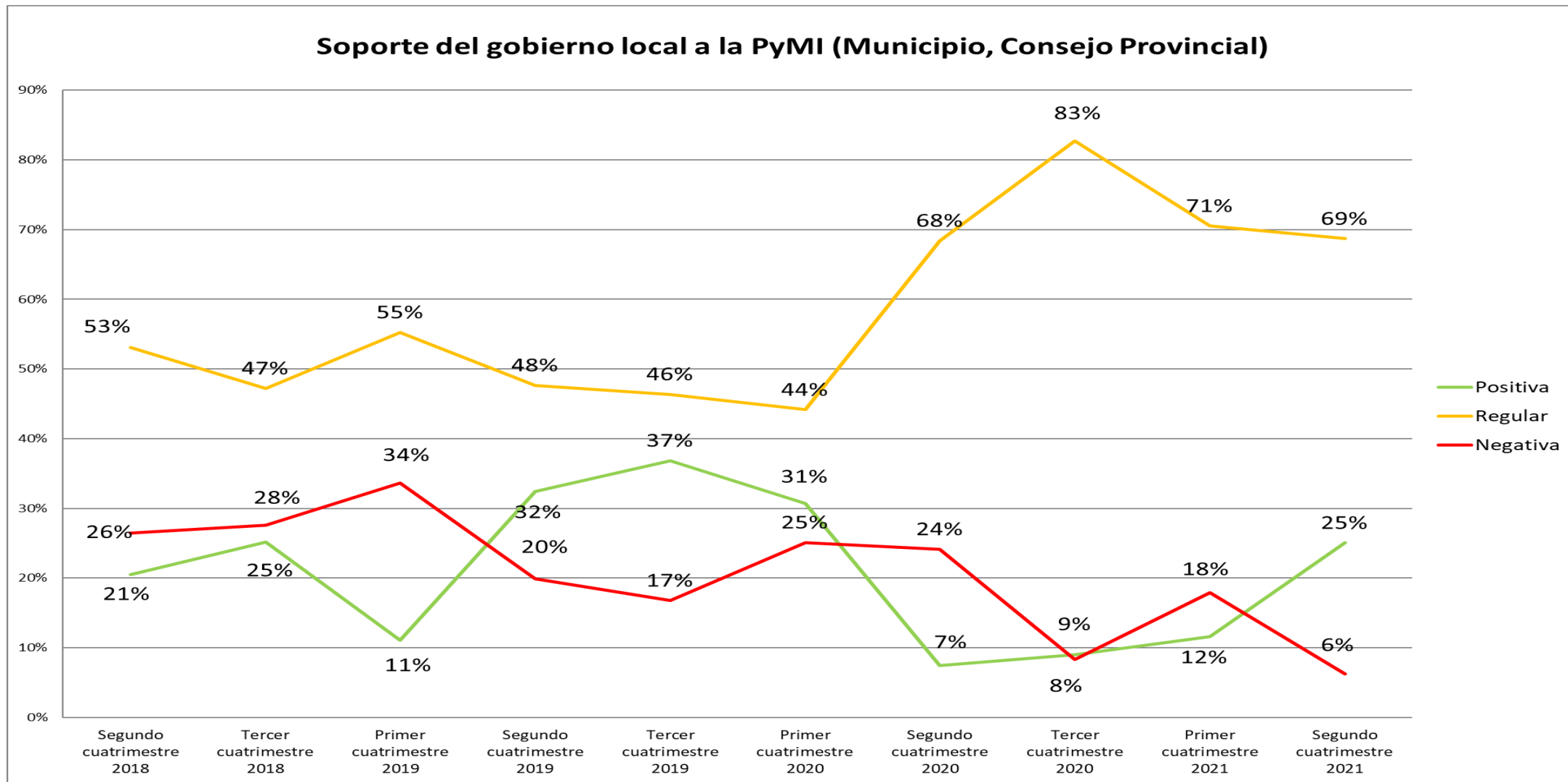
Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

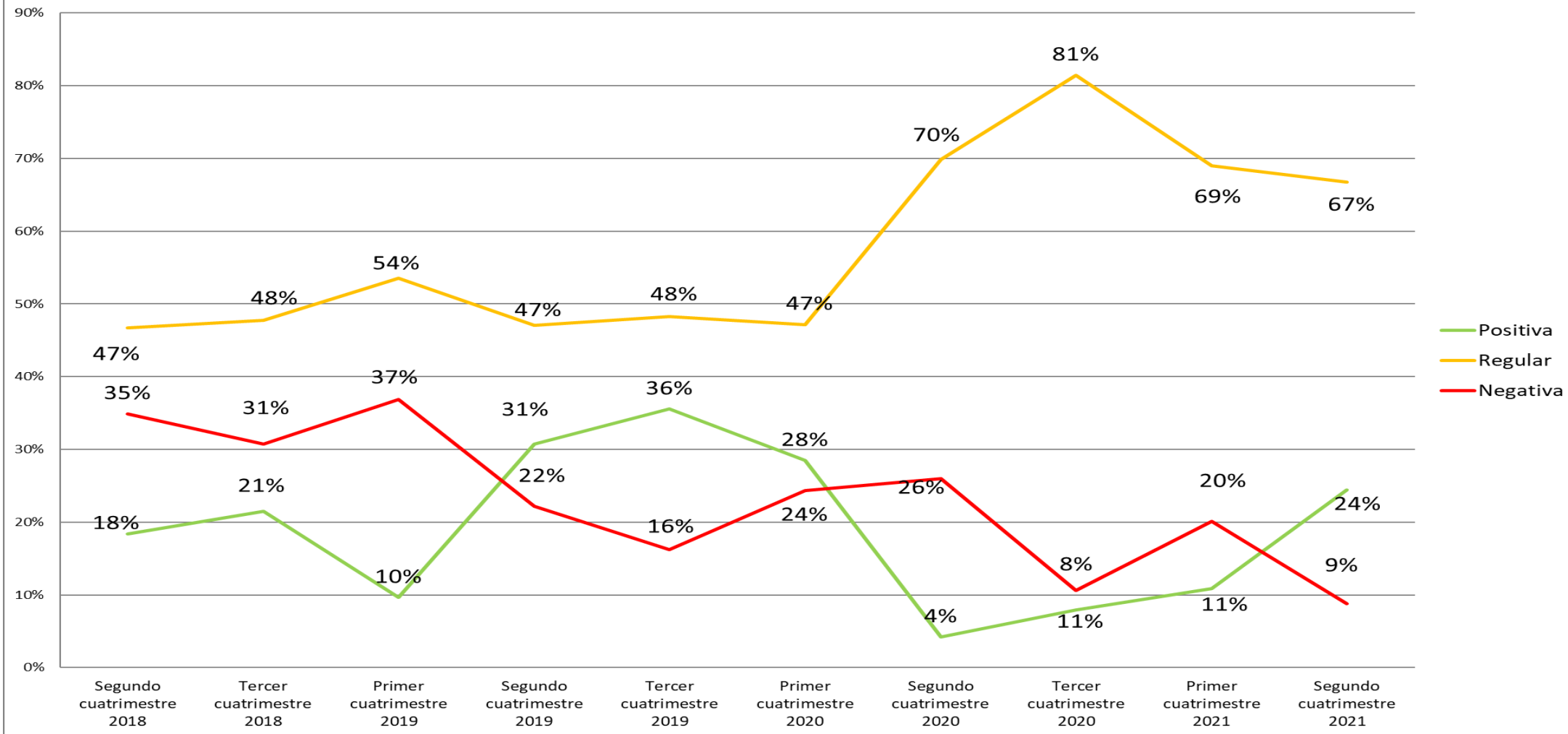


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Soporte del gobierno central a la PyMI



Promedio de la serie histórica

29%

48%

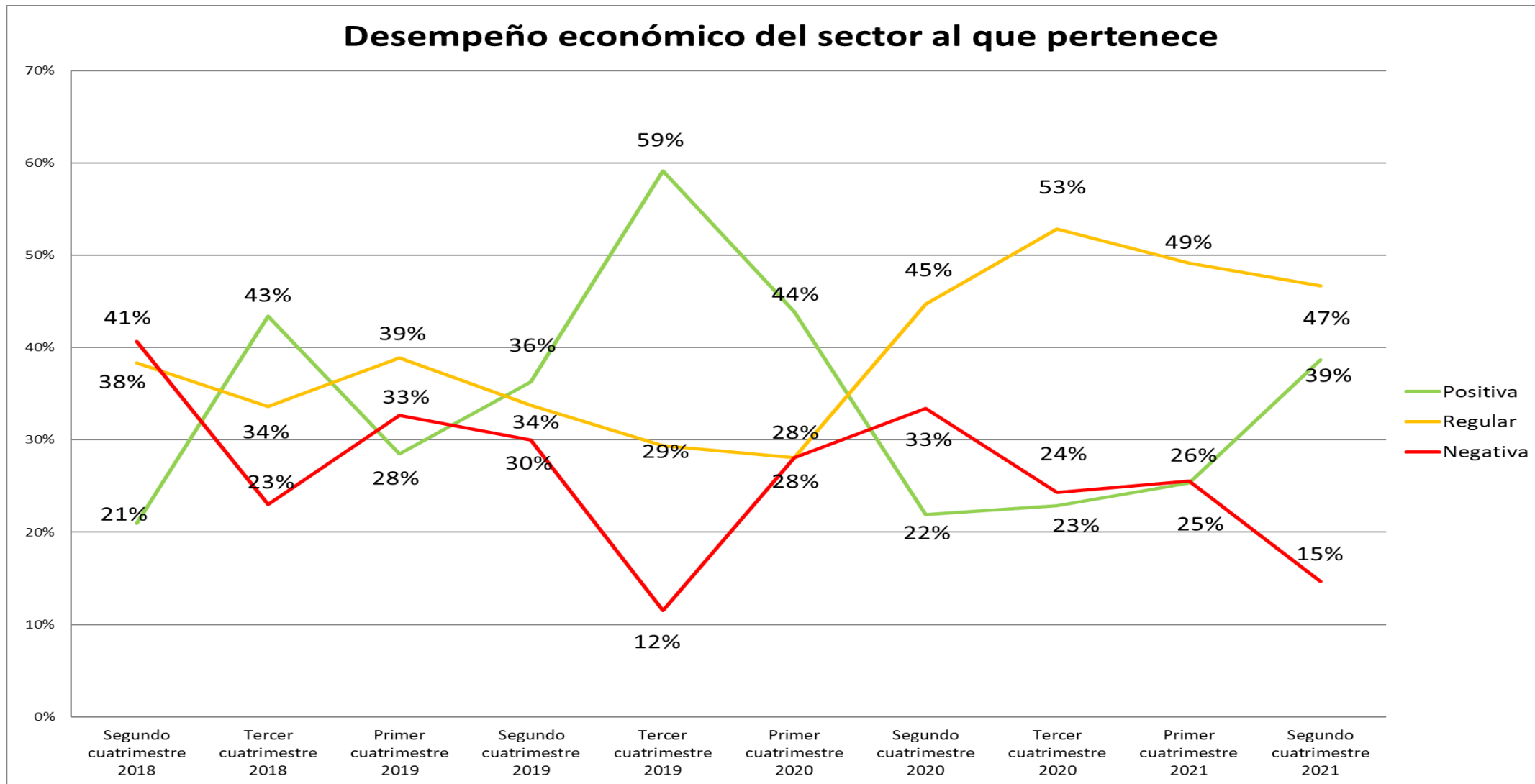
24%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno
macro de la PyMI:*

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

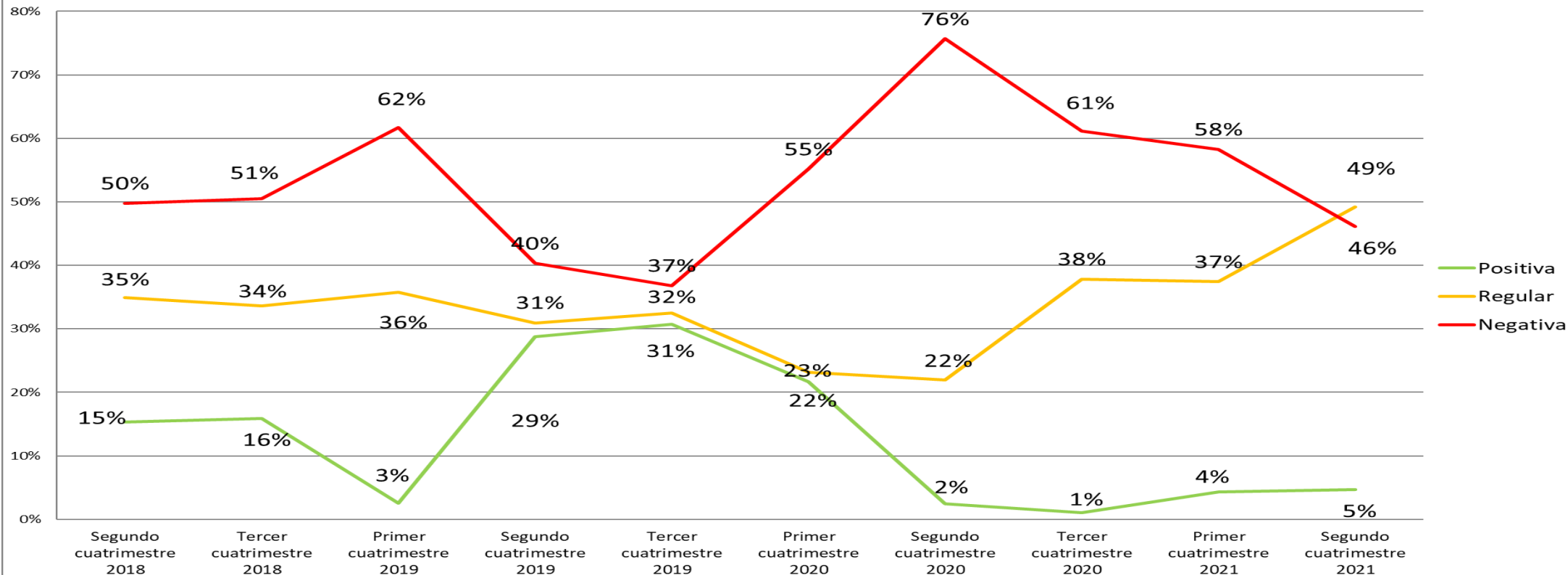


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Desempeño económico general del país



Promedio de la serie histórica

26%

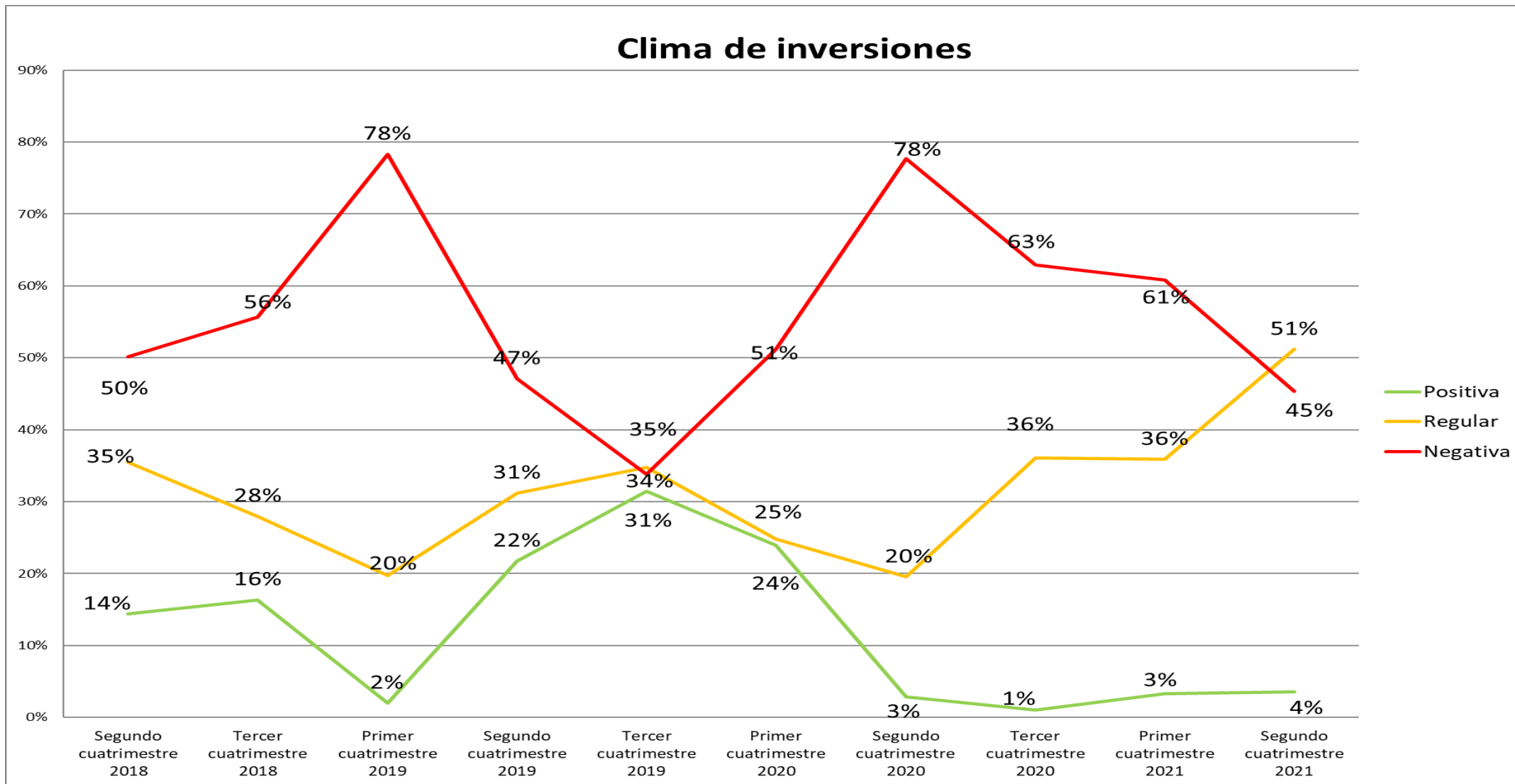
35%

39%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

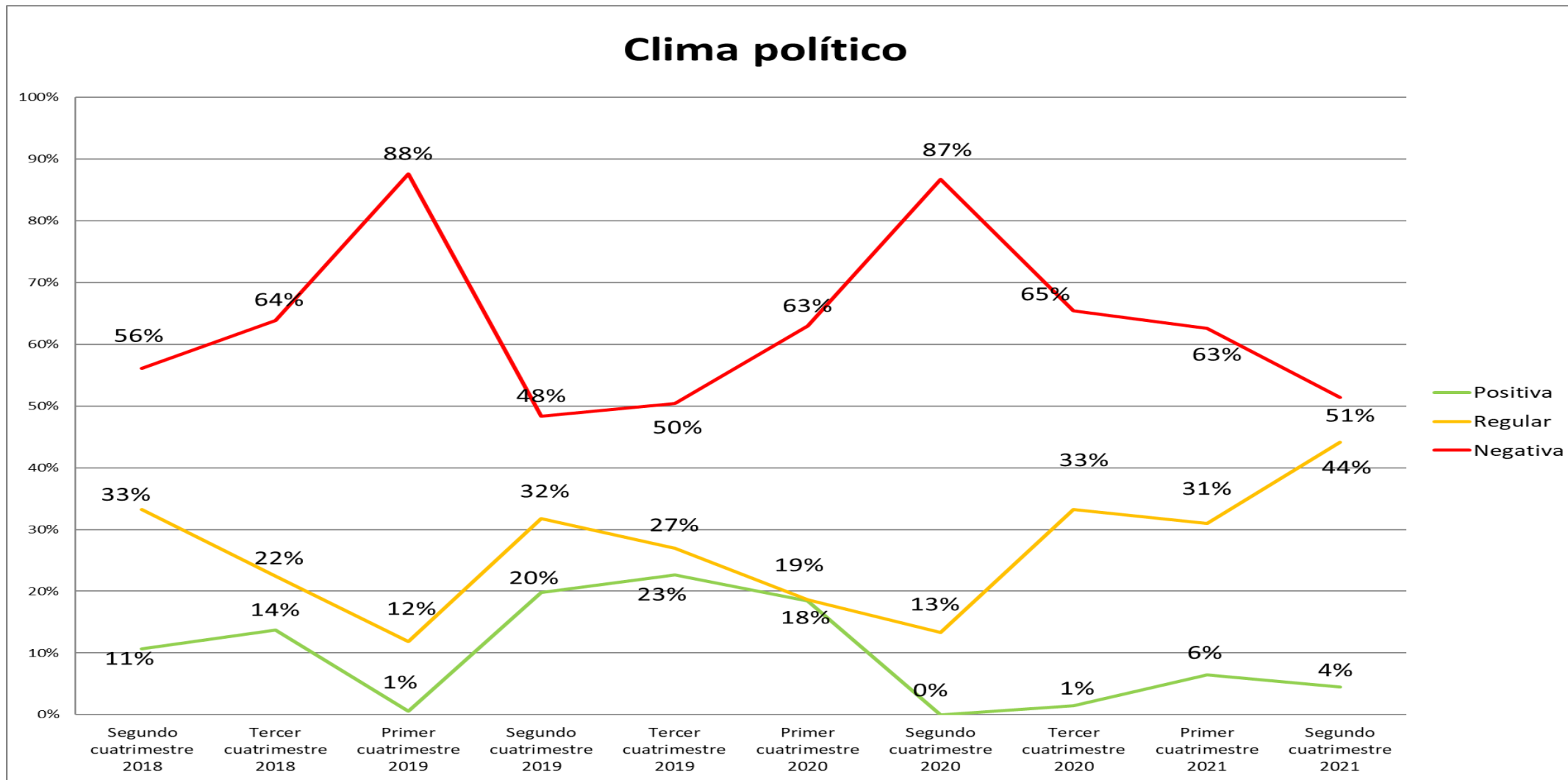


Promedio de la serie histórica
23%
34%
43%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021



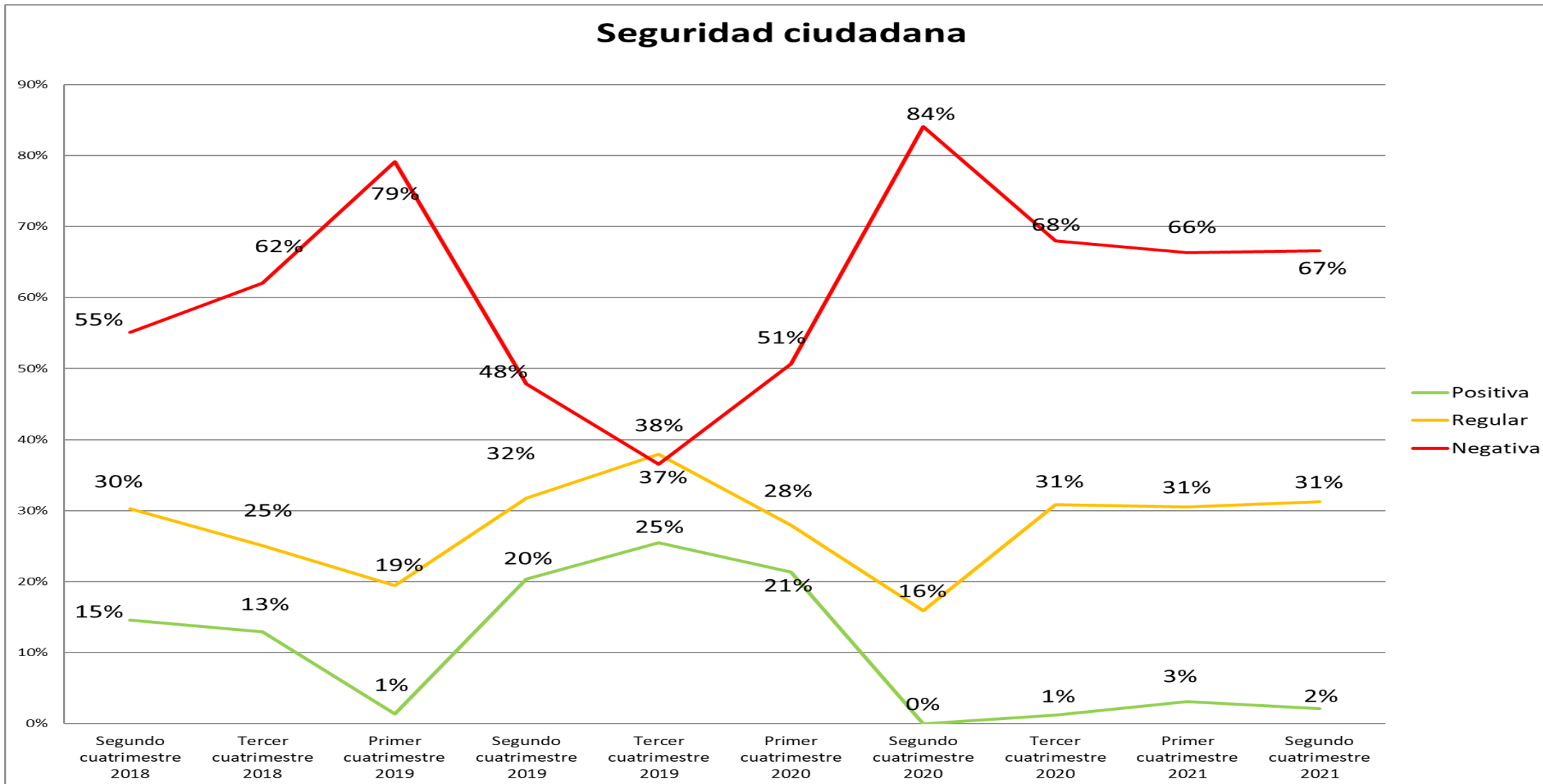
Promedio de la serie histórica
19%
32%
49%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Seguridad ciudadana



Promedio de la serie histórica

19%

30%

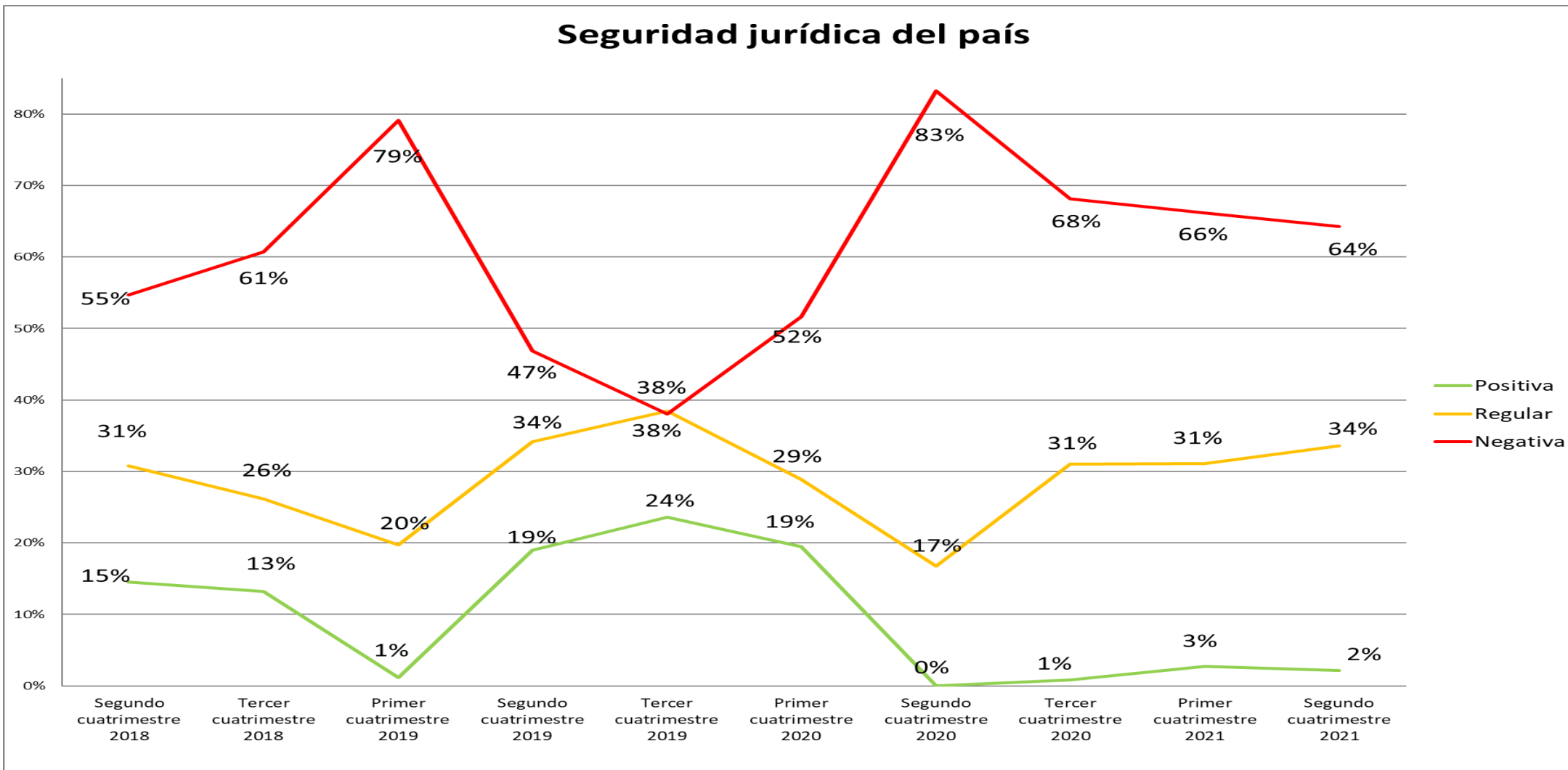
51%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2021

Seguridad jurídica del país



Promedio de la serie histórica
18%
32%
50%

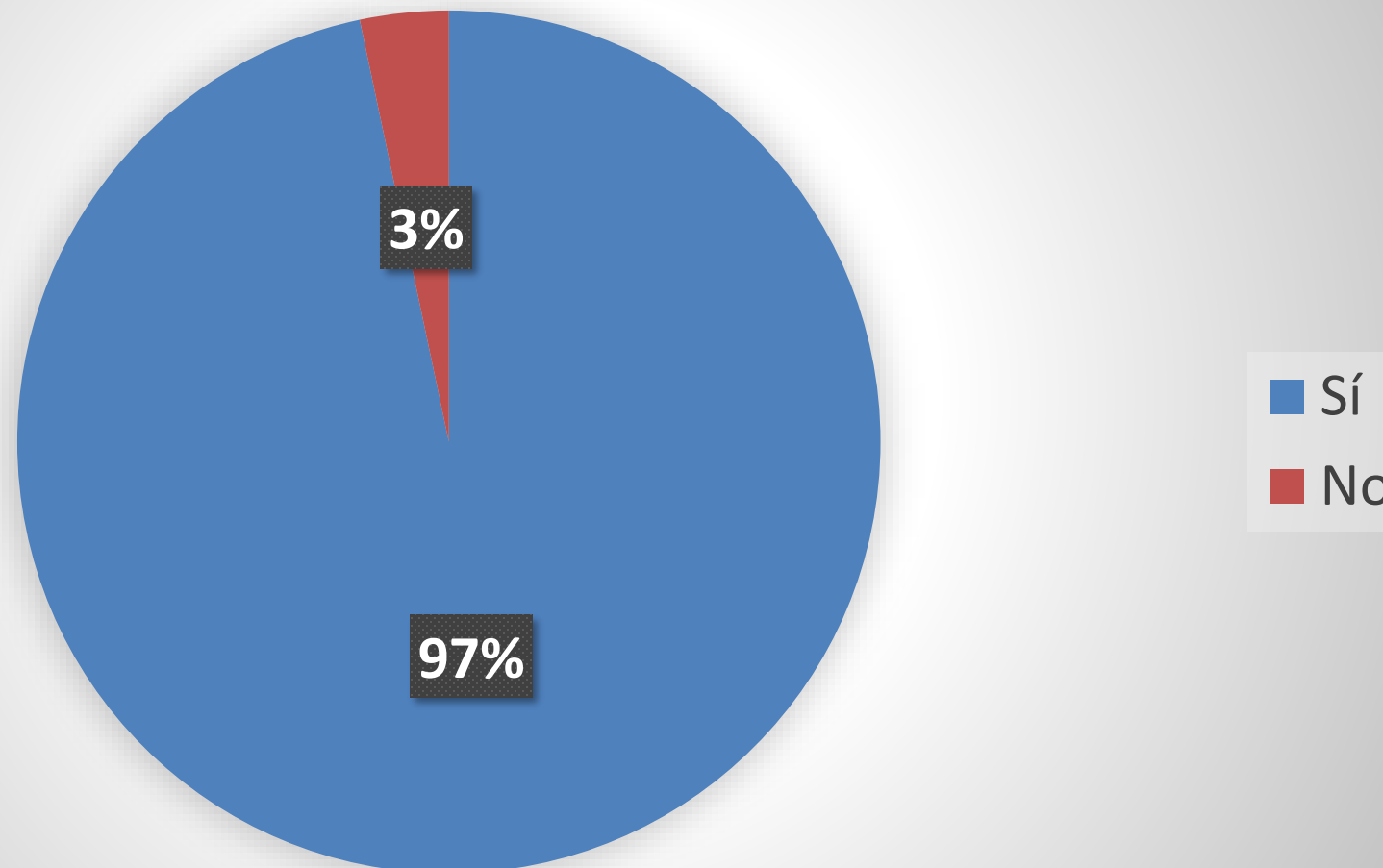
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2021
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2021
- **Digitalización en las MIPYME ecuatorianas.**

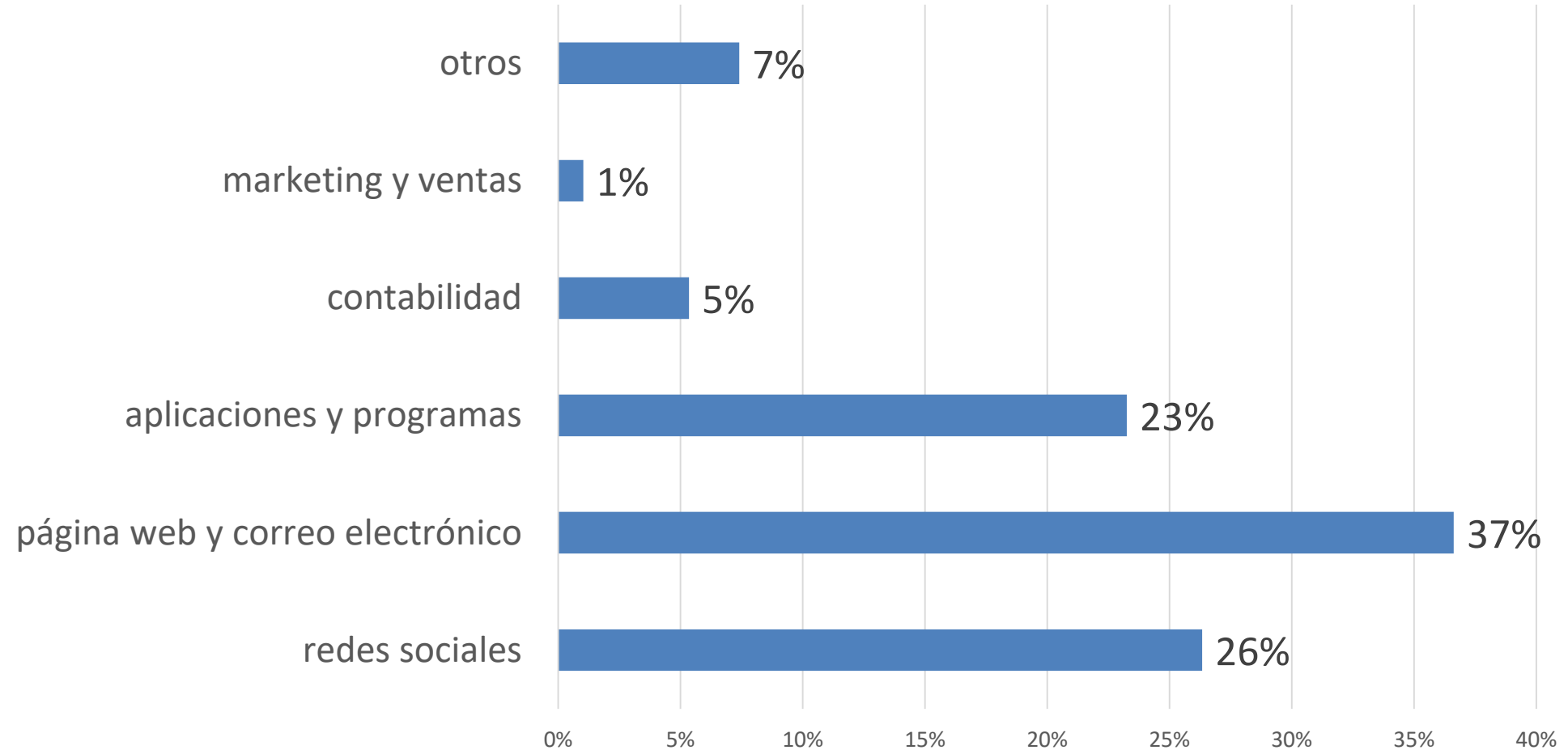
Utilización de herramienta digitales en el negocio



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

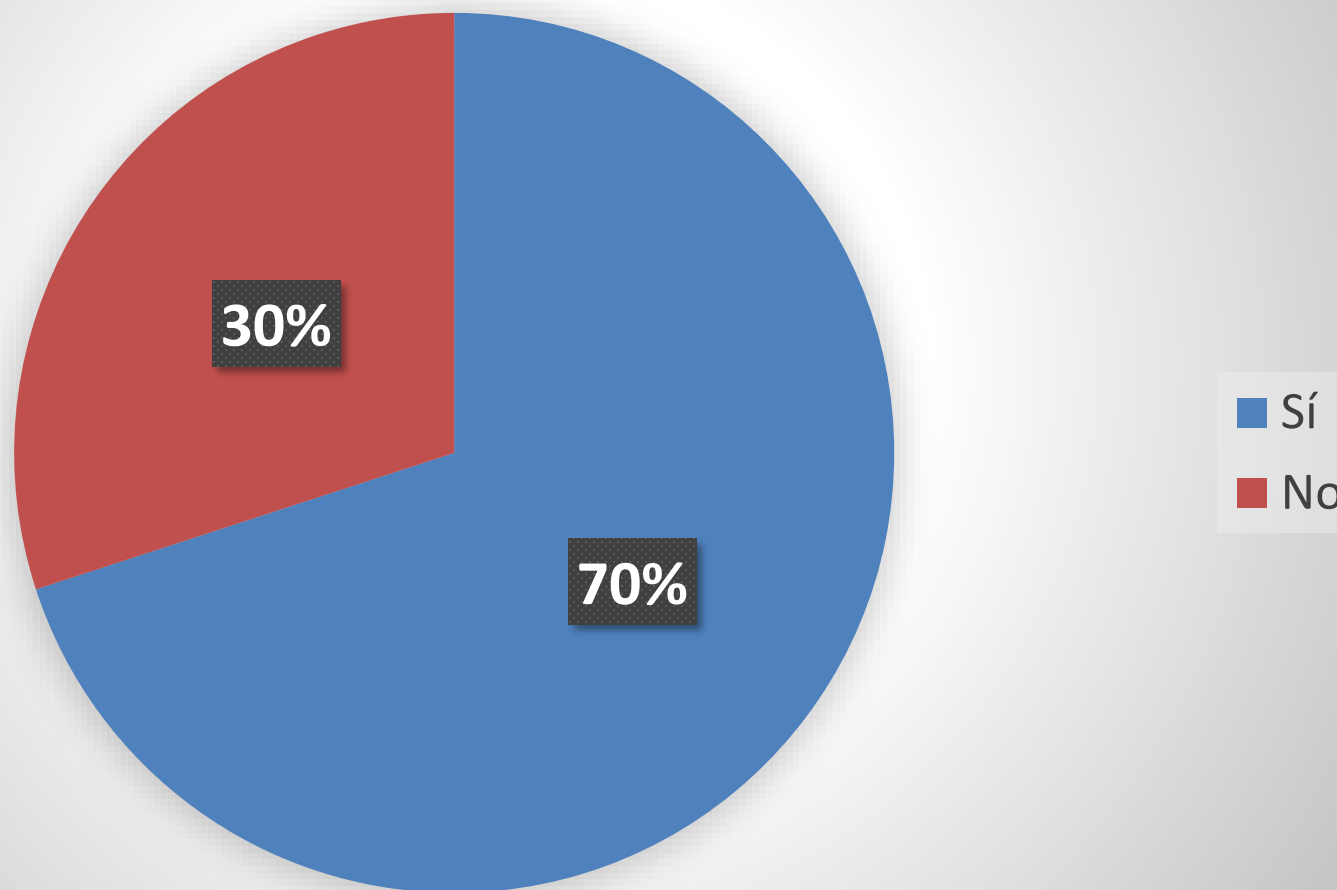
Uso de herramientas digitales



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

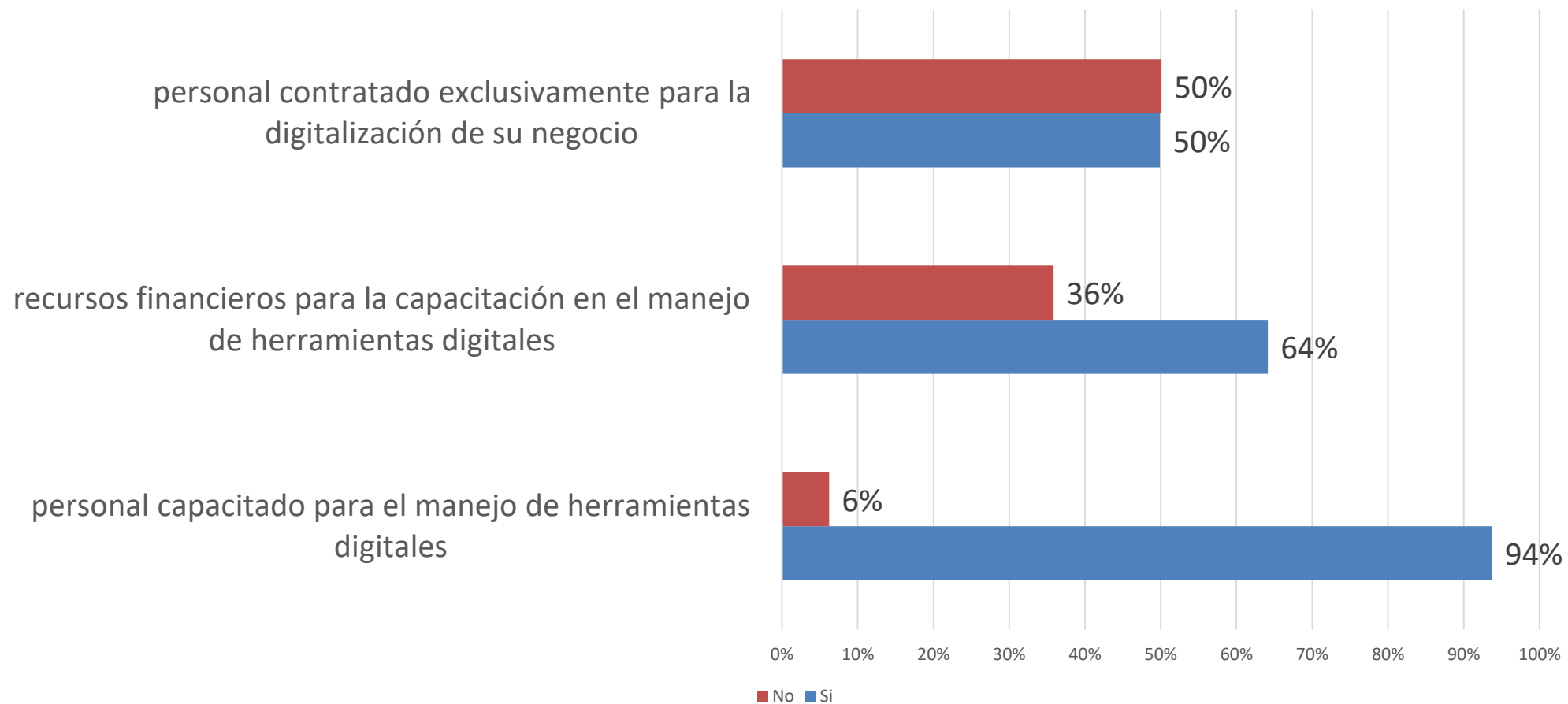
Considerando la pandemia, se ha incrementado o incorporado el uso de herramientas digitales



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

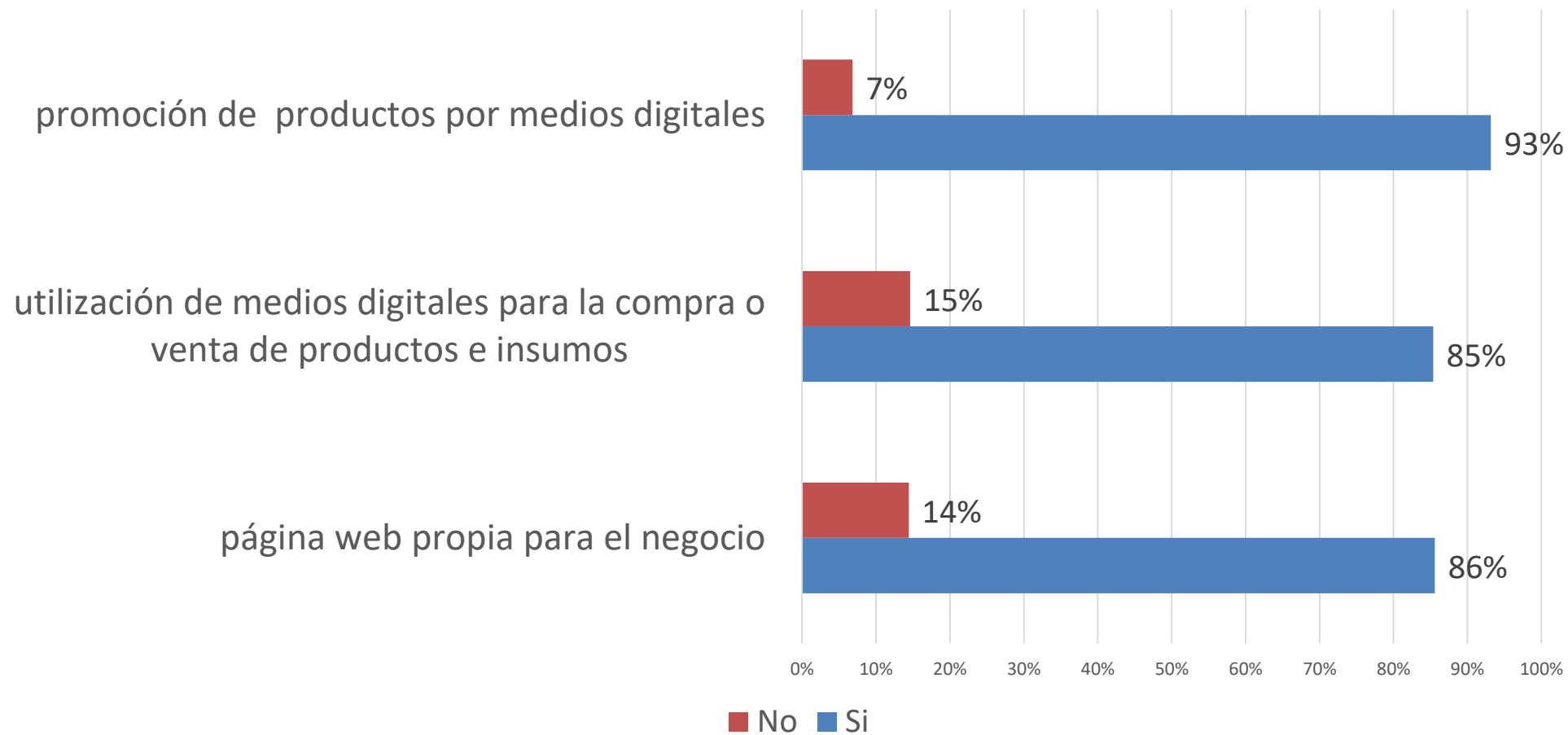
Recursos humanos para el uso de herramientas tecnológicas



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

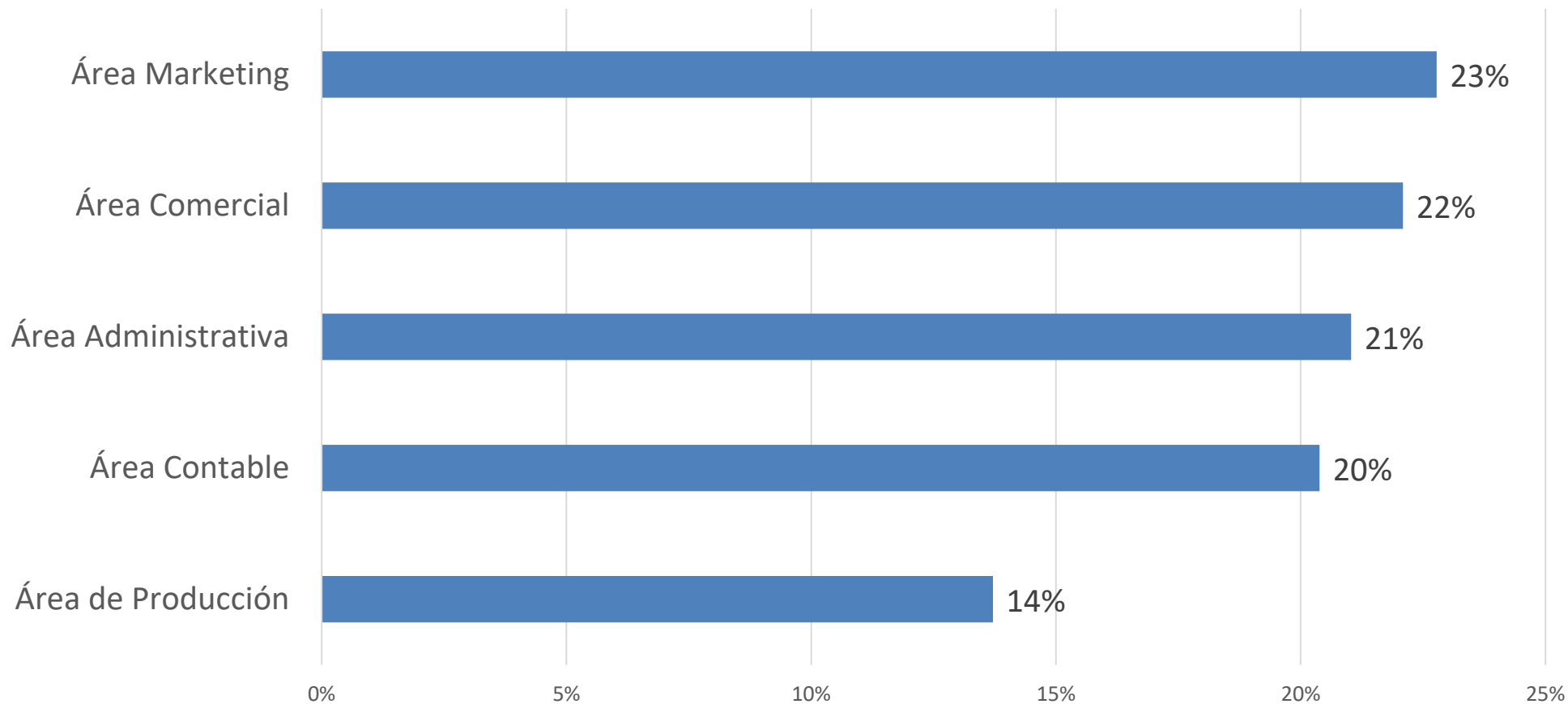
Herramientas digitales para la compra y venta de productos



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

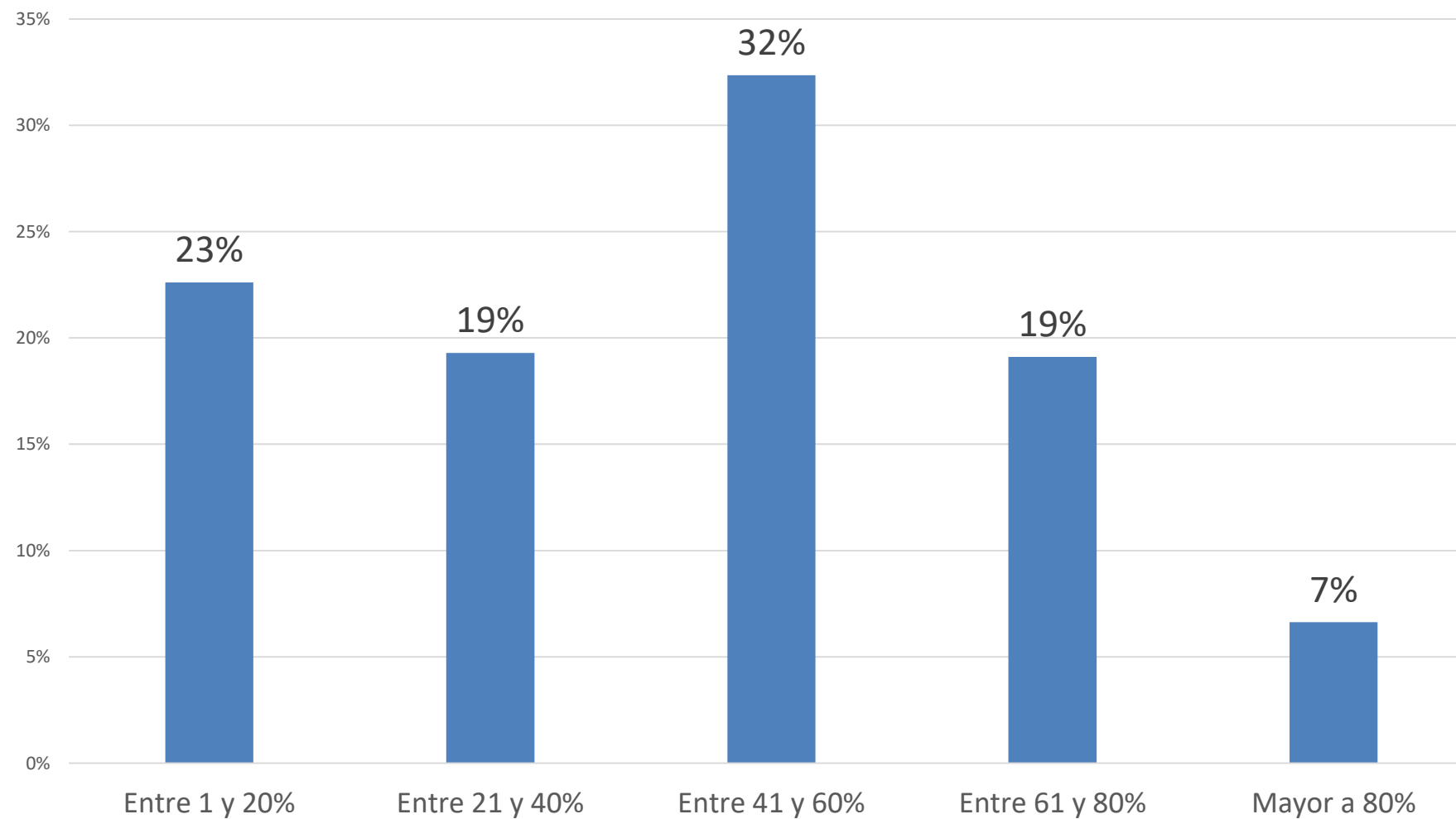
Ámbitos de mayor importancia para el uso de herramientas tecnológicas



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

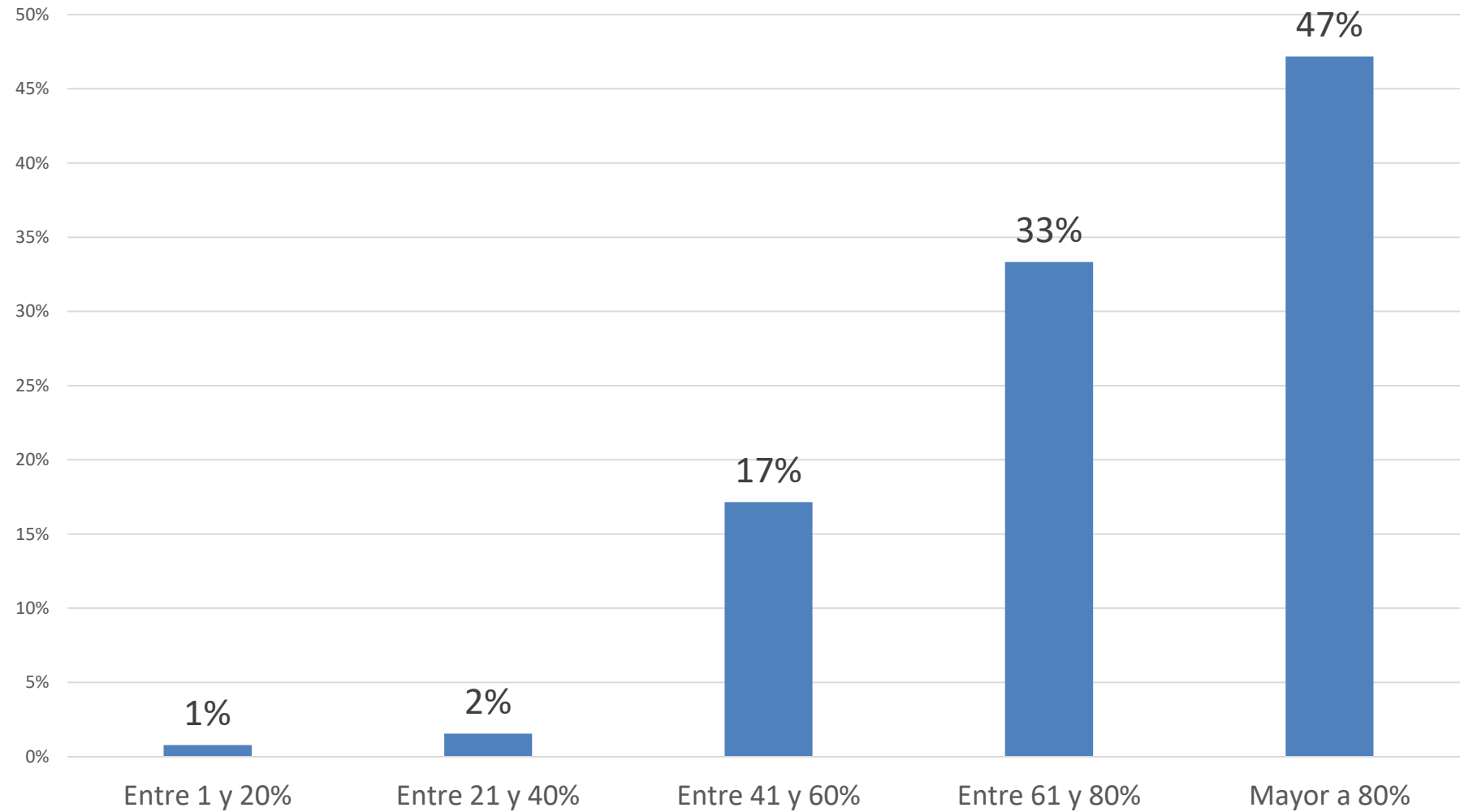
Nivel de digitalización de las empresas antes de la pandemia



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

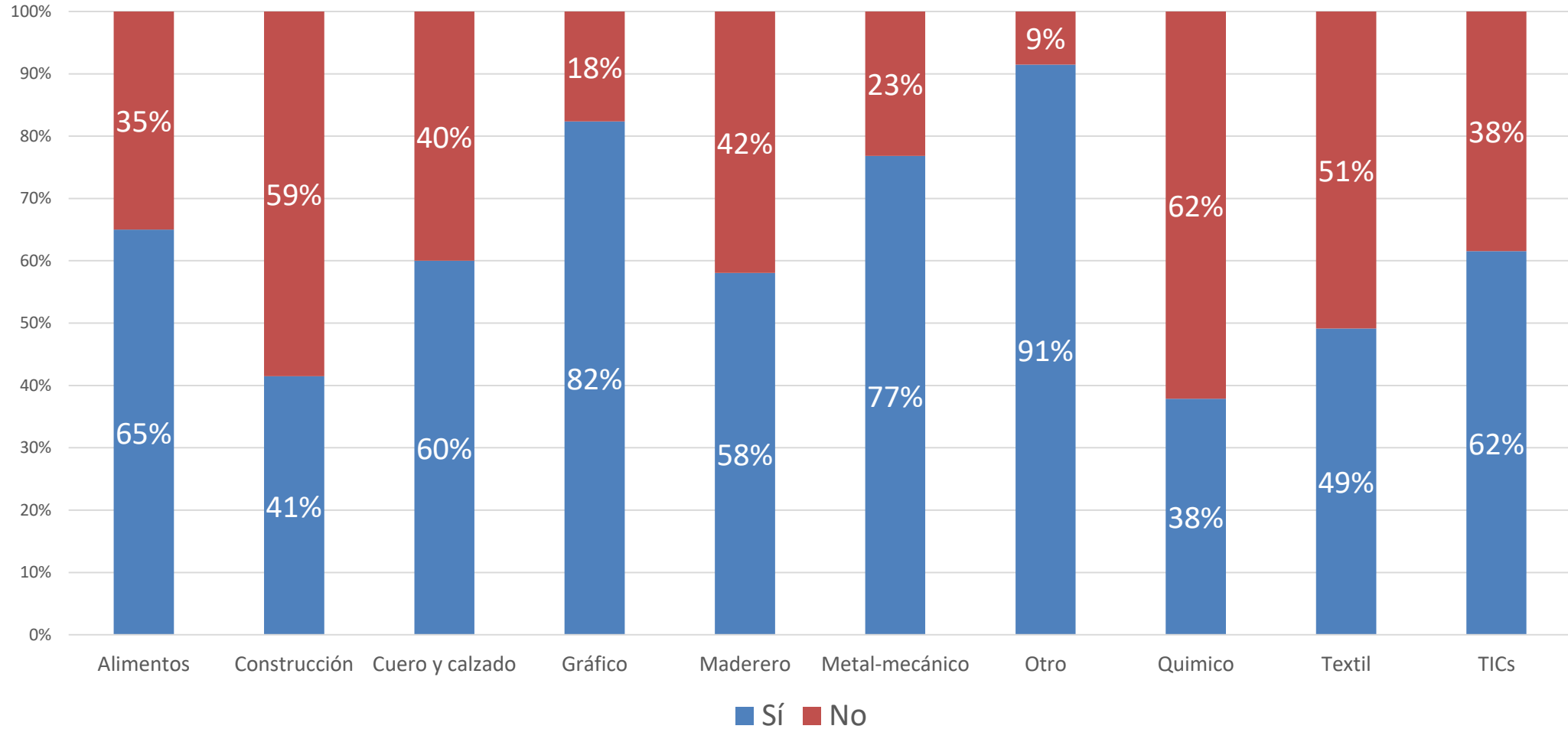
Nivel de digitalización de las empresas en la actualidad



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Poseen mecanismo de protección de sus datos digitales



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



Coordinación del estudio

Wilson Araque J.; Vicerrector, Director del Área Académica de Gestión y del
Observatorio de la PyME
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador