

## EL NUEVO AEROPUERTO DE QUITO

# QUITO

### ATRAE INVERSIÓN EXTRANJERA

REDACCIÓN QUITO

redaccion@revistalideres.ec

**A**ntes de que los aviones lleguen al nuevo aeropuerto internacional de Quito, las inversiones ya están aterrizando en la terminal aérea ubicada en Tababela.

Grupos económicos de México, Panamá, Colombia y Ecuador están entre los inversionistas que buscan negocios en las instalaciones del flamante aeropuerto, que operará desde el 20 de febrero. Los recursos permitirán generar empleo y abrirán paso a nuevas marcas en el país.

El Grupo Mera (de origen mexicano), por ejemplo, va a invertir aproximadamente USD 7 millones en nueve locales de comida como Starbucks, Johnny Rockets, Friday's, entre otros. Así lo sostiene Philippe Baril, titular de Quiport, la empresa administradora del aeropuerto.

El grupo opera en aeropuertos mexicanos como los de Cancún, Mérida, Toluca, Guadalajara y Cozumel. Se encarga de lo que es servicios de alimentos y bebidas. En la terminal de Tababela estará a cargo de al menos 11 locales de comida.

Otro inversionista es Motta Internacional, con base de operaciones en Panamá y parte del holding Copa. El grupo invertirá, según Quiport, USD 6 millones en la instalación del 'duty free' (área comercial libre de impuestos) del nuevo aeropuerto. El Grupo Motta, que maneja las tiendas del aeropuerto de la ciudad de Panamá y también opera en Colombia, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá y Venezuela, hoy llega al país.

Baril explica que ambos grupos son serios y con amplia experiencia en negocios en aeropuertos. "Se hizo un concurso y ellos presentaron la mejor oferta. No nos basamos en las ofertas que ofrecían más dinero sino en la calidad y el servicio que se va a brindar".

El arriendo por cada local no se da por metro cuadrado o ubicación, sino por sus ventas. Carlos Criado, director comercial de Quiport, señala que Quiport recibe entre el 10% y el 20% de las ventas de los locales, como parte de la concesión. "El porcentaje no es fijo y depende de la

actividad de cada local".

Otras inversiones anunciadas por Quiport son la de Tababela Cargo Center (Tabacreen), con USD 20 millones en un centro de logístico, y del Grupo Deller con USD 18 millones en un edificio administrativo, frente a la terminal aérea. LÍDERES intentó comunicarse con un representante del Grupo Deller, pero no obtuvo respuesta.

Para los representantes de Quiport y de varias aerolíneas, las inversiones anunciadas darán una buena imagen al aeropuerto de Tababela. En la oferta comercial, la nueva terminal no tendrá nada que envidiar a otros de la región, sostiene Criado, mientras que Miguel Reyes, de Copa Airlines, cree que el nuevo aeropuerto es competitivo y genera empleo, con lo cual gana la ciudad.

Para el analista económico Wilson Araque, la llegada de inversiones es positiva para Quito. "Era de esperarse que franquicias importantes quisieran hacerse presentes en esta obra de gran magnitud".

Araque comenta que al ser un aeropuerto internacional, los pasajeros esperan servicios de calidad. "Eso es positivo desde la imagen que se genera como país". Añade que a las inversiones se suma la generación de empleo que estas cadenas abrirán en el país (ver página 13).

María Cristina Castrillón, experta en marketing y franquicias, expresa su satisfacción por el aprendizaje que se logrará con las nuevas empresas. Lo que está pasando en el nuevo aeropuerto, añade, es parte del proceso de crecimiento que el país está experimentando. "Es un fenómeno que el Ecuador está atravesando y todos tendremos que aprender, tantos los franquiciantes como los franquiciatarios. Al final del día, el consumidor es el máximo beneficiario por la mayor variedad y las nuevas ofertas".

Castrillón añade que obras como el aeropuerto hacen que marcas internacionales vean en el país mercados potenciales y finalmente quieran entrar y competir en el mercado.

**USD 13 millones** invierten dos grupos con sede en México y en Panamá.



Fotos: Patrio Terán / LÍDERES

En la terminal aérea de Tababela funcionarán un 'duty free', tiendas de ropa, franquicias, restaurantes... con inversiones extranjeras y nacionales.

## EL SERVICIO AÉREO

## LAS AEROLÍNEAS ESTÁN LISTAS PARA OPERAR

Compañías como Tame, Copa y American Airlines tienen listos sus planes. La expectativa es grande por las características de la terminal y la pista de Tababela.

En el primer año de operaciones de la terminal aérea de Tababela, las autoridades calculan que 5,5 millones de personas usarán los servicios del aeropuerto de Tababela. La cifra supera en un 57% a los 3,6 millones de personas que circulaban hasta el 2012 en el actual terminal.

Por eso las aerolíneas que cubren rutas nacionales e internacionales se alistan para ofrecer sus servicios a los pasajeros desde el 20 de febrero.

Hasta la semana pasada, la aerolínea ecuatoriana Tame estaba lista en un 98%, según su coordinador general de operaciones, Patricio André. "Entre los detalles que nos faltan definir se encuentran temas internos como el transporte de los empleados y la alimentación".

La compañía invirtió cerca de USD 1,5 millones para construir oficinas y talleres en un hangar arrendado en Tababela. Y hasta el año pasado tenía un promedio de 69 vuelos diarios, entre nacionales e internacionales, que operaban en el actual aeropuerto. Las frecuencias e itinerarios se mantendrán en principio. Tame también operará con los actuales 13 aviones que tiene en su flota; André añade que Tame tiene planes para aumentar su flota este año.

American Airlines también cumple el proceso de transición. Su representante en Quito, Sergio Castro, asegura

que la aerolínea estadounidense seguirá operando dos frecuencias diarias desde Quito a Miami; los vuelos se harán con aviones Boeing 757, con capacidad de 176 pasajeros, es decir los mismos con los que sirve en la actualidad.

En cuanto a un posible incremento de la demanda de pasajeros, Castro cree que no existirá una mayor variación con el aeropuerto de Tababela.

Otra opinión tiene Miguel Reyes, representante de Copa, aerolínea con cuatro frecuencias diarias desde Quito. Él considera que la nueva terminal, por sus características, ofrece más opciones de crecimiento para las aerolíneas. "Entre sus beneficios están que puede operar las 24 horas, tiene una pista más larga, ofrece mejores servicios a los usuarios".

Copa invirtió USD 80 000 en adecuaciones de oficinas y continuará operando con aviones Boeing 737-700, 737-800 y Embraer 190, que tienen capacidad que varía entre 140 y 100 pasajeros.

En lo que los consultados coinciden es que el 20 de febrero, día del inicio de operaciones, será un día atípico y desordenado. Tame, por ejemplo, tiene un plan de vuelos cancelados y sus aviones pasarán la noche del 19 al 20 en aeropuertos de Guayaquil, Cuenca, Bogotá... Copa, por su parte, canceló ya dos vuelos de llegada y dos de salida porque coincide con las horas del cierre del aeropuerto.



Archivo / LÍDERES

## Datos del actual y del nuevo aeropuerto

	Mariscal Sucre	Nuevo Aeropuerto
Año de inauguración	1960	2013
Altitud	2 800 msnm	2 400 msnm
Ubicación	Norte de Quito	A 18 km. de Quito
Superficie	126 hectáreas	1 500 hectáreas
Área total de construcción	40 hectáreas	70 hectáreas (aproximadamente)
Capacidad de expansión	Ninguna	70 - 100 hectáreas
Pista	3 120 metros	4 100 metros
Torre de control	22 metros de altura	41 metros de altura
Terminal de pasajeros	28 700 m <sup>2</sup>	38 000 m <sup>2</sup> en la primera etapa

Fuente: Quiénet

## EL EMPLEO

## AL MENOS 6 000 PUESTOS NUEVOS SE GENERAN

Alrededor de 6 000 puestos de trabajo directos y 15 000 indirectos generará el nuevo aeropuerto de Quito Mariscal Sucre. Así lo señalan las autoridades de Quiénet.

A 23 días para la inauguración, el personal seleccionado ya está laborando. El proceso de contratación arrancó en el segundo trimestre del 2012, según información consultoras y firmas de colocación laboral como Manpower.

Diego Cadena, jefe de Selección de la firma, explica que los contactos con sus clientes iniciaron hace seis meses y desde noviembre del 2012 comenzaron a cumplir con los requerimientos de personal de las empresas contratantes. "Nosotros hemos proporcionado personal para el duty free (a cargo de Motta Internacional), para las aerolíneas, para el área de limpieza y cuestiones operativas. El número de empleados que requerían era tan alto, que fue necesario dividir la contratación en tres diferentes consultoras".

Cadena cuenta que para los cajeros del duty free, por ejemplo, se buscaba gente con experiencia en bancos; mientras que para las ventas se tomó en cuenta a quienes hablen inglés y con formación superior. Para otros cargos, como los operativos, los requerimientos eran menores, asegura Cadena.

Un grupo del personal fue capacita-



Patricio Terán / LÍDERES

## Datos del actual y del nuevo aeropuerto

	Mariscal Sucre	Nuevo Aeropuerto
Capacidad de atención de pasajeros al año	3 660 000 pasajeros	5 000 000 pasajeros
Counters para atención de pasajeros	35	60
Área de carga	15 198 m <sup>2</sup>	42 000 m <sup>2</sup>
Capacidad de carga	149 718 toneladas métricas por año	249 530 toneladas métricas por año
Estacionamiento para aeronaves	32 puestos de estacionamiento	45 puestos de estacionamiento
Estacionamiento para vehículos	380 espacios	903 espacios

Fuente: Quiénet

do en Panamá y ya empezó sus labores. Mientras que otro está por terminar el proceso de formación en Ecuador e iniciará su actividad desde este lunes.

En el proceso también colaboró la Agencia de Desarrollo Económico (Conquito) que realizó capacitaciones para pobladores de Tababela. En el primer proyecto, Trabajando juntos por el desarrollo de la zona franca, se formó a personal en áreas como turismo, ventas, atención en almacenes, etc. El segundo proyecto fue Construyendo juntos el Progreso, destinado a la capacitación en actividades productivas como metalmecánica, solda, etc. En total se capacitó 80 personas, según Margarita Yandún, directora ejecutiva de Conquito.

En aerolíneas consultadas no se prevé todavía la contratación de personal. Patricio André, coordinador general de Operaciones de Tame, explica que en la aerolínea trabajan hoy cerca de 270 personas en tres turnos de ocho horas. "No pensamos aumentar el personal, pensamos que tenemos el personal suficiente".

En el caso de American Airlines no variará significativamente el número de empleados que necesita para operar en Tababela. En Copa Airlines ocurre algo igual: seguirá operando con sus cerca de 40 colaboradores, asegura Miguel Reyes, representante de la aerolínea, que tiene su base en Panamá.

## Informe

### EL TRASLADO

# EN LA MUDANZA SE MOVILIZA DE TODO

Cerca de 4 000 camiones participan en el traslado de la maquinaria del actual al nuevo aeropuerto, en donde ya se observan oficinas amobladas, counters equipados...



Patricio León / LÍDERES

Por primera vez en su historia, Quito será testigo de una mudanza de aeropuerto. Los equipos de telecomunicaciones, la maquinaria de las aerolíneas, los muebles, los equipos informáticos y demás enseres utilizados en el Mariscal Sucre serán trasladados al nuevo aeropuerto internacional.

Esta mudanza implicará el uso de cerca de 4 000 camiones según las autoridades del Municipio y de Quiport. Los vehículos trasladarán los bienes de aerolíneas desde el norte de la capital hasta Tababela, sector ubicado a unos 18 kilómetros al oriente de Quito.

El trasteo empezó en agosto del año pasado, cuando se pensaba que la inauguración de la nueva terminal sería en octubre. El inicio de operaciones de la nueva terminal se postergó para el 20 de febrero, pero las compañías continuaron

con sus planes para la mudanza.

Por eso en las instalaciones de Tababela las aerolíneas ya tienen equipo que funciona o está listo para operar. La semana pasada, por ejemplo, en un recorrido ya se observaban oficinas amobladas y obreros trabajando en distintas zonas de la terminal.

La compañía encargada de coordinar el traspaso de bienes es la alemana DHL. Así lo señala Philippe Baril, principal representante de Quiport. "Es la empresa que va a coordinar la operación del traslado. Sin embargo, cada empresa, aerolínea o institución que opera en la terminal aérea es libre de decidir si contrata a DHL para el traslado de sus bienes".

Baril aclara, sin embargo, que se pueden contratar otras compañías de carga, siempre con la aprobación y coordinación de DHL. "Es que no pueden llegar

La semana pasada hubo un simulacro de operaciones y de emergencia.

todos los camiones a una misma hora".

Según Baril, DHL cobrará por metro cúbico transportado, sin embargo no se precisaron montos de los costos estimados en la mudanza.

Patricio André, coordinador general de operaciones de Tame, cuenta que durante la transición se mantuvieron reuniones semanales con representantes de Quiport. "Fue en principio un proceso difícil, pero se llegó a buen término".

Miguel Reyes, representante de Copa Airlines, comenta que el traslado a una nueva terminal aérea representa una elevación de los costos de operación de entre un 40% y 45%. Esos costos los asumi-

mos, no lo vamos a trasladar al pasajero". A Reyes también le preocupan las vías de acceso y los problemas que puedan tener los pasajeros. No obstante, destaca que el Municipio de Quito ha trabajado en dar a conocer las vías de llegada al nuevo aeropuerto.

Baril añade que el 80% de los equipos que permite el funcionamiento del aeropuerto ya están en Tababela. Según el plan, el aeropuerto se cerrará a las 19:00 del martes 19 de febrero; la operación en Tababela empezaría a las 09:00 del miércoles 20 de febrero. "Tras la mudanza los servicios se reanudarán en la mañana del 20 de febrero", asegura Baril.