

## La importancia de conocer mejor al sector microempresarial<sup>1</sup>

En los últimos años, la política de muchos países como estrategia de desarrollo y reducción de la pobreza, entre otras, ha sido el apoyo a la microempresa; en este contexto, a partir del año 1995, el interés por el desarrollo de la microempresa en el Ecuador se hace evidente con la aparición de entidades financieras como el Banco Solidario, Banco ProCredit Ecuador y la incursión de bancos tradicionales como el Banco Pichincha (Marguerite Berger, 2007); crecimiento que, para el Banco Solidario en el año 2005 significó alcanzar cifras significativas del número de clientes.

El interés por este mercado, ha permitido que entidades como la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos de América - Proyecto SALTO<sup>2</sup> publique un estudio que caracterice al mismo (John H Magill, 2005). El estudio en mención, aborda el tema mediante variables de tipo demográfico de los **microempresarios** tales como: género, edad, educación, estado civil, tamaño de familia y posición familiar; caracteriza a las microempresas mediante variables como tamaño, sector, antigüedad, experiencia de negocios, formalidad, entre otros; en el mismo estudio, se manifiesta que “...**las instituciones de microfinanzas ecuatorianas necesitan estar cada vez más conscientes de las actitudes del cliente, desarrollar las respuestas eficaces para capitalizar en los aspectos positivos sus relaciones con el cliente y mitigar el impacto negativo del descontento del cliente**” (John H Magill, 2005, pag. 104), razón por la cual se hace necesario investigar en mayor profundidad al mercado microempresarial en términos de **variables de comportamiento de sus propietarios** y por sector o ramo de actividad.

Una caracterización sectorizada del mercado microempresarial, permitiría desarrollar respuestas más eficaces por parte de las entidades financieras, tanto públicas como privadas.

### REFERENCIAS

John H Magill, R. L. (2005). *Microempresas y Microfinanzas en el Ecuador: Resultado del Estudio de Línea de Base de 2004*. Quito - Ecuador: SALTO / USAID.

Marguerite Berger, L. G.-S. (2007). *El boom de las microfinanzas: El modelo latinoamericano visto desde adentro*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.

---

<sup>1</sup> Wilson Abad León. Investigador Asociado – UASB. E-mail: wabadl@uio.satnet.net.

<sup>2</sup> Strengthen Access to Microfinance and Liberalization Task Order