



RESULTADOS DE LA ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME

**SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2014
(MAYO-AGOSTO)**

Contenido

- ***Metodología***
- ***Perfil*** de la PyMI
- ***Desempeño del sector*** en el segundo cuatrimestre de 2014
- ***Entorno*** de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la ***exportación*** en el segundo cuatrimestre de 2014

Metodología

Esta investigación se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la *Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-*, *Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua -CAPIT-* y *Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-*. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros*

* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

Se trabajó con una **muestra de 472 empresas**, lo que determina un coeficiente de confiabilidad del 95% y un error máximo probable del 5% del total de empresas afiliadas a las Cámaras antes mencionadas.

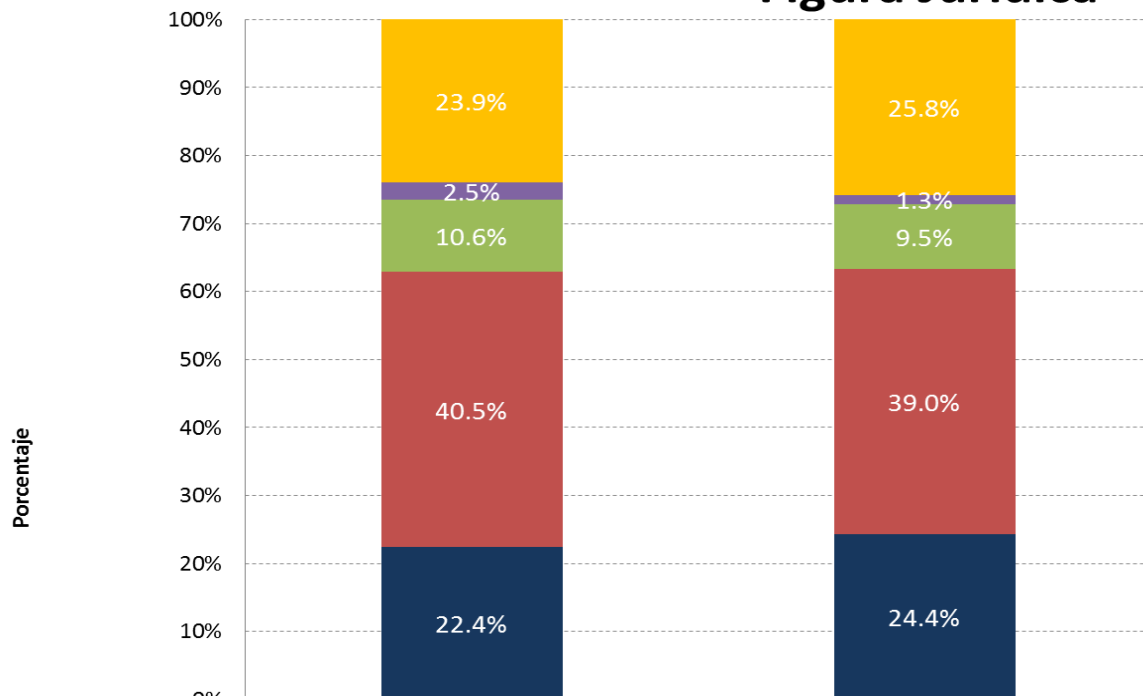
Las personas entrevistadas fueron, en su mayoría, gerentes, propietarios y/o directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. La recolección de información se realizó en los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2014.

Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014

Perfil de la PyMI

Figura Jurídica



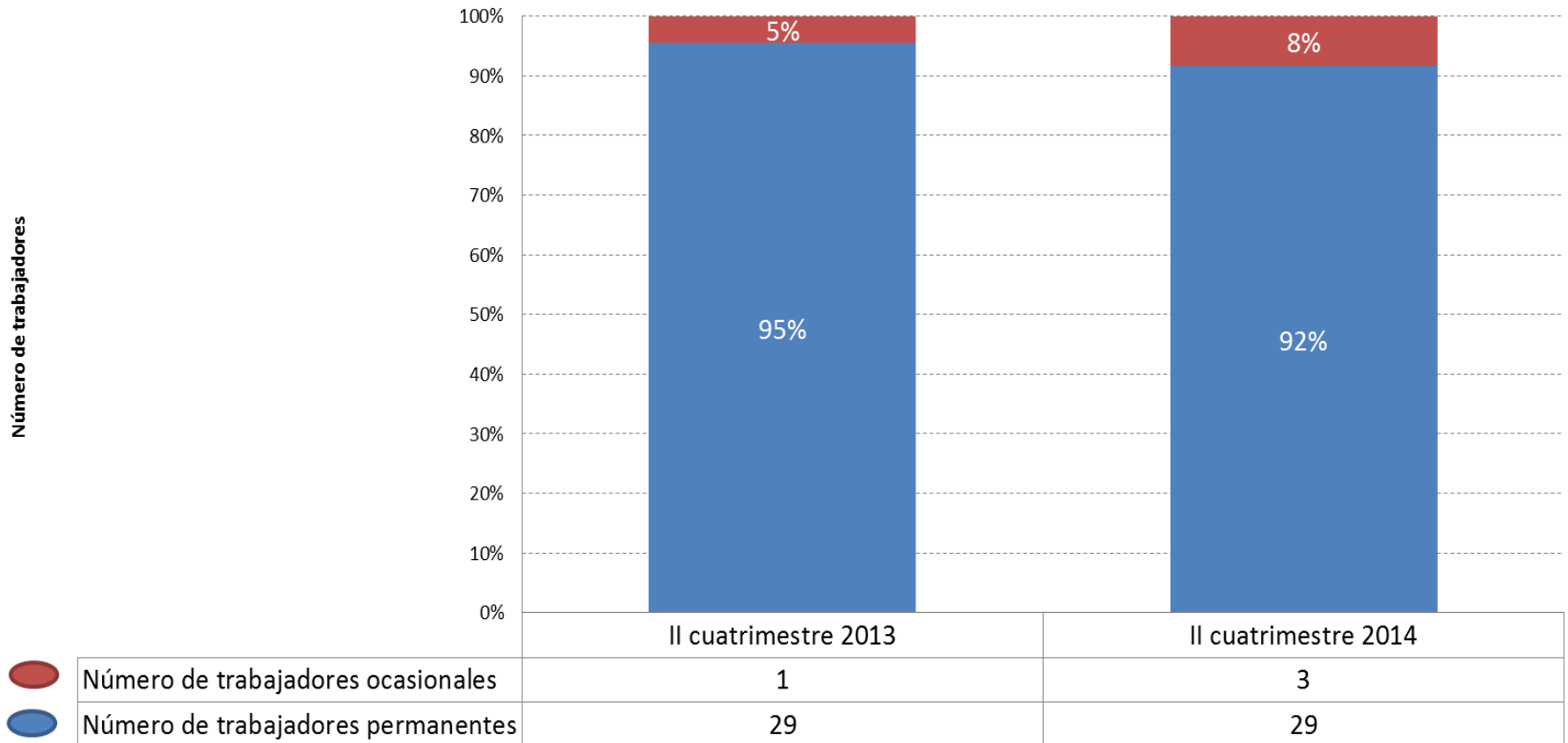
| | II trimestre 2013 | II trimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|-----------------------|-------------------|-------------------|---|
| ■ Otro % | 23.9% | 25.8% | 1.9 |
| ■ De Hecho % | 2.5% | 1.3% | -1.2 |
| ■ Artesanal % | 10.6% | 9.5% | -1.1 |
| ■ Compañía Limitada % | 40.5% | 39.0% | -1.6 |
| ■ Sociedad Anónima % | 22.4% | 24.4% | 2.0 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Número de trabajadores permanentes y ocasionales

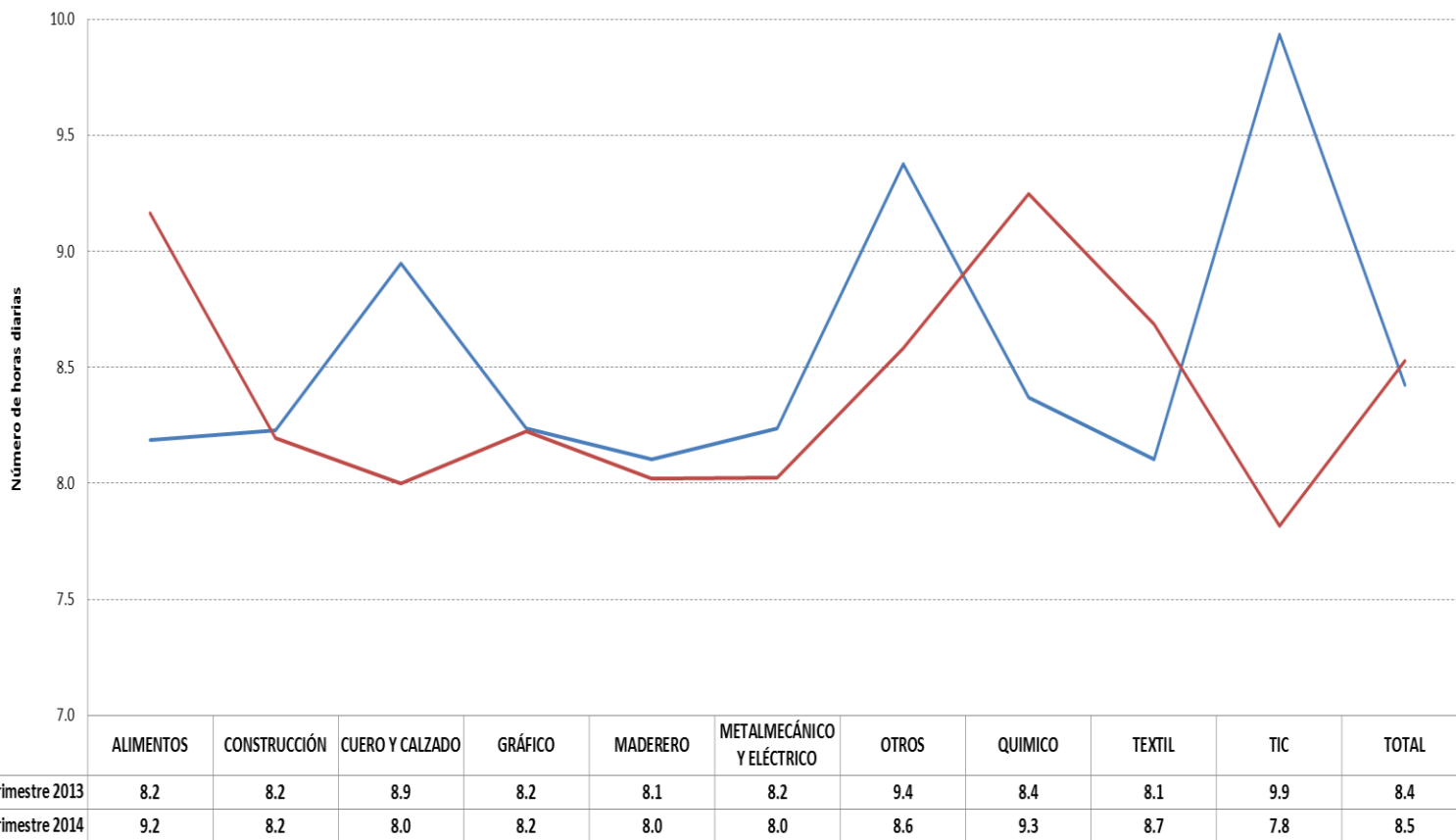


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

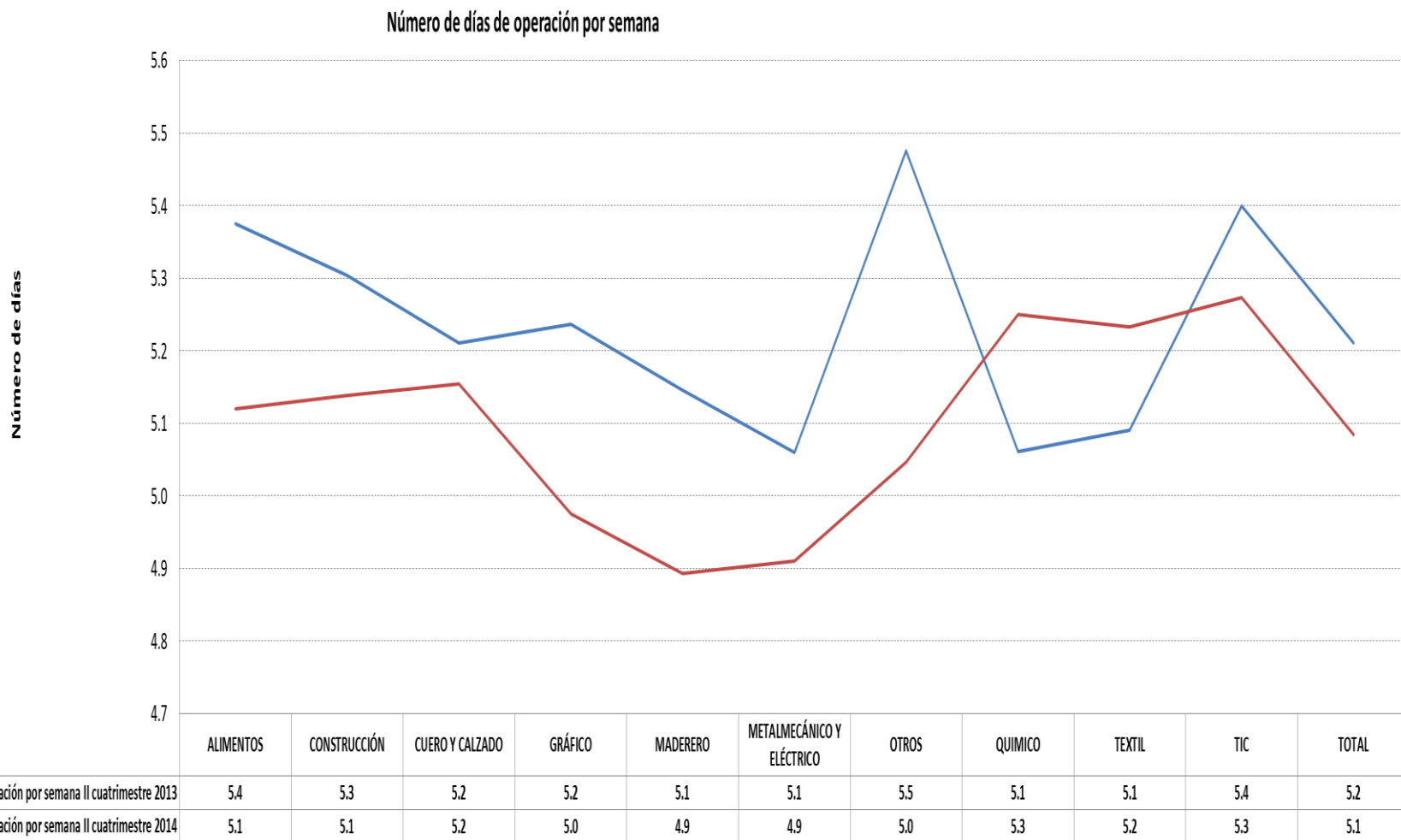
Número de horas diarias de operación



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

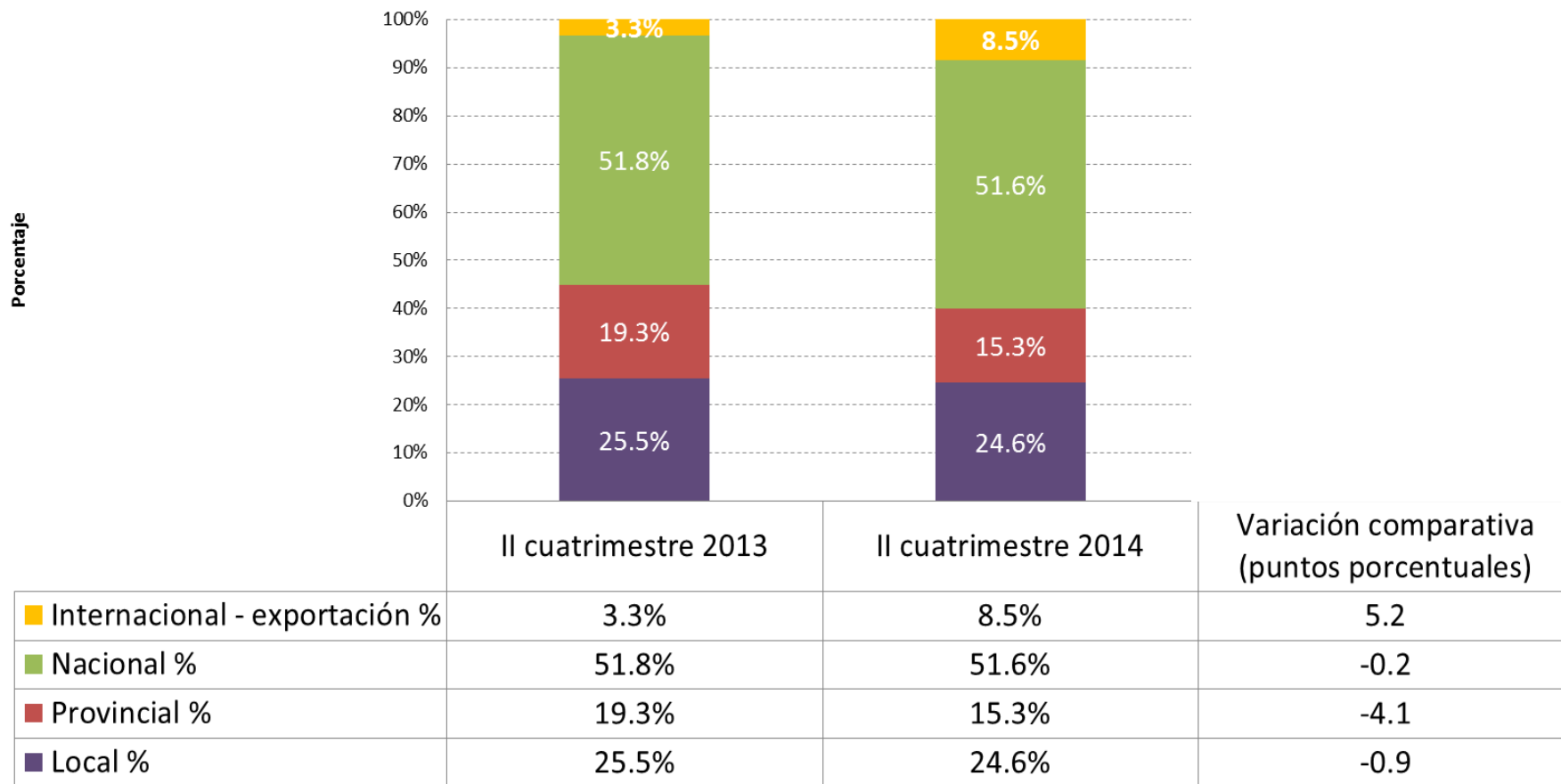


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

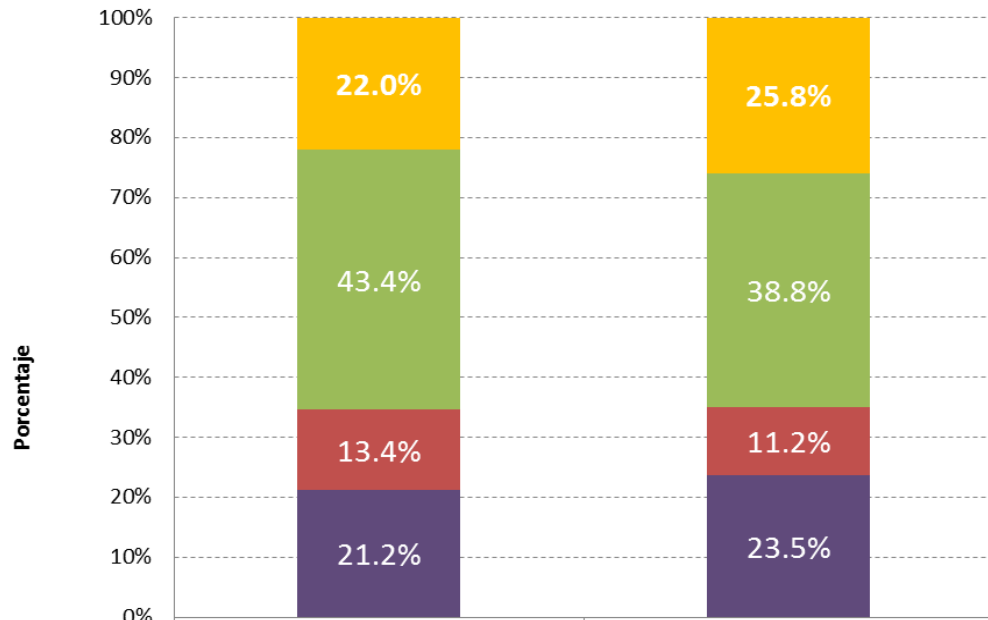


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Sus proveedores están localizados en el ámbito



| | II trimestre 2013 | II trimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|---|
| ■ Internacional - importación % | 22.0% | 25.8% | 3.9 |
| ■ Nacional % | 43.4% | 38.8% | -4.6 |
| ■ Provincial % | 13.4% | 11.2% | -2.2 |
| ■ Local % | 21.2% | 23.5% | 2.3 |

Fuente: Investigación de campo

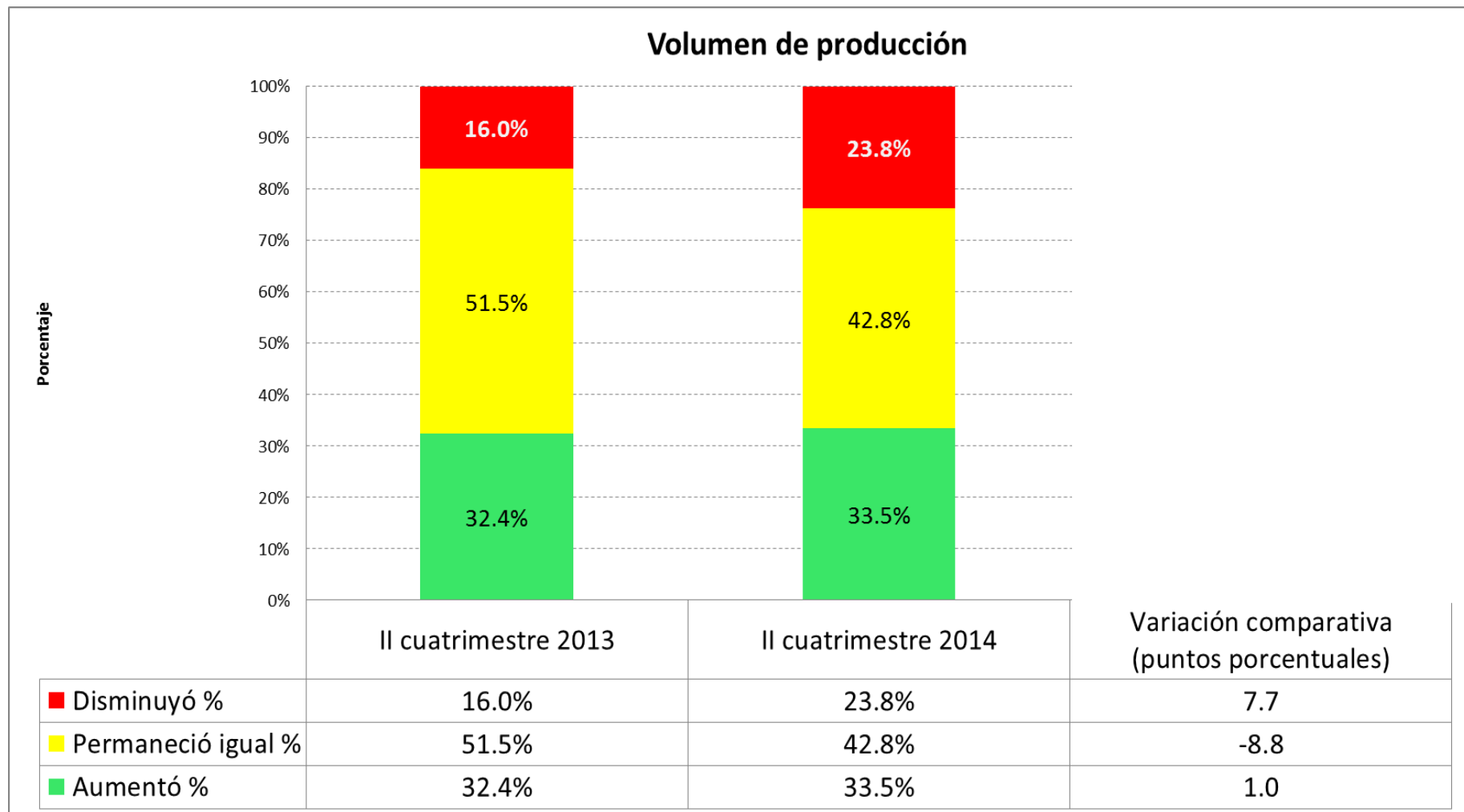
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014

Producción:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

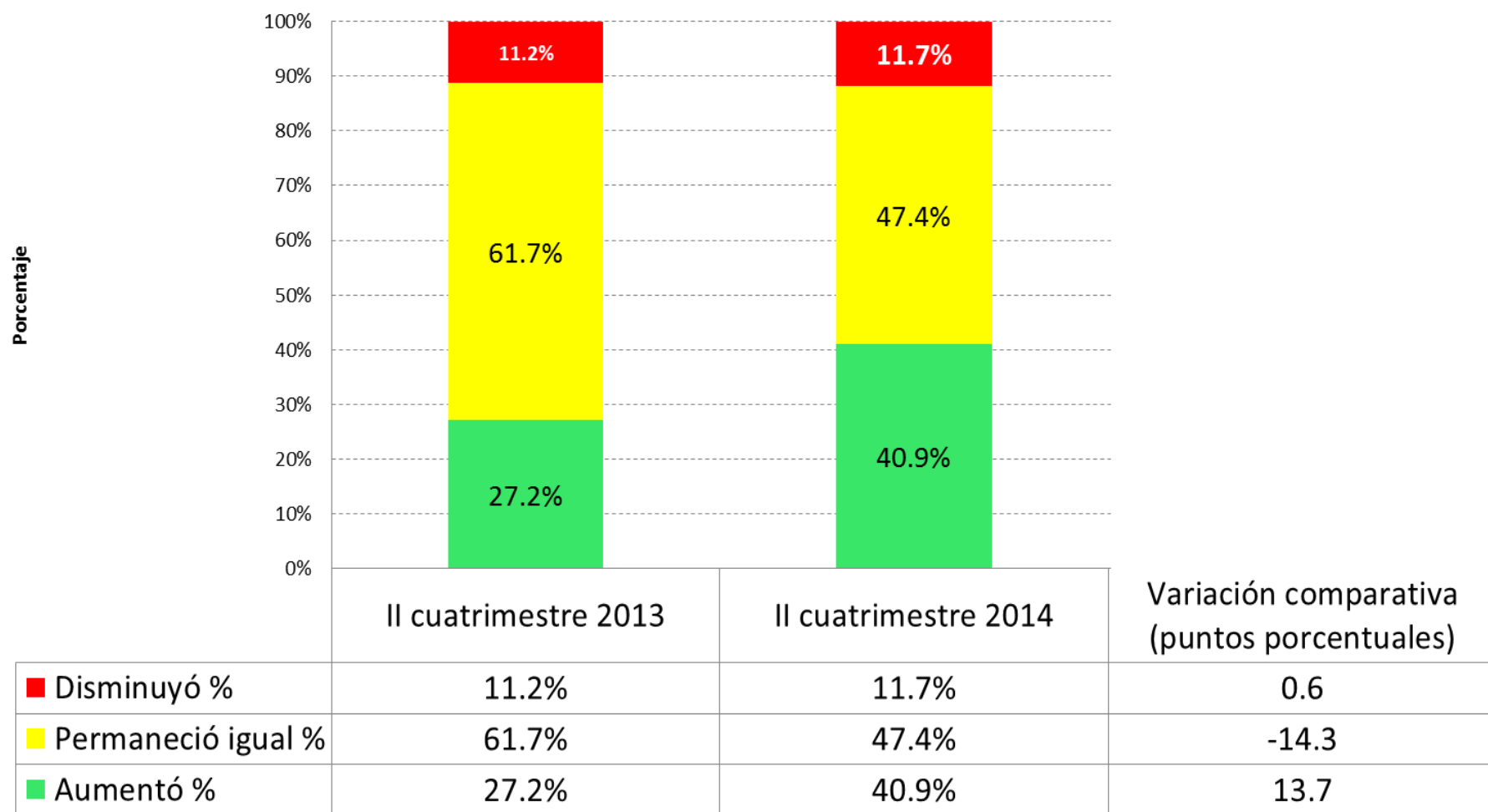


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

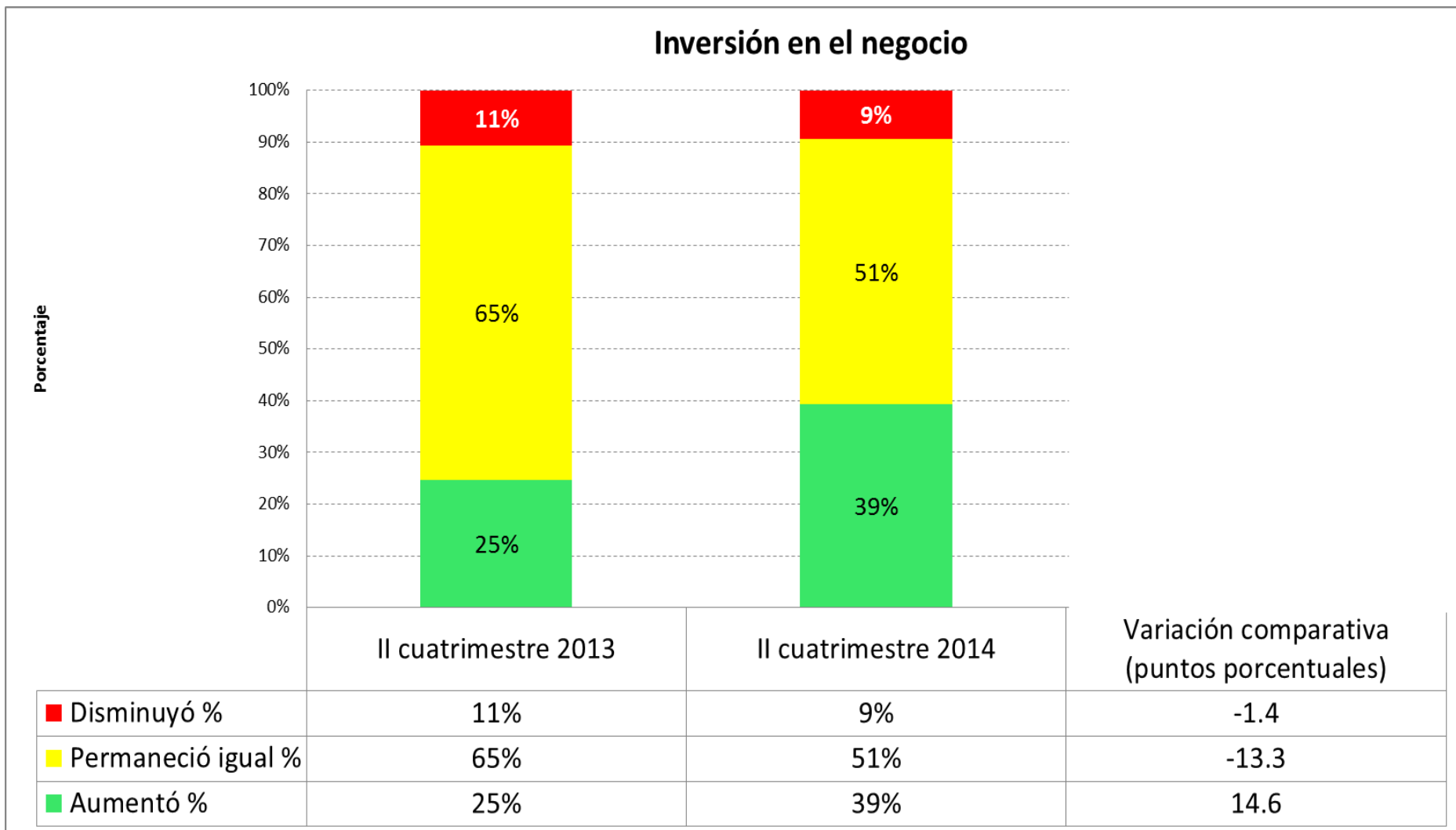
Valor de los costos de producción



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

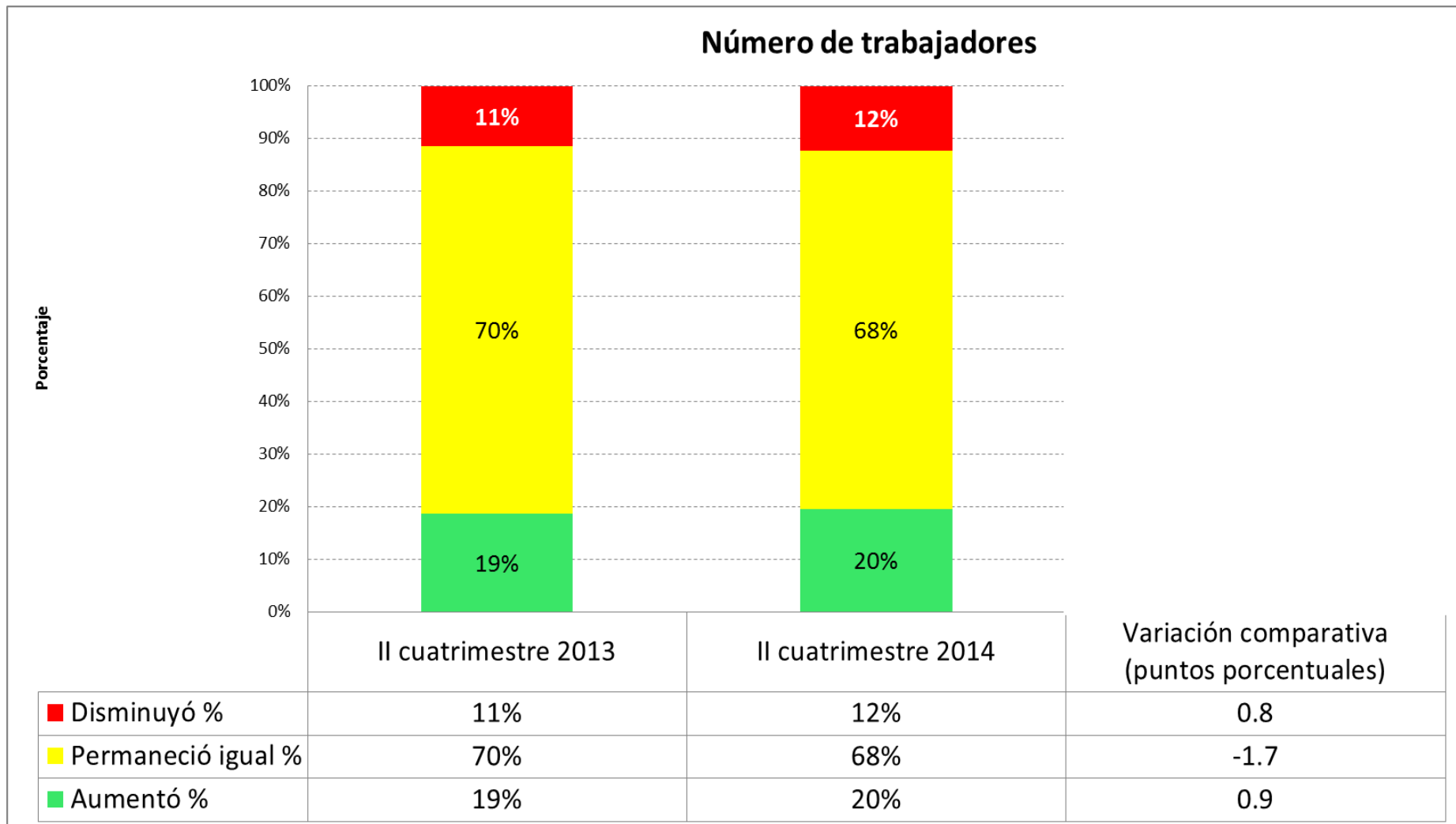
Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

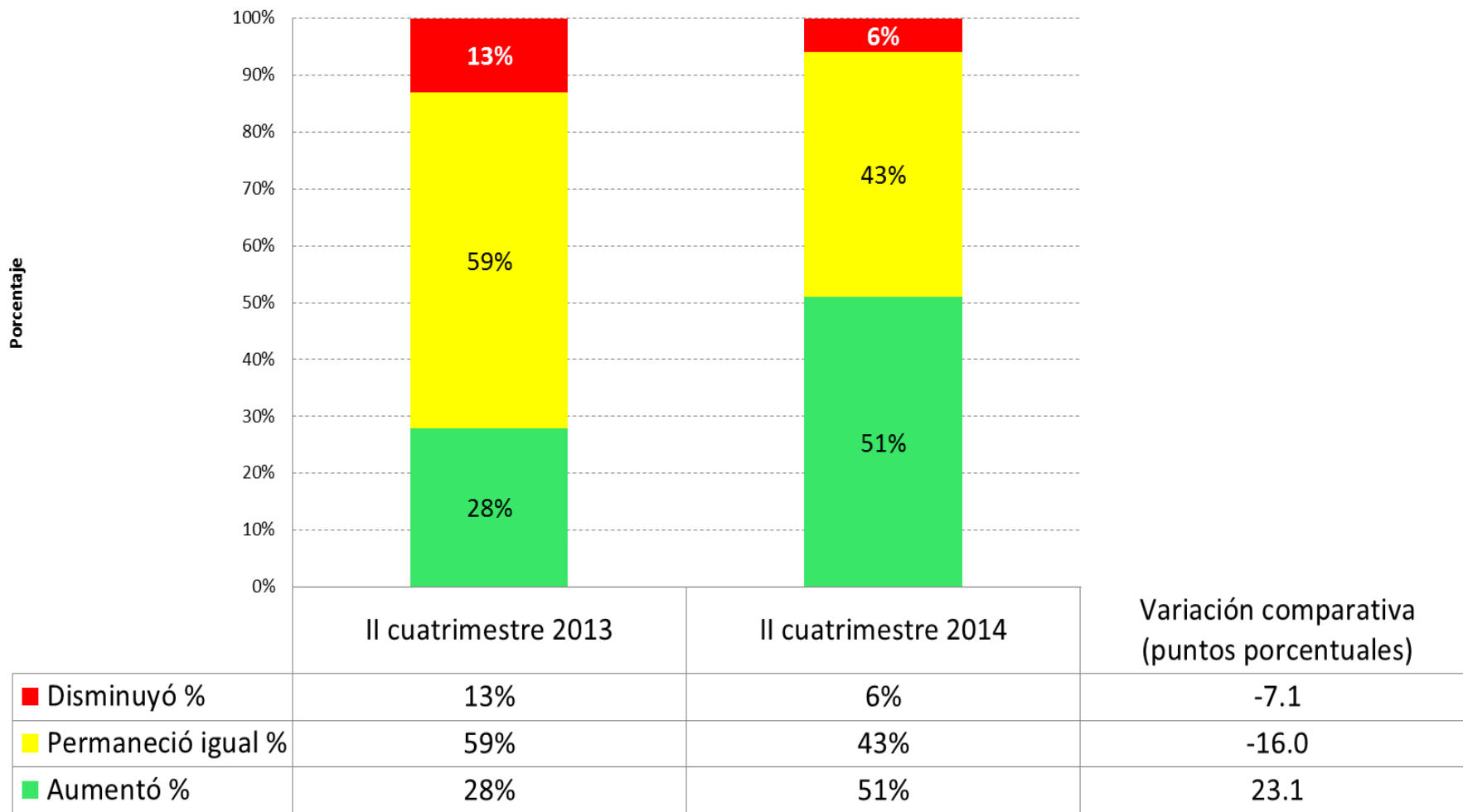


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Precio de las materias primas compradas



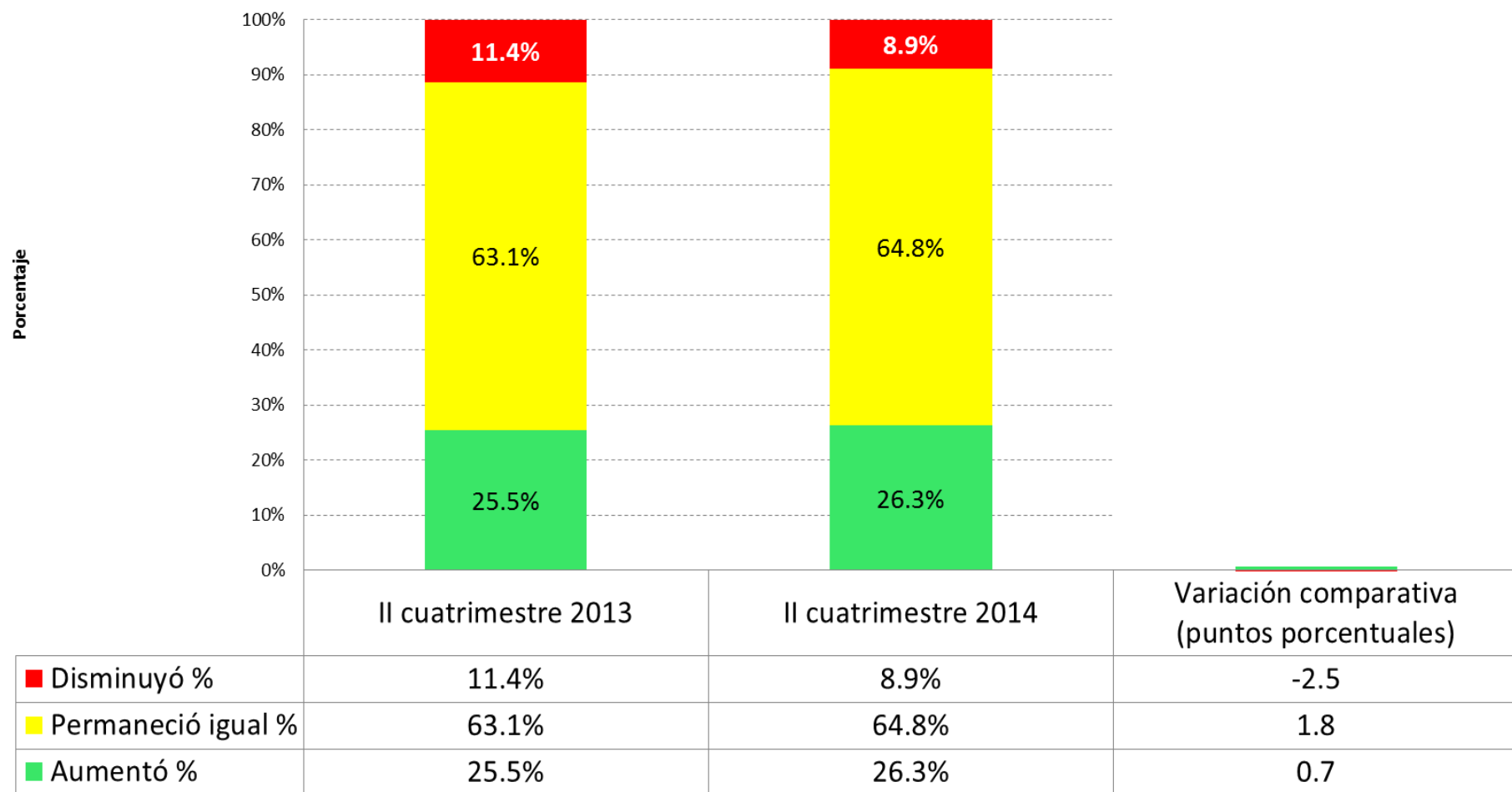
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Mejora Interna de la Empresa:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores

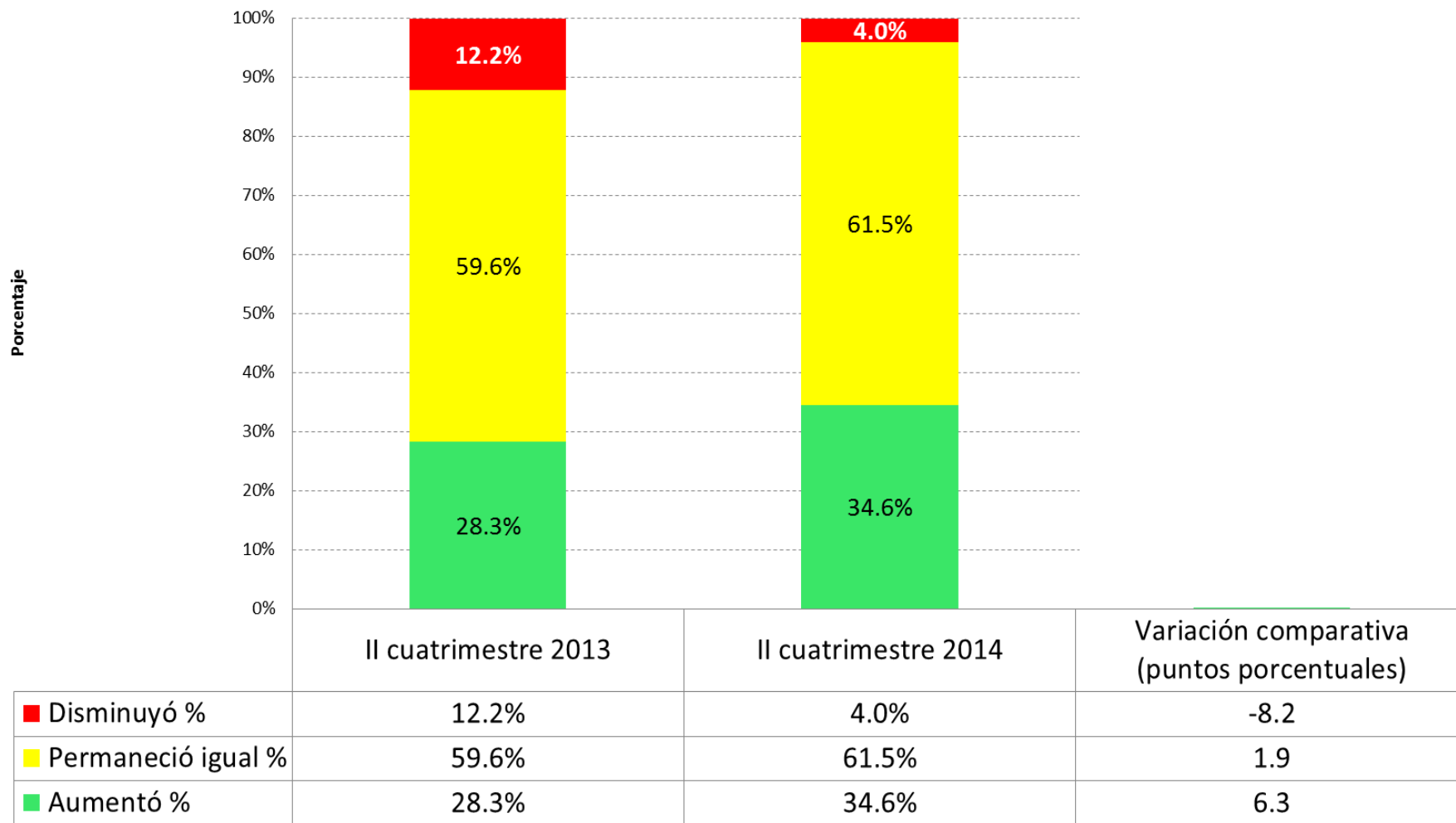


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Incorporación de tecnologías de información y comunicación

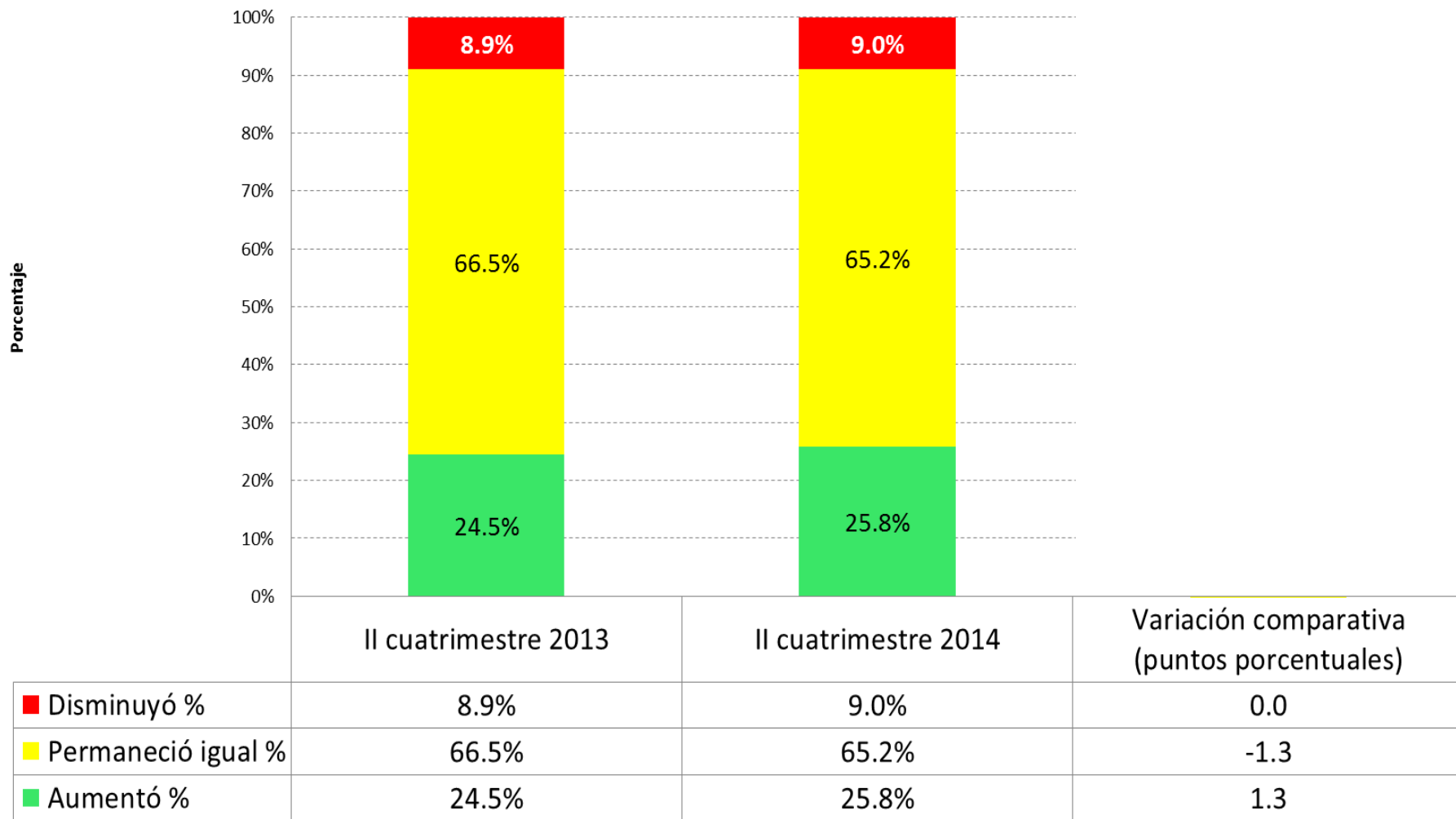


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa



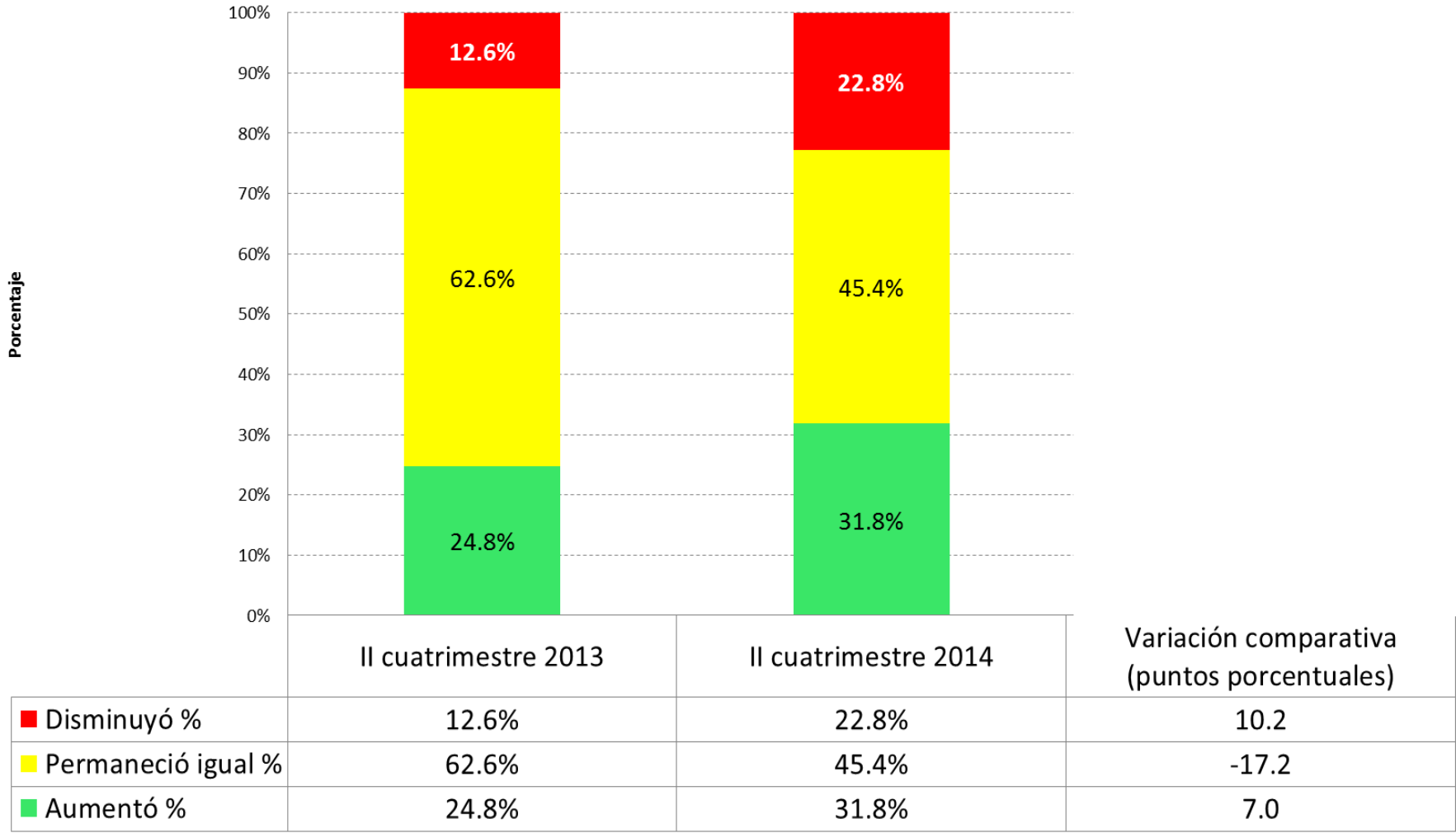
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Ventas:

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

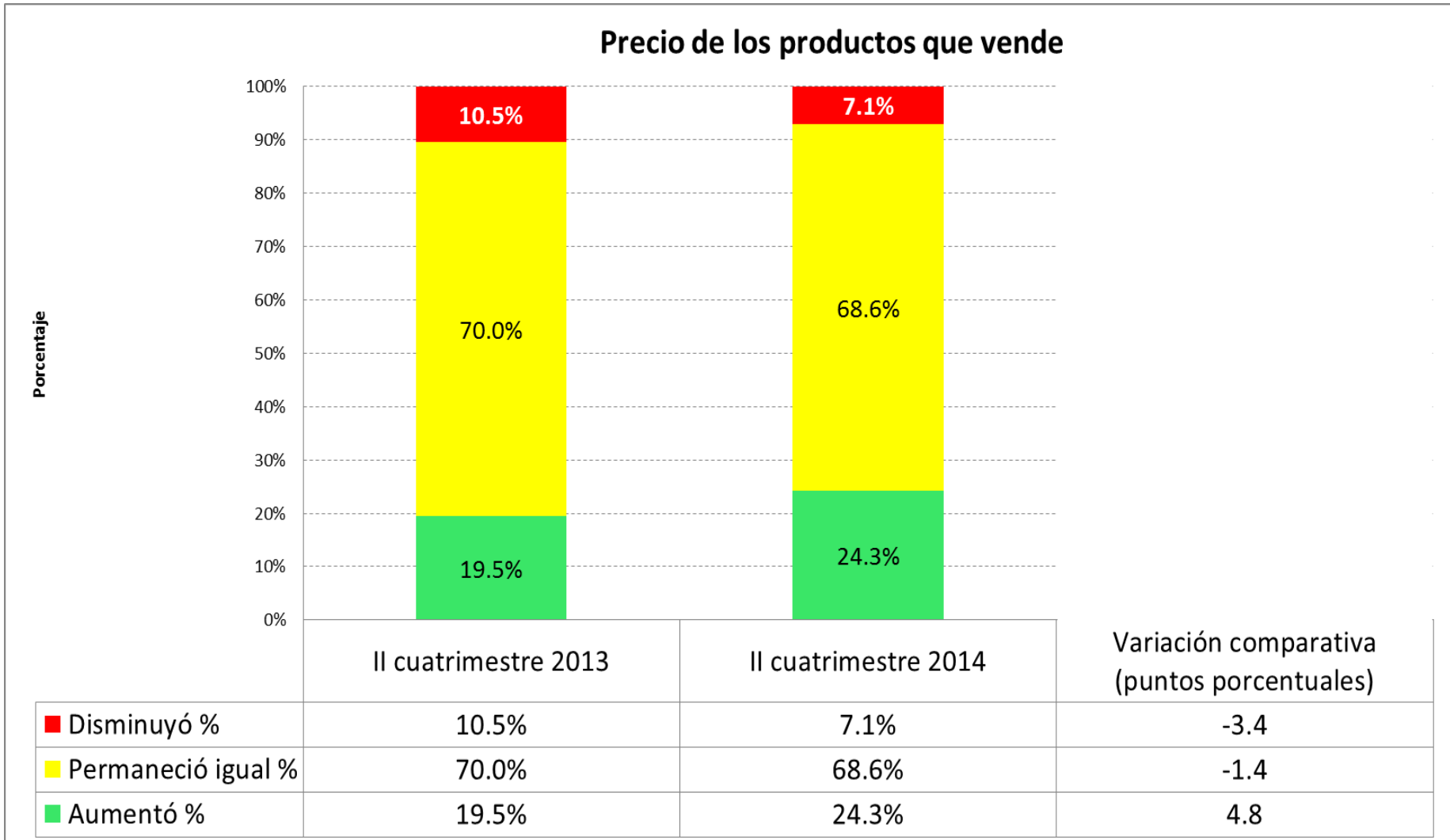
Valor de las ventas



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

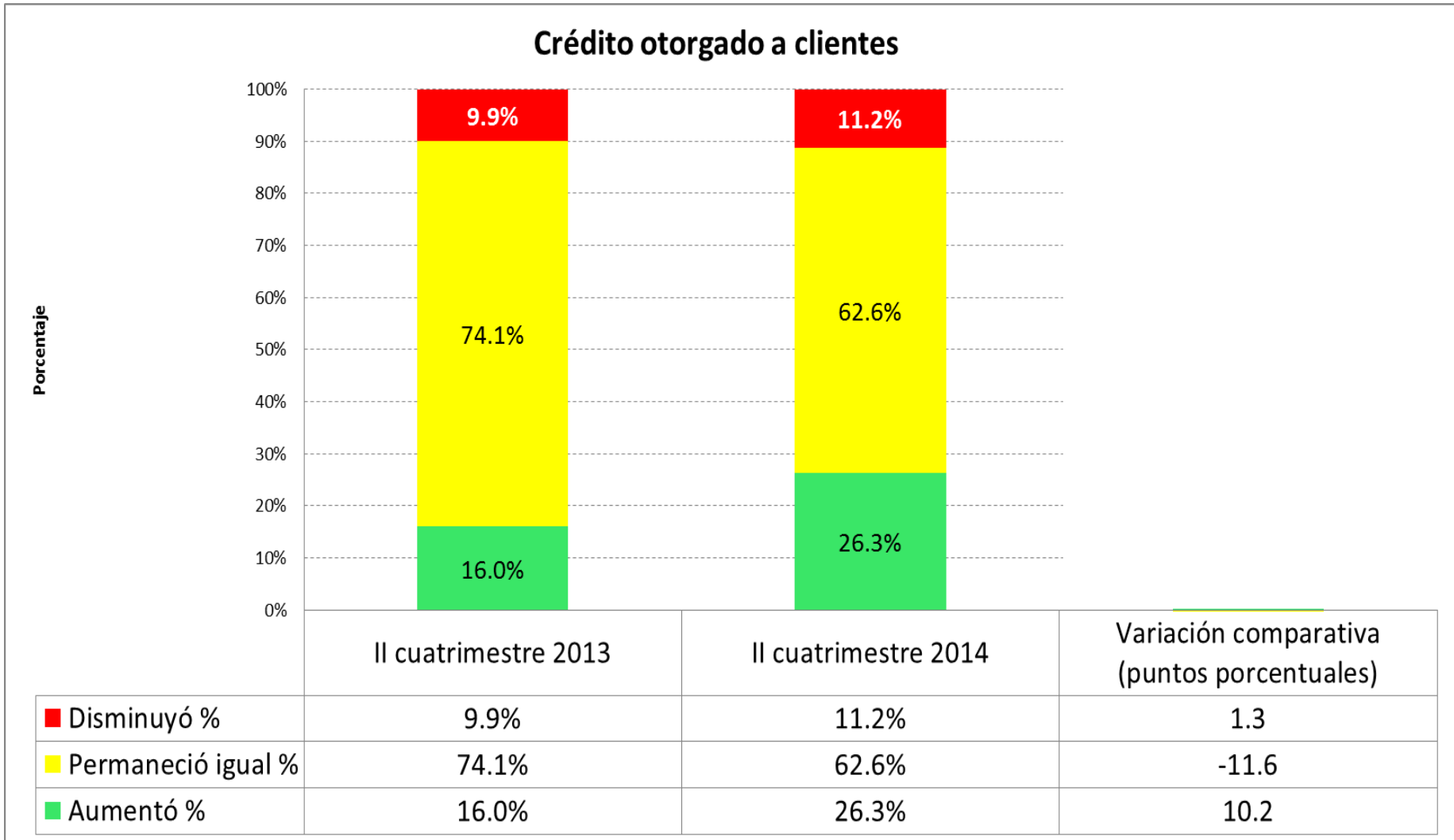
Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

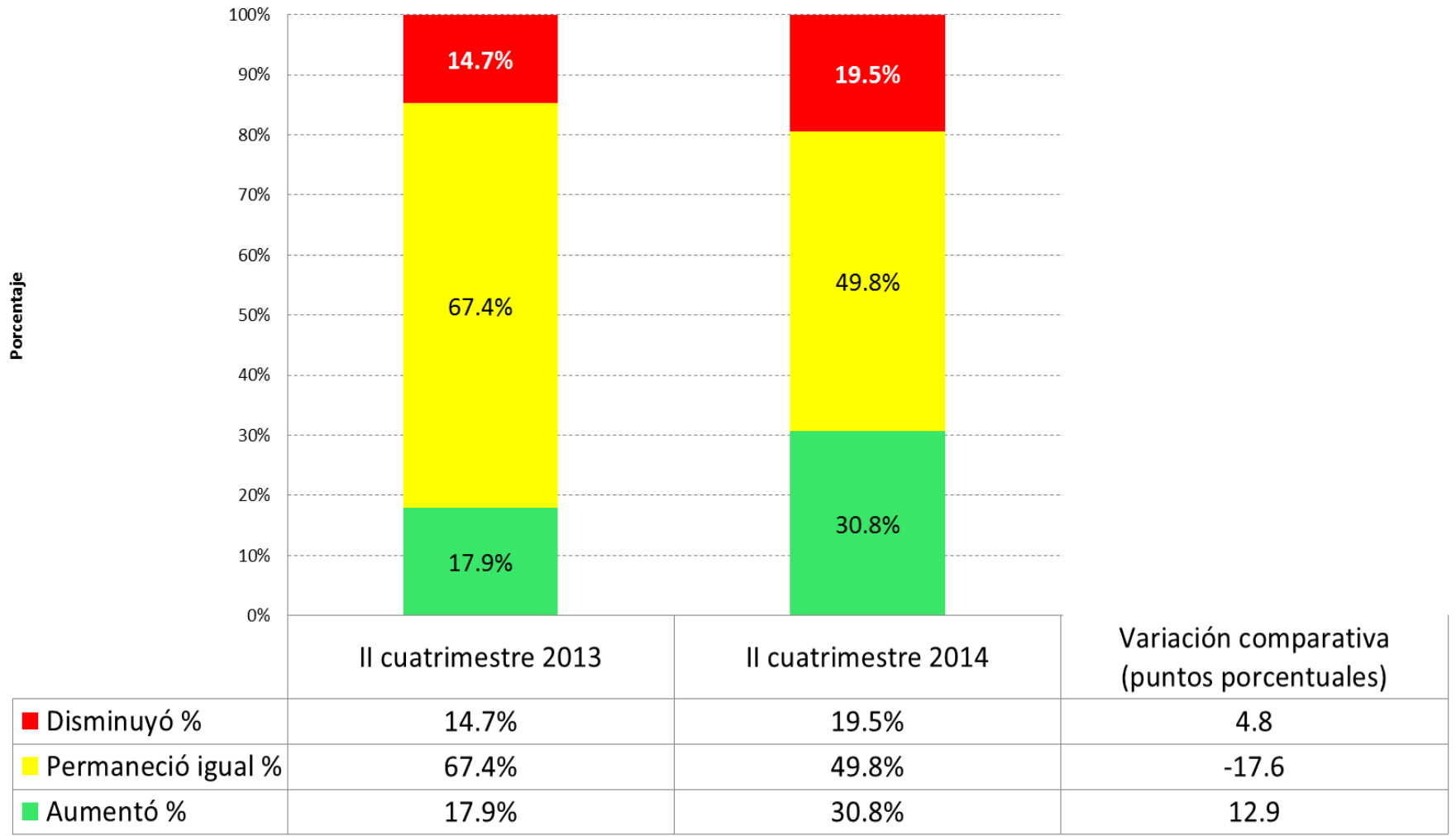


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Cartera de clientes morosos



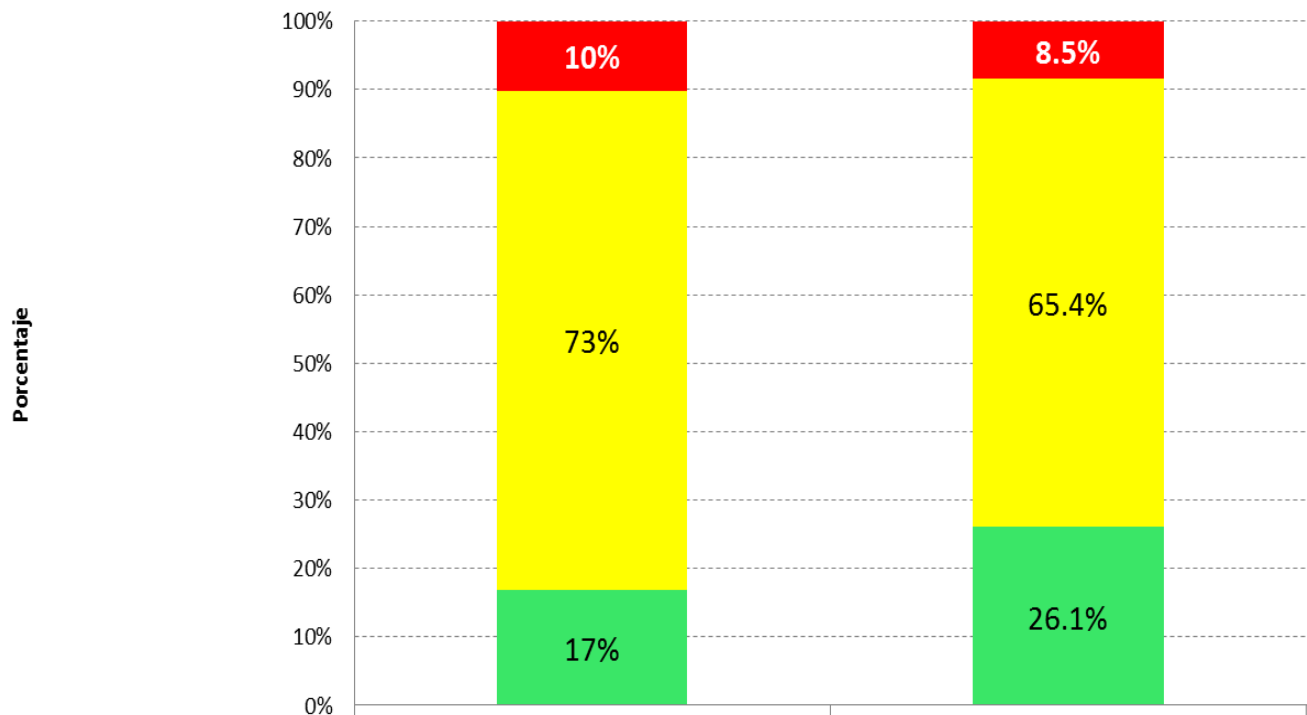
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Relación directa con
proveedores:*

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

Número de proveedores de las materias primas



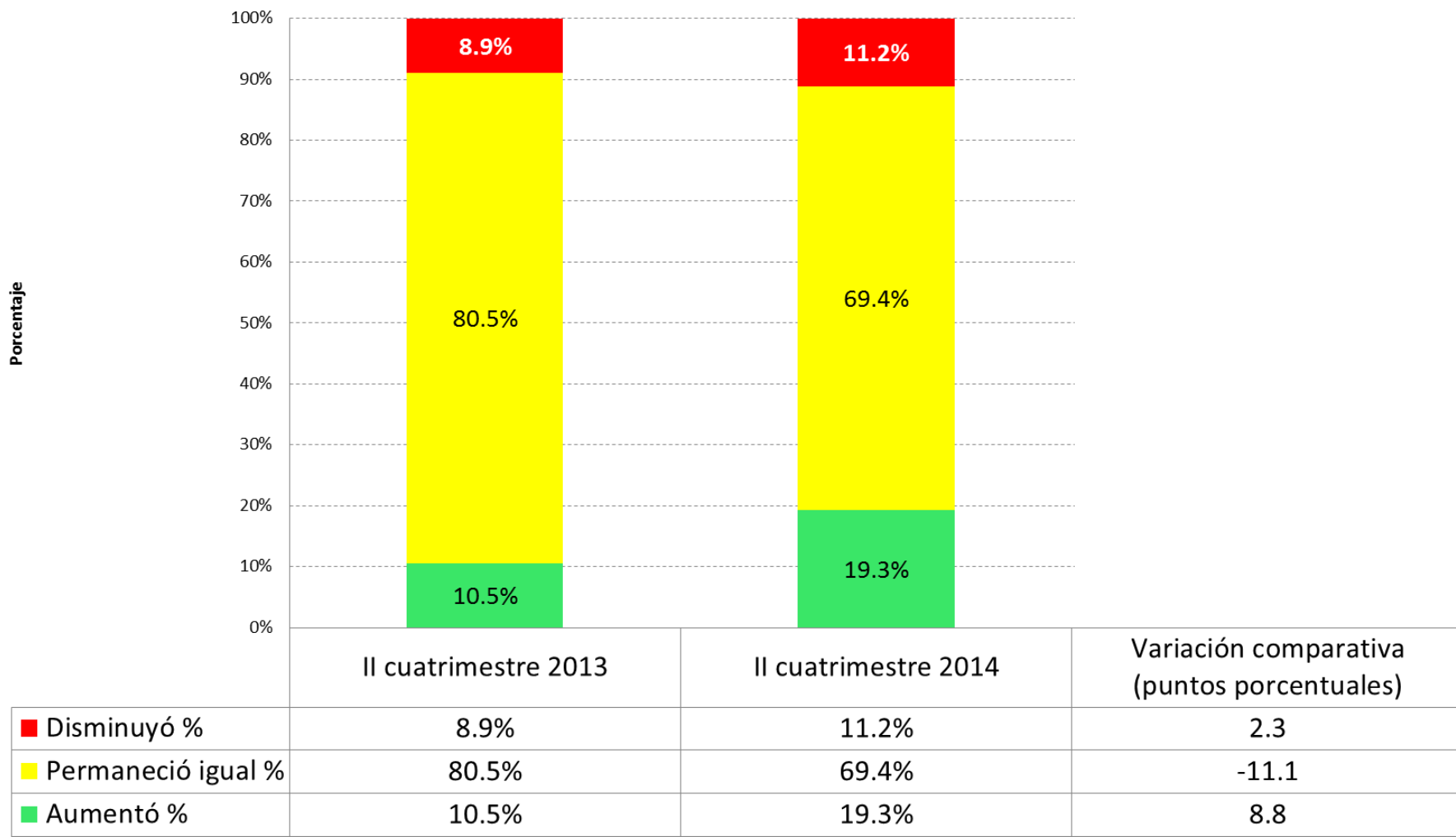
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| ■ Disminuyó % | 10% | 8.5% | -1.7 |
| ■ Permaneció igual % | 73% | 65.4% | -7.5 |
| ■ Aumentó % | 17% | 26.1% | 9.2 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014

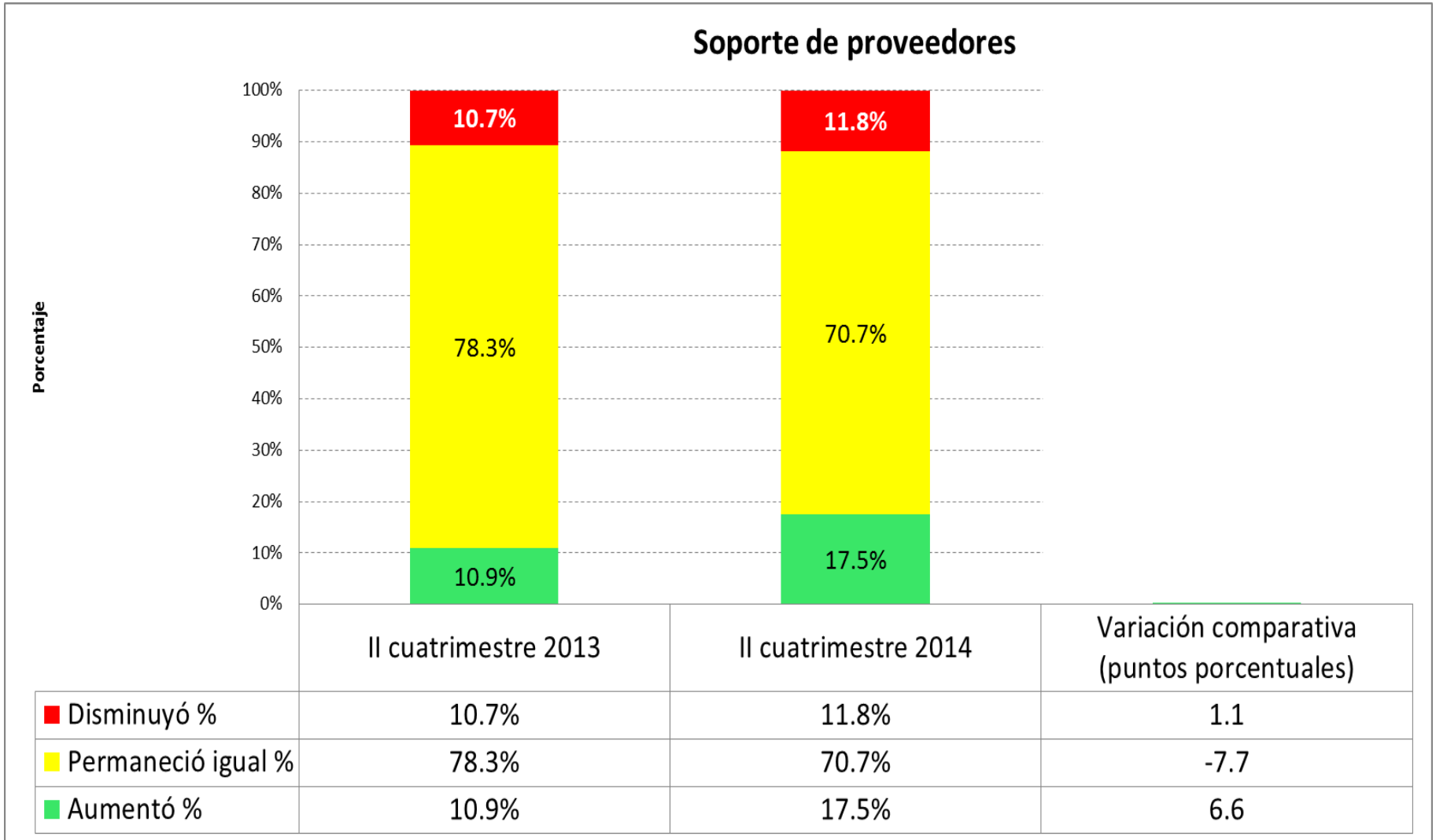
Crédito de proveedores



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014
- **Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2014**
- Situación de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014

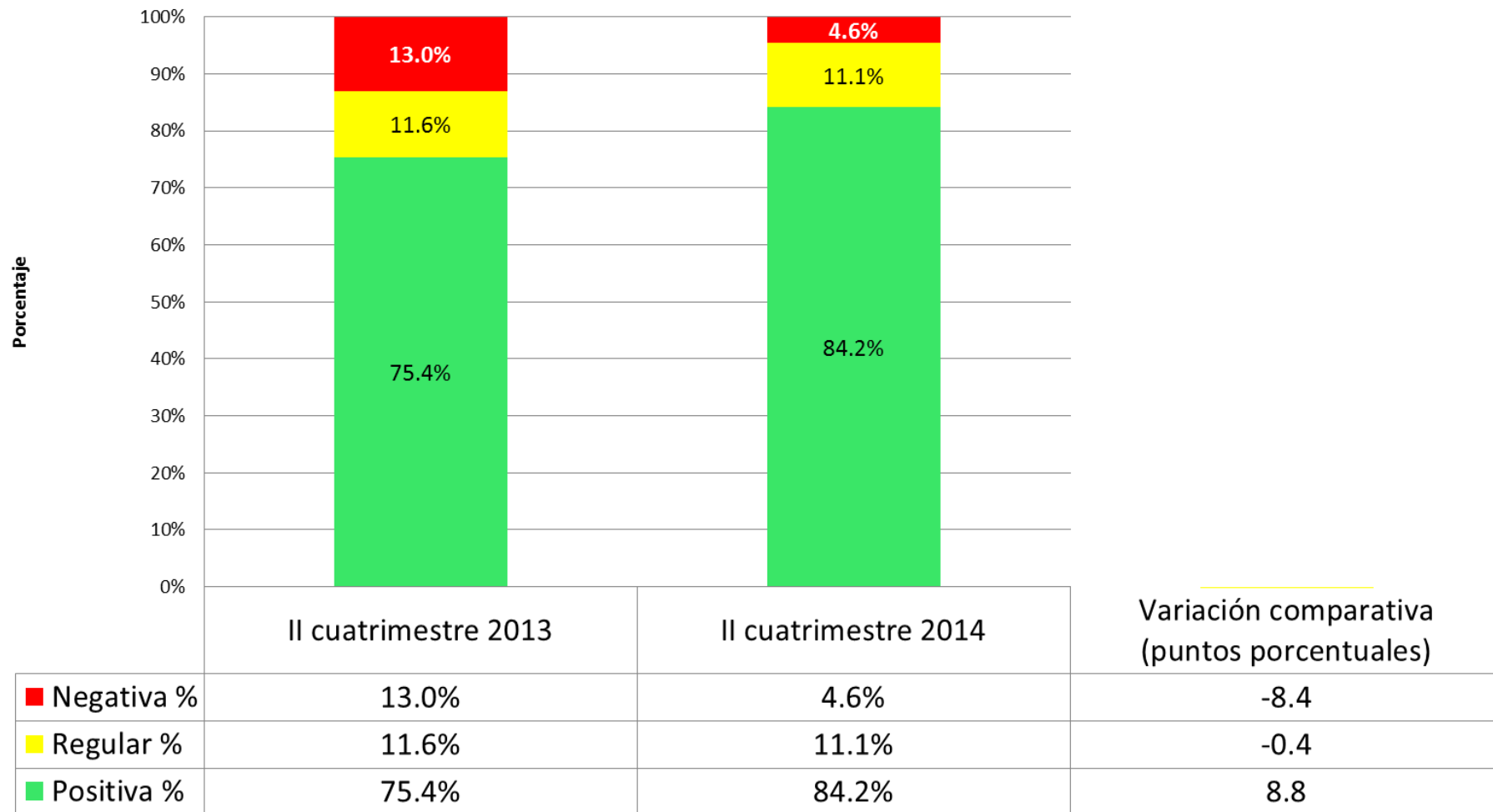
*Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:**

*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a materias primas de calidad

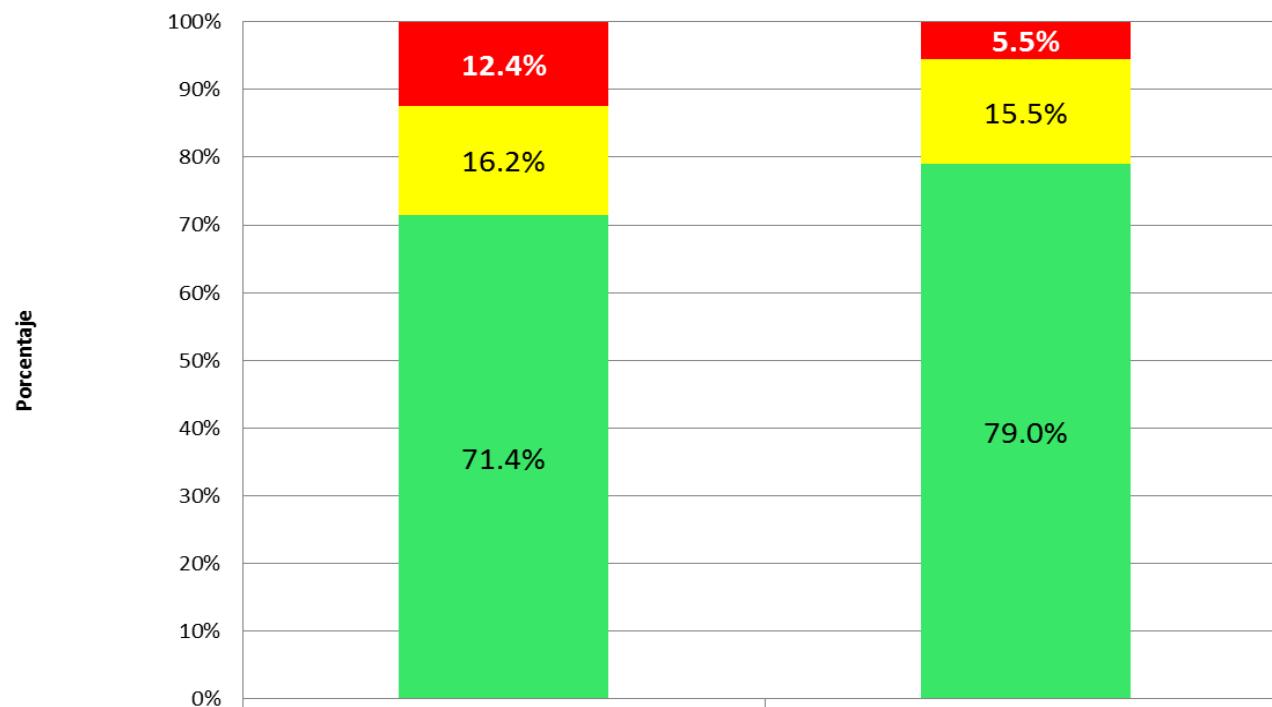


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a máquinas y equipos



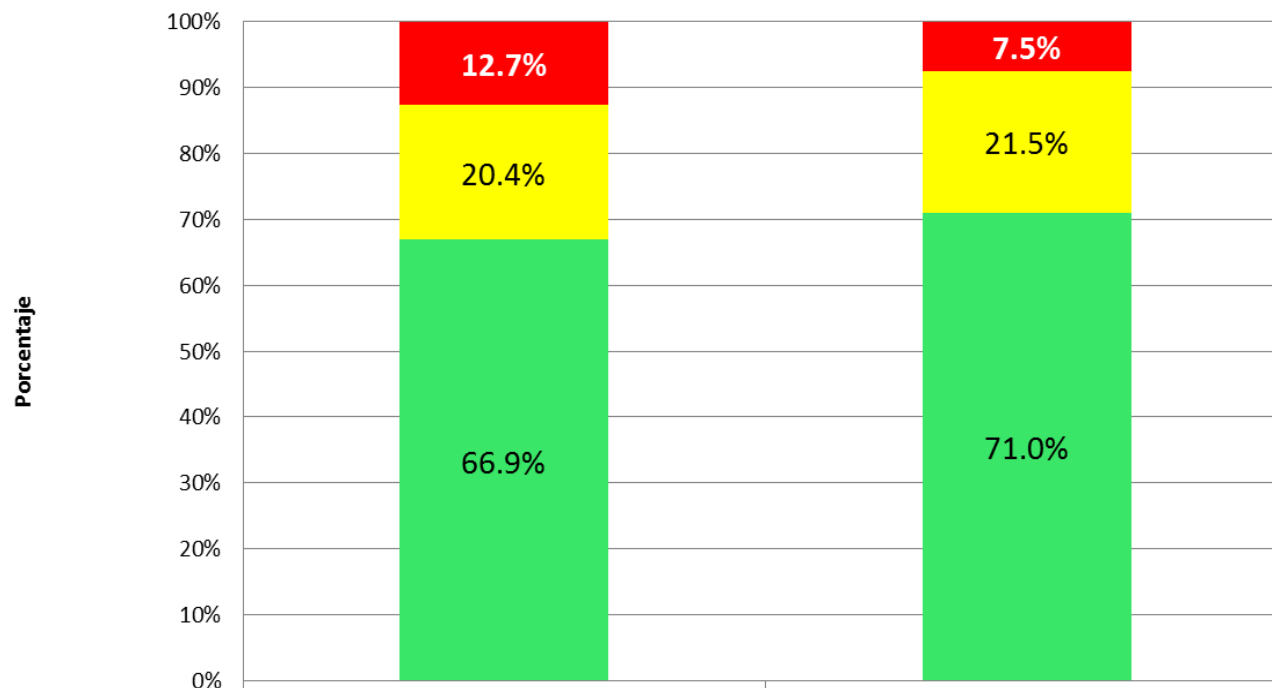
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 12.4% | 5.5% | -6.8 |
| ■ Regular % | 16.2% | 15.5% | -0.8 |
| ■ Positiva % | 71.4% | 79.0% | 7.6 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a proveedores de capacitación y asistencia técnica en su sector



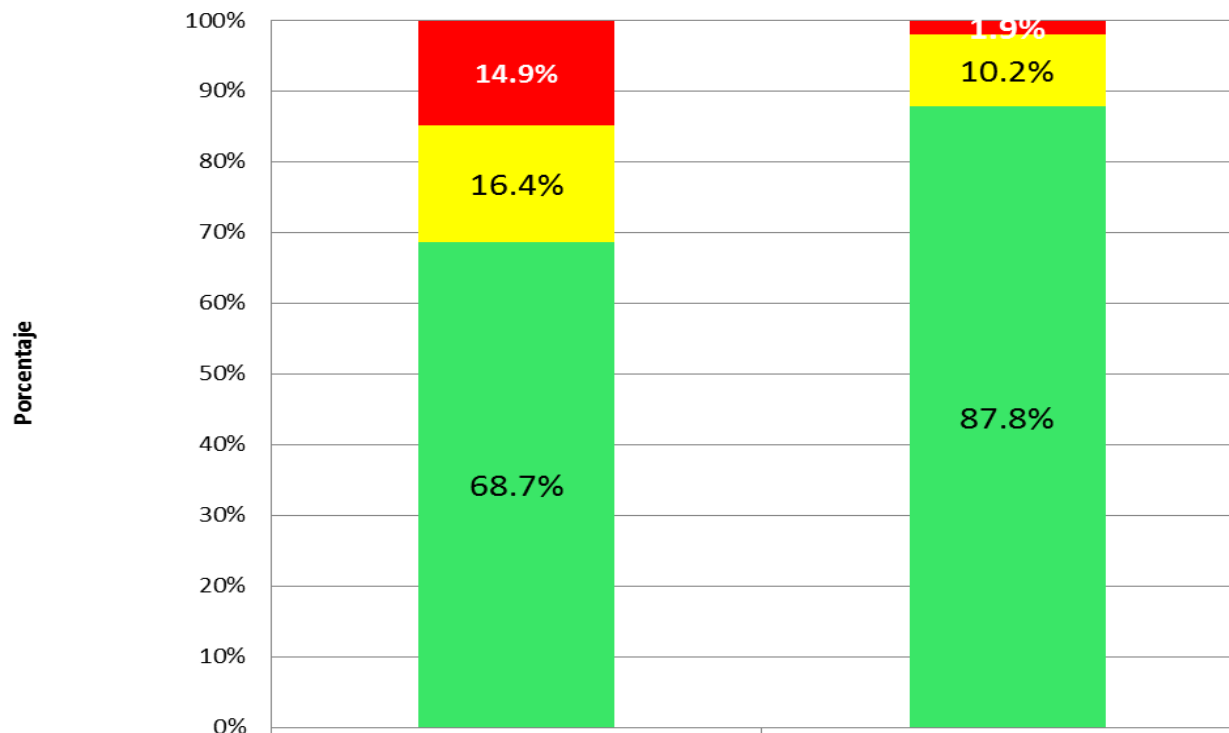
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 12.7% | 7.5% | -5.2 |
| ■ Regular % | 20.4% | 21.5% | 1.0 |
| ■ Positiva % | 66.9% | 71.0% | 4.1 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a servicios de internet



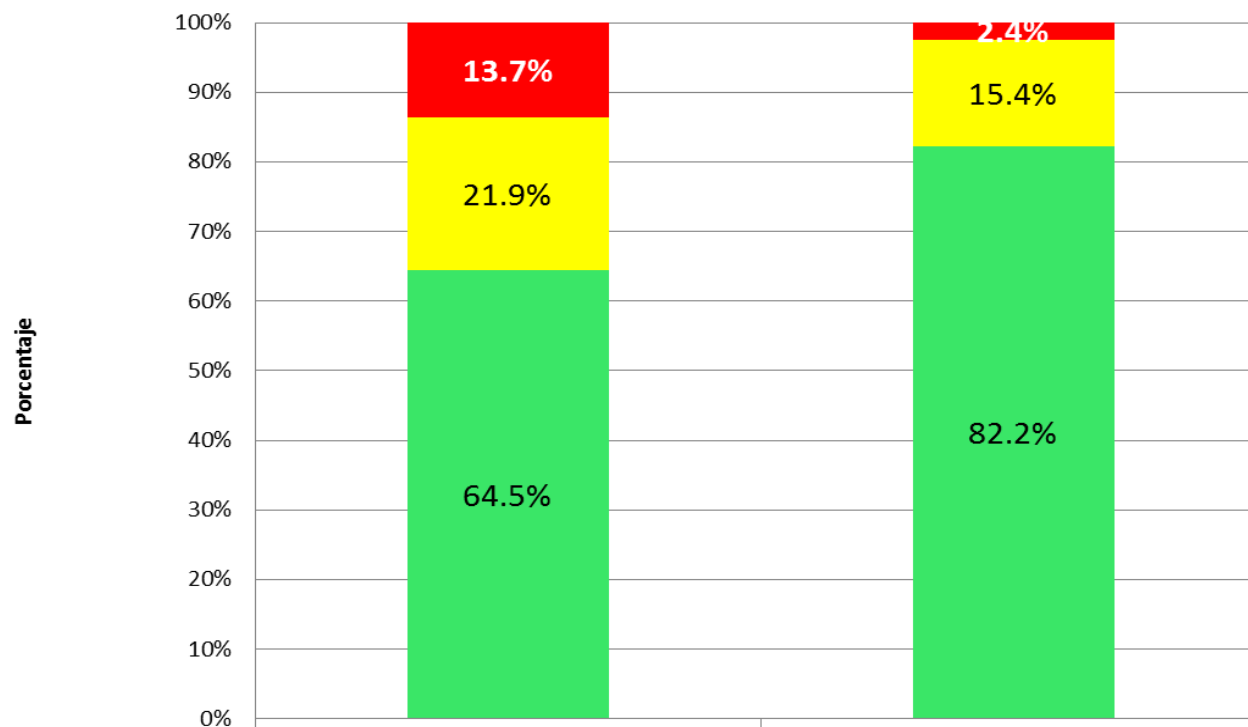
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 14.9% | 1.9% | -12.9 |
| ■ Regular % | 16.4% | 10.2% | -6.2 |
| ■ Positiva % | 68.7% | 87.8% | 19.1 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas y procesos)



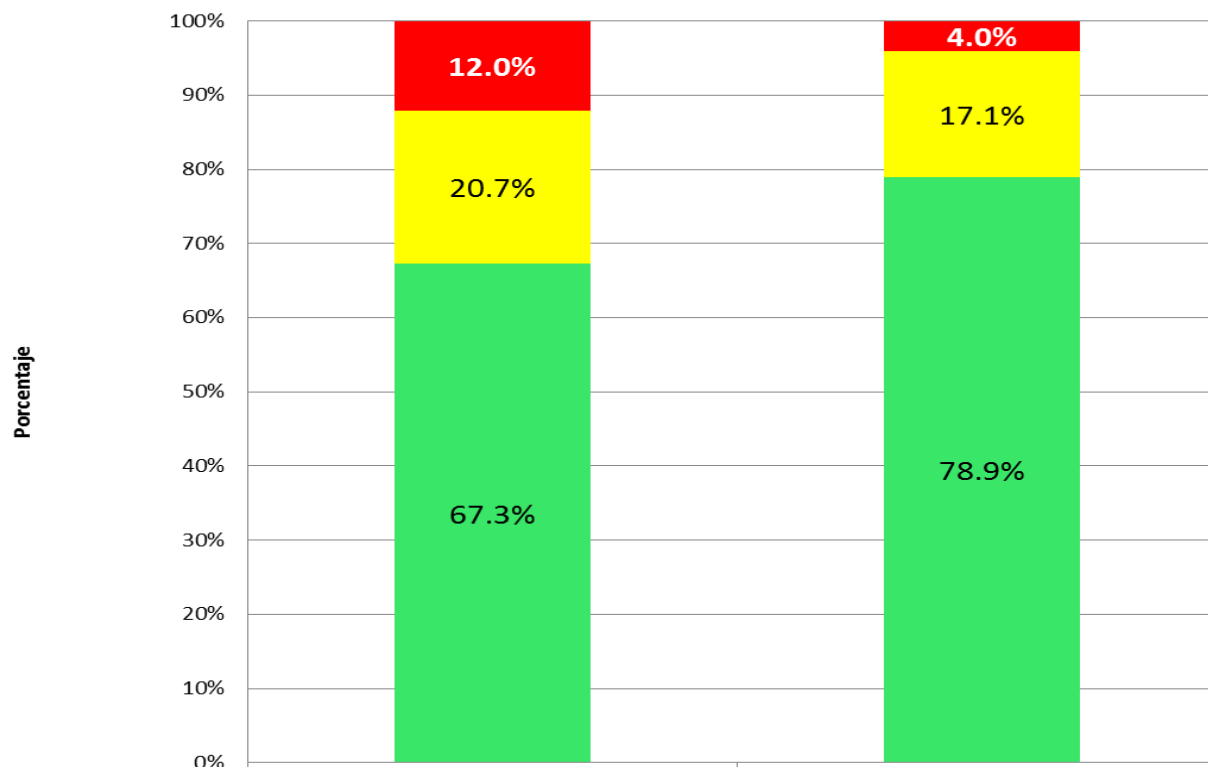
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 13.7% | 2.4% | -11.2 |
| ■ Regular % | 21.9% | 15.4% | -6.5 |
| ■ Positiva % | 64.5% | 82.2% | 17.8 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Calidad de los recursos humanos que contrata



| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|---|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 12.0% | 4.0% | -8.0 |
| ■ Regular % | 20.7% | 17.1% | -3.6 |
| ■ Positiva % | 67.3% | 78.9% | 11.6 |

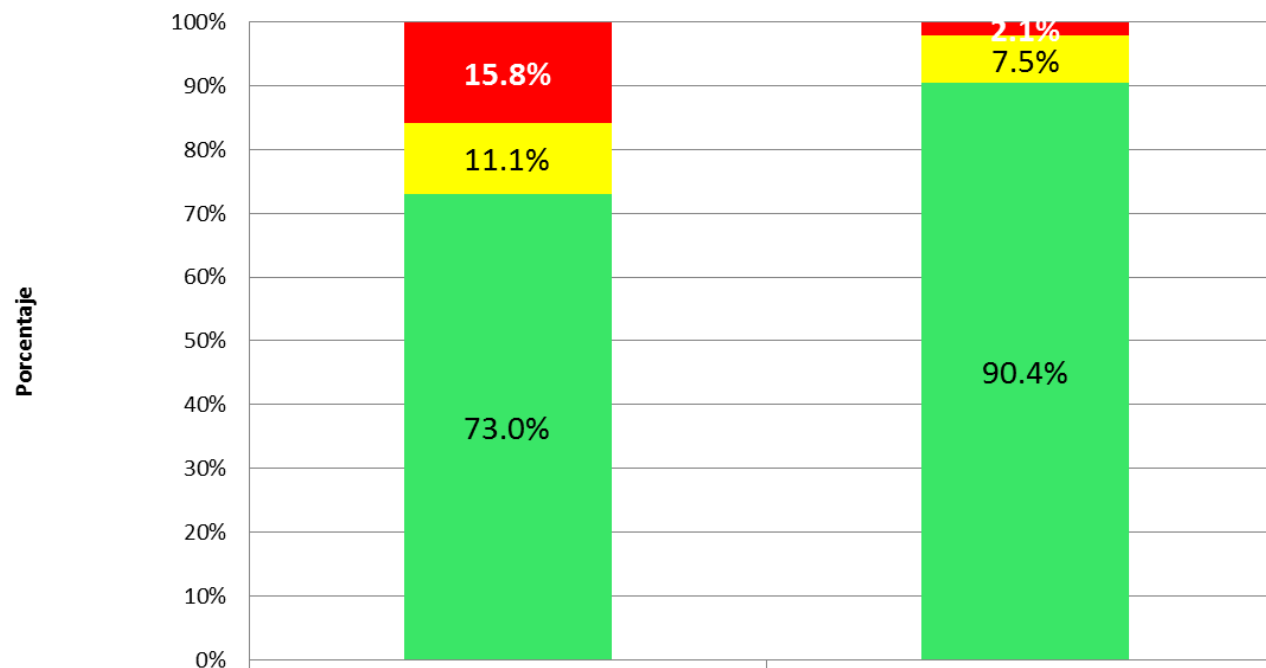
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Proveedores de servicios básicos

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad



| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 15.8% | 2.1% | -13.7 |
| ■ Regular % | 11.1% | 7.5% | -3.7 |
| ■ Positiva % | 73.0% | 90.4% | 17.4 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidades logísticas: carreteras o aeropuertos



| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 15.0% | 1.7% | -13.3 |
| ■ Regular % | 16.0% | 9.4% | -6.6 |
| ■ Positiva % | 69.0% | 88.9% | 19.8 |

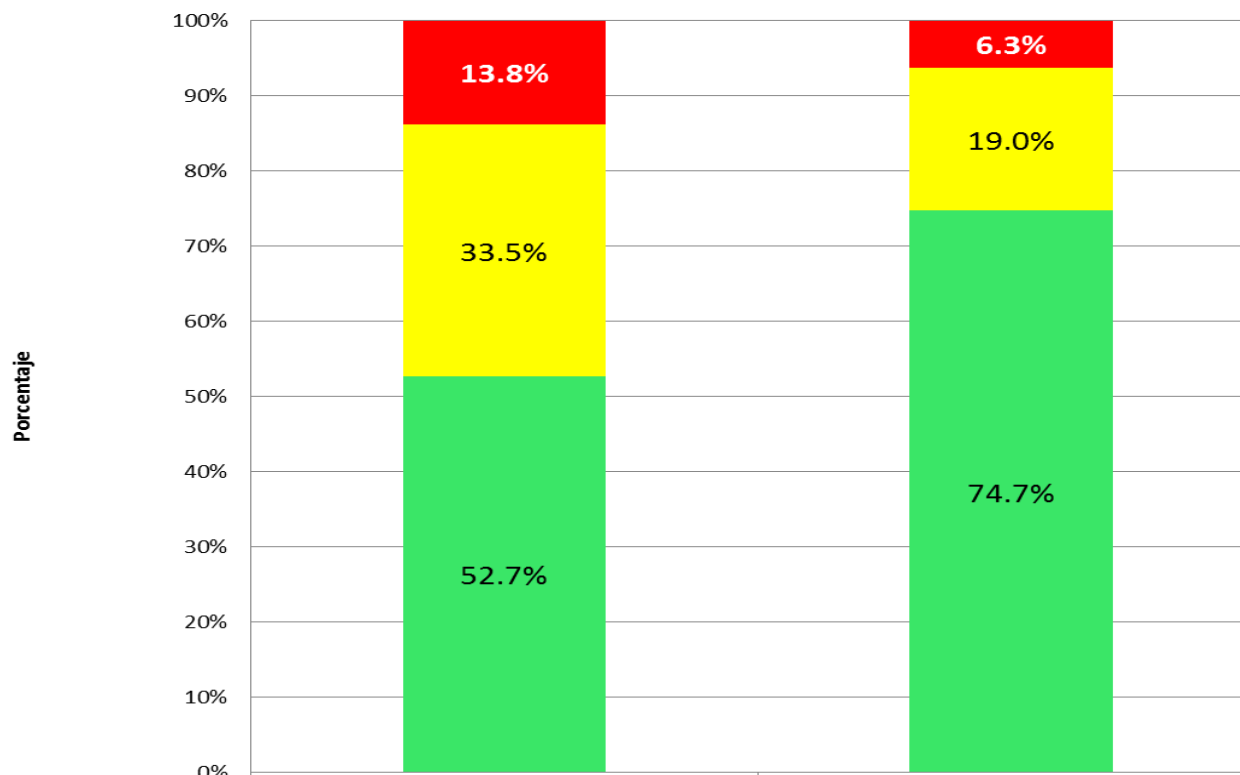
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Proveedores de recursos
financieros:*

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a fuentes de financiamiento



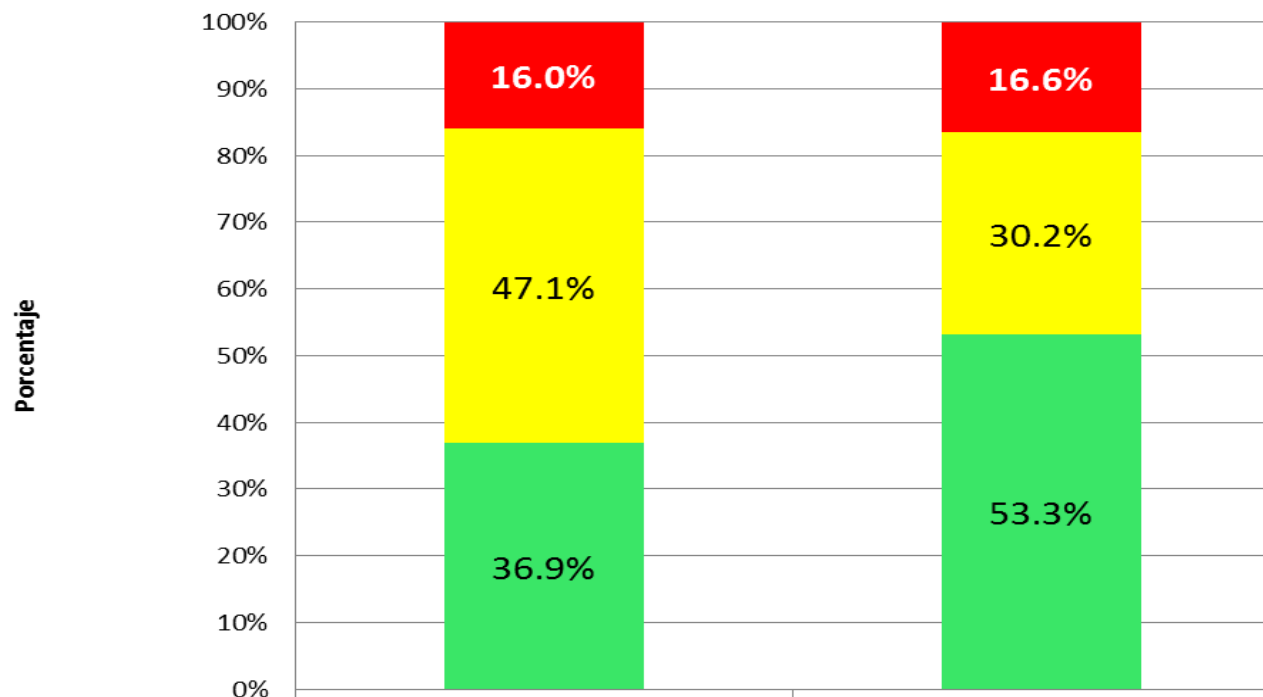
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|--|
| ■ Negativa % | 13.8% | 6.3% | -7.5 |
| ■ Regular % | 33.5% | 19.0% | -14.6 |
| ■ Positiva % | 52.7% | 74.7% | 22.1 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Crédito del sector financiero público



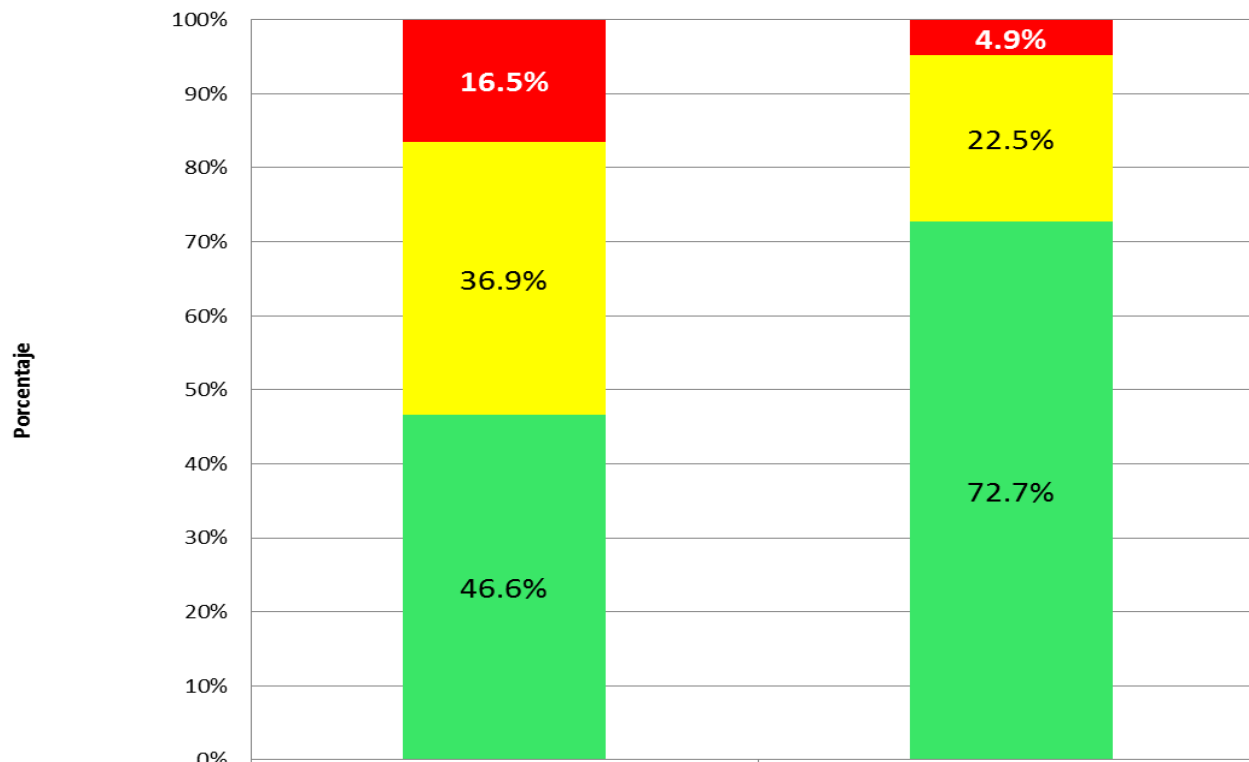
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 16.0% | 16.6% | 0.6 |
| ■ Regular % | 47.1% | 30.2% | -16.9 |
| ■ Positiva % | 36.9% | 53.3% | 16.3 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Crédito del sector financiero privado



| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 16.5% | 4.9% | -11.7 |
| ■ Regular % | 36.9% | 22.5% | -14.4 |
| ■ Positiva % | 46.6% | 72.7% | 26.1 |

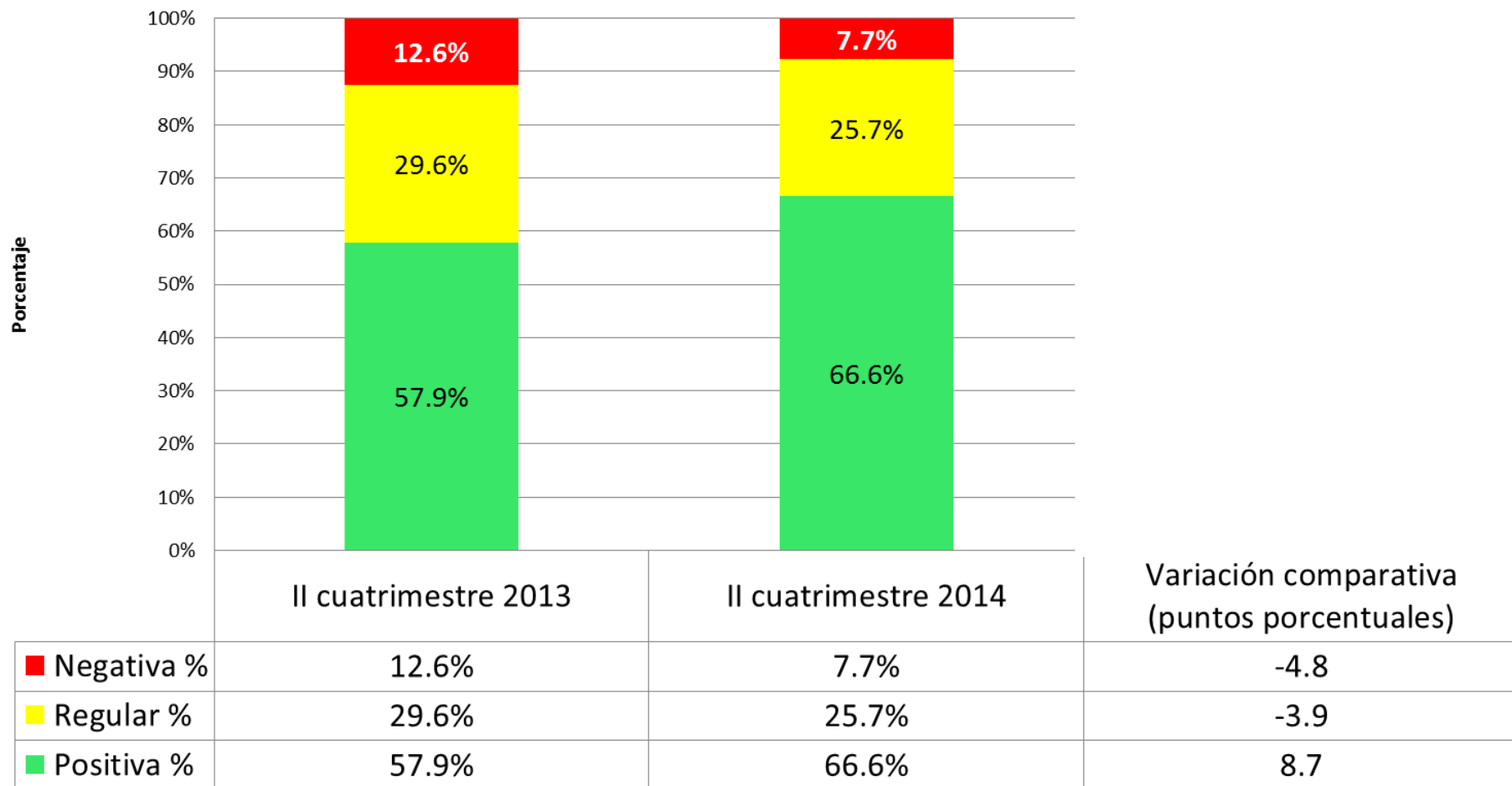
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Apoyo de gremios, gobierno local y central a la PyMI:

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Calidad de servicios que recibe de los gremios empresariales

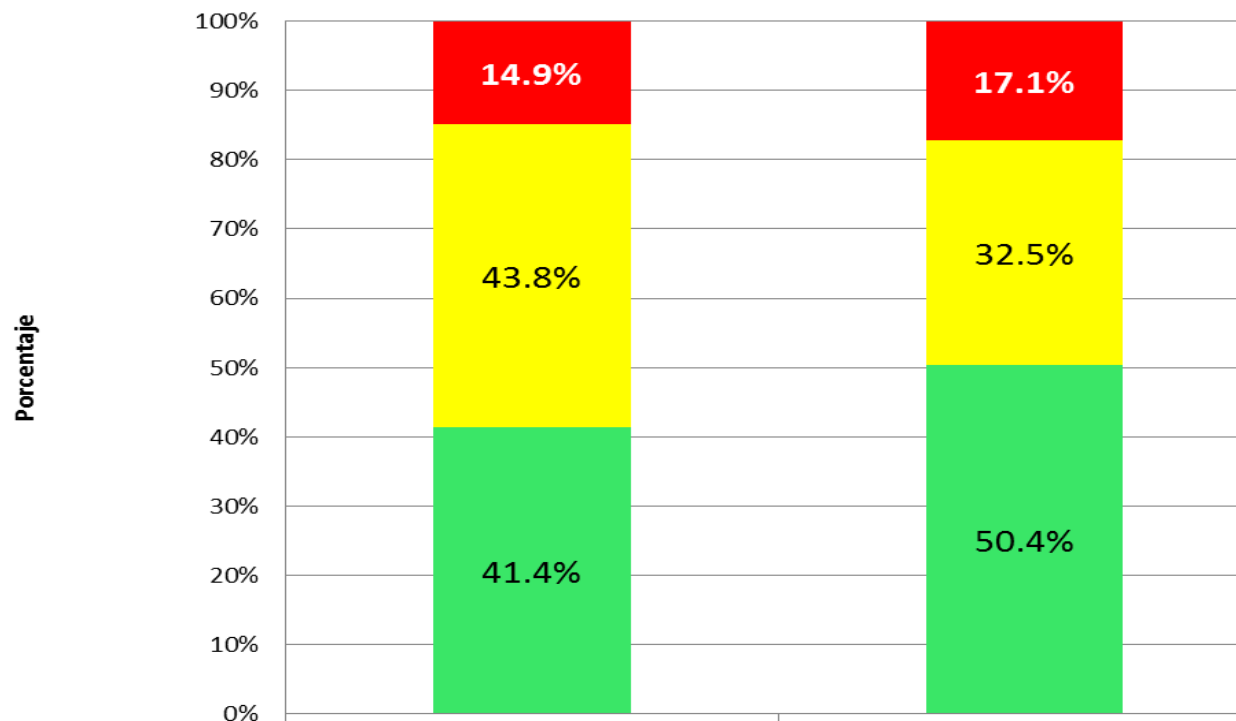


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Soporte del gobierno local a la PYMI



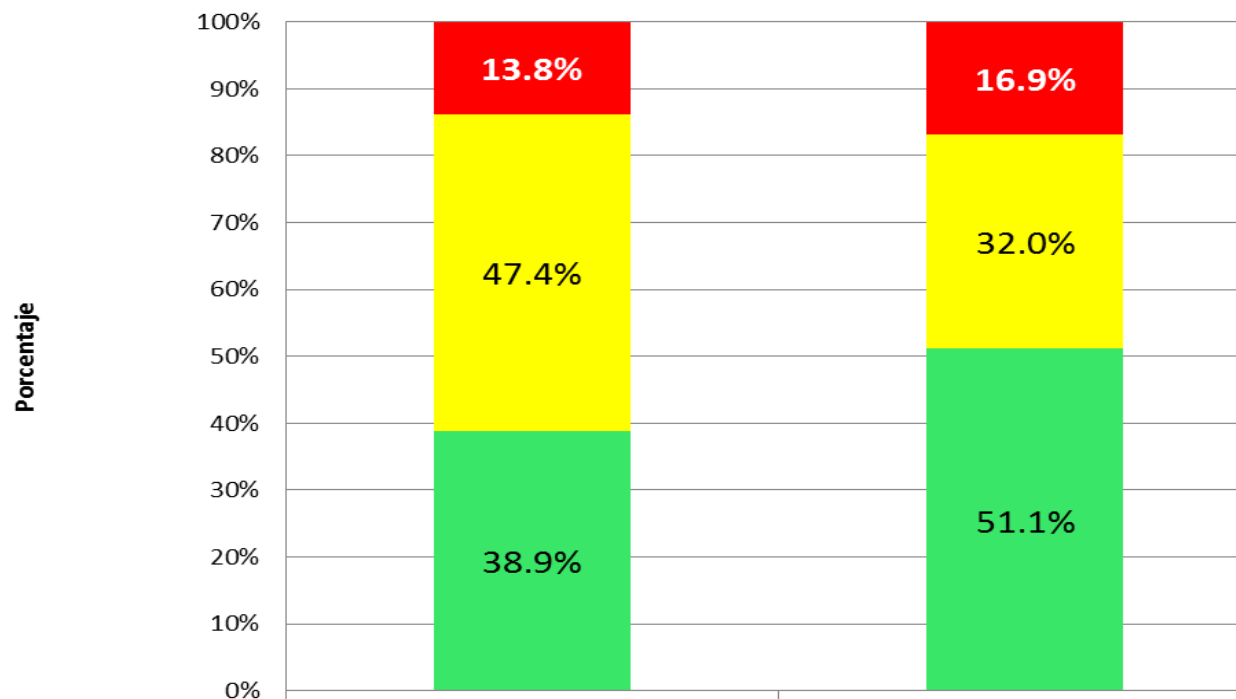
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 14.9% | 17.1% | 2.3 |
| ■ Regular % | 43.8% | 32.5% | -11.3 |
| ■ Positiva % | 41.4% | 50.4% | 9.0 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Soporte del gobierno central a la PYMI



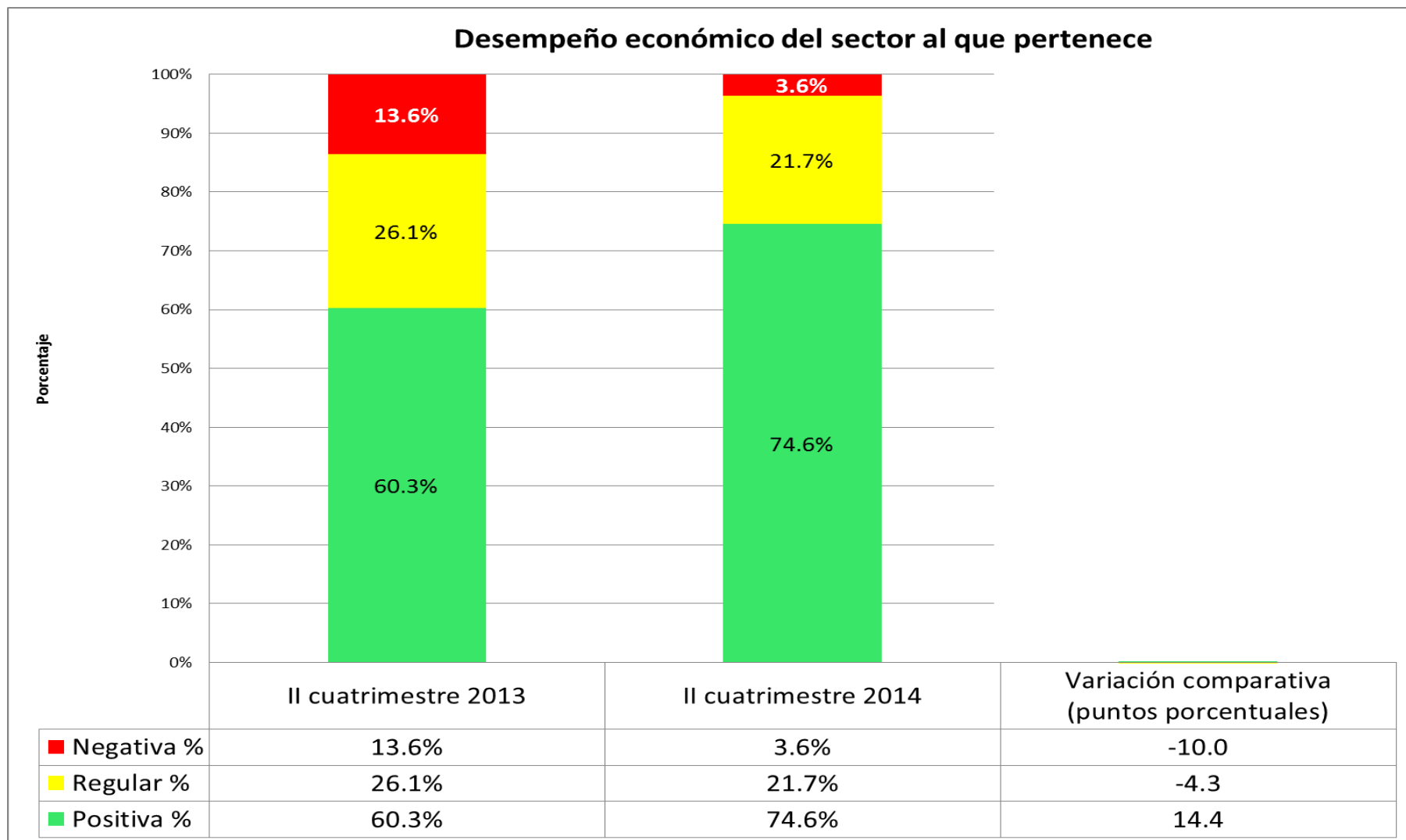
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 13.8% | 16.9% | 3.1 |
| ■ Regular % | 47.4% | 32.0% | -15.3 |
| ■ Positiva % | 38.9% | 51.1% | 12.2 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno
macro de la PyMI:*

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

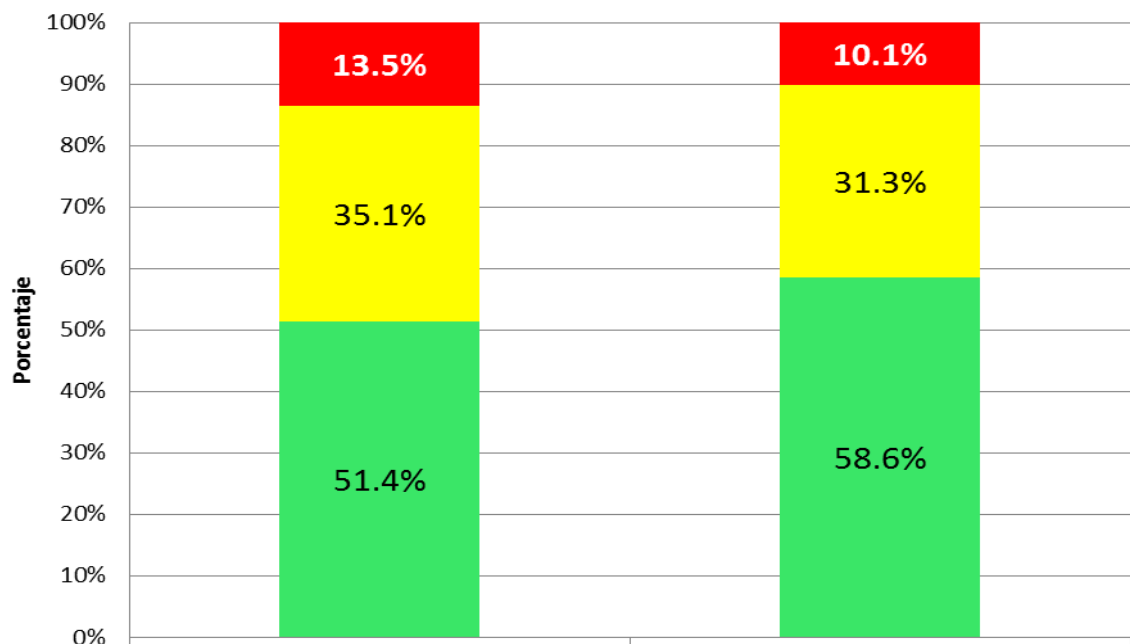


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Desempeño económico general del país



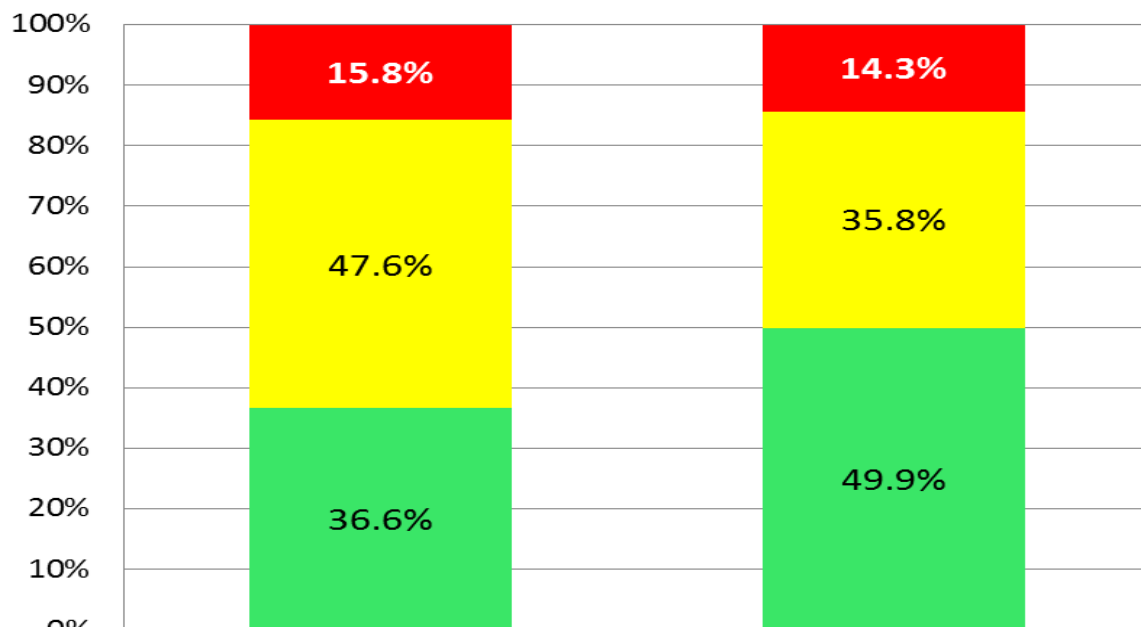
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|---|
| ■ Negativa % | 13.5% | 10.1% | -3.4 |
| ■ Regular % | 35.1% | 31.3% | -3.9 |
| ■ Positiva % | 51.4% | 58.6% | 7.2 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Clima de inversiones

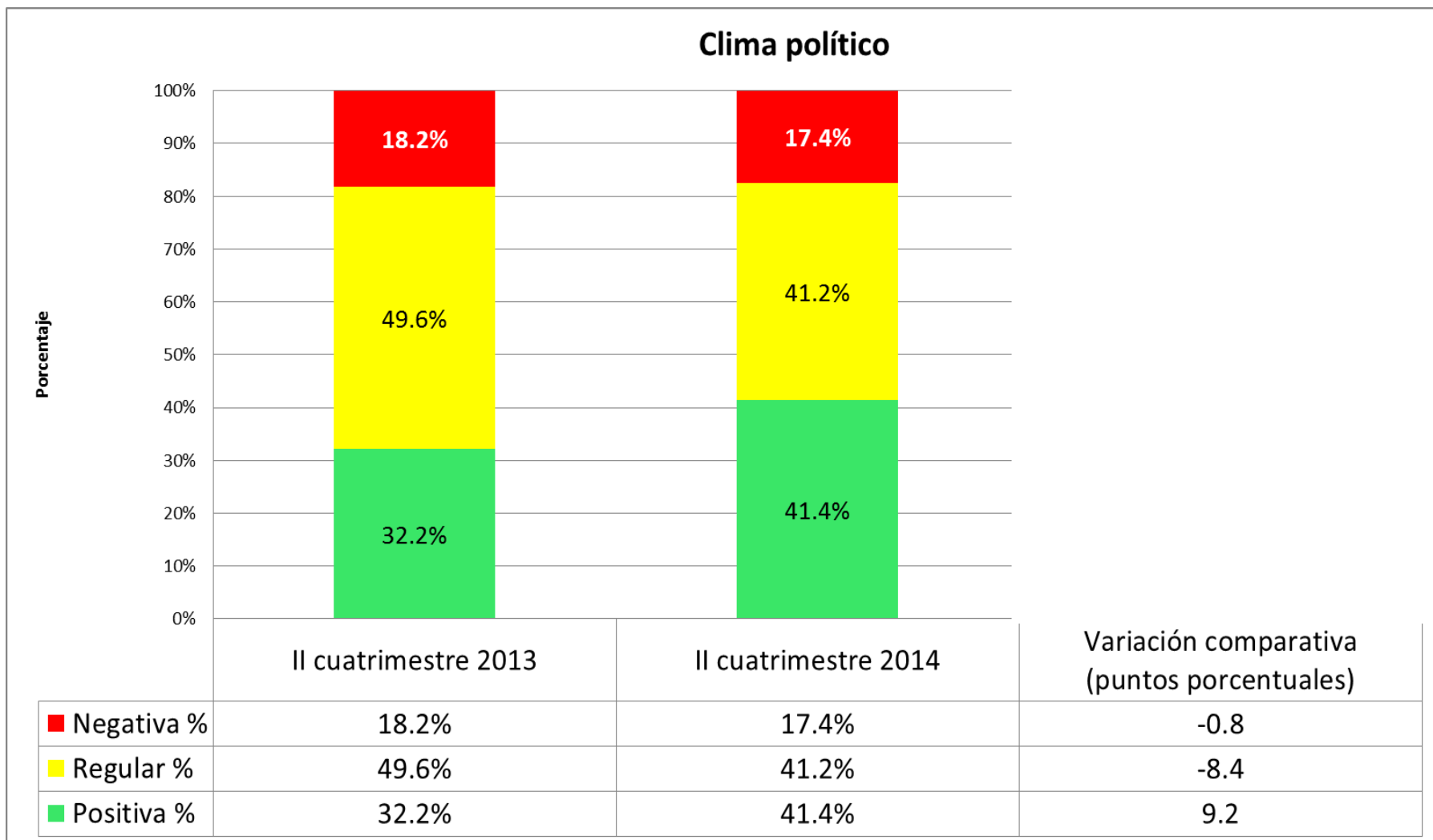


| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|--|
| ■ Negativa % | 15.8% | 14.3% | -1.5 |
| ■ Regular % | 47.6% | 35.8% | -11.8 |
| ■ Positiva % | 36.6% | 49.9% | 13.3 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

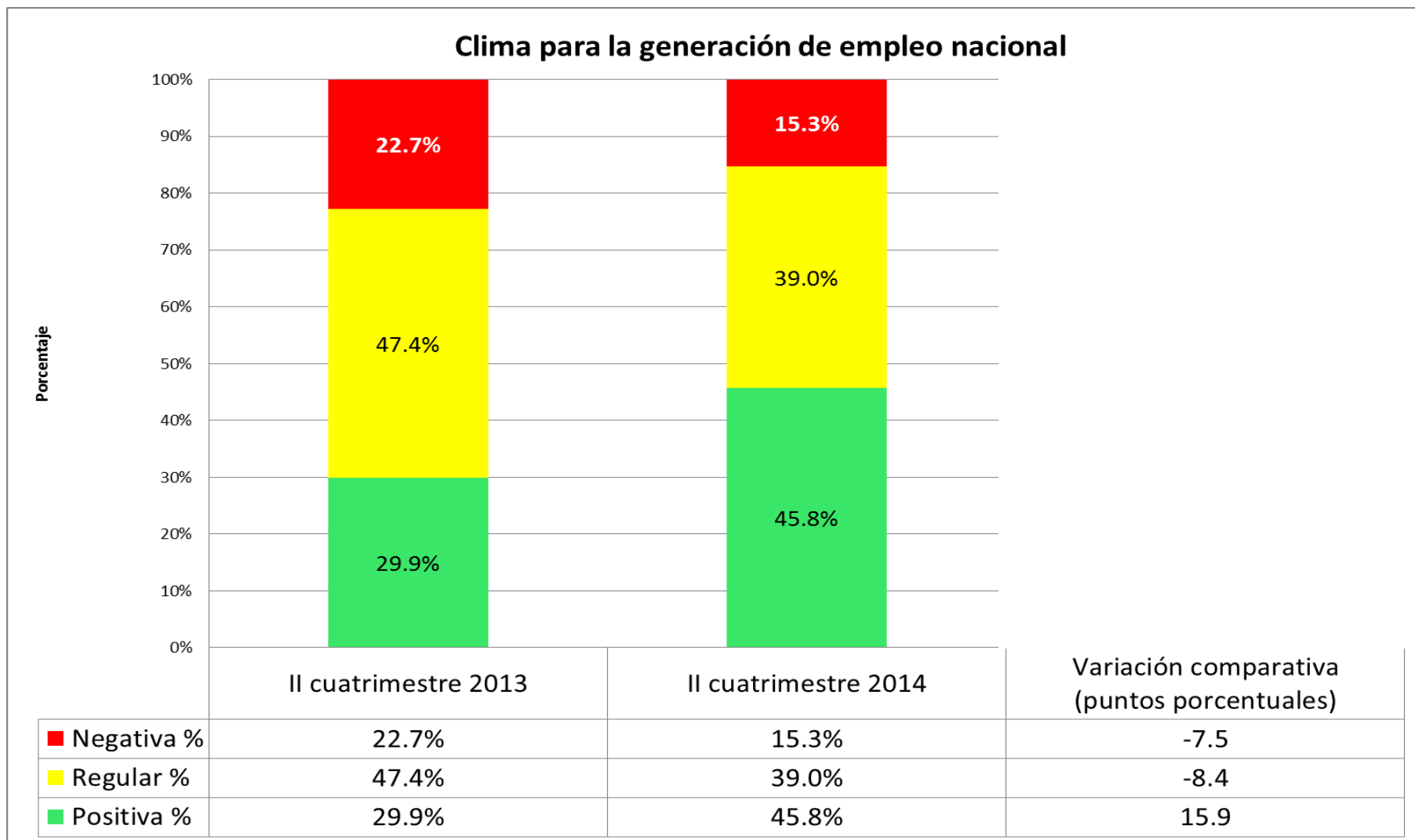
Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

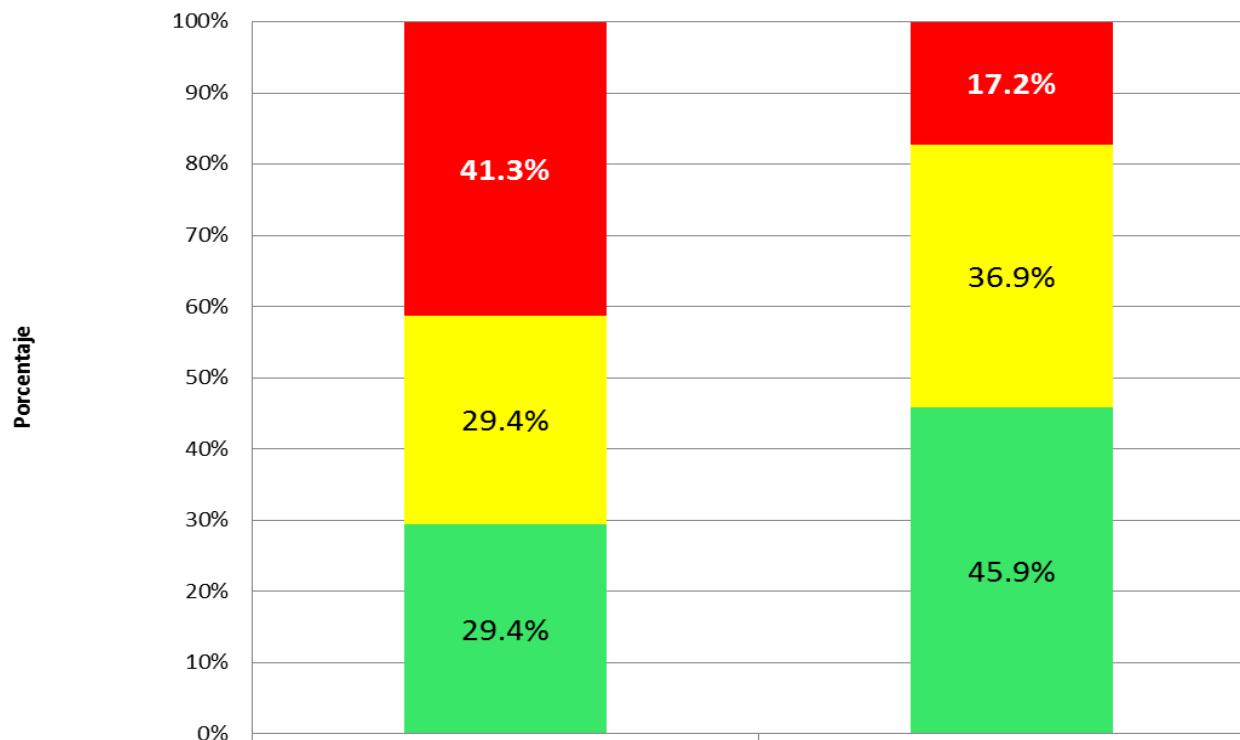


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Seguridad ciudadana



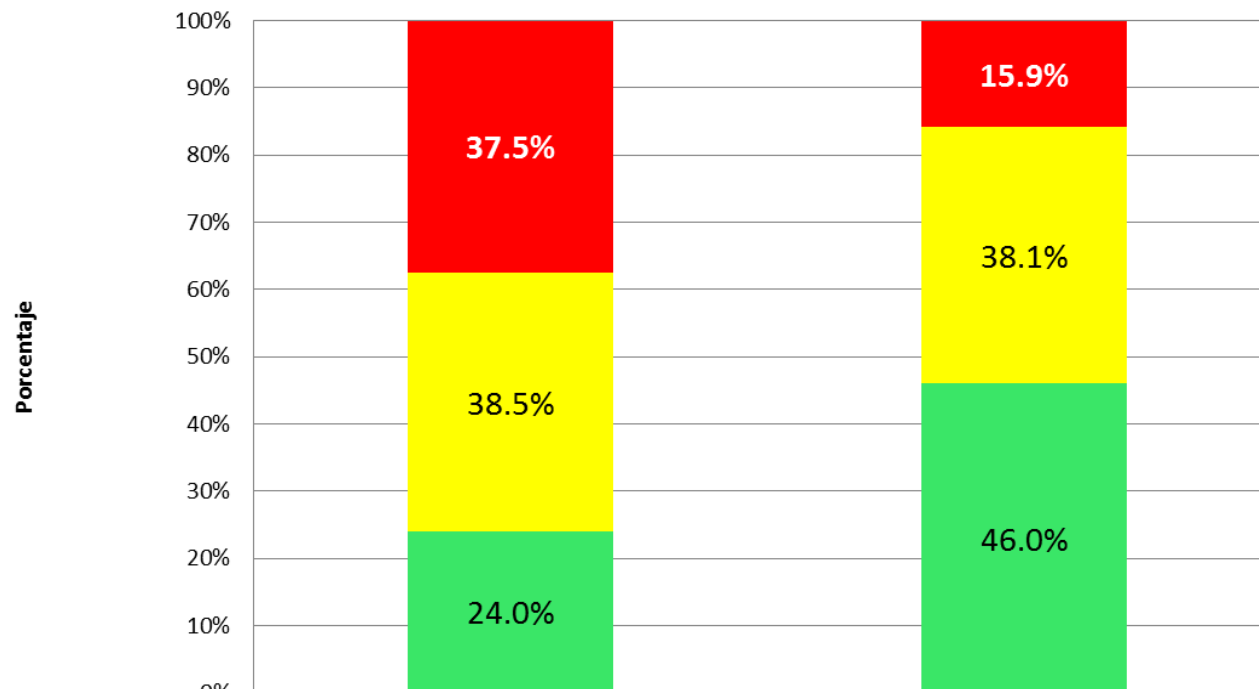
| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|--|
| ■ Negativa % | 41.3% | 17.2% | -24.0 |
| ■ Regular % | 29.4% | 36.9% | 7.5 |
| ■ Positiva % | 29.4% | 45.9% | 16.5 |

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el segundo cuatrimestre de 2014

Seguridad jurídica del país



| | II cuatrimestre 2013 | II cuatrimestre 2014 | Variación comparativa (puntos porcentuales) |
|--------------|----------------------|----------------------|--|
| ■ Negativa % | 37.5% | 15.9% | -21.6 |
| ■ Regular % | 38.5% | 38.1% | -0.4 |
| ■ Positiva % | 24.0% | 46.0% | 22.0 |

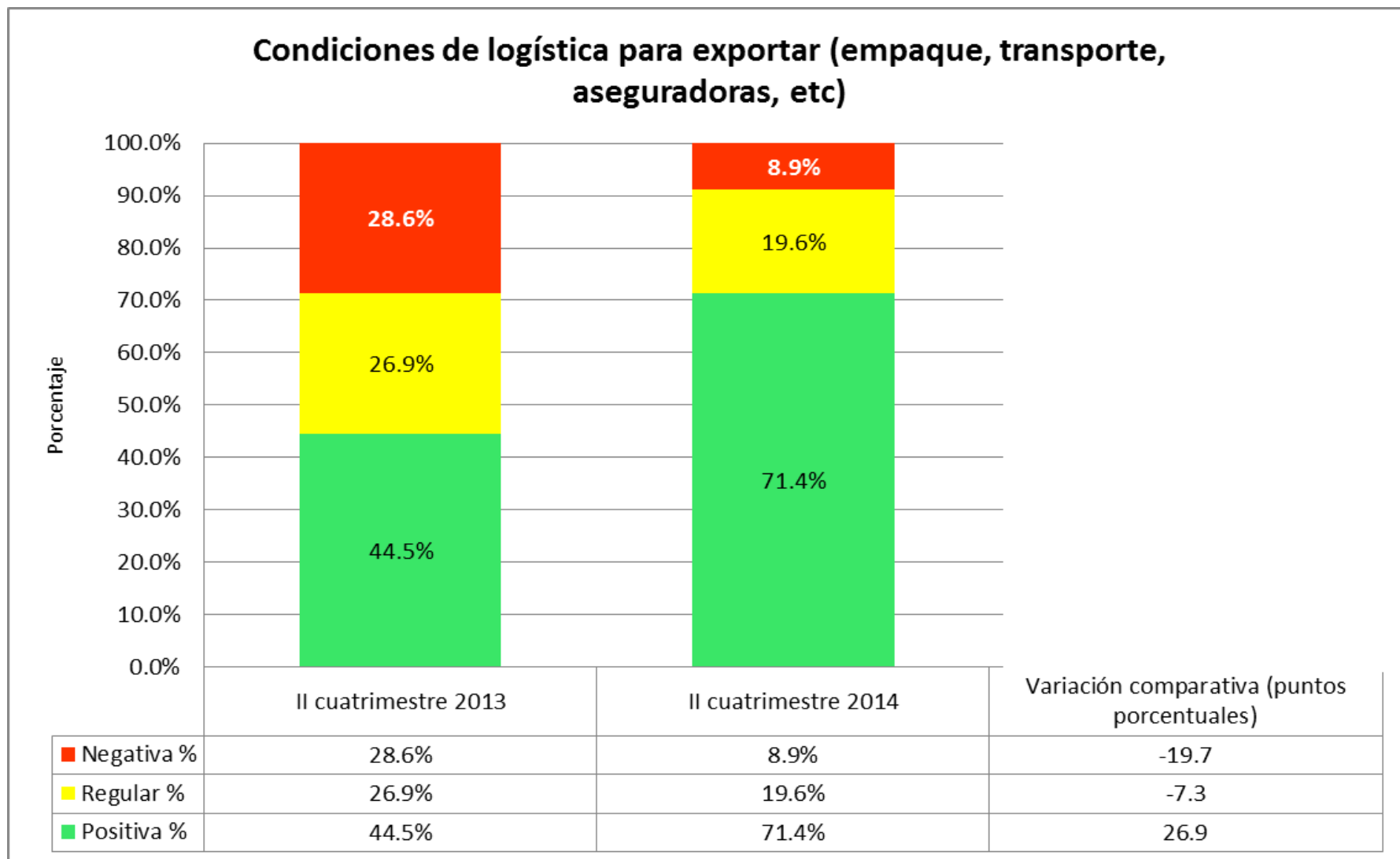
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el segundo cuatrimestre de 2014
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el segundo cuatrimestre de 2014
- **Situación de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014**

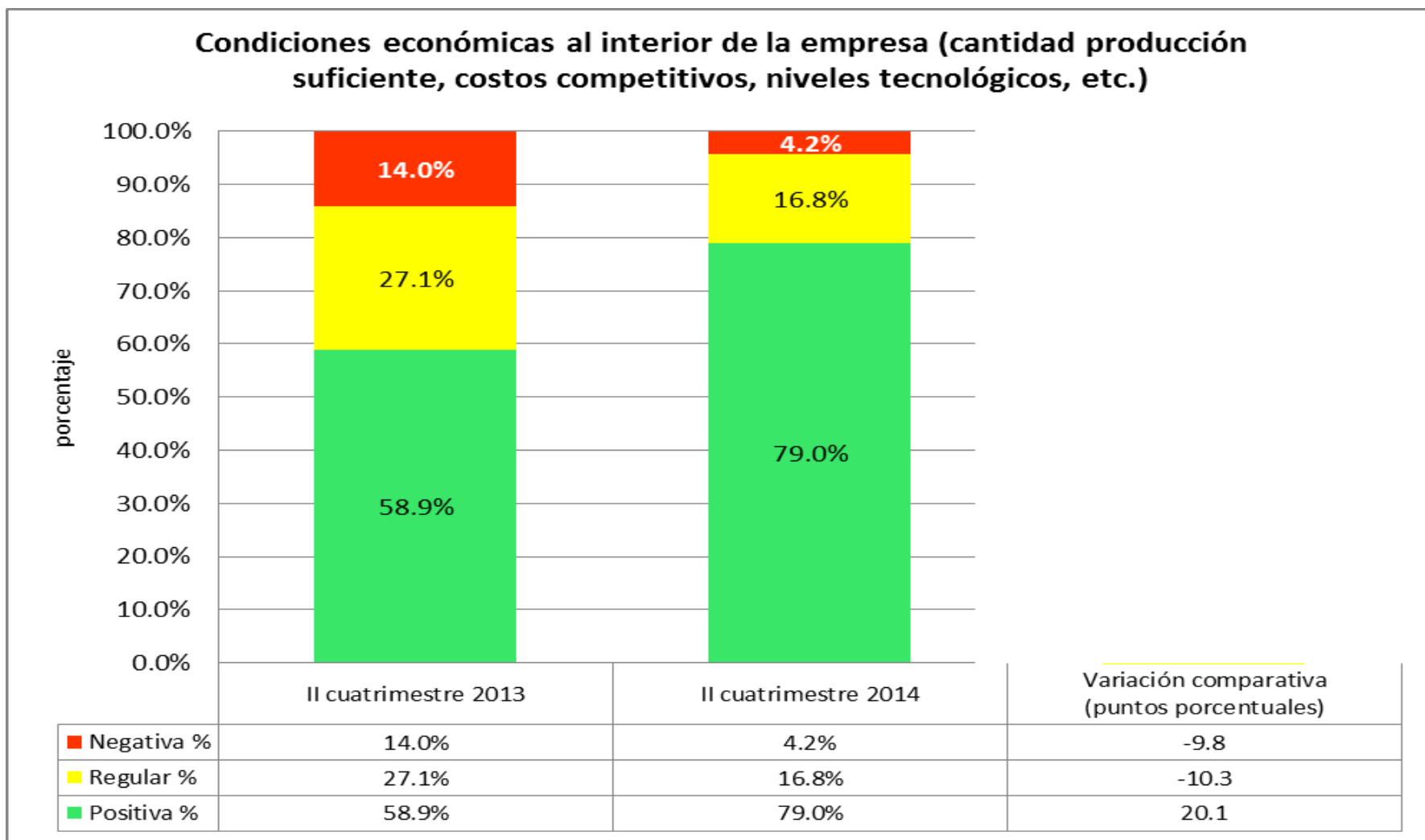
Situación actual de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

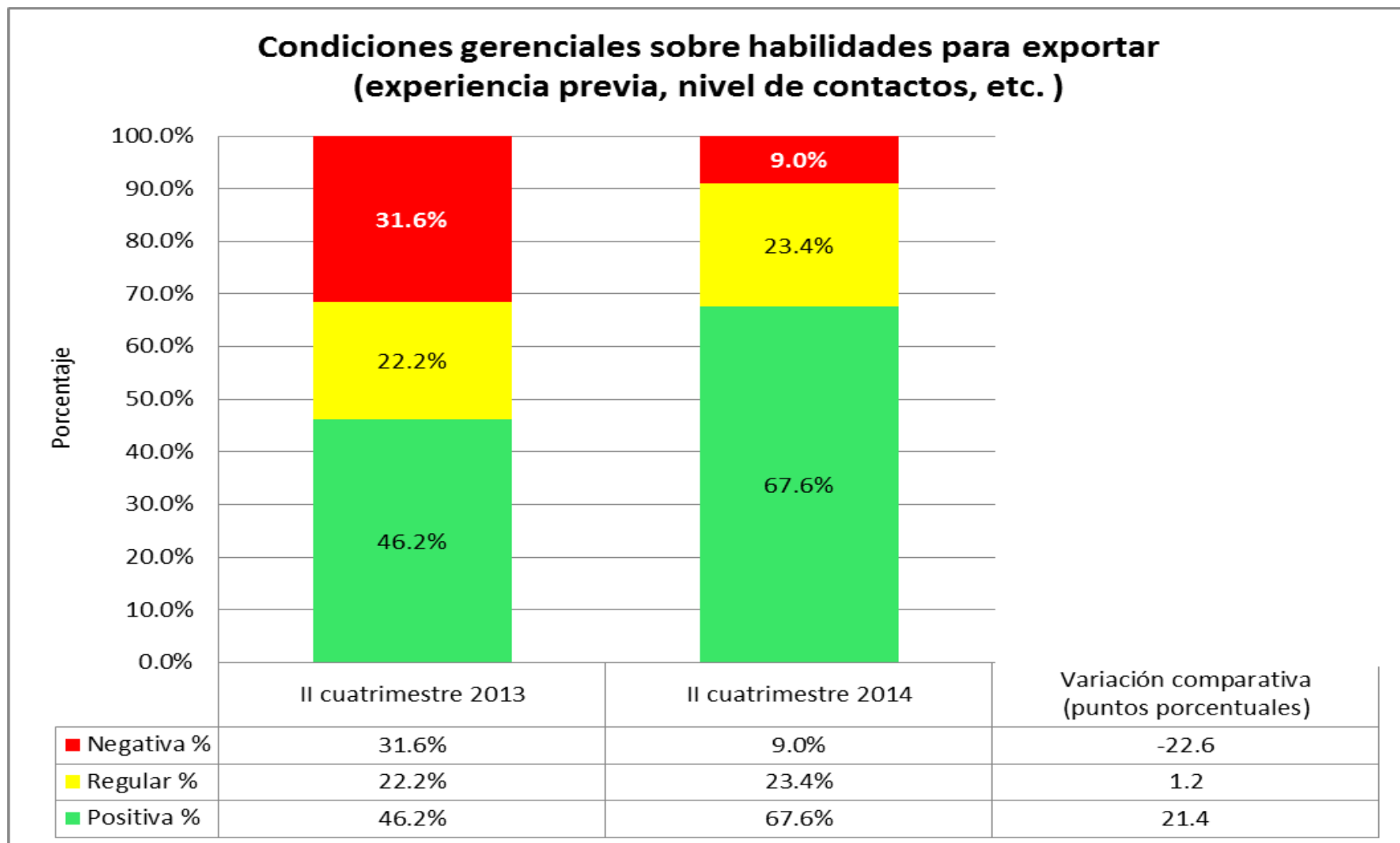
Situación actual de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014

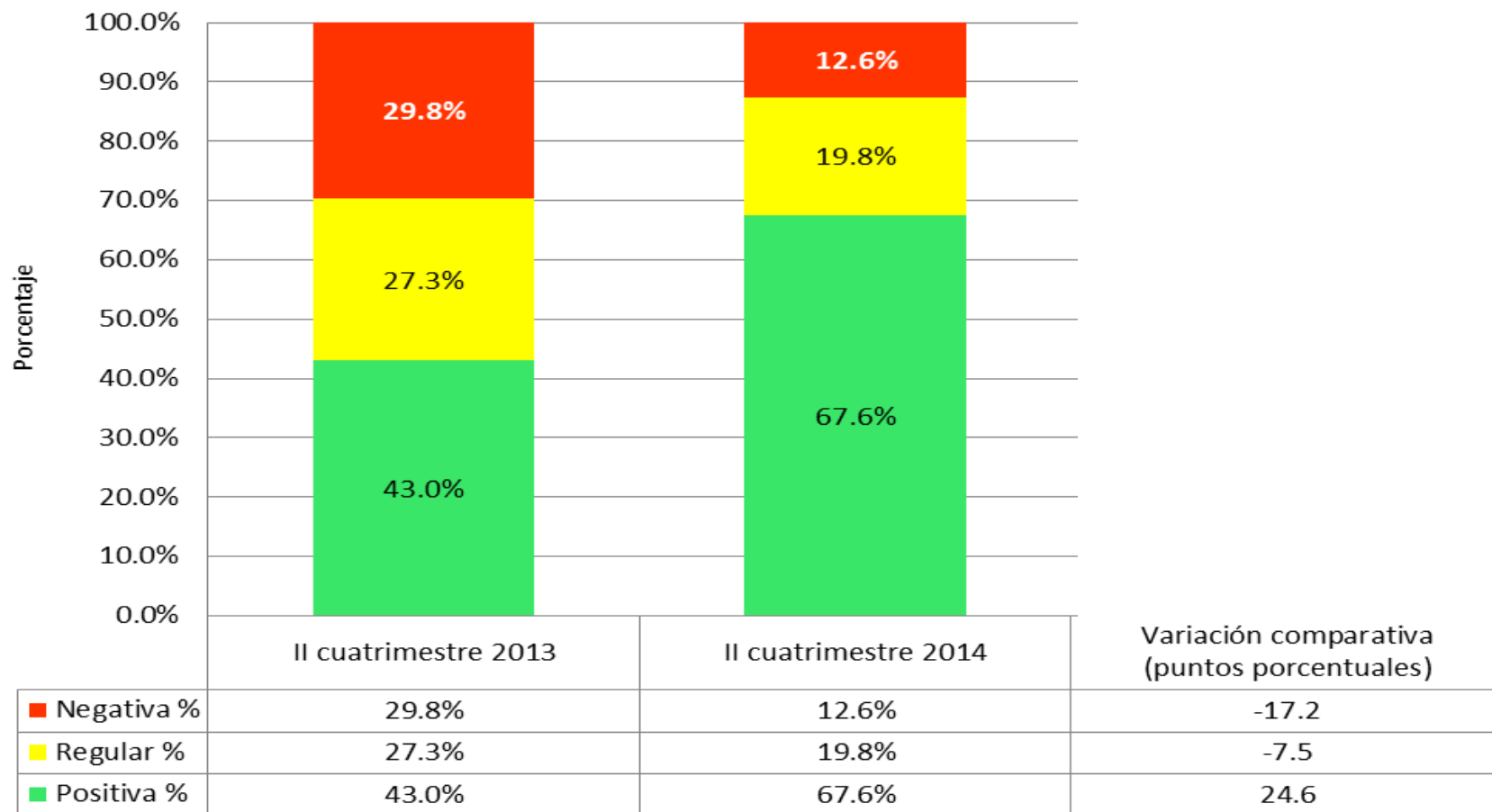


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014

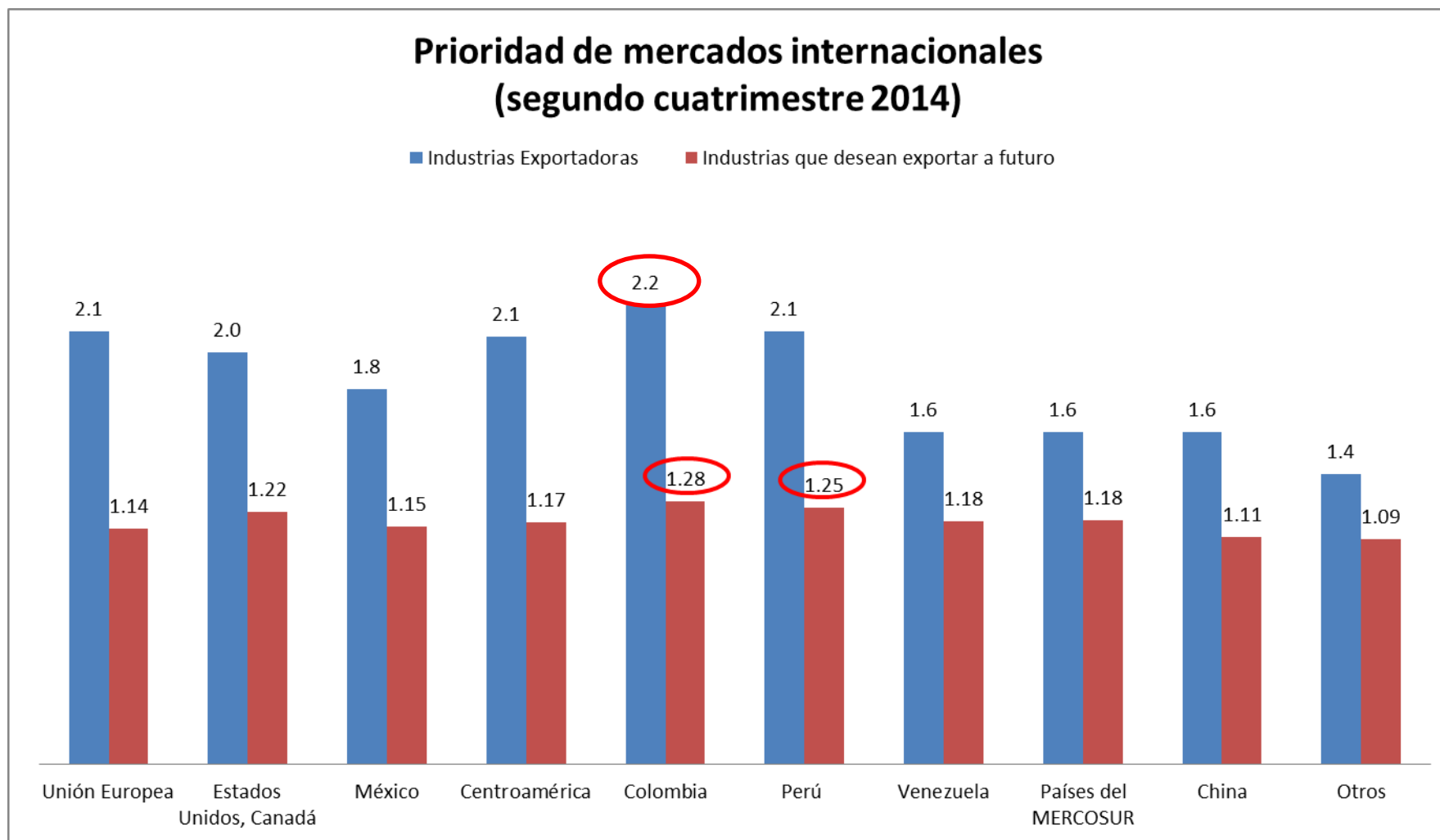
Condiciones de preparación del recurso humano de la empresa a la hora de exportar



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el segundo cuatrimestre de 2014



Grado de prioridad

4 = alta; 3= media; 2 = baja; 1 = ninguna

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador



Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Coordinación del estudio

Wilson Araque J.; Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME

Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME

Colaboración técnica

- Universidad Técnica de Ambato
- Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca