



UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR
Ecuador



RESULTADOS DE LA ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME

**PRIMER CUATRIMESTRE DE 2014
(ENERO-ABRIL)**

Contenido

- **Metodología**
- **Perfil** de la PyMI
- **Desempeño del sector** en el primer cuatrimestre de 2014
- **Entorno** de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la **exportación** en el primer cuatrimestre de 2014
- Situación actual de las empresas frente a la **Responsabilidad Social Empresarial –RSE–** en el primer cuatrimestre de 2014

Metodología

Esta investigación se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la *Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-*, *Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua -CAPIT-* y *Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-*. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros*

* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

Se trabajó con una **muestra de 539 empresas**, lo que determina un coeficiente de confiabilidad del 95% y un error máximo probable del 5% del total de empresas afiliadas a las Cámaras antes mencionadas.

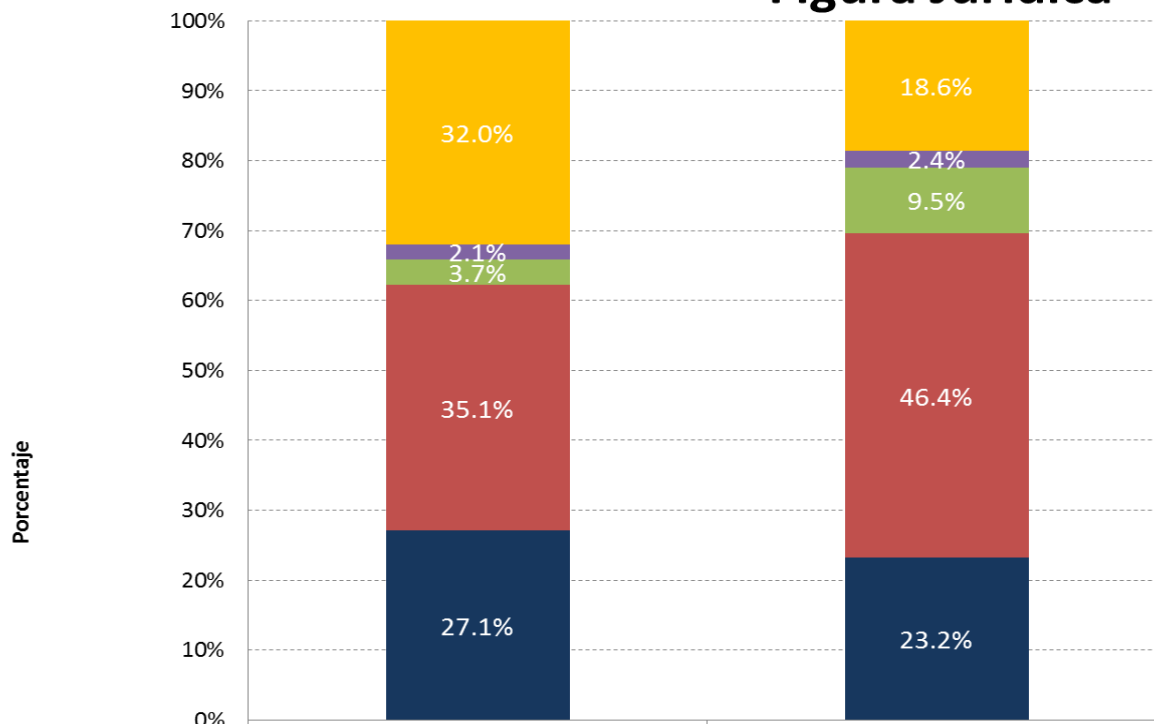
Las personas entrevistadas fueron, en su mayoría, gerentes, propietarios y/o directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. La recolección de información se realizó en los meses de junio, julio y agosto de 2014.

Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014
- Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Perfil de la PyMI

Figura Jurídica



Variación comparativa (puntos porcentuales)

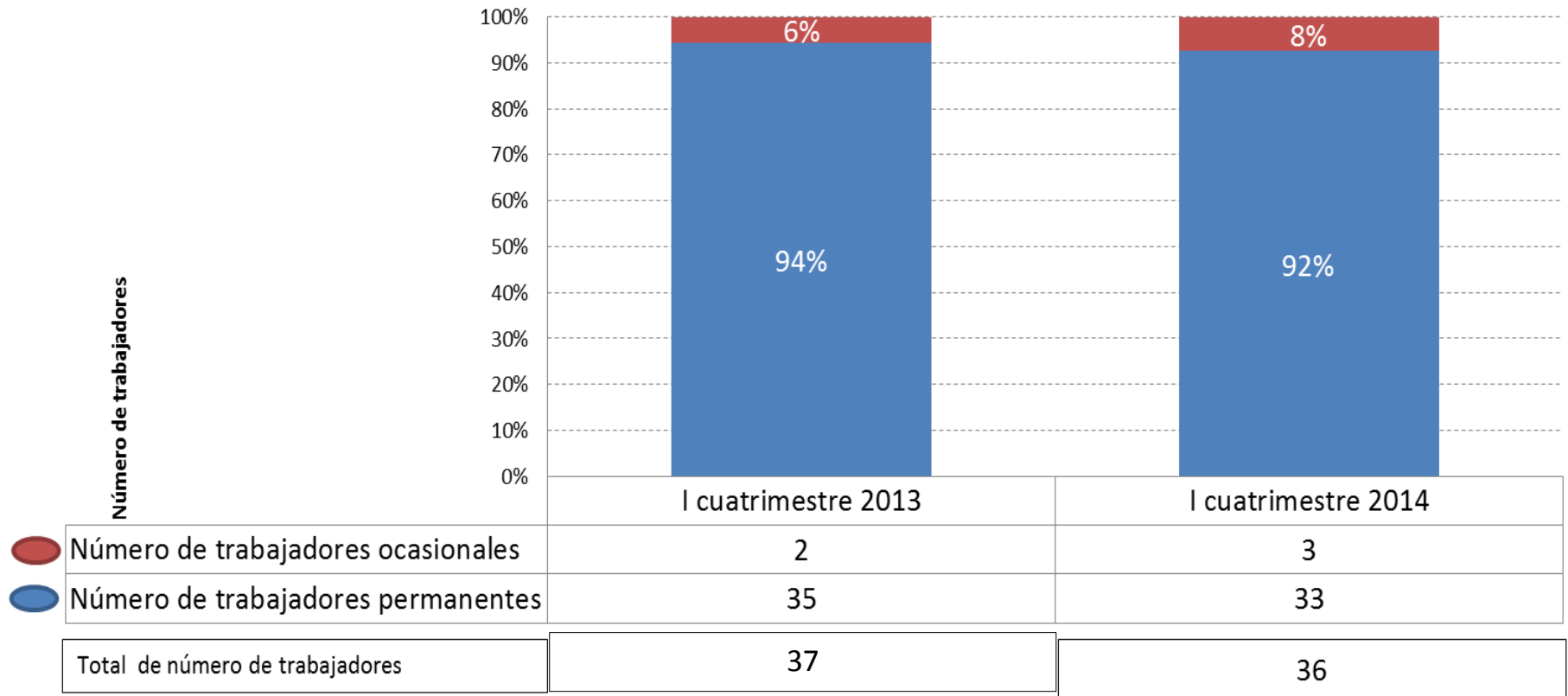
Otro %	32.0%	18.6%	-13.5
De Hecho %	2.1%	2.4%	0.4
Artesanal %	3.7%	9.5%	5.8
Compañía Limitada %	35.1%	46.4%	11.3
Sociedad Anónima %	27.1%	23.2%	-3.9

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Número de trabajadores permanentes y ocasionales



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

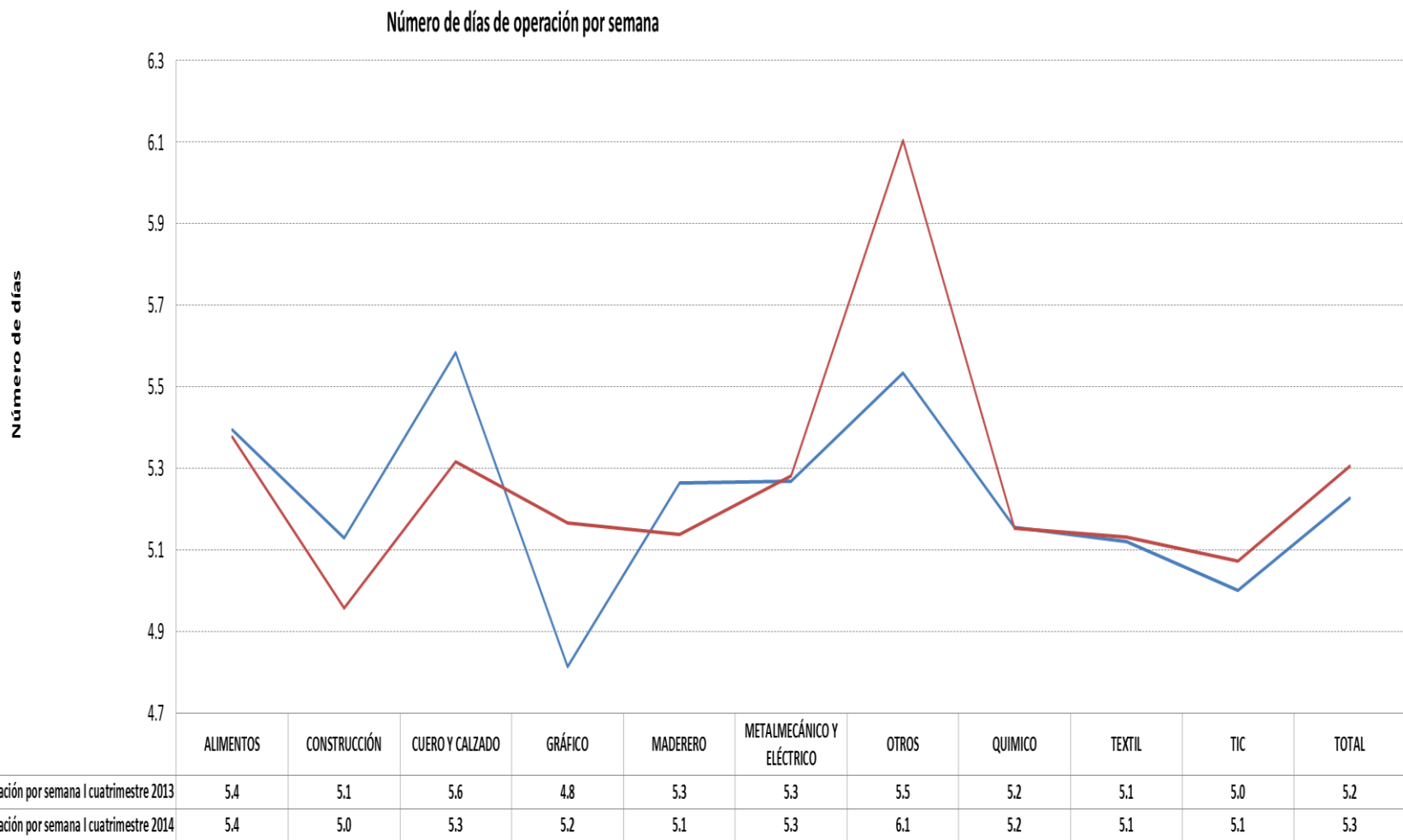
Número de horas diarias de operación



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

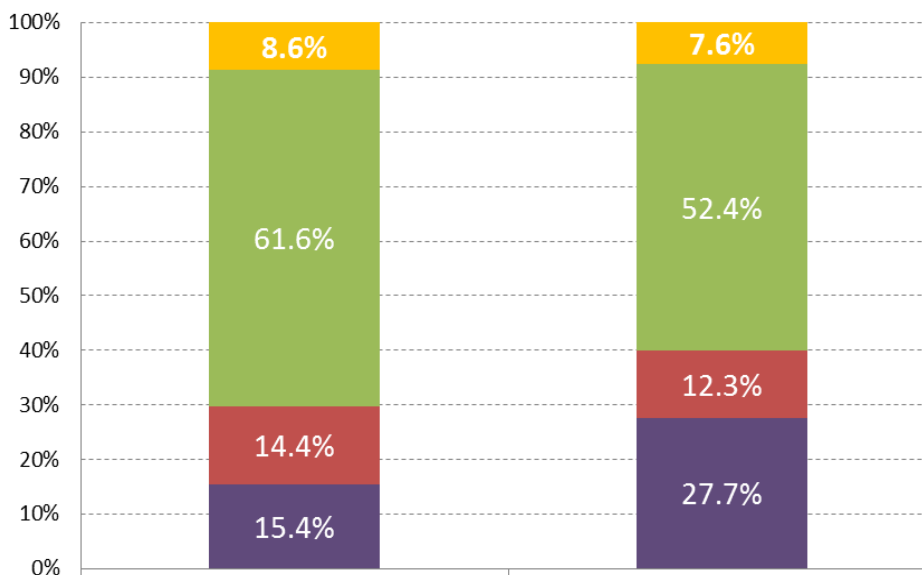


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito



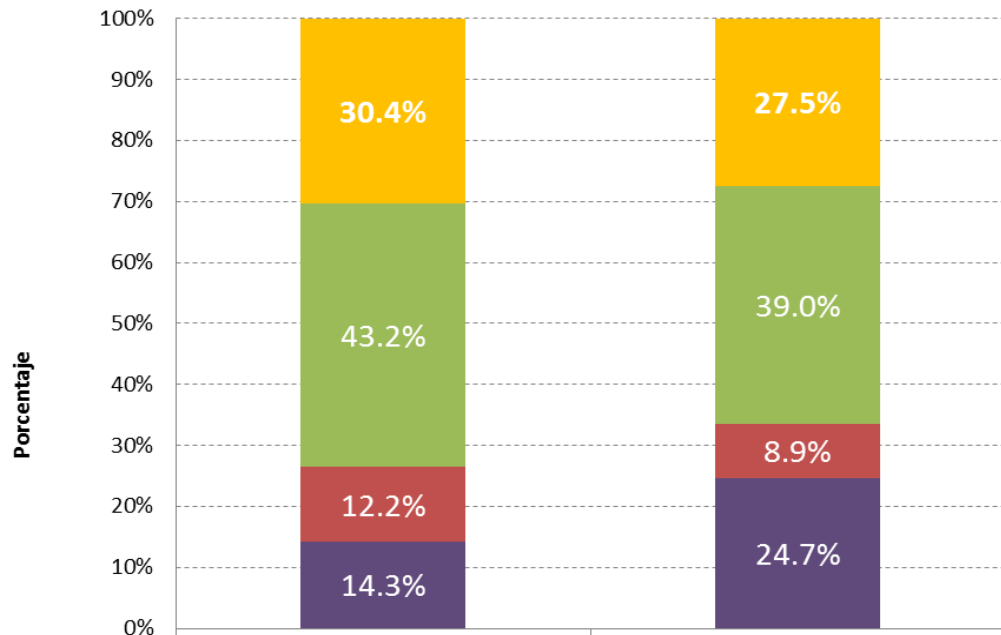
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Internacional - exportación %	8.6%	7.6%	-1.0
■ Nacional %	61.6%	52.4%	-9.2
■ Provincial %	14.4%	12.3%	-2.1
■ Local %	15.4%	27.7%	12.3

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Sus proveedores están localizados en el ámbito



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Internacional - importación %	30.4%	27.5%	-2.9
■ Nacional %	43.2%	39.0%	-4.2
■ Provincial %	12.2%	8.9%	-3.3
■ Local %	14.3%	24.7%	10.4

Fuente: Investigación de campo

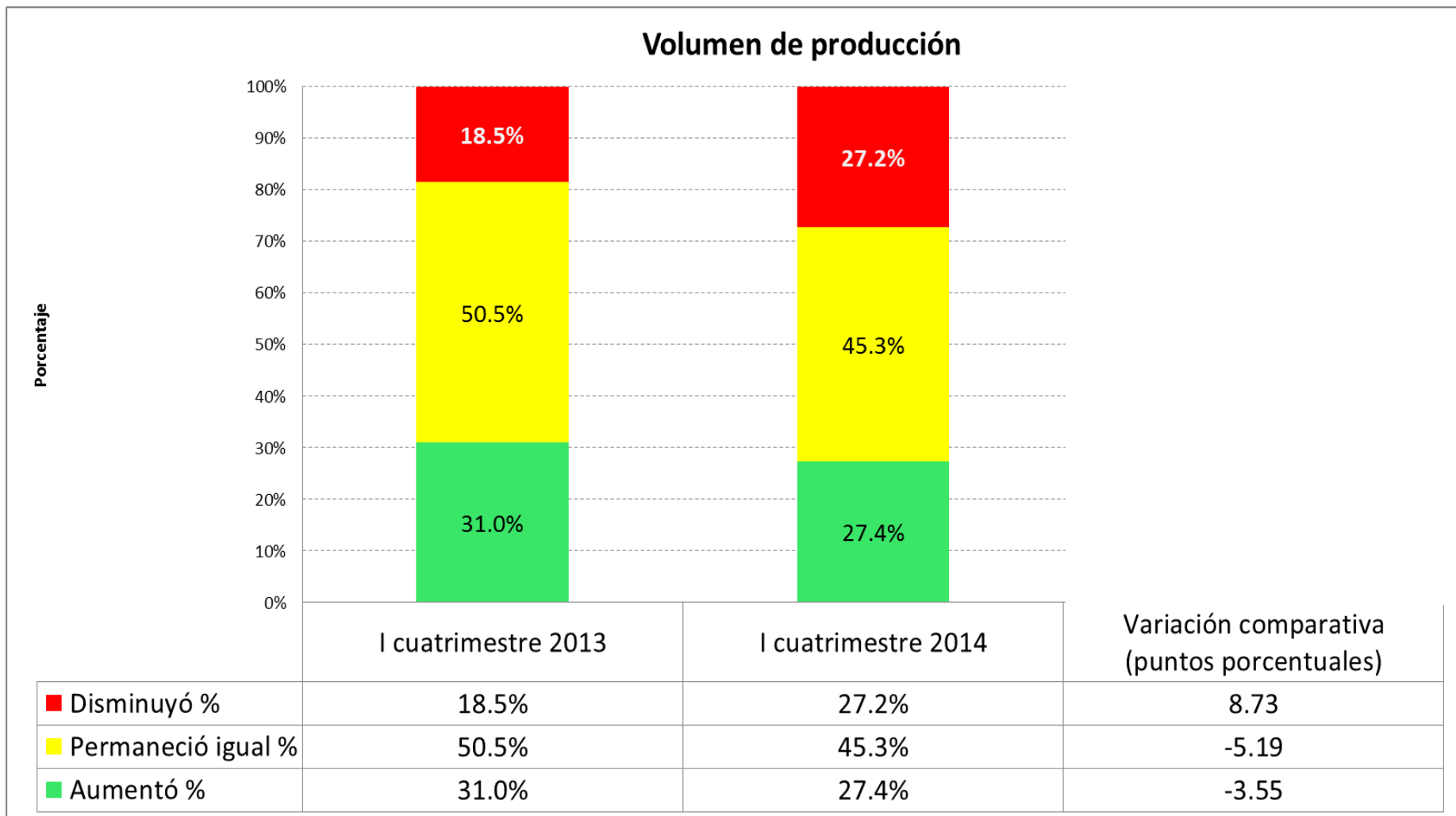
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014
- Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Producción:

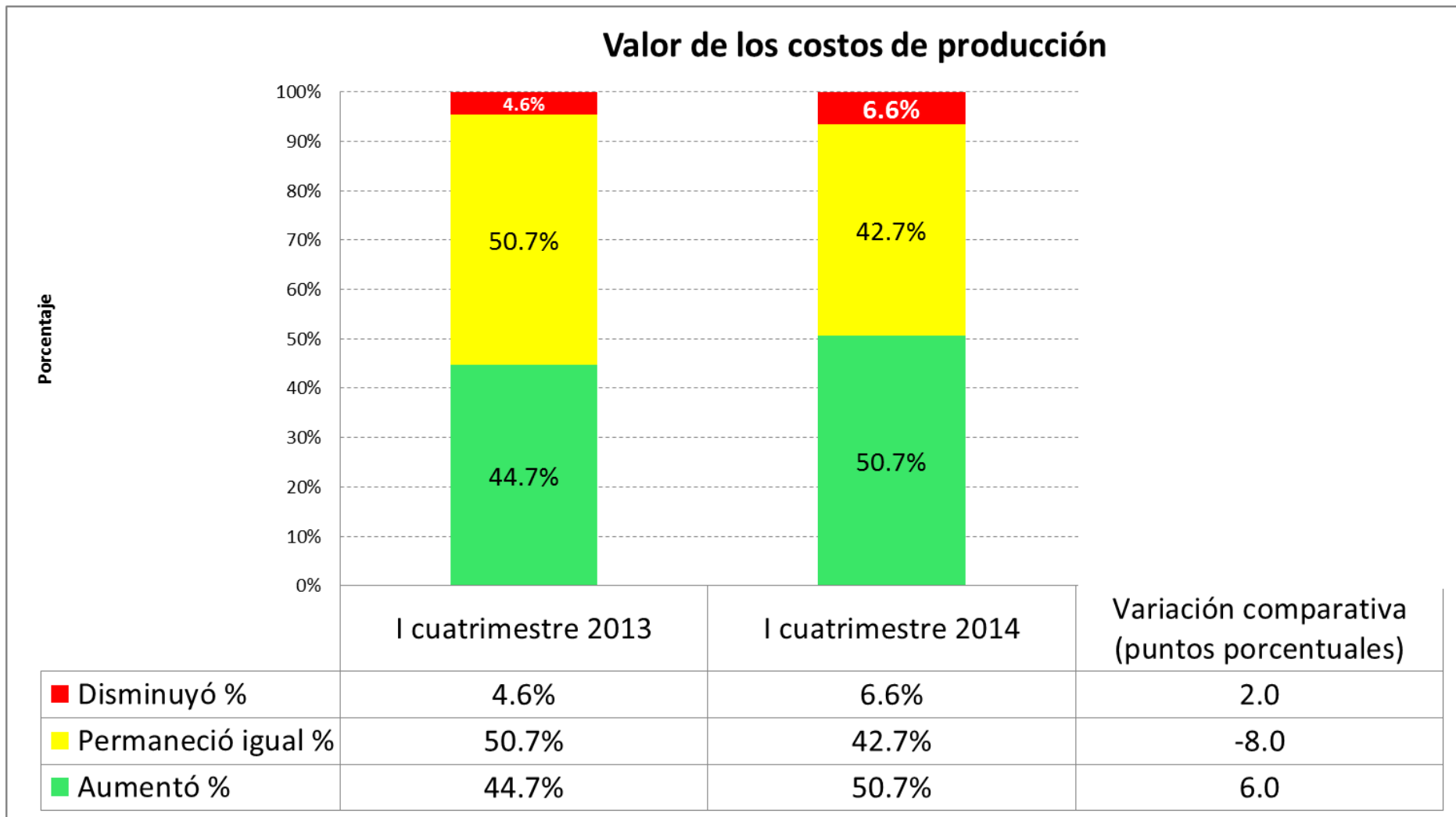
Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

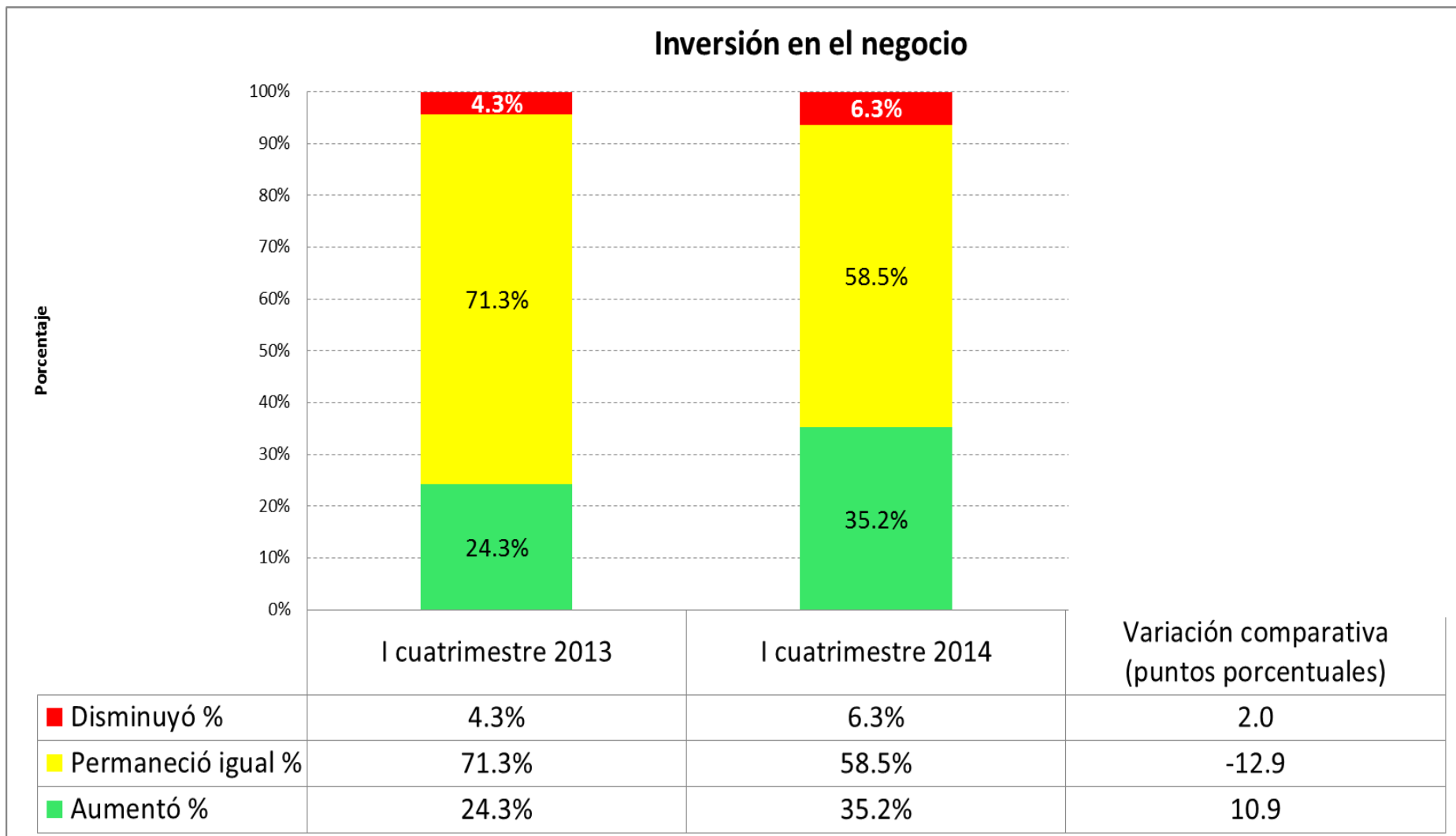
Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

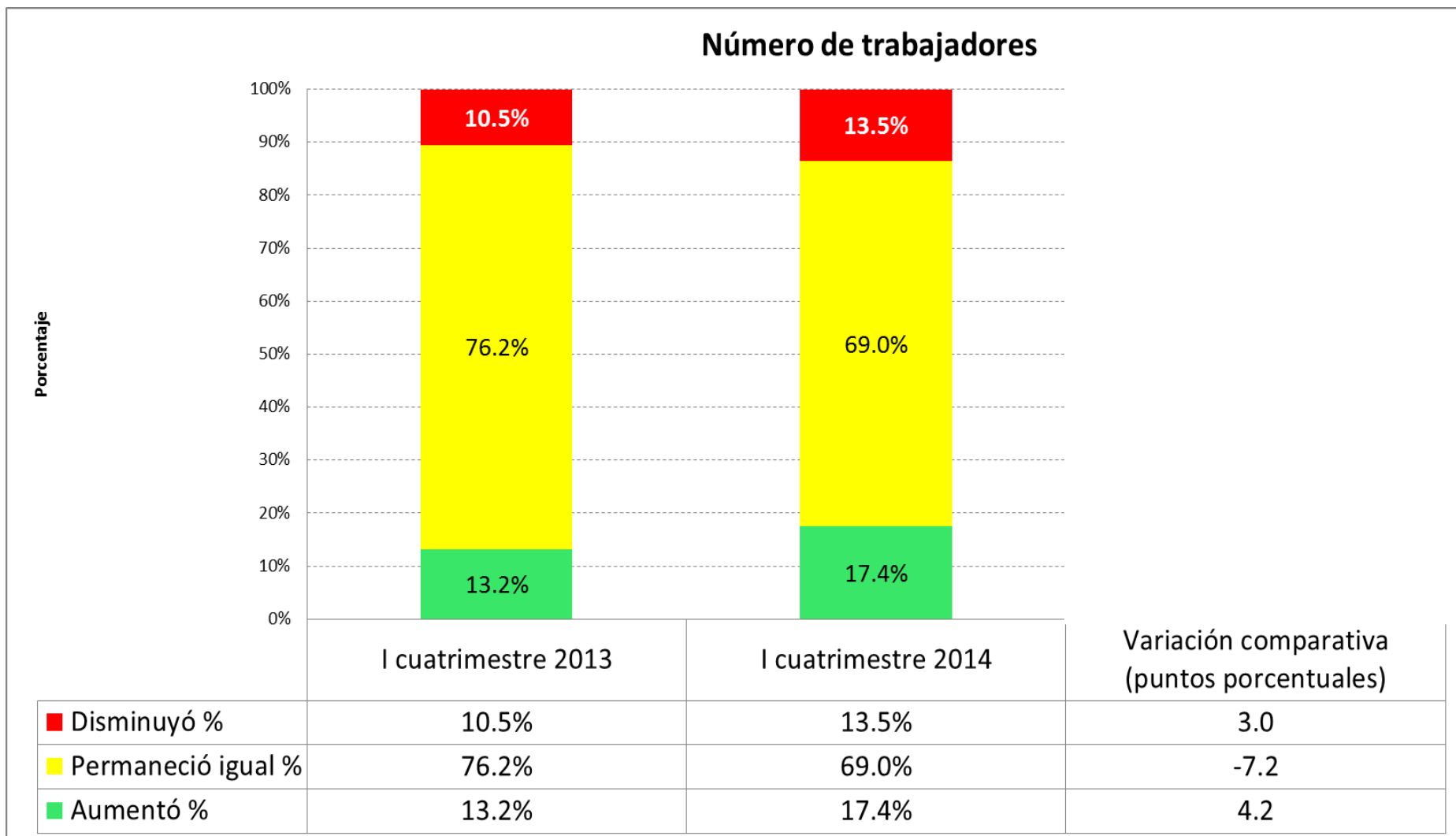
Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

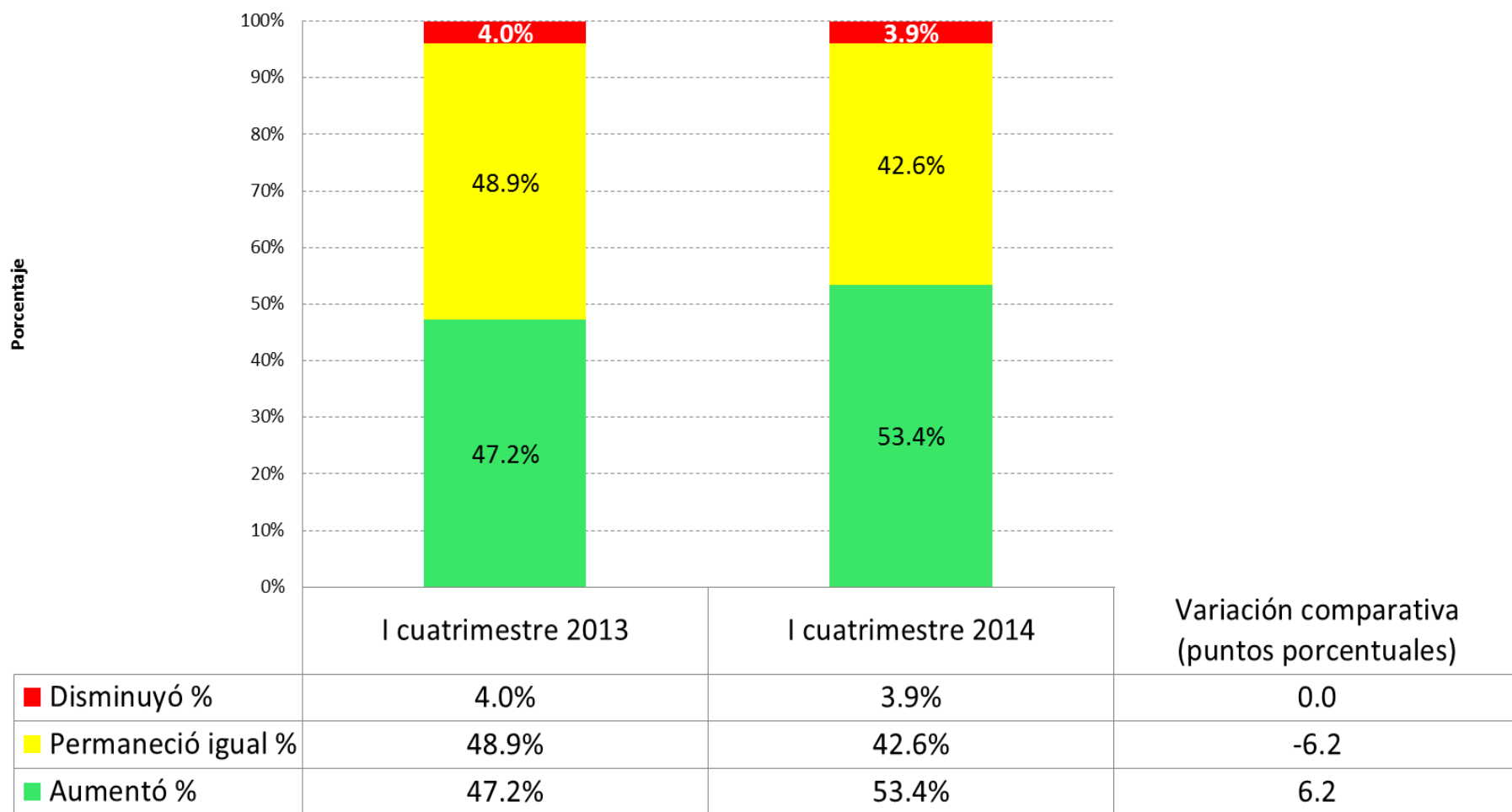


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Precio de las materias primas compradas



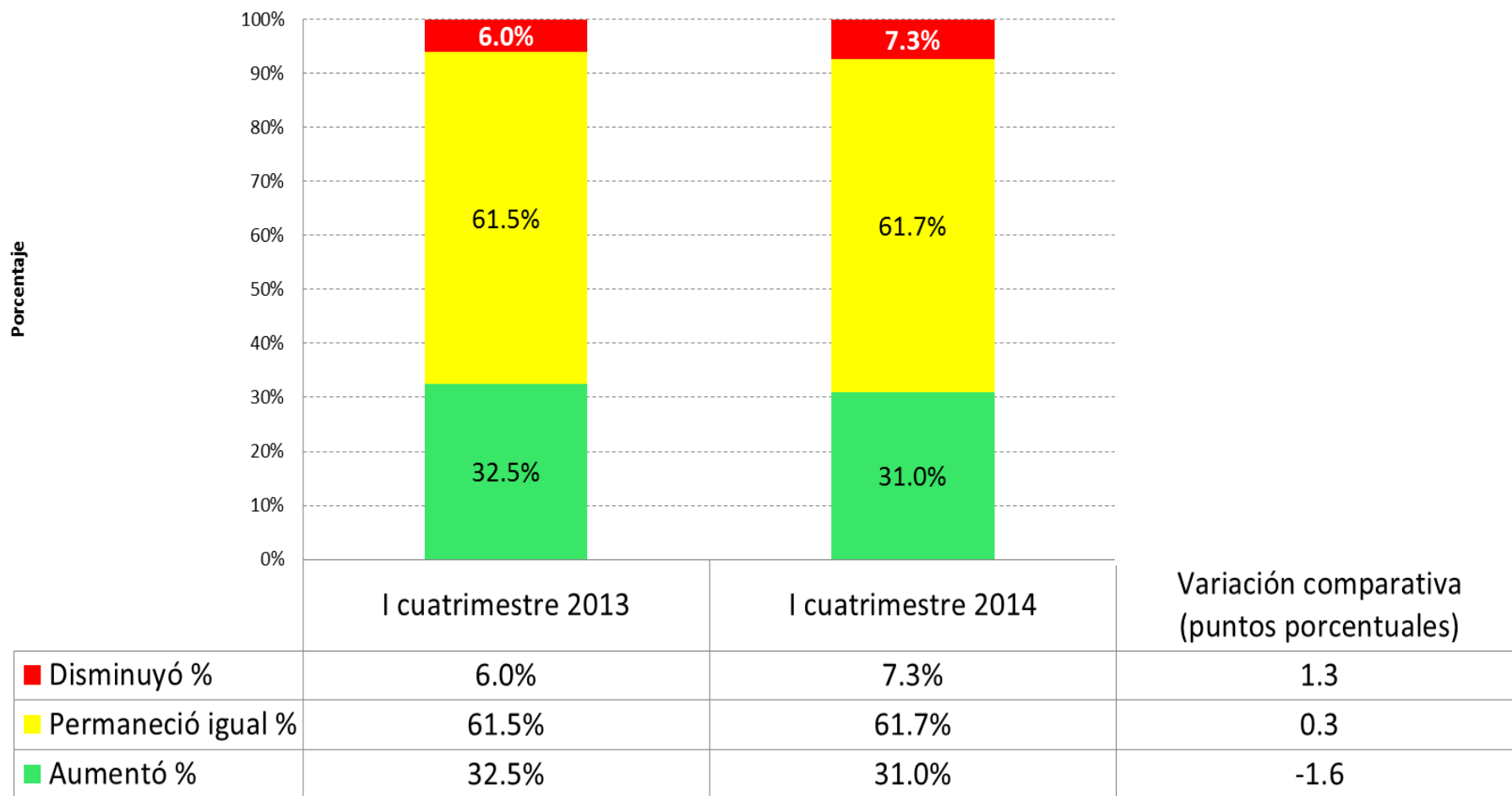
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Mejora Interna de la Empresa:

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores

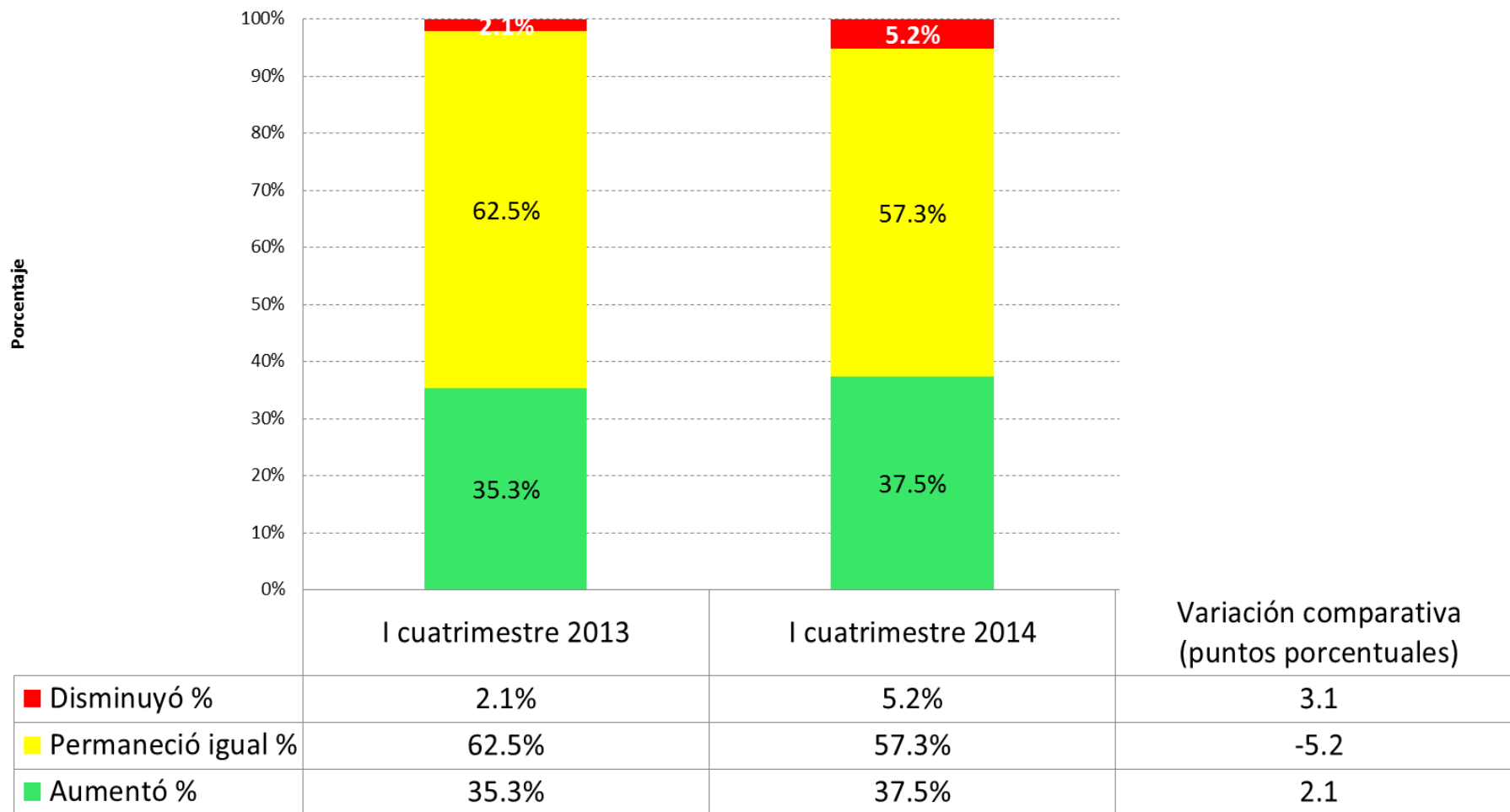


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Incorporación de tecnologías de información y comunicación

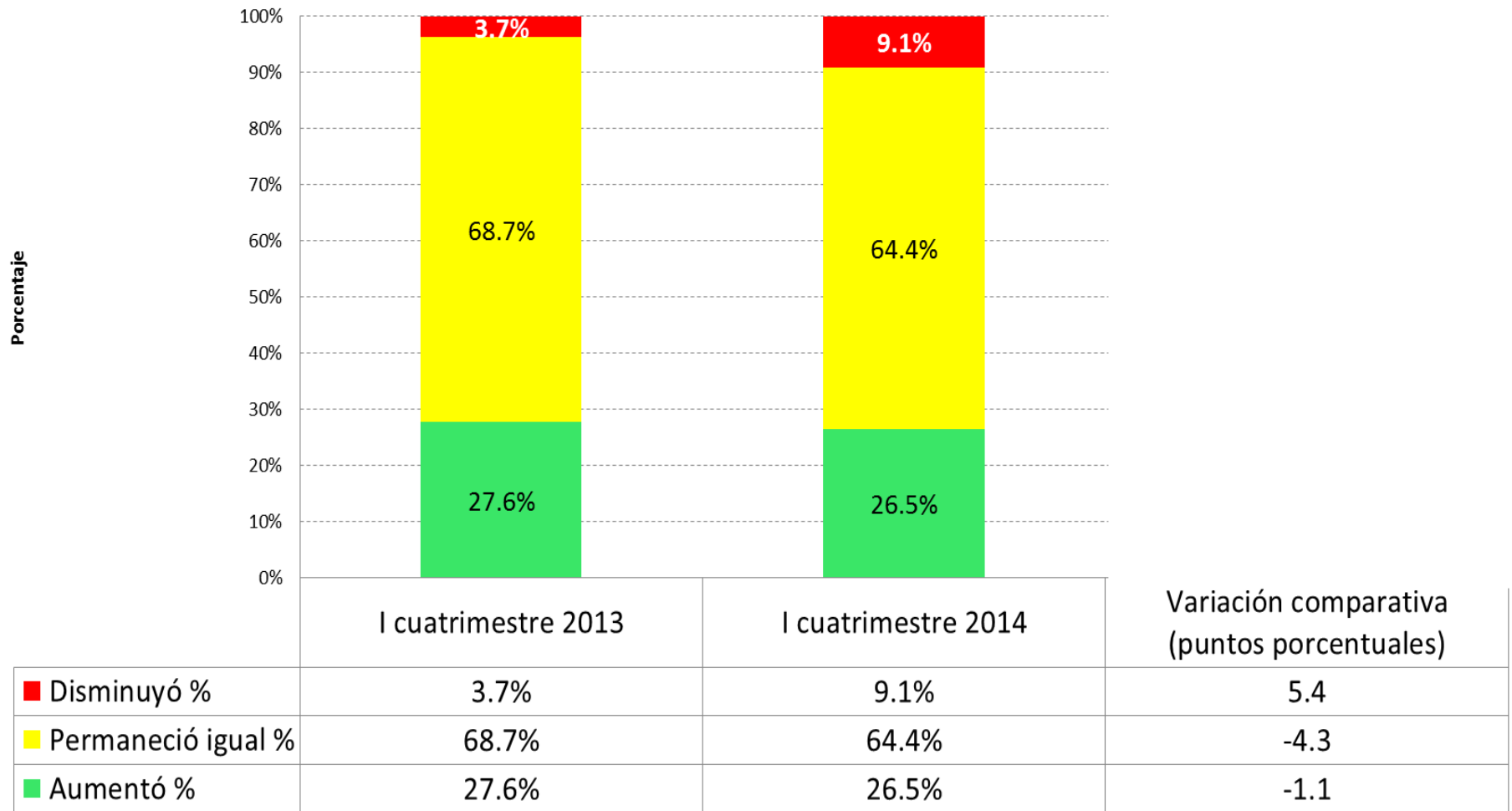


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa

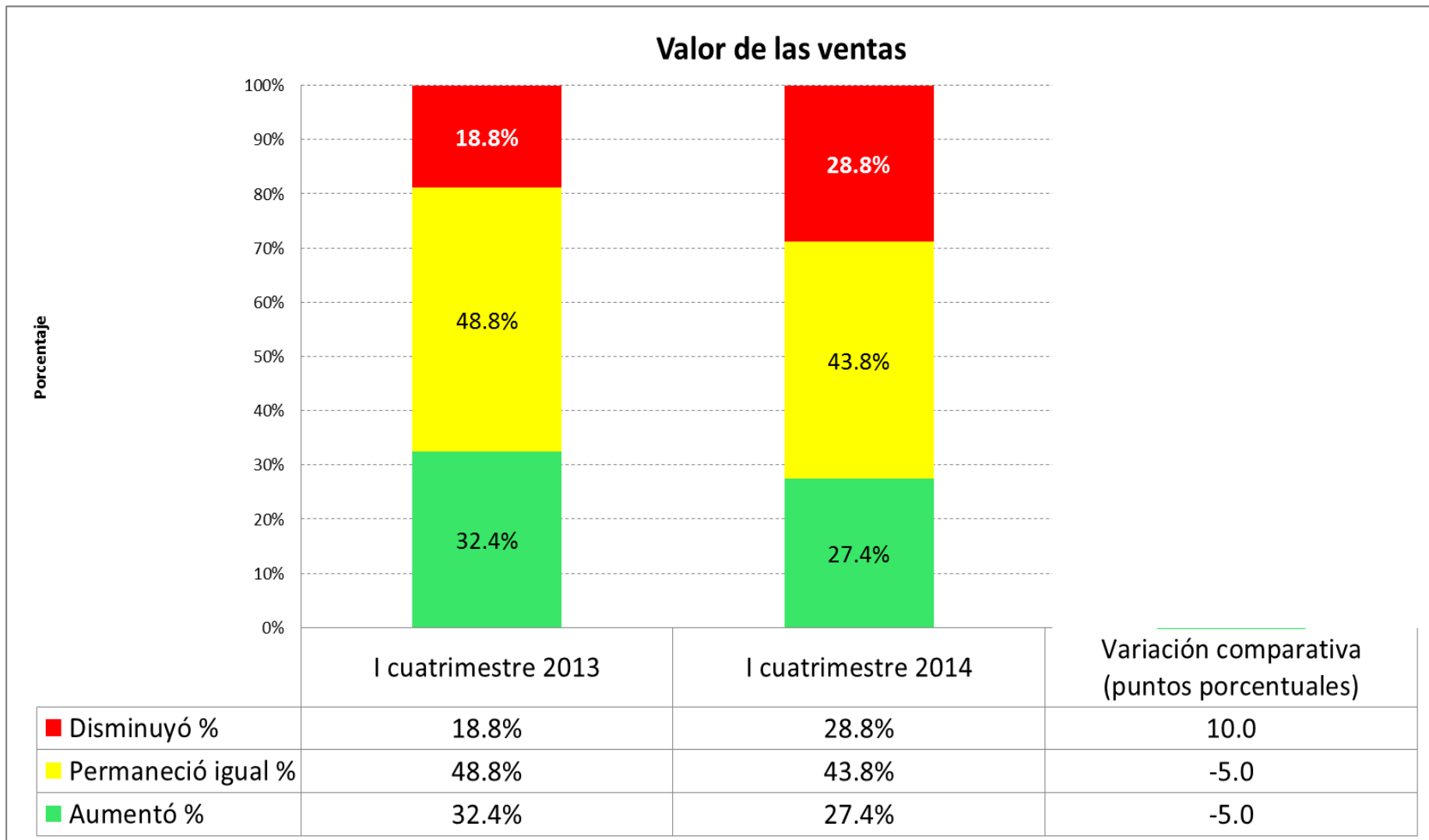


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Ventas:

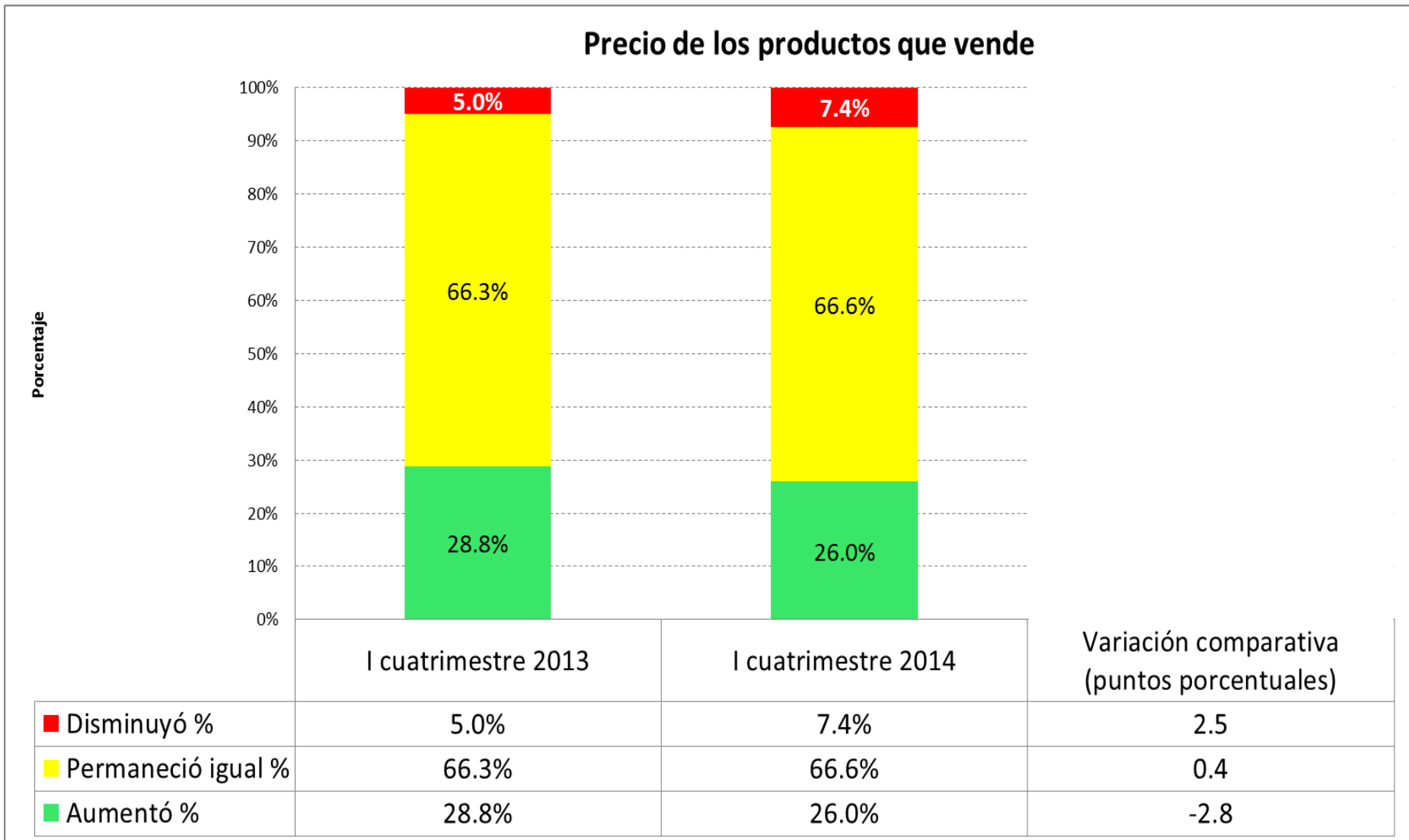
Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

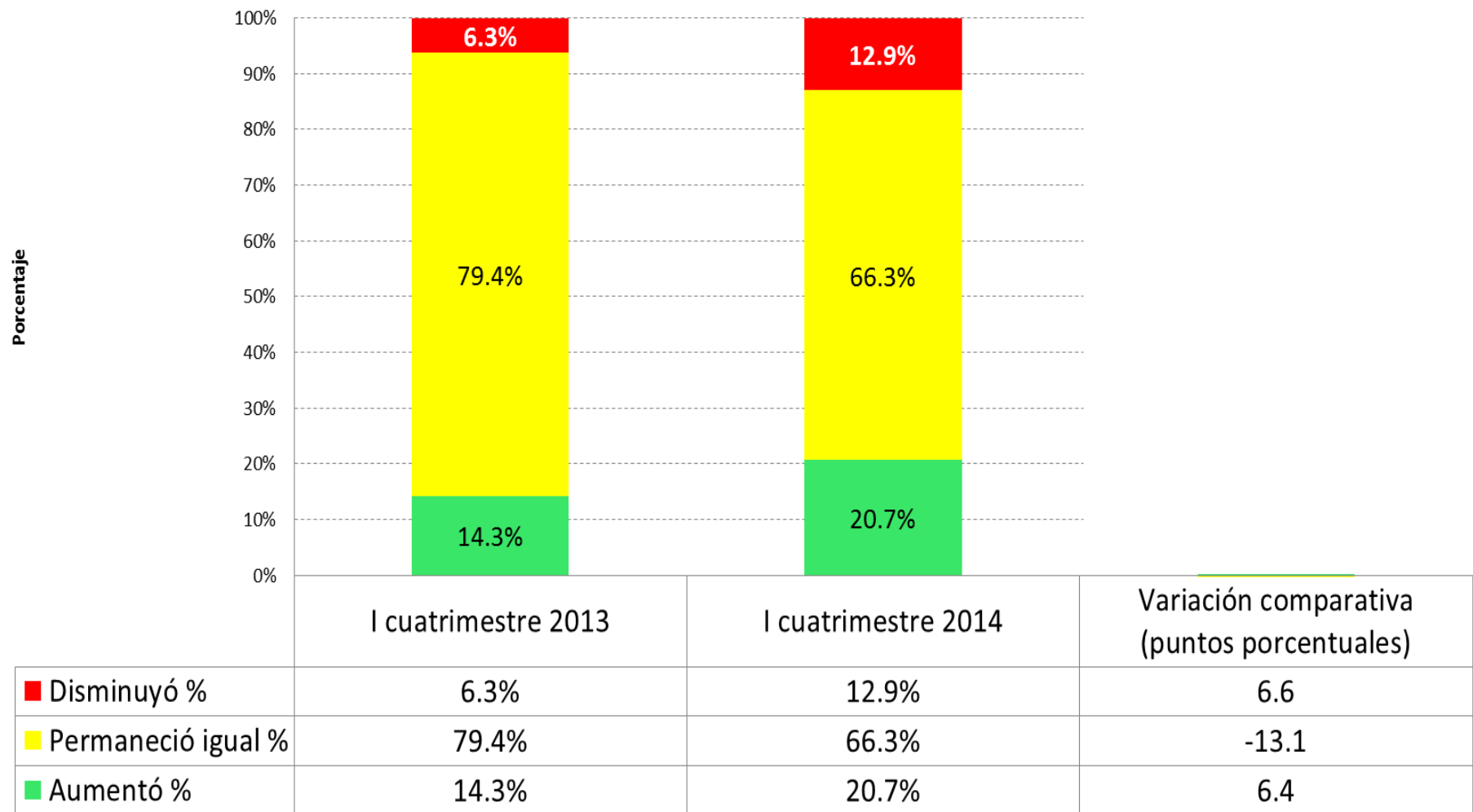


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Crédito otorgado a clientes

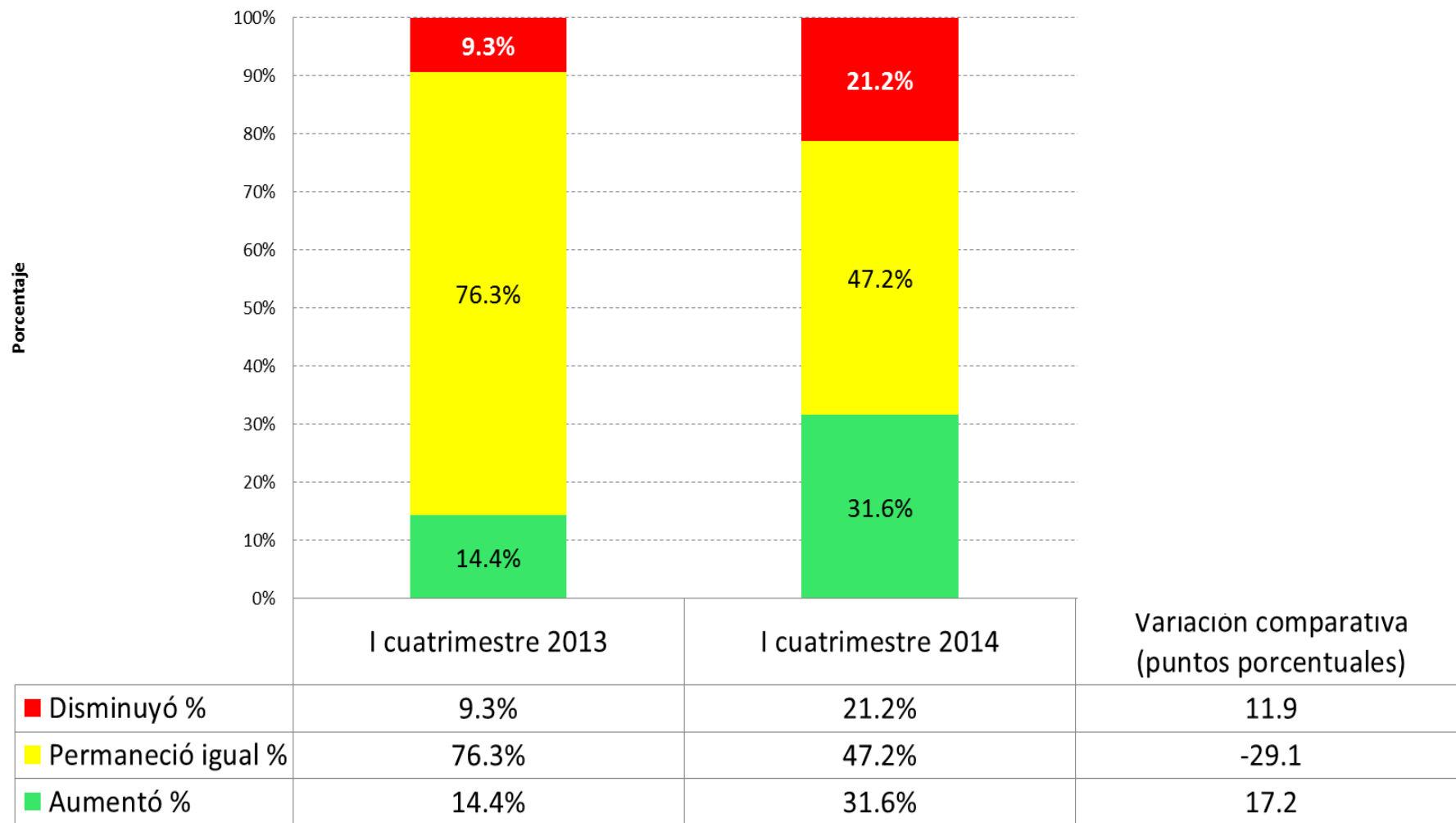


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Cartera de clientes morosos



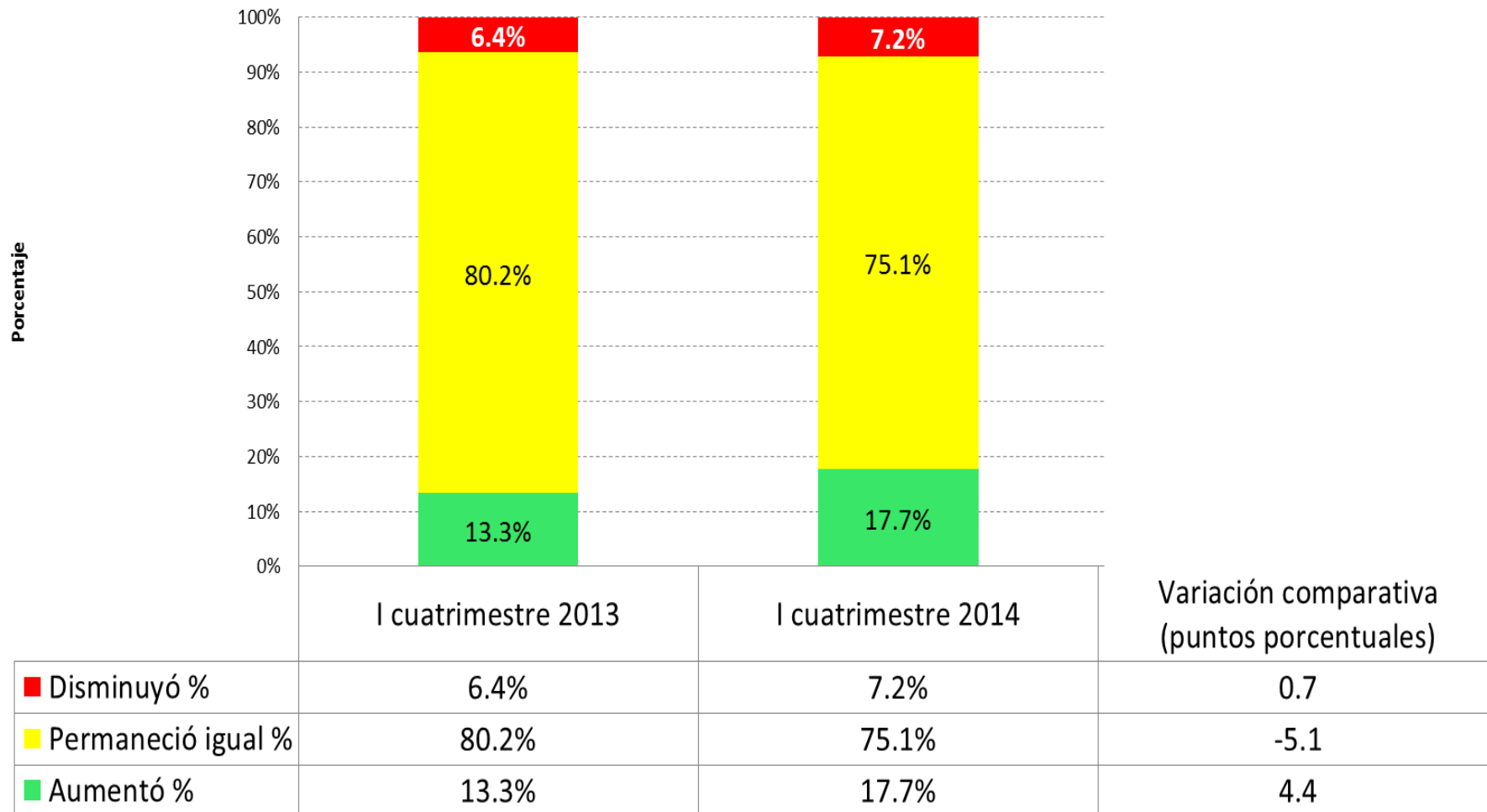
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Relación directa con
proveedores:*

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

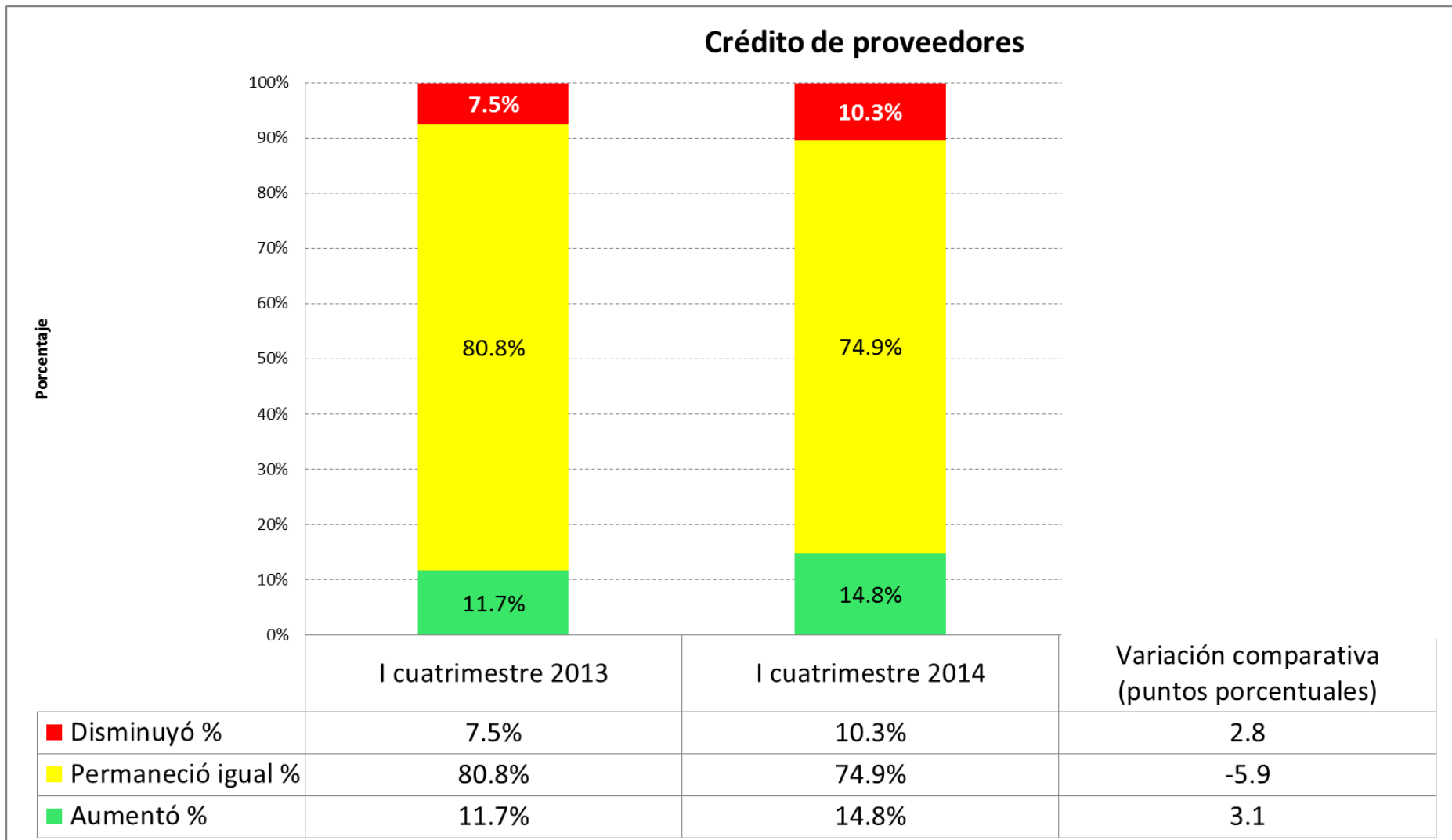
Número de proveedores de las materias primas



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

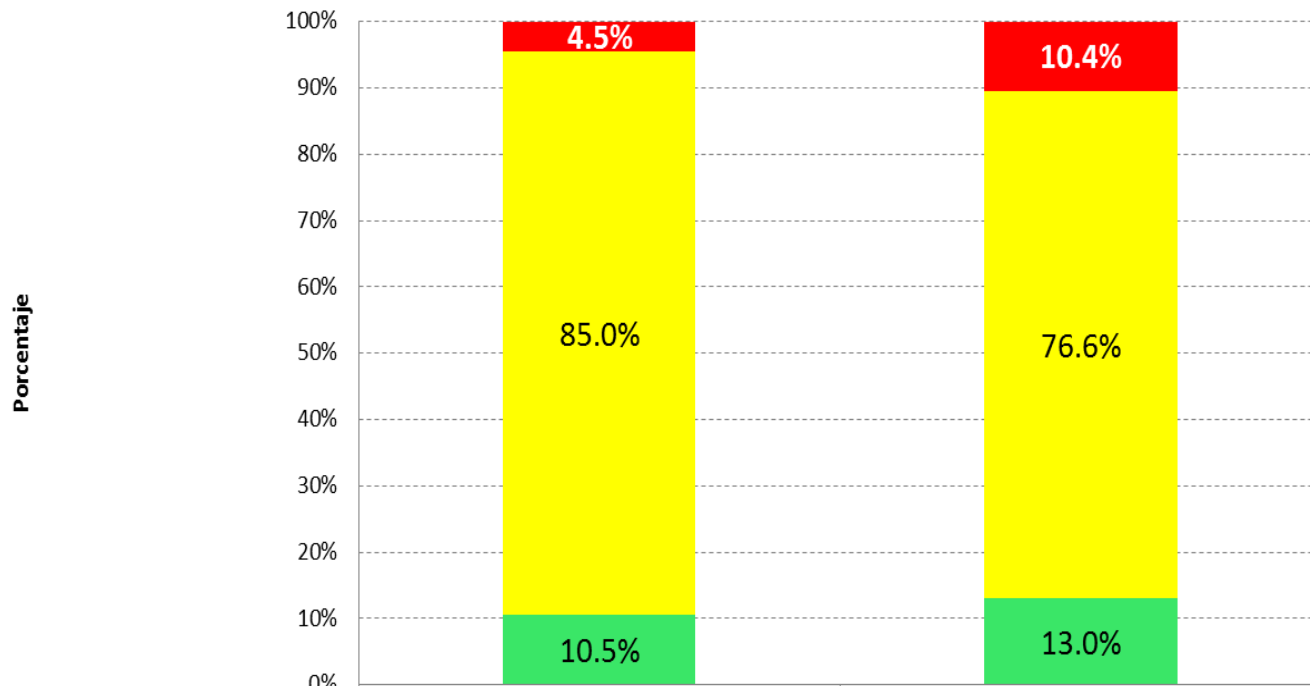


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014

Soporte de proveedores



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Disminuyó %	4.5%	10.4%	5.9
■ Permaneció igual %	85.0%	76.6%	-8.5
■ Aumentó %	10.5%	13.0%	2.6

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014
- **Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014**
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014
- Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

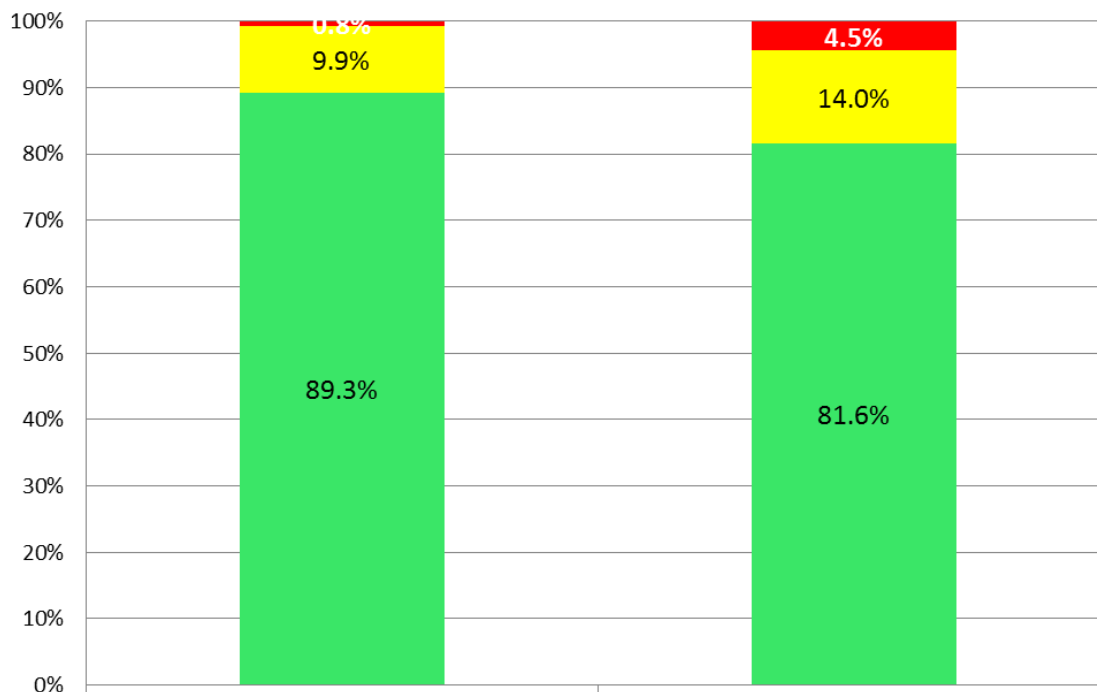
*Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:**

*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a materias primas de calidad



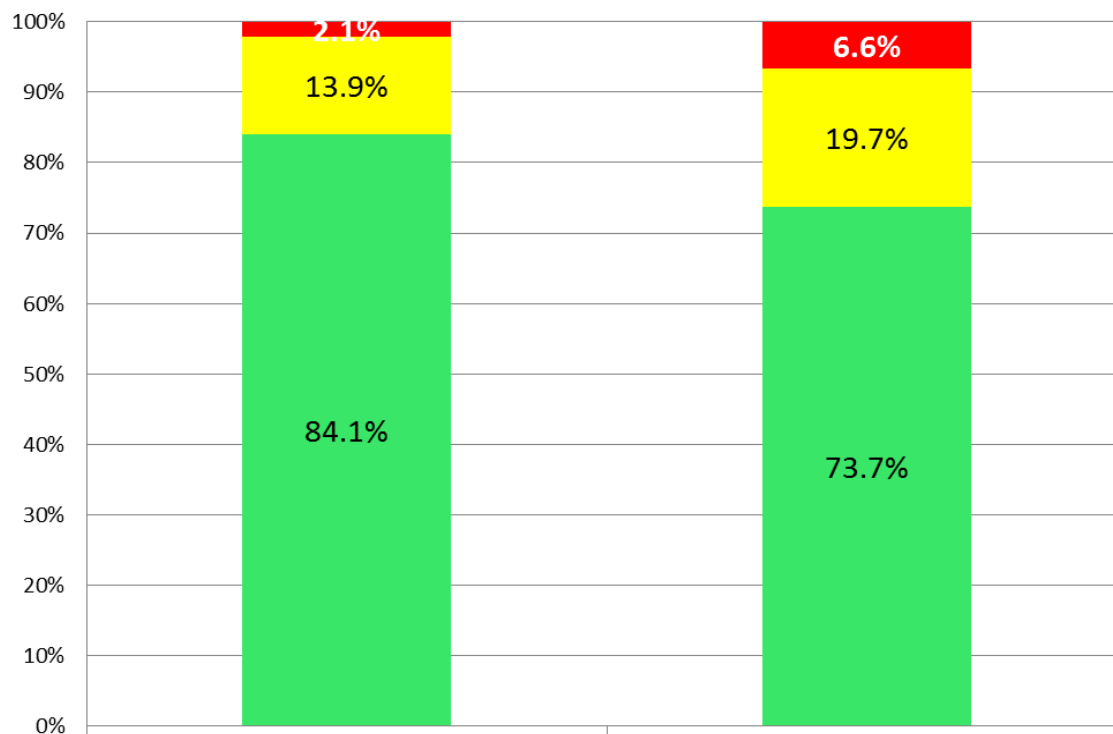
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	0.8%	4.5%	3.6
■ Regular %	9.9%	14.0%	4.1
■ Positiva %	89.3%	81.6%	-7.7

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a máquinas y equipos



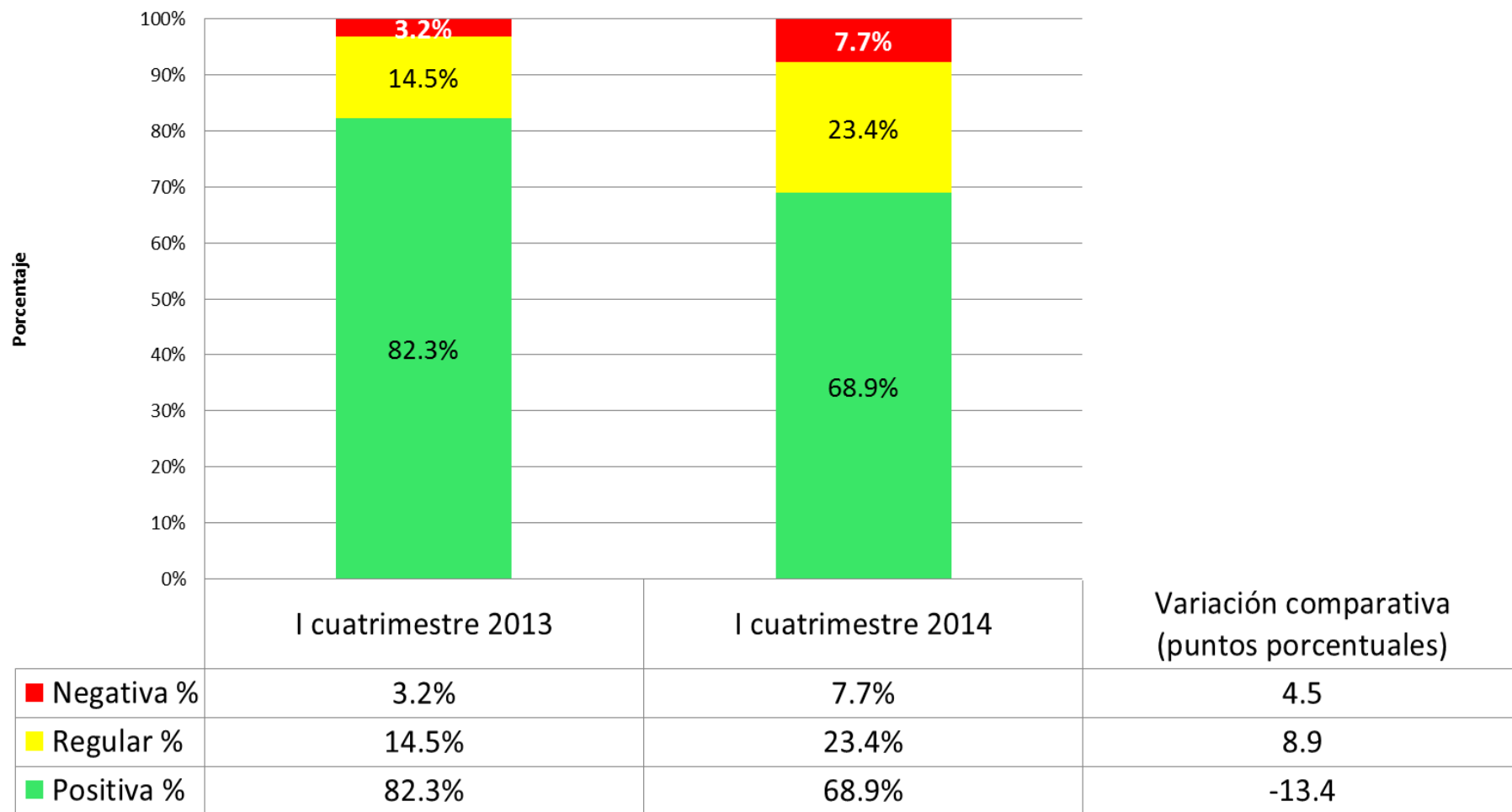
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	2.1%	6.6%	4.5
■ Regular %	13.9%	19.7%	5.9
■ Positiva %	84.1%	73.7%	-10.4

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a proveedores de capacitación y asistencia técnica en su sector

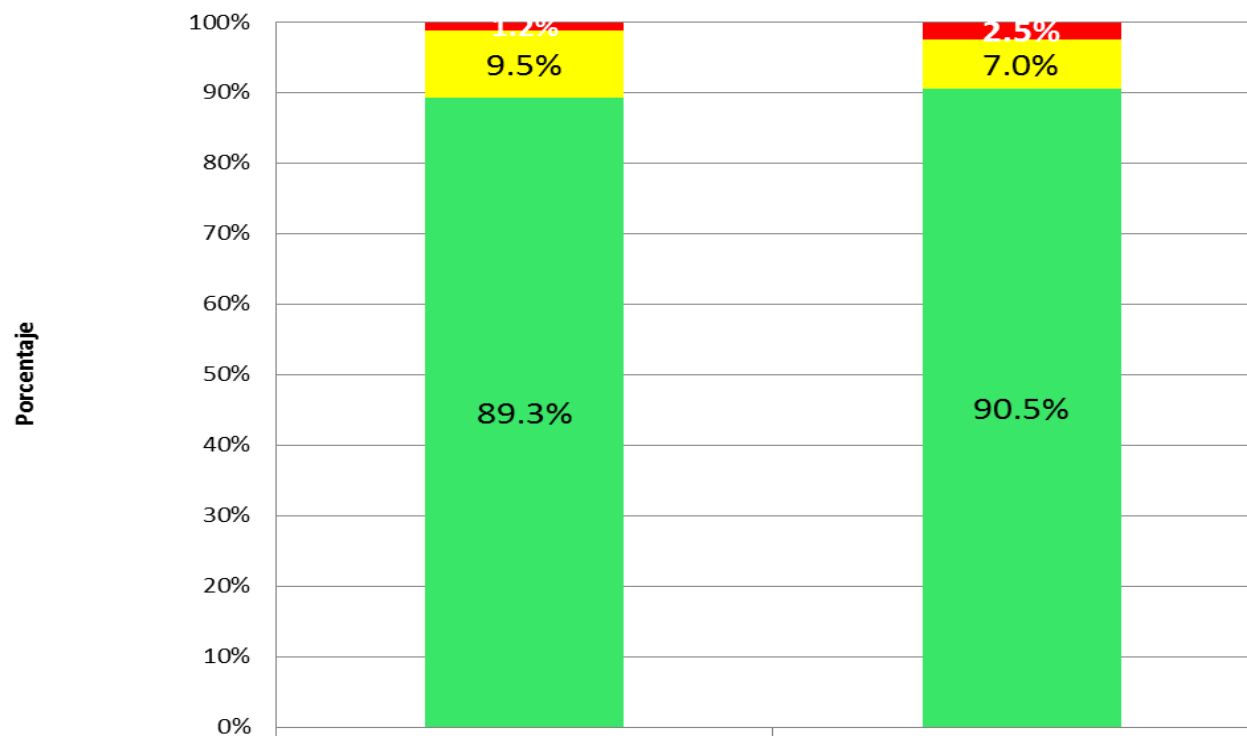


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a servicios de internet



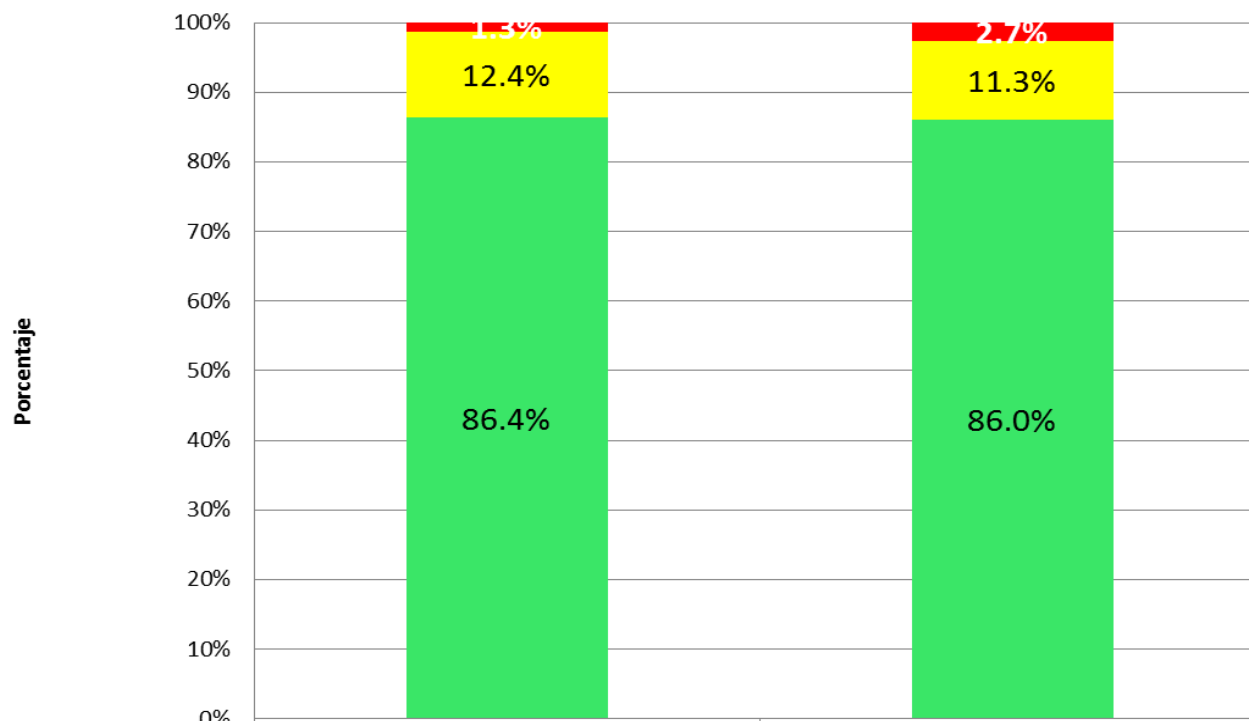
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	1.2%	2.5%	1.2
■ Regular %	9.5%	7.0%	-2.5
■ Positiva %	89.3%	90.5%	1.3

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas y procesos)



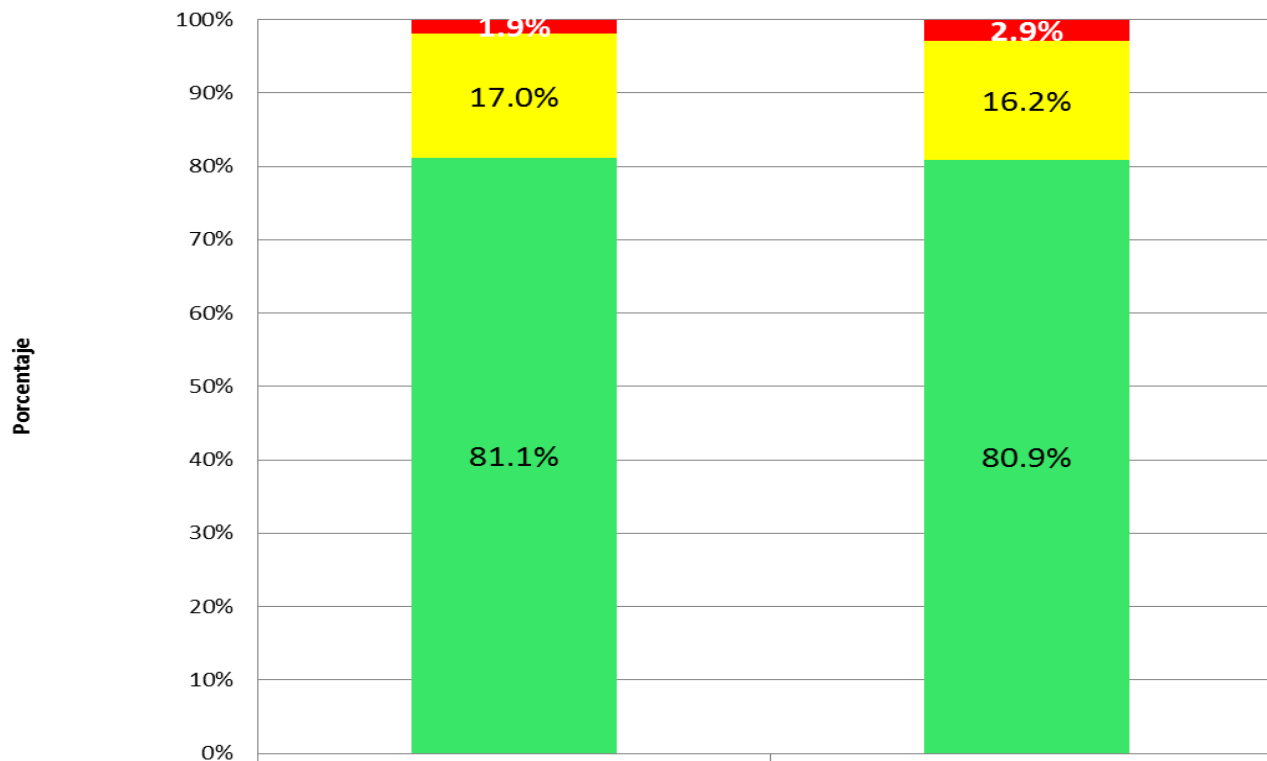
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	1.3%	2.7%	1.4
■ Regular %	12.4%	11.3%	-1.1
■ Positiva %	86.4%	86.0%	-0.3

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Calidad de los recursos humanos que contrata



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	1.9%	2.9%	1.0
■ Regular %	17.0%	16.2%	-0.8
■ Positiva %	81.1%	80.9%	-0.2

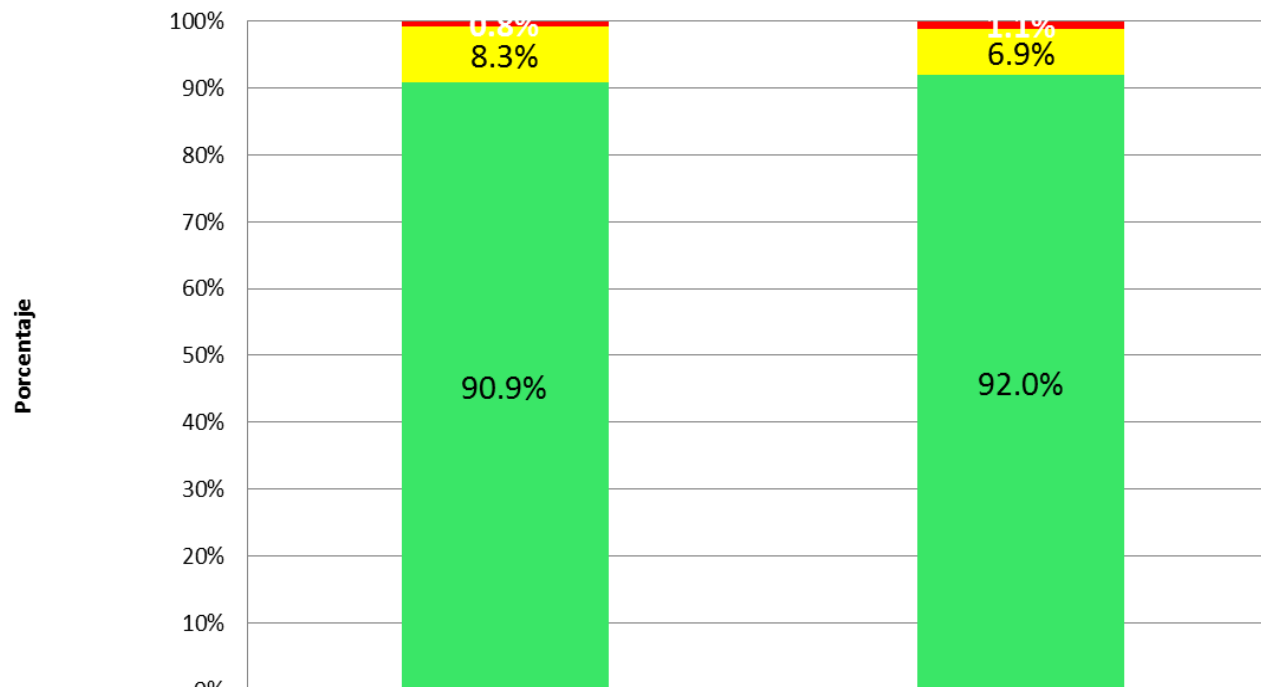
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Proveedores de servicios básicos

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad



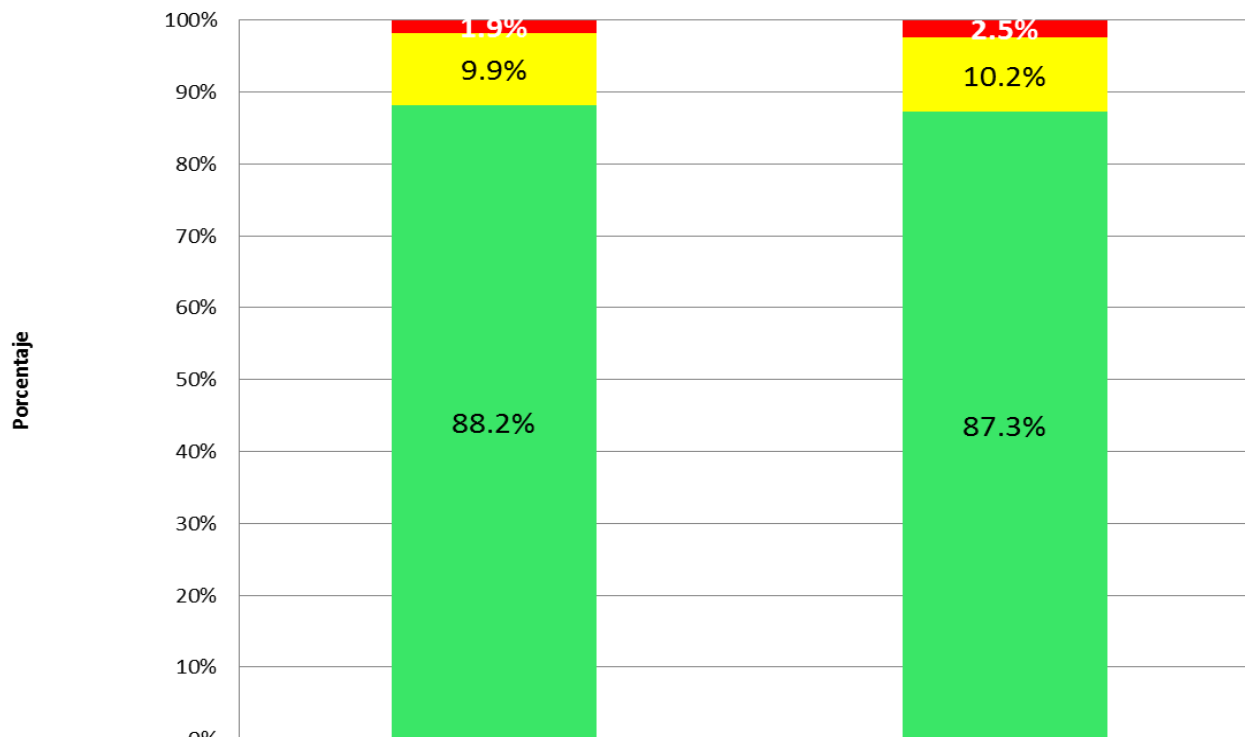
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	0.8%	1.1%	0.3
■ Regular %	8.3%	6.9%	-1.4
■ Positiva %	90.9%	92.0%	1.1

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidades logísticas: carreteras o aeropuertos



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	1.9%	2.5%	0.6
■ Regular %	9.9%	10.2%	0.3
■ Positiva %	88.2%	87.3%	-0.9

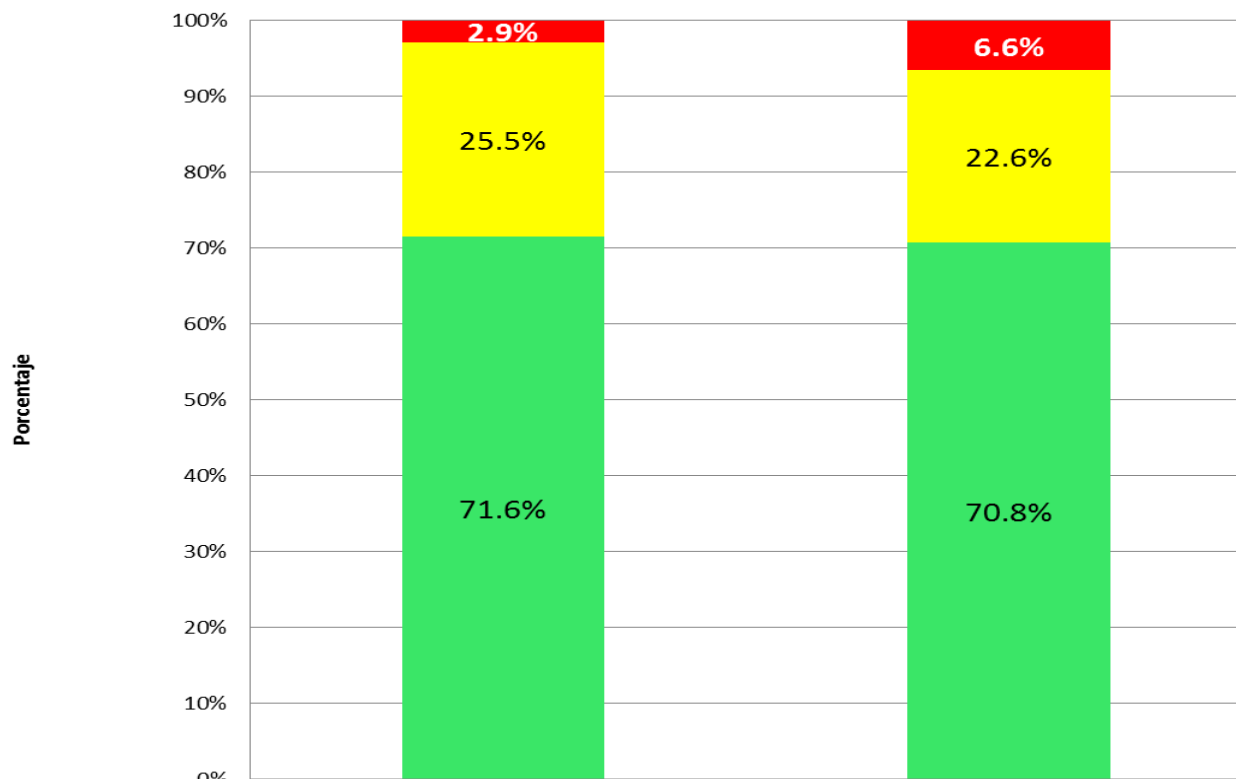
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Proveedores de recursos
financieros:*

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Facilidad de acceso a fuentes de financiamiento



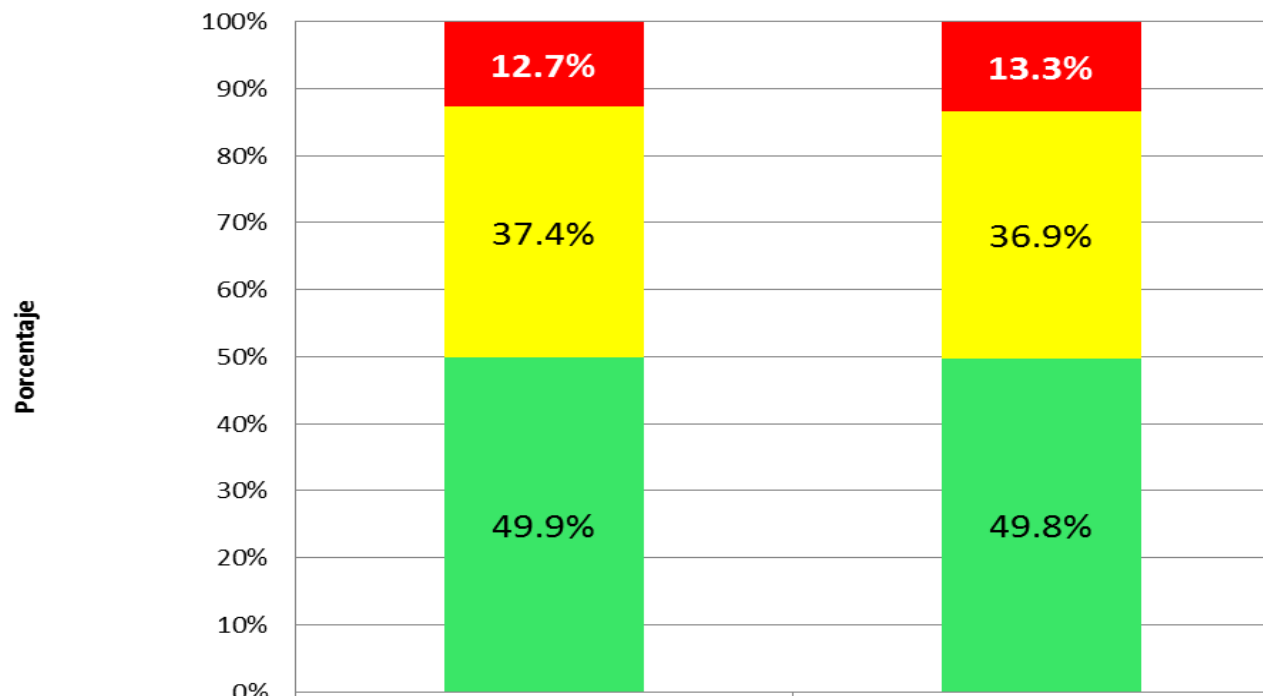
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	2.9%	6.6%	3.7
■ Regular %	25.5%	22.6%	-2.9
■ Positiva %	71.6%	70.8%	-0.8

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Crédito del sector financiero público



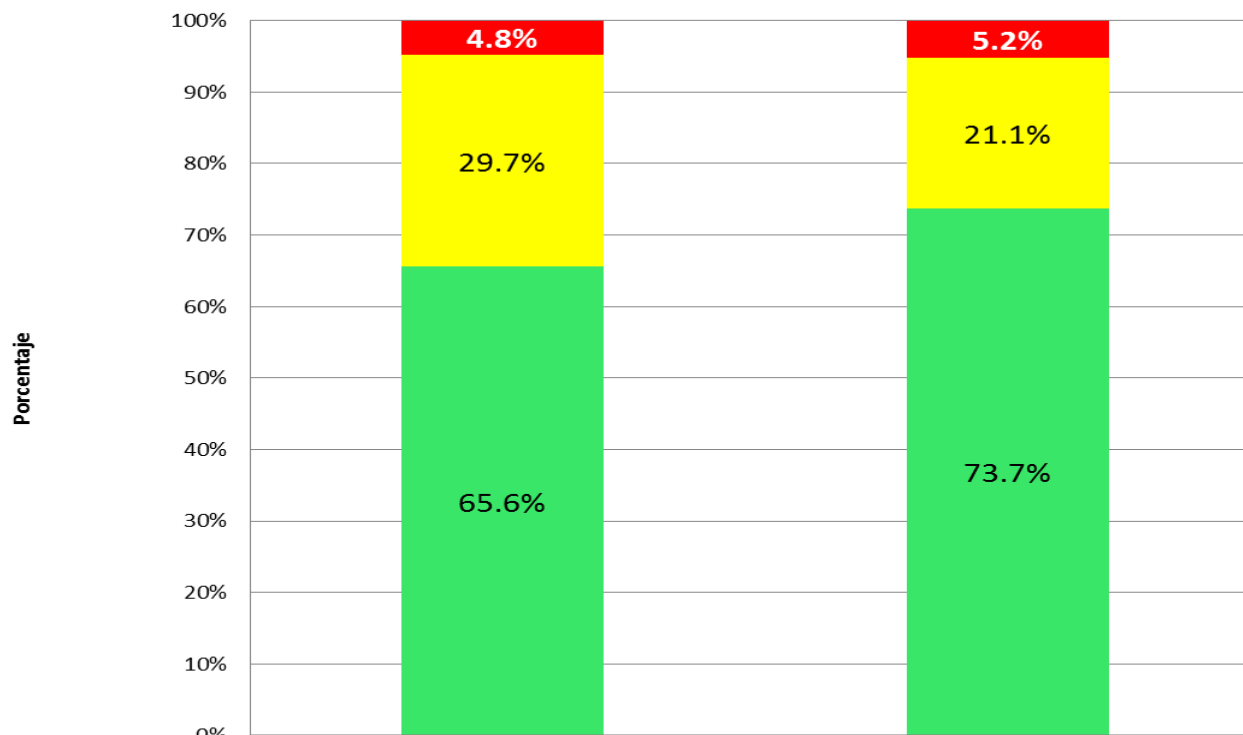
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	12.7%	13.3%	0.6
■ Regular %	37.4%	36.9%	-0.4
■ Positiva %	49.9%	49.8%	-0.1

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Crédito del sector financiero privado



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	4.8%	5.2%	0.4
■ Regular %	29.7%	21.1%	-8.6
■ Positiva %	65.6%	73.7%	8.1

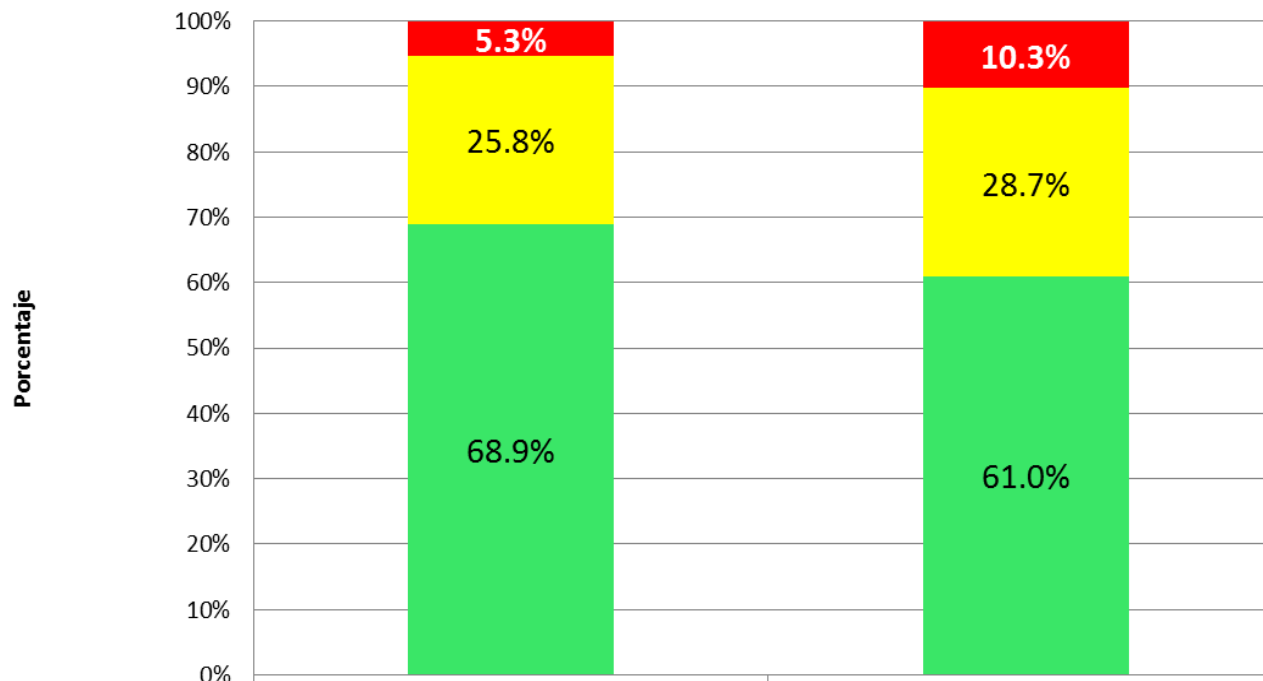
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Apoyo de gremios, gobierno local y central a la PyMI:

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Calidad de servicios que recibe de los gremios empresariales



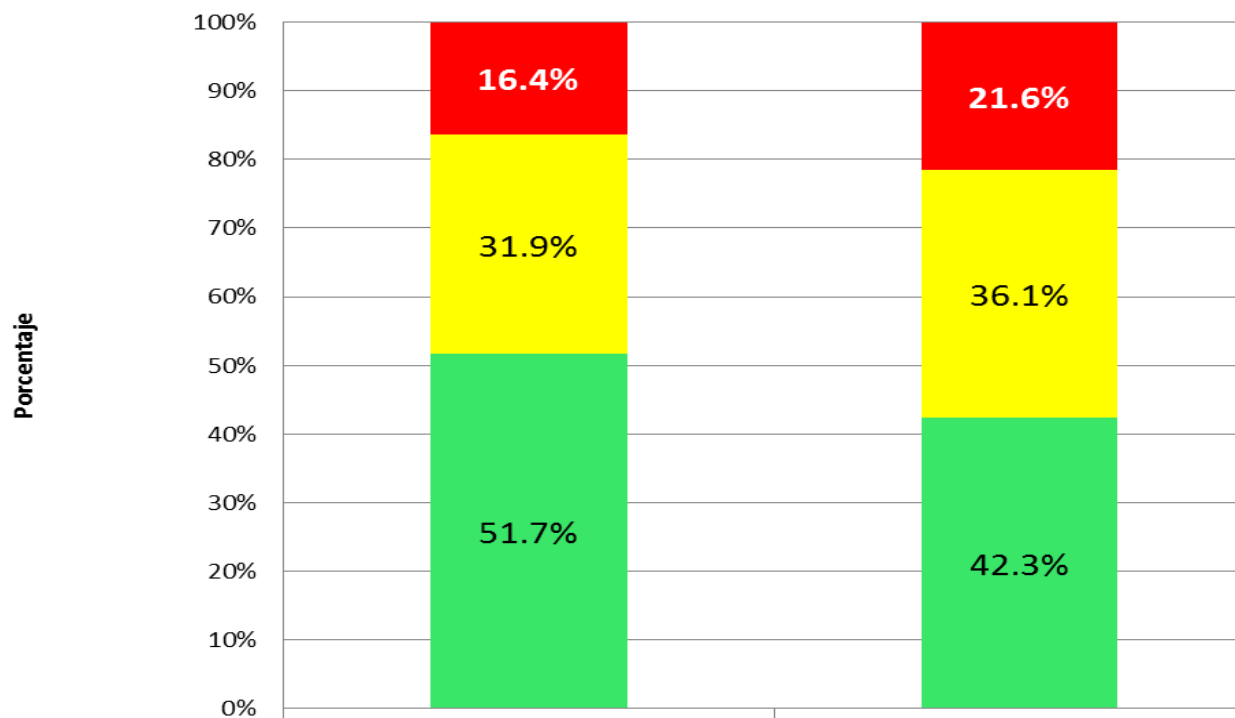
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	5.3%	10.3%	5.0
■ Regular %	25.8%	28.7%	2.9
■ Positiva %	68.9%	61.0%	-7.9

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Soporte del gobierno local a la PYMI



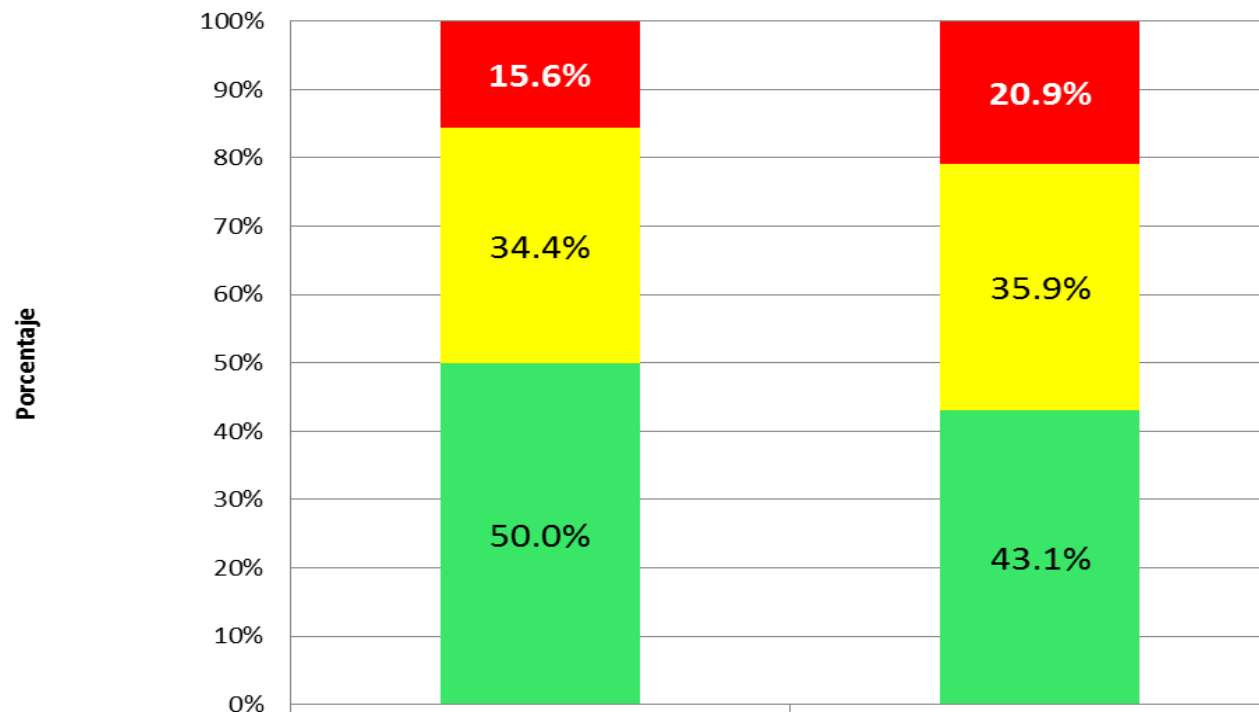
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	16.4%	21.6%	5.2
■ Regular %	31.9%	36.1%	4.1
■ Positiva %	51.7%	42.3%	-9.3

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Soporte del gobierno central a la PYMI



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	15.6%	20.9%	5.3
■ Regular %	34.4%	35.9%	1.6
■ Positiva %	50.0%	43.1%	-6.9

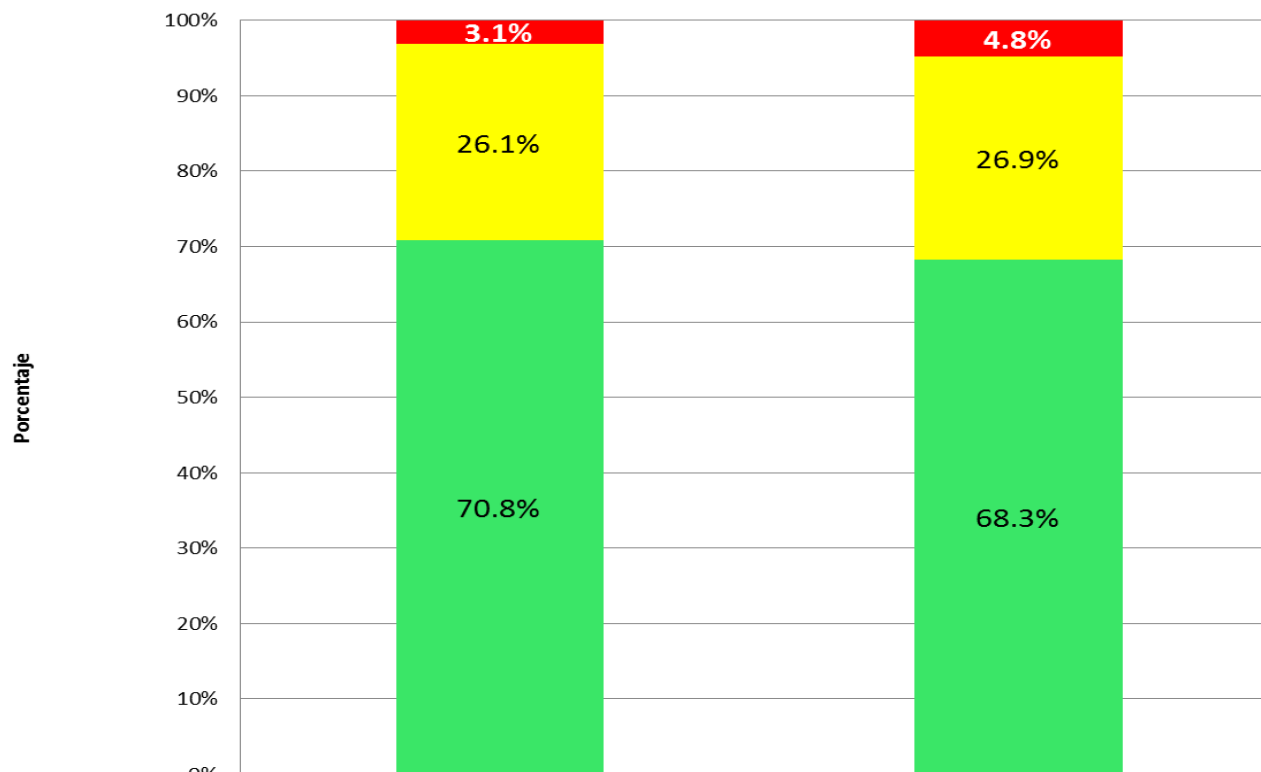
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno
macro de la PyMI:*

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Desempeño económico del sector al que pertenece



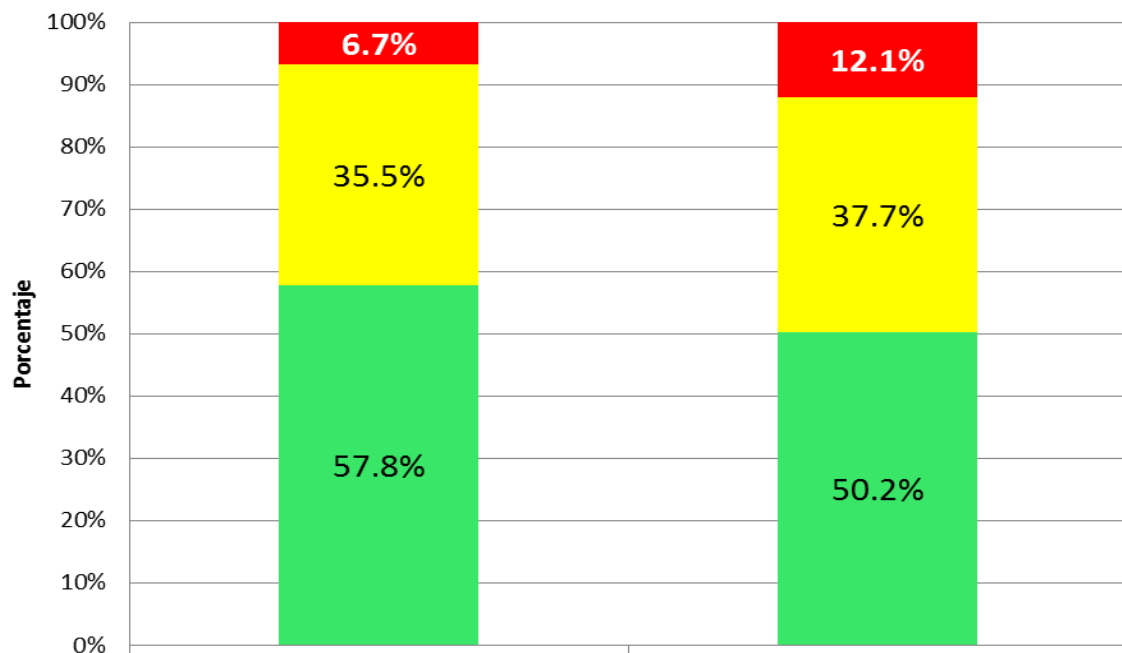
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	3.1%	4.8%	1.7
■ Regular %	26.1%	26.9%	0.8
■ Positiva %	70.8%	68.3%	-2.5

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Desempeño económico general del país



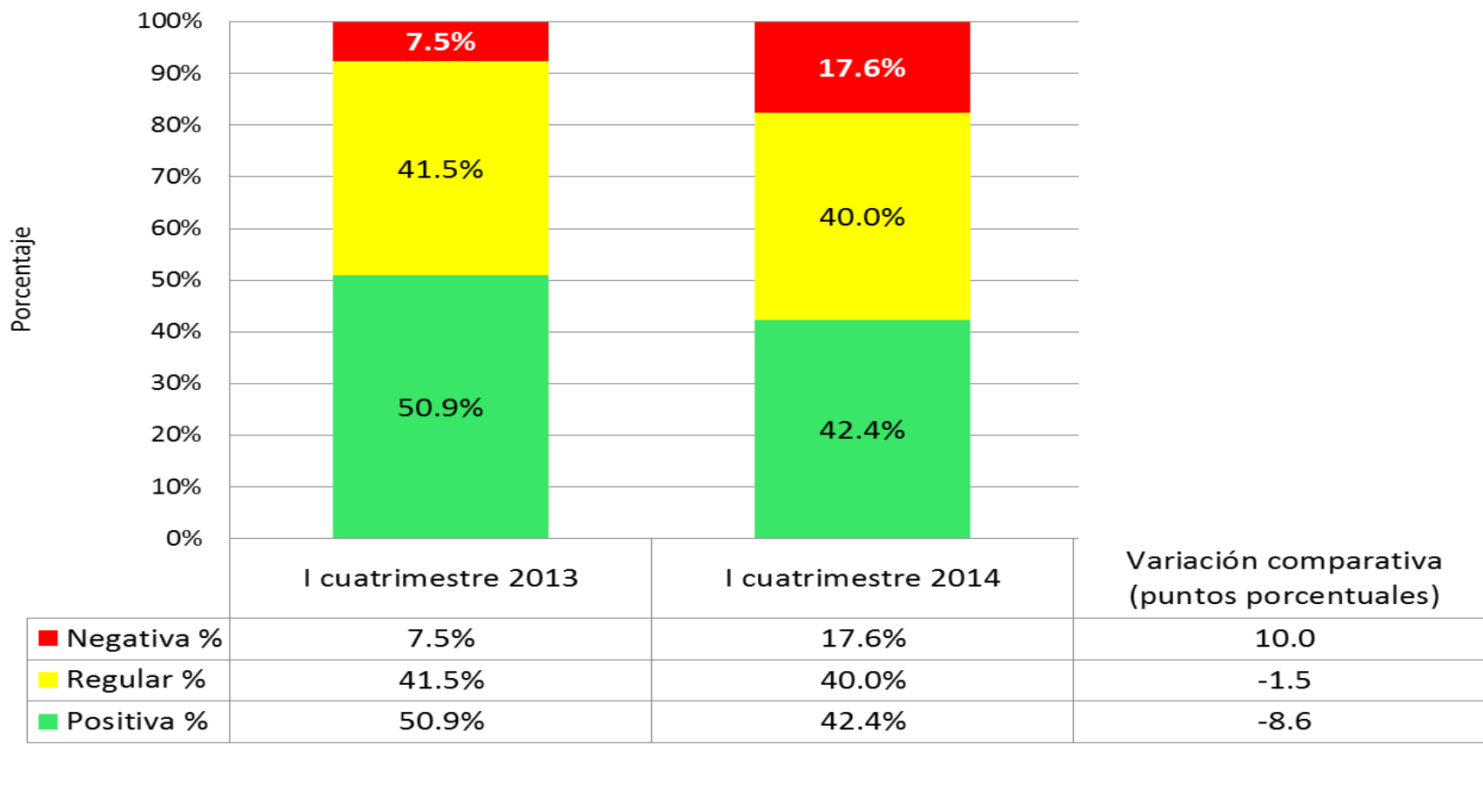
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	6.7%	12.1%	5.3
■ Regular %	35.5%	37.7%	2.2
■ Positiva %	57.8%	50.2%	-7.6

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

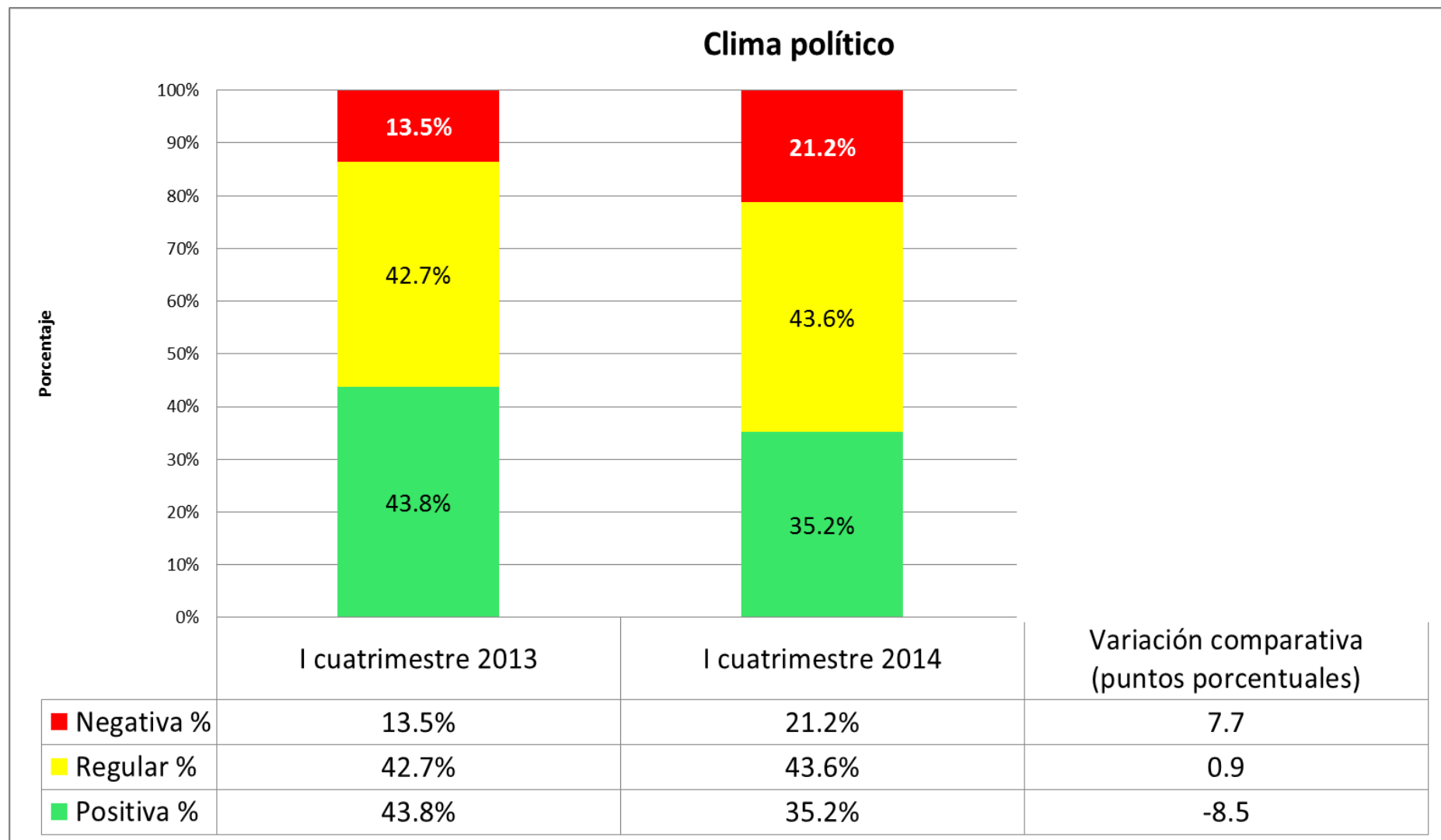
Clima de inversiones



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

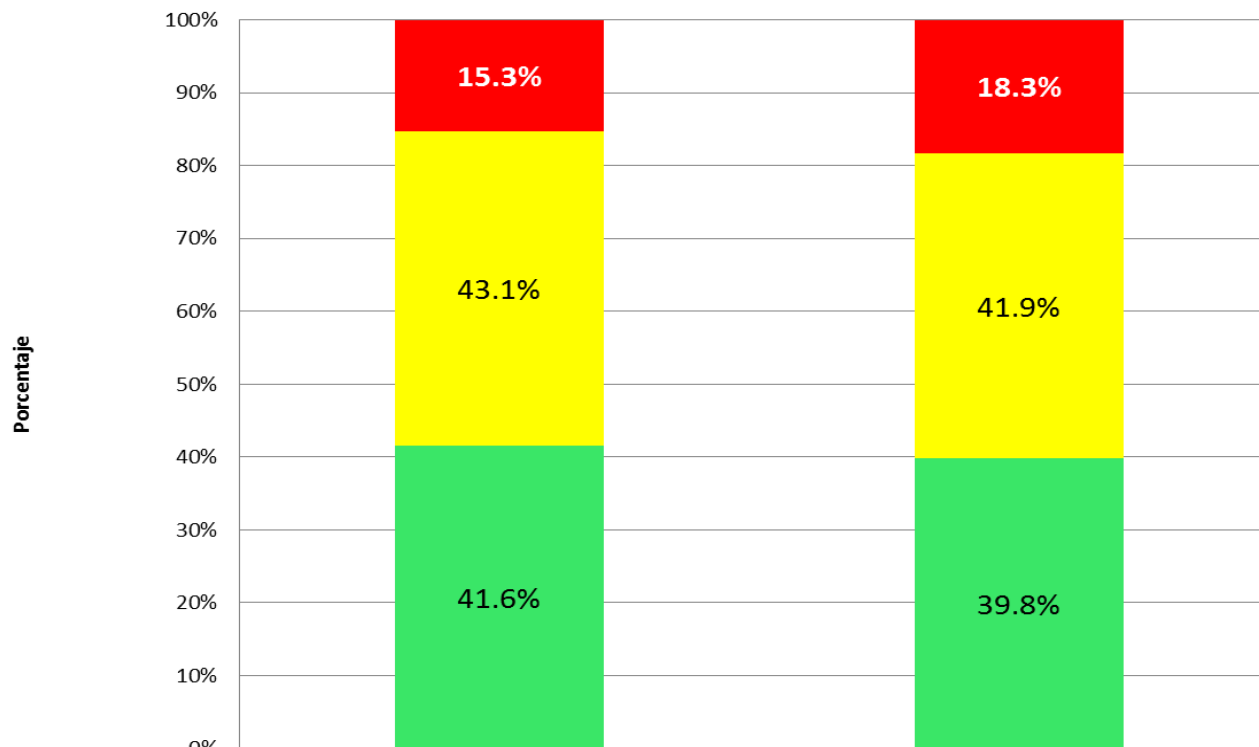


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Clima para la generación de empleo nacional



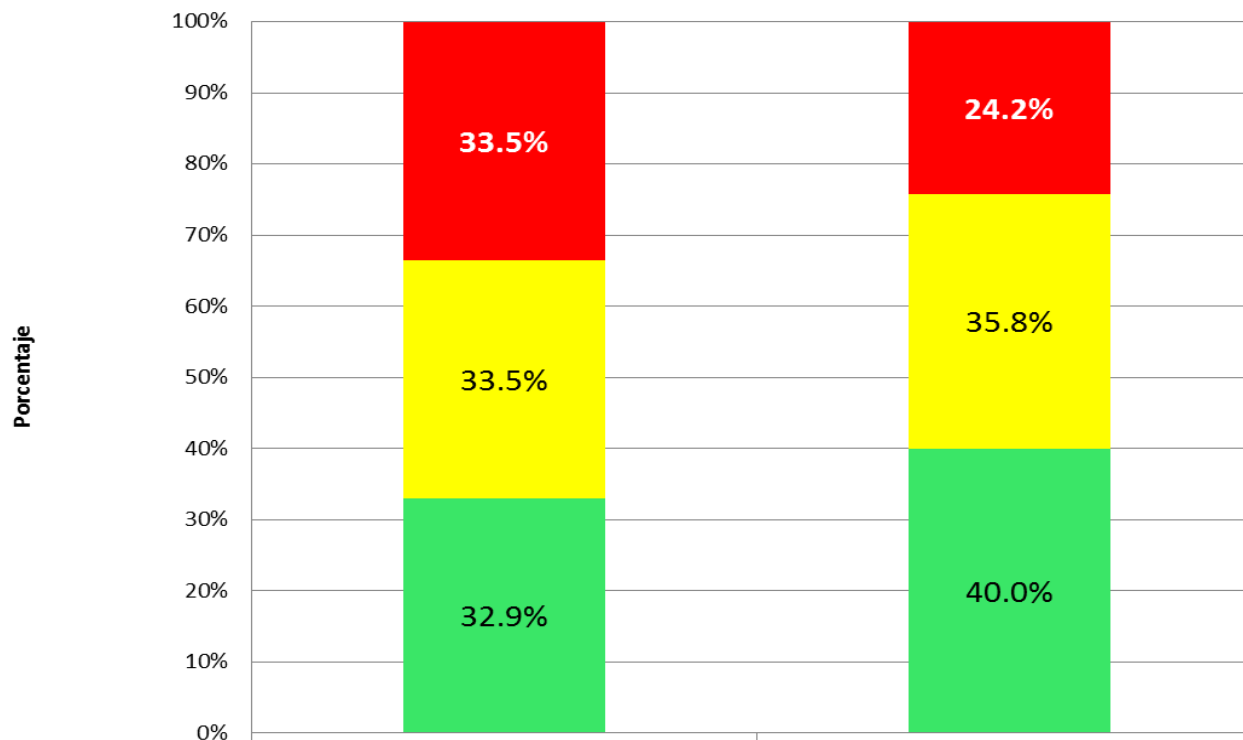
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	15.3%	18.3%	2.9
■ Regular %	43.1%	41.9%	-1.1
■ Positiva %	41.6%	39.8%	-1.8

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Seguridad ciudadana



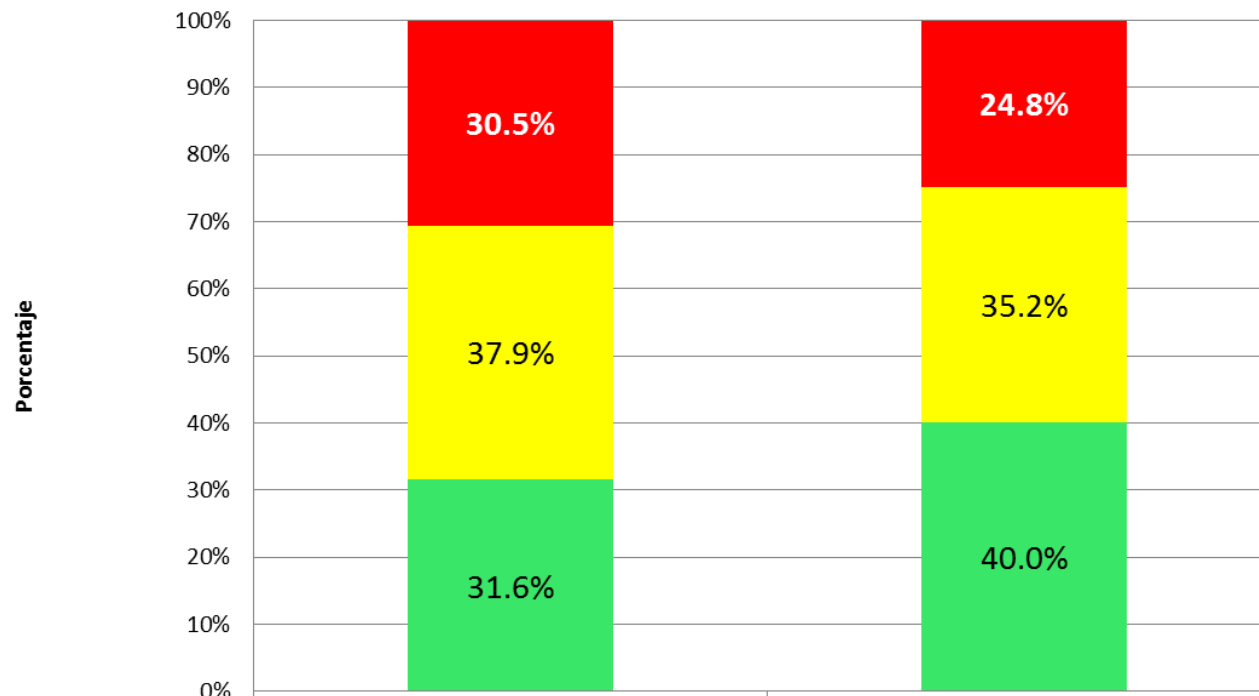
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	33.5%	24.2%	-9.3
■ Regular %	33.5%	35.8%	2.3
■ Positiva %	32.9%	40.0%	7.1

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2014

Seguridad jurídica del país



	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	30.5%	24.8%	-5.8
■ Regular %	37.9%	35.2%	-2.7
■ Positiva %	31.6%	40.0%	8.5

Fuente: Investigación de campo

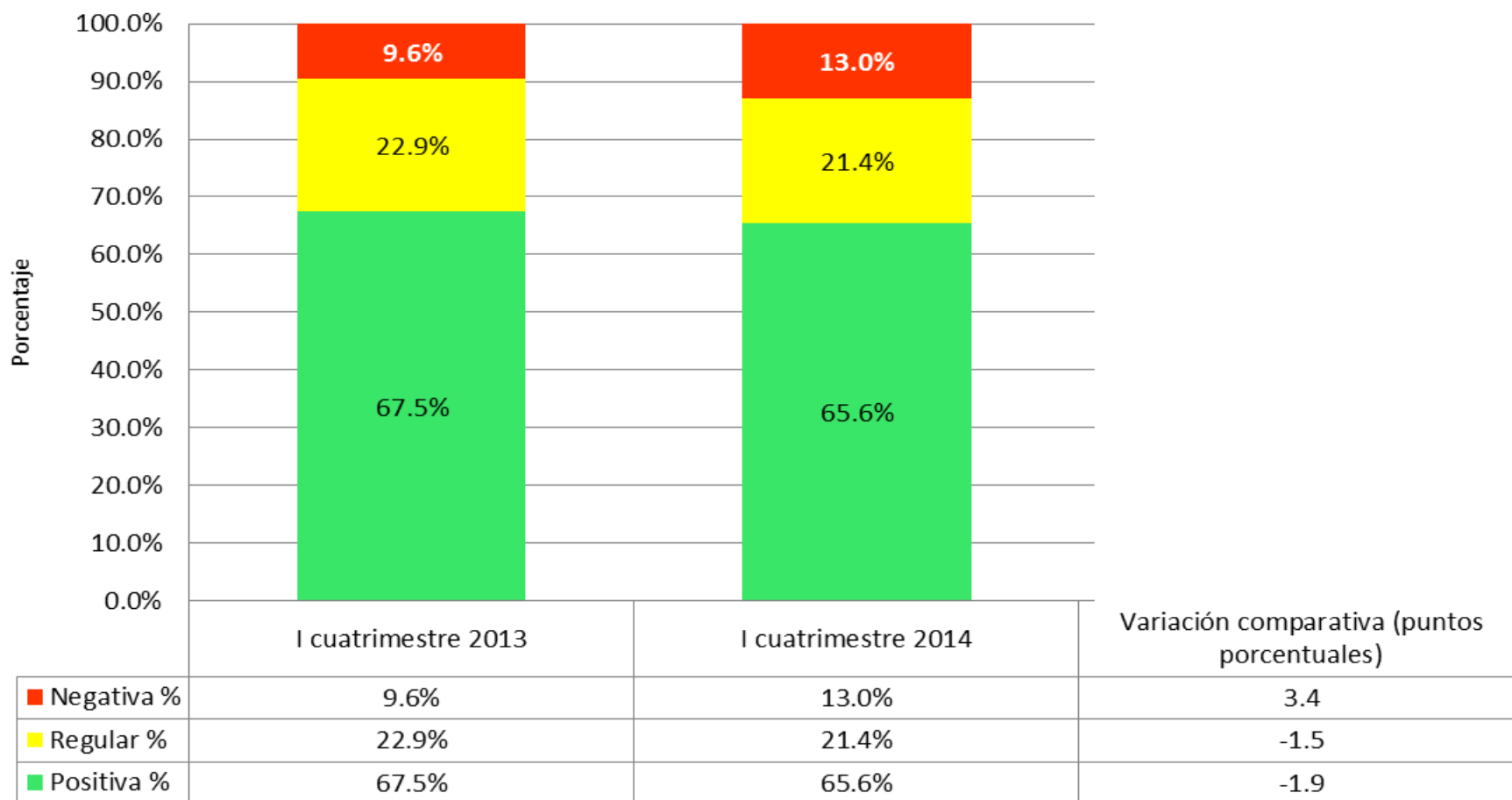
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014
- **Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014**
- Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014

Condiciones de logística para exportar (empaquete, transporte, aseguradoras, etc)

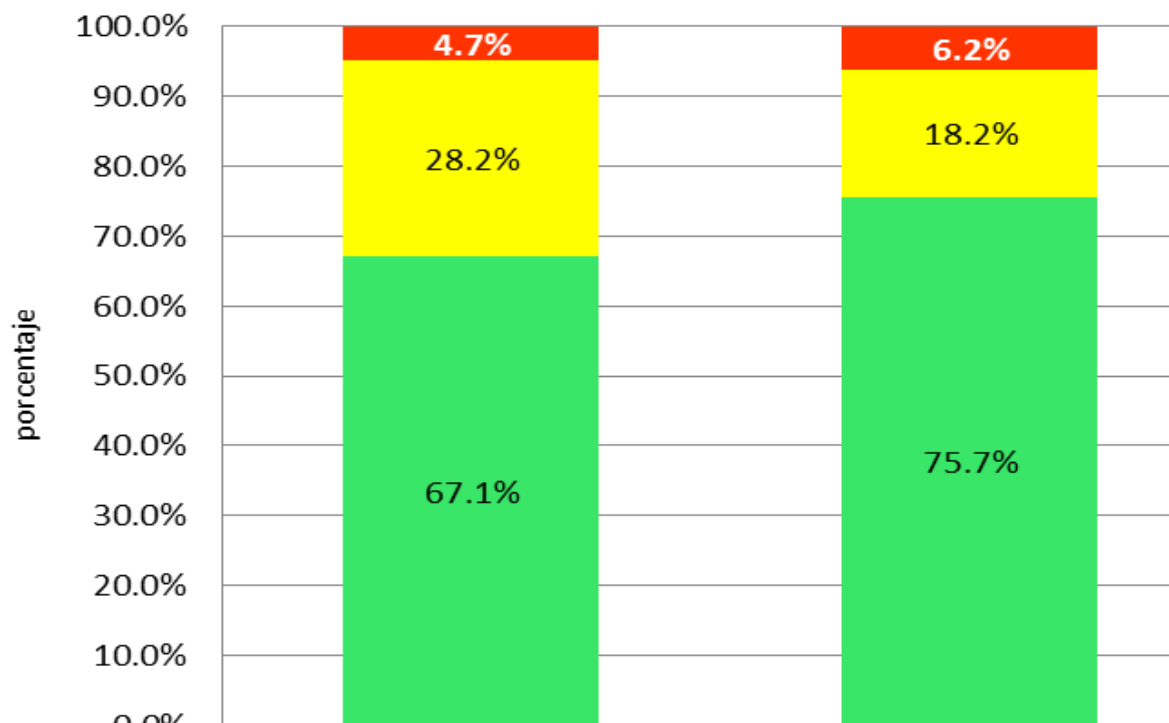


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014

Condiciones económicas al interior de la empresa (cantidad producción suficiente, costos competitivos, niveles tecnológicos, etc.)



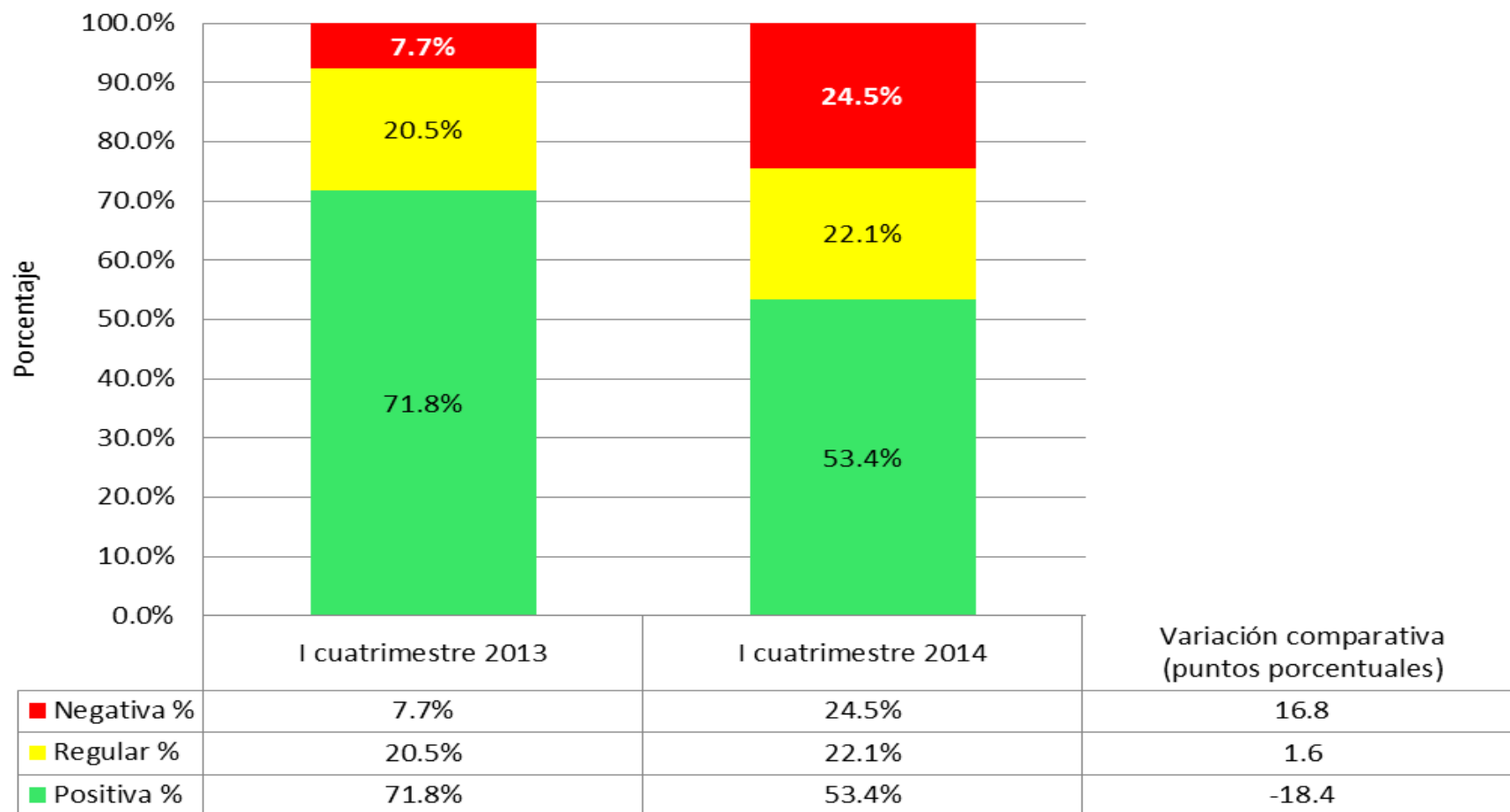
	I cuatrimestre 2013	I cuatrimestre 2014	Variación comparativa (puntos porcentuales)
■ Negativa %	4.7%	6.2%	1.5
■ Regular %	28.2%	18.2%	-10.1
■ Positiva %	67.1%	75.7%	8.6

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014

Condiciones gerenciales sobre habilidades para exportar (experiencia previa, nivel de contactos, etc.)

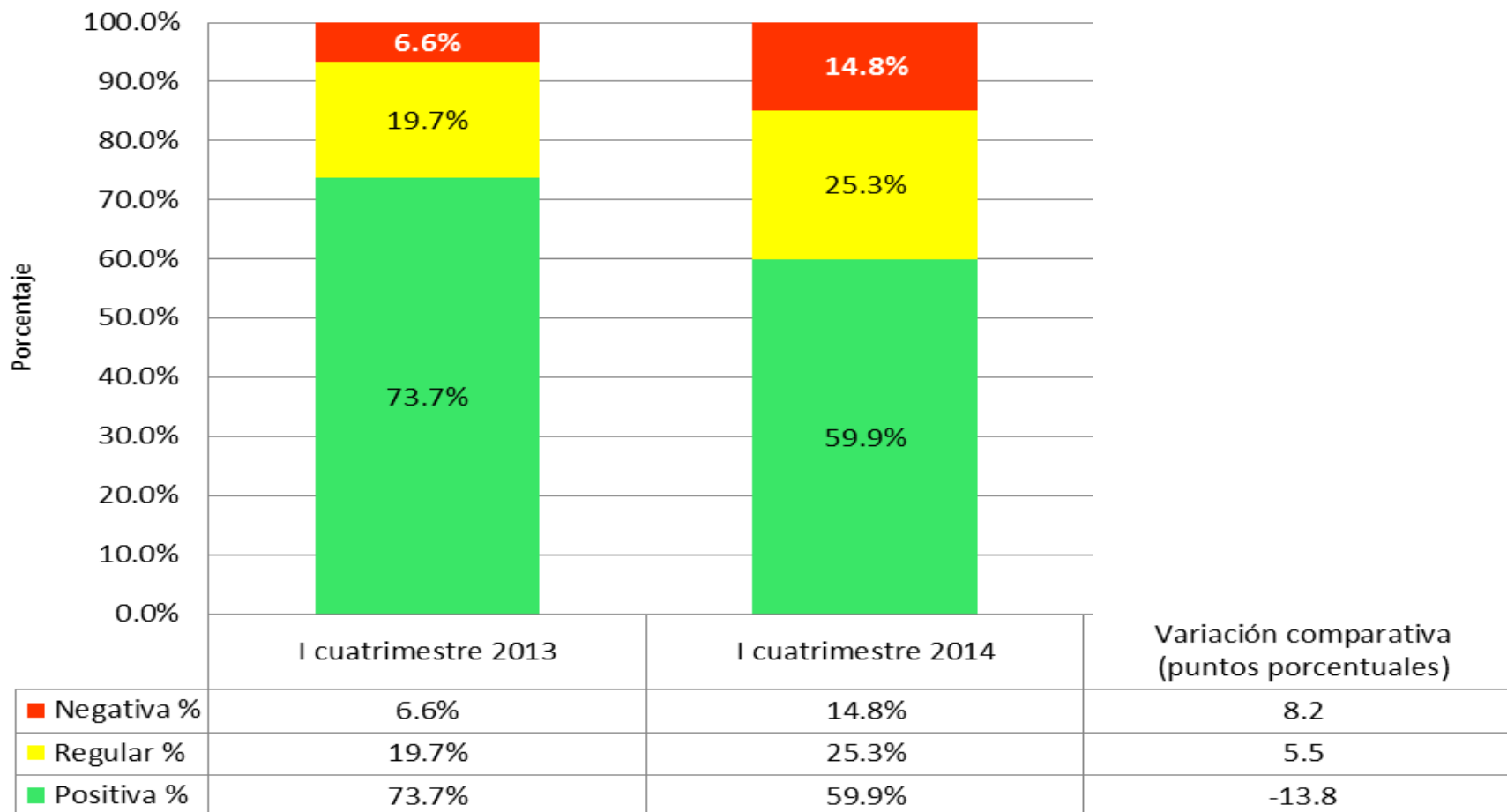


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014

Condiciones de preparación del recurso humano de la empresa a la hora de exportar

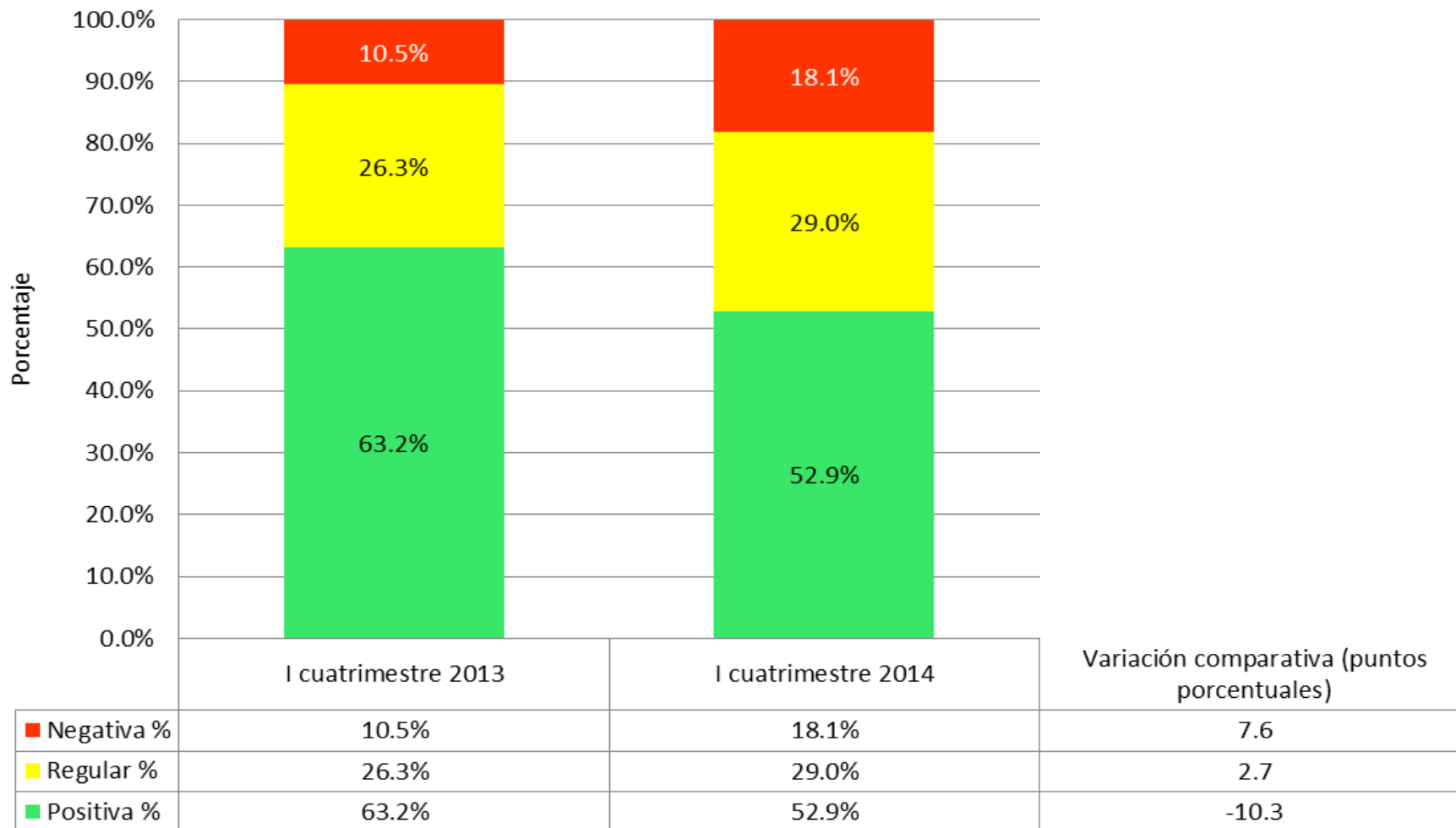


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014

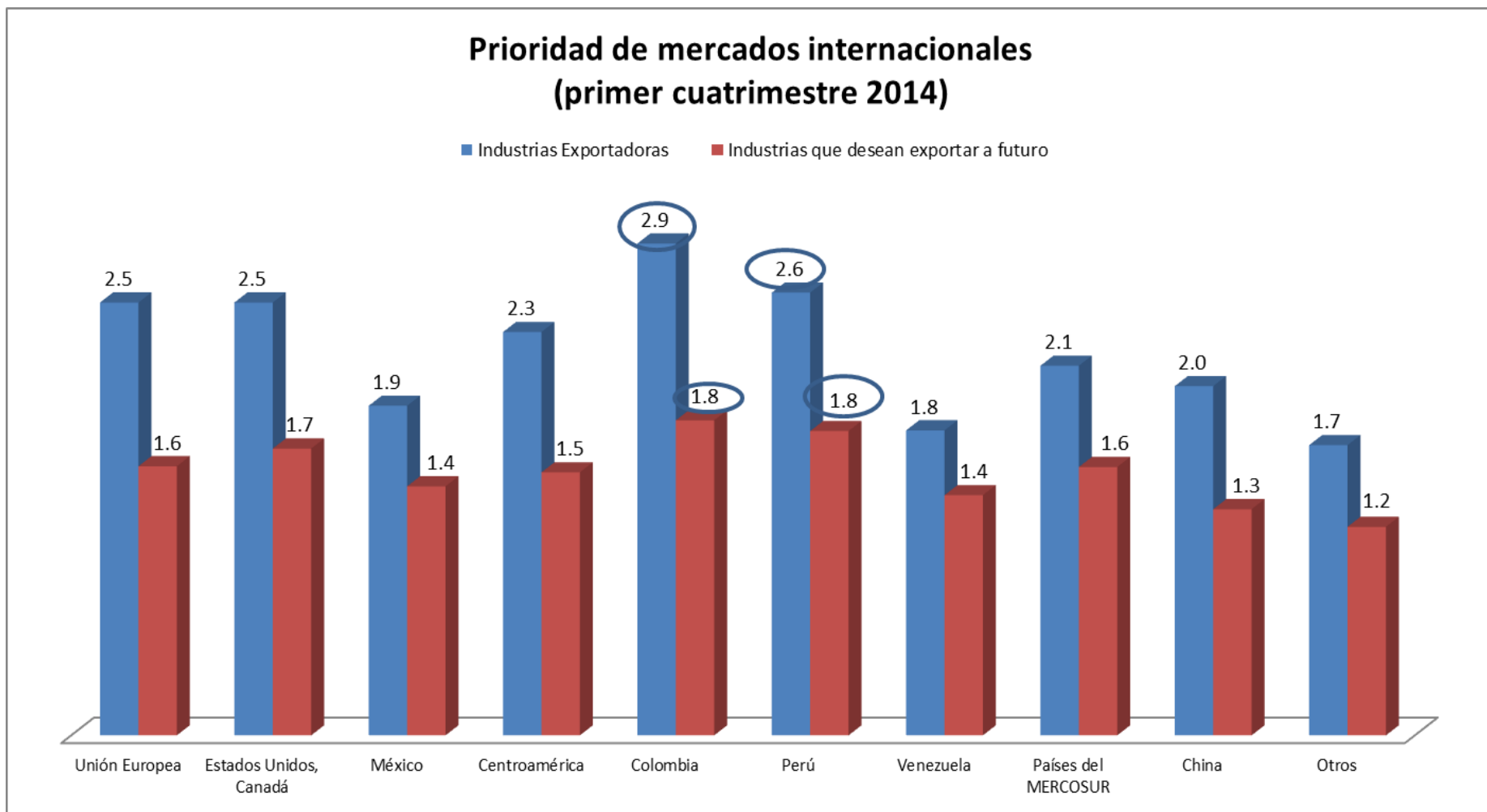
Condiciones de disponibilidad de información para exportar



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014



Grado de prioridad

4 = alta; 3 = media; 2 = baja; 1 = ninguna

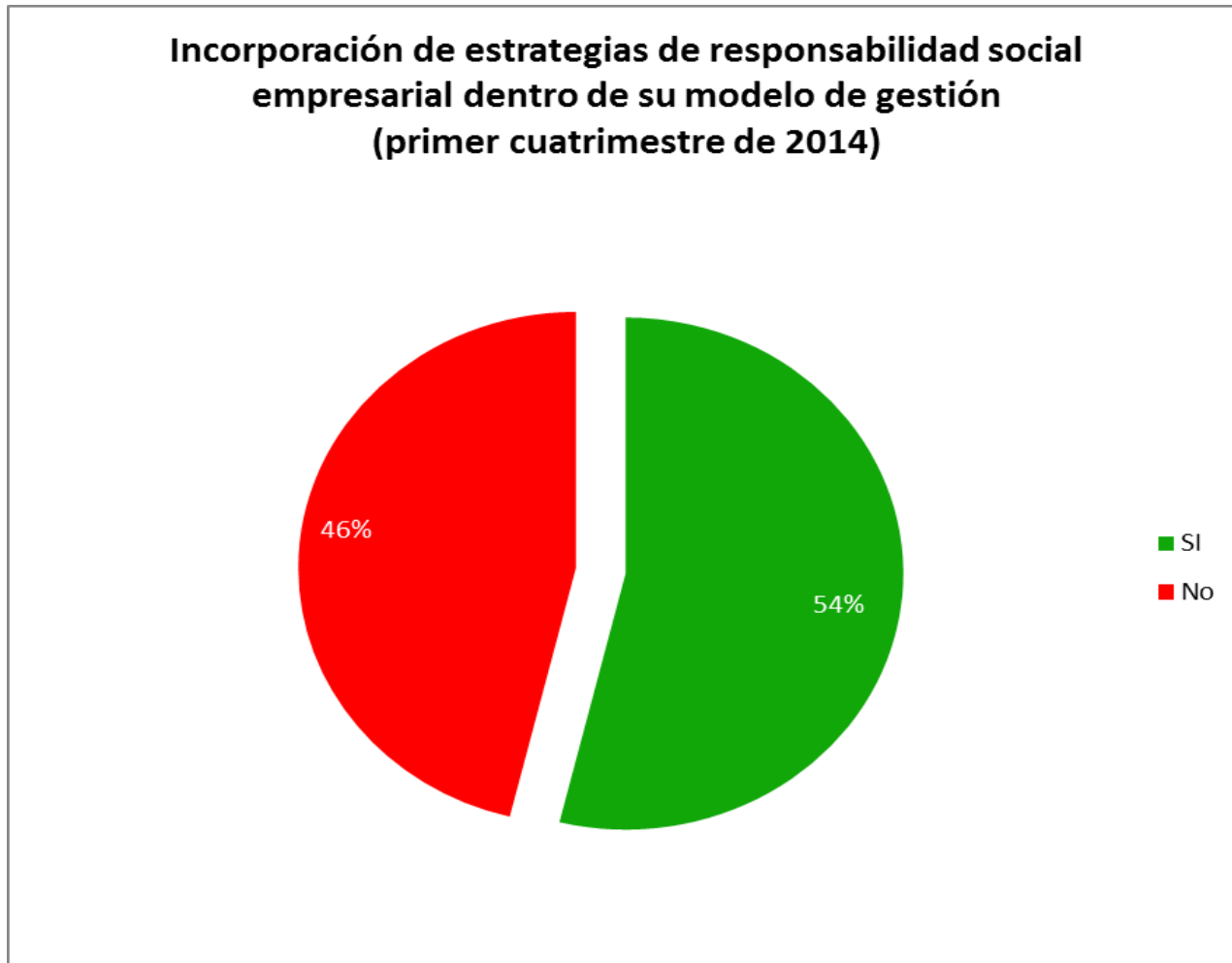
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2014
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2014
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2014
- **Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014**

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

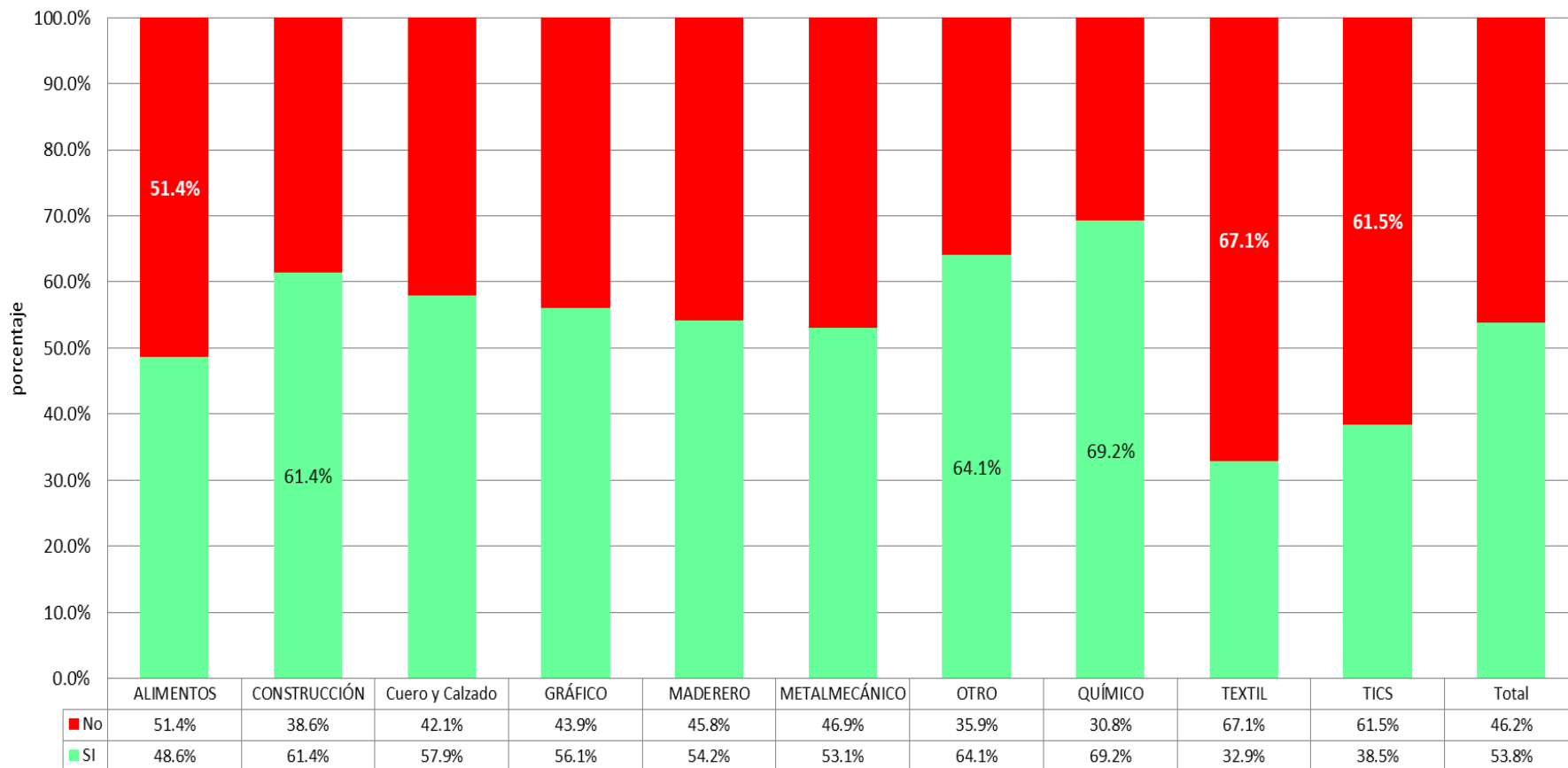


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

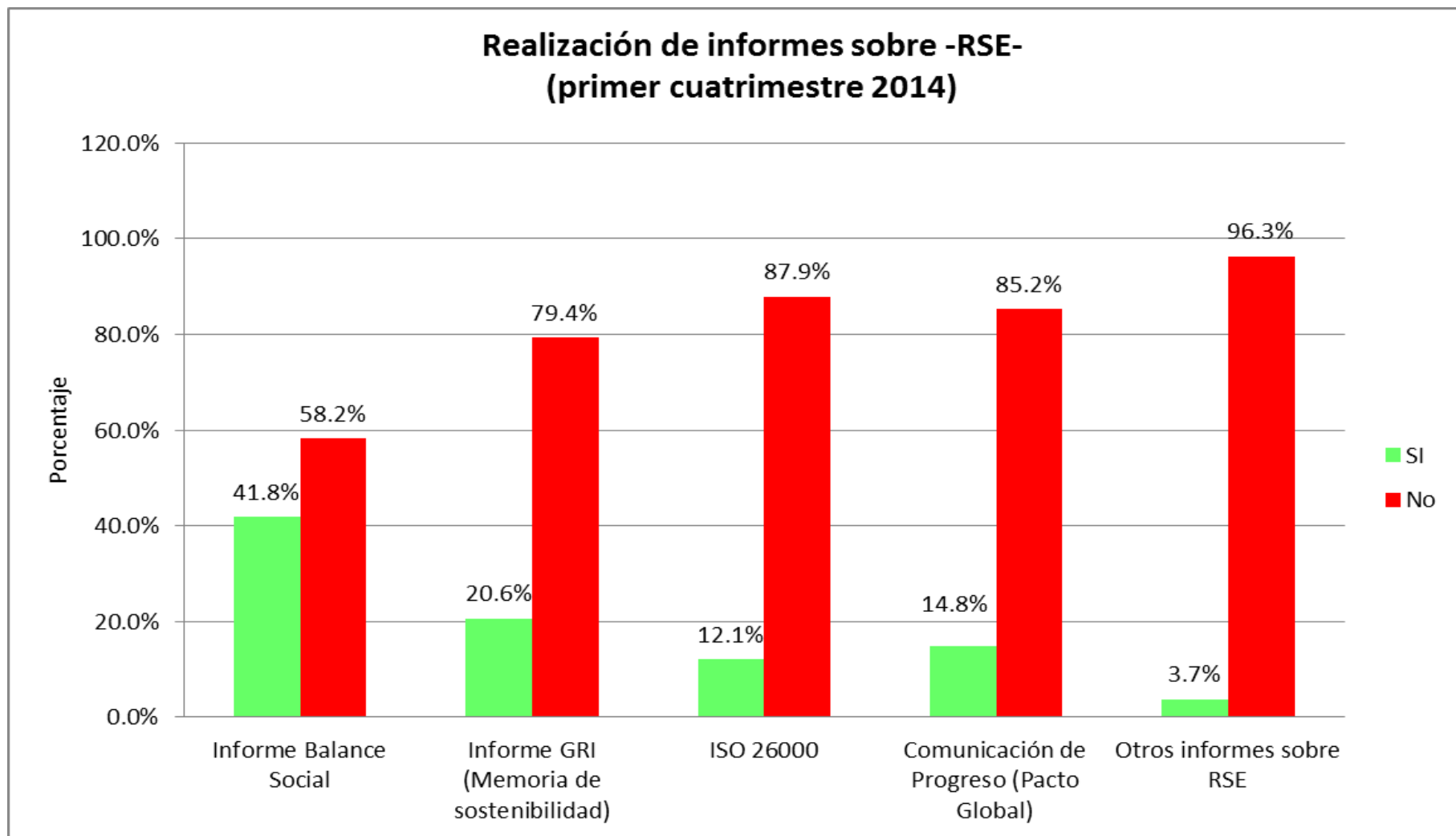
Incorporación de estrategias de responsabilidad social empresarial dentro de su modelo de gestión
(primer cuatrimestre de 2014)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

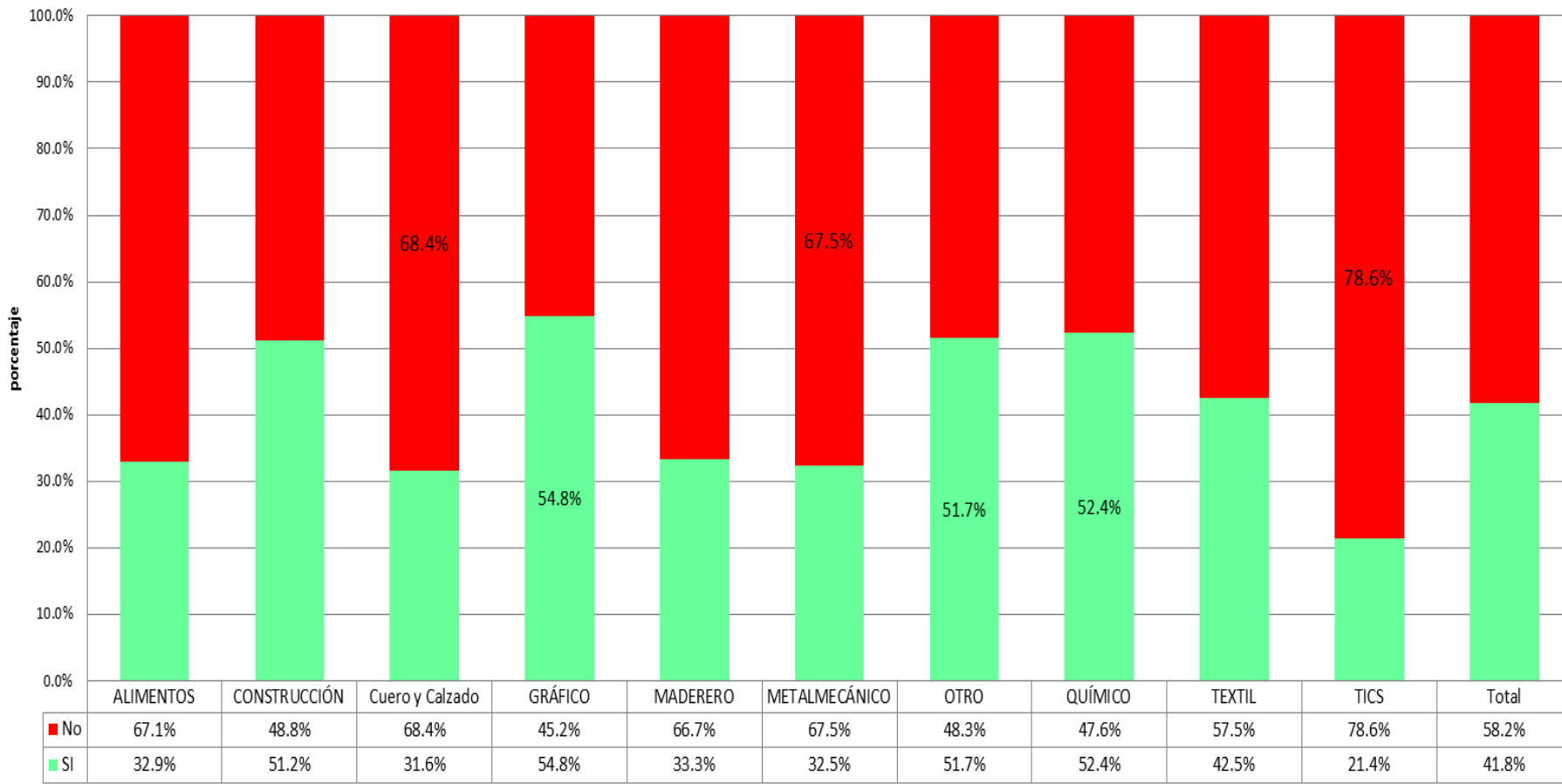


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Informe Balance Social
(primer cuatrimestre 2014)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Informe GRI (Memoria de sostenibilidad) primer cuatrimestre 2014

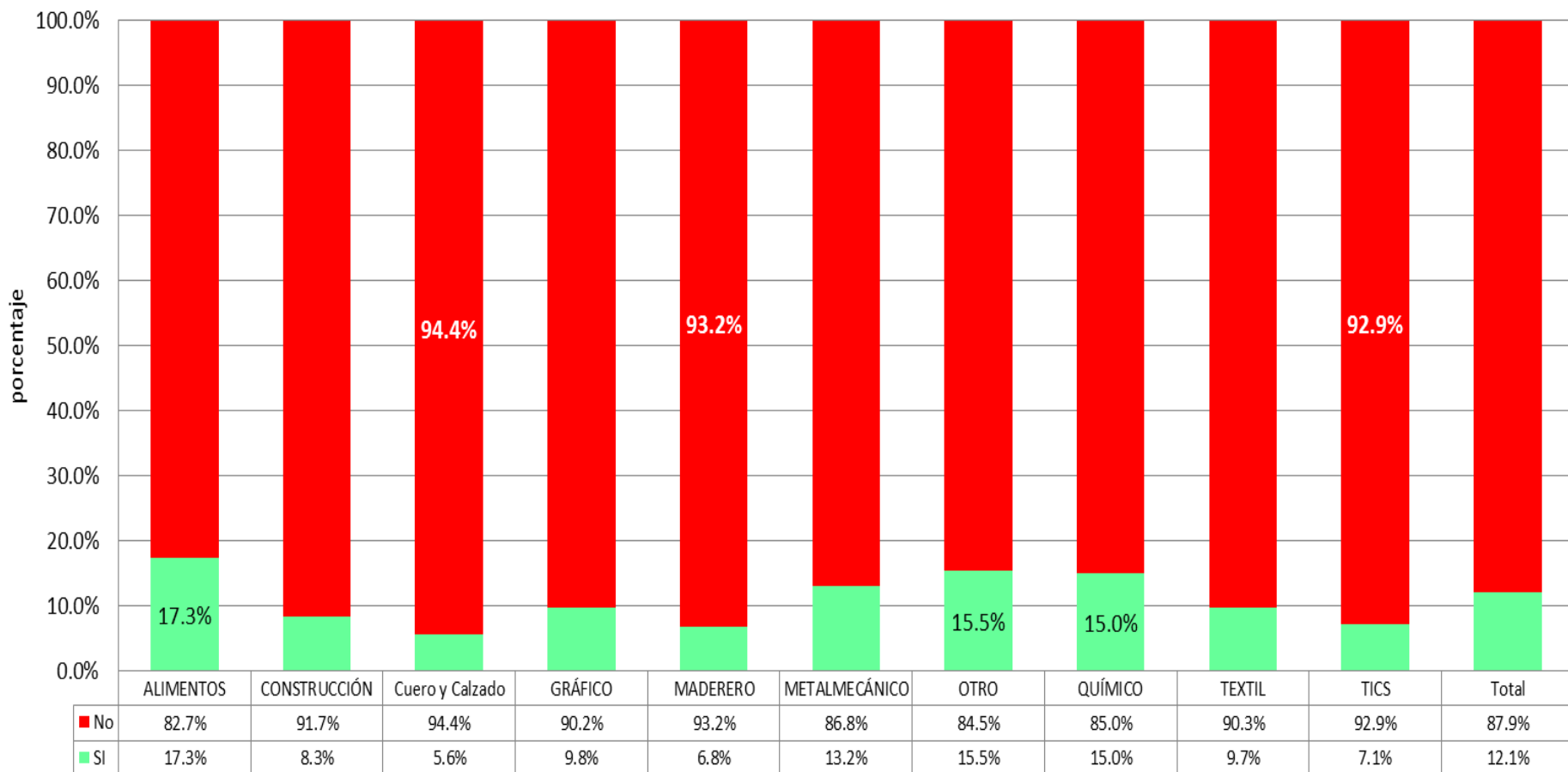


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

ISO 26000

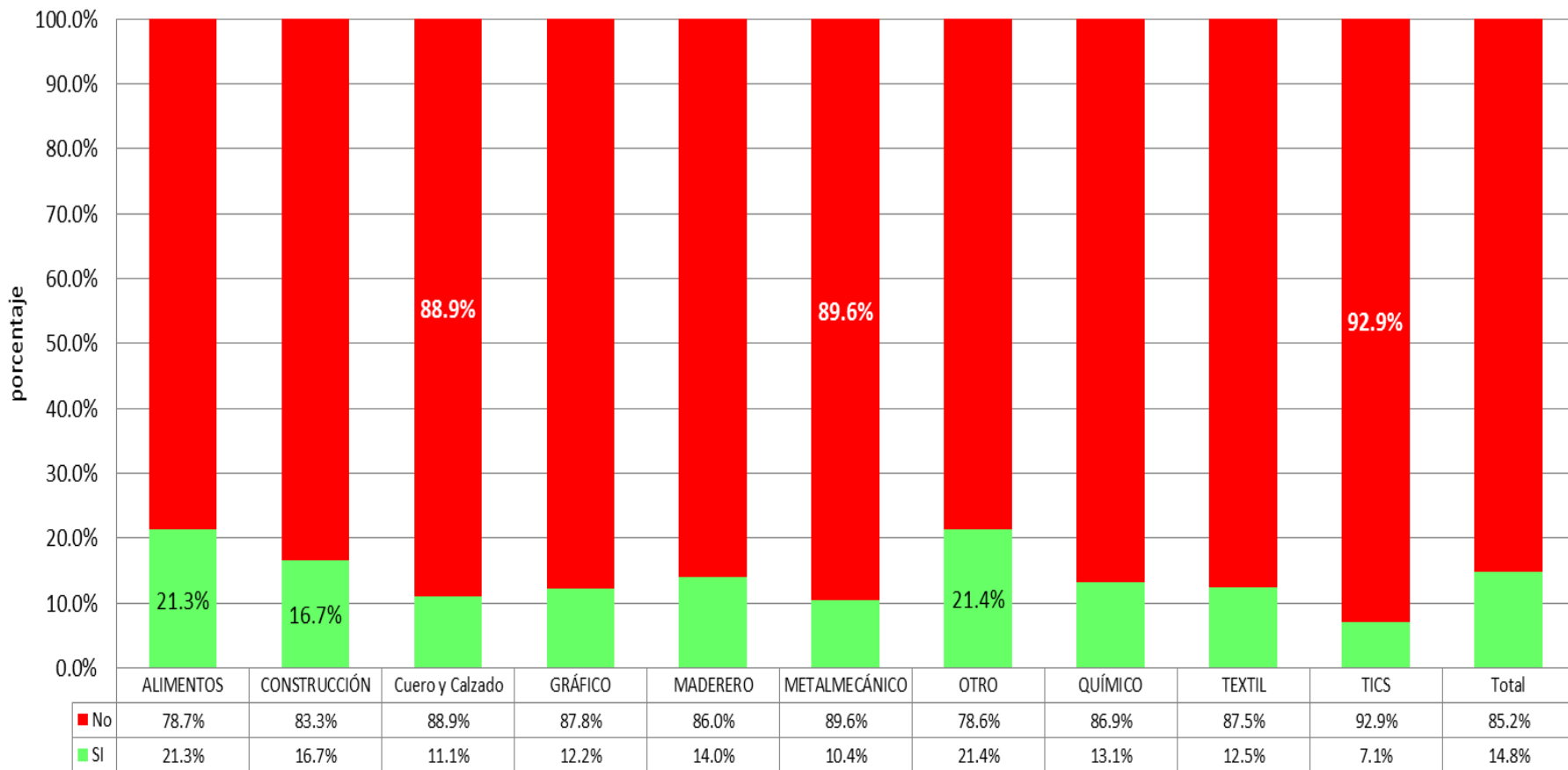


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Comunicación de Progreso (Pacto Global)
primer cuatrimestre 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Otros principios de RSE primer cuatrimestre 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

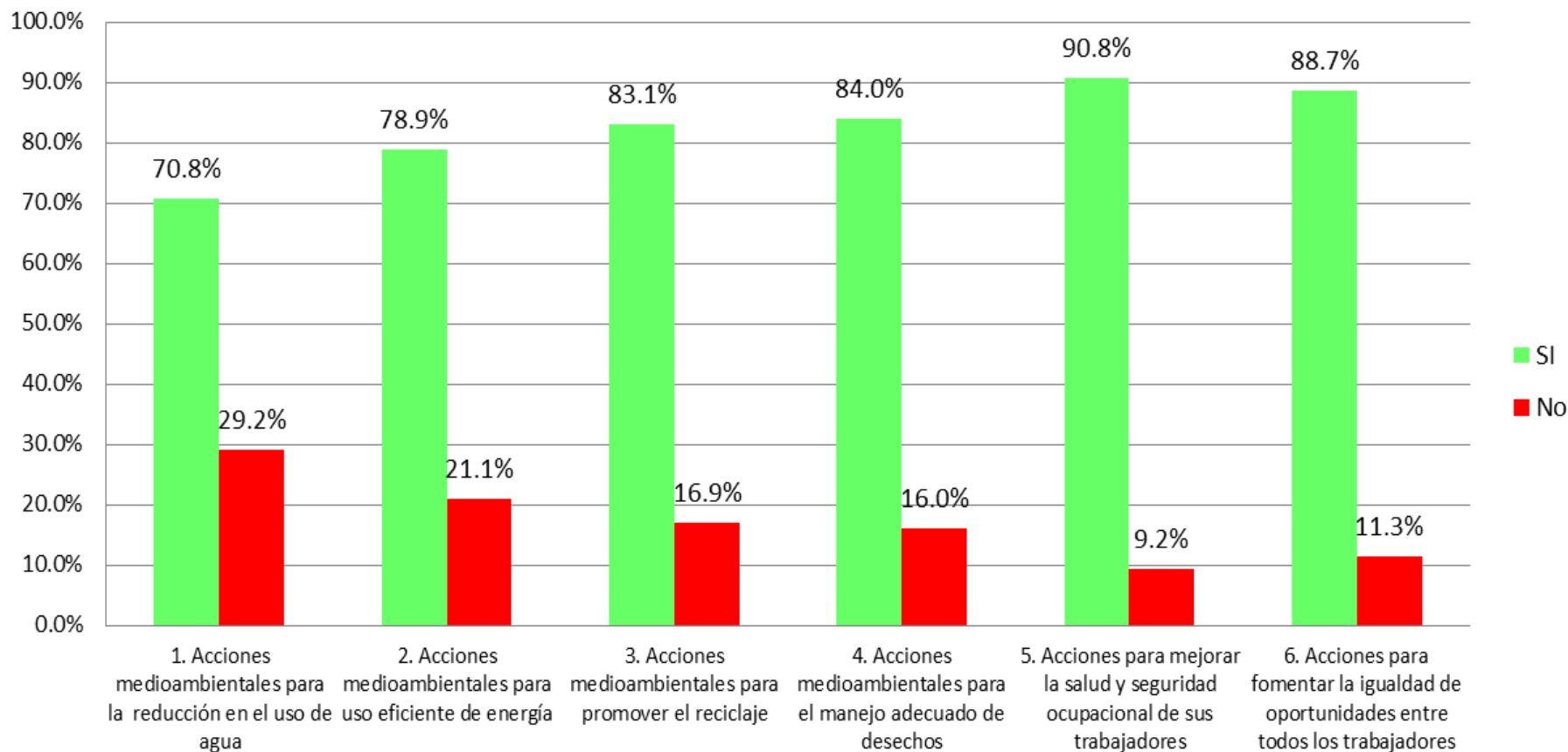
Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Otros informes sobre Responsabilidad Social Empresarial

- Certificación BPM
- Licencia Ambiental
- CONSEP
- Seguridad industrial
- Maquinaria híbrida
- Seguridad Laboral
- Seguridad Industrial Norma ISO 9001.2008
- Certificación TUV

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Acciones sobre responsabilidad social empresarial en el primer cuatrimestre de 2014

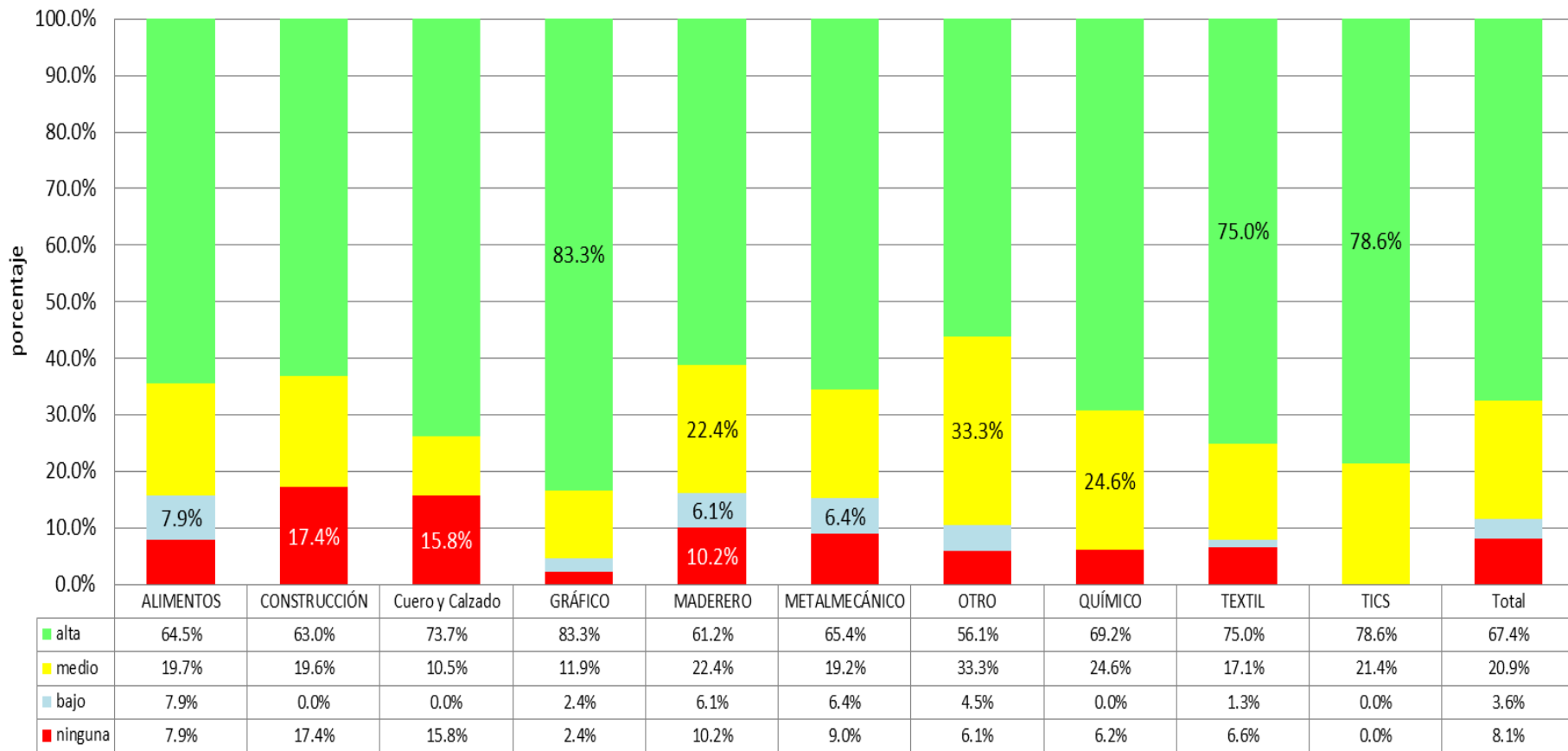


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Preocupación por la no discriminación (género, raza, religión, orientación política, etc.)
primer cuatrimestre de 2014

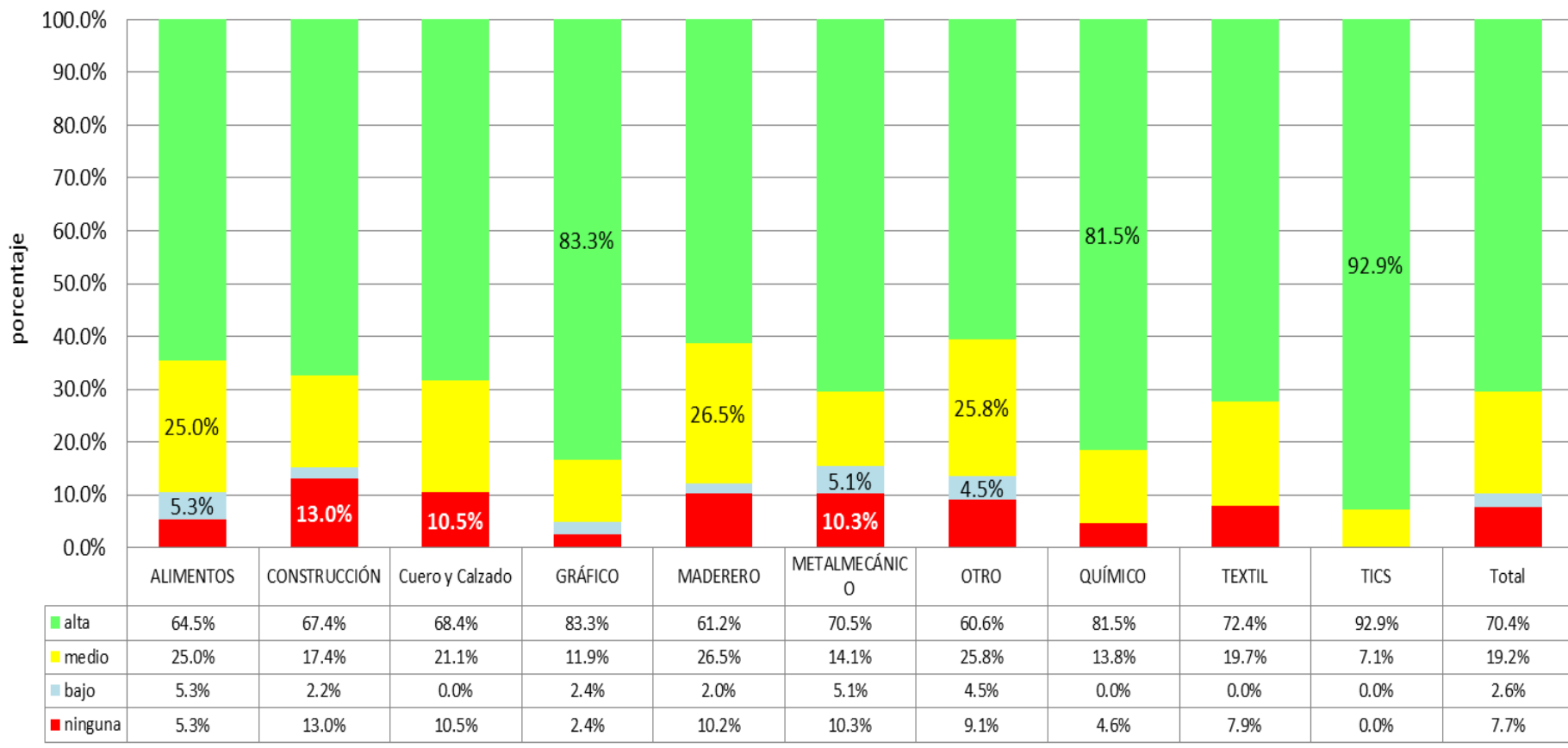


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Preocupación por la igualdad salarial entre hombres y mujeres primer cuatrimestre de 2014

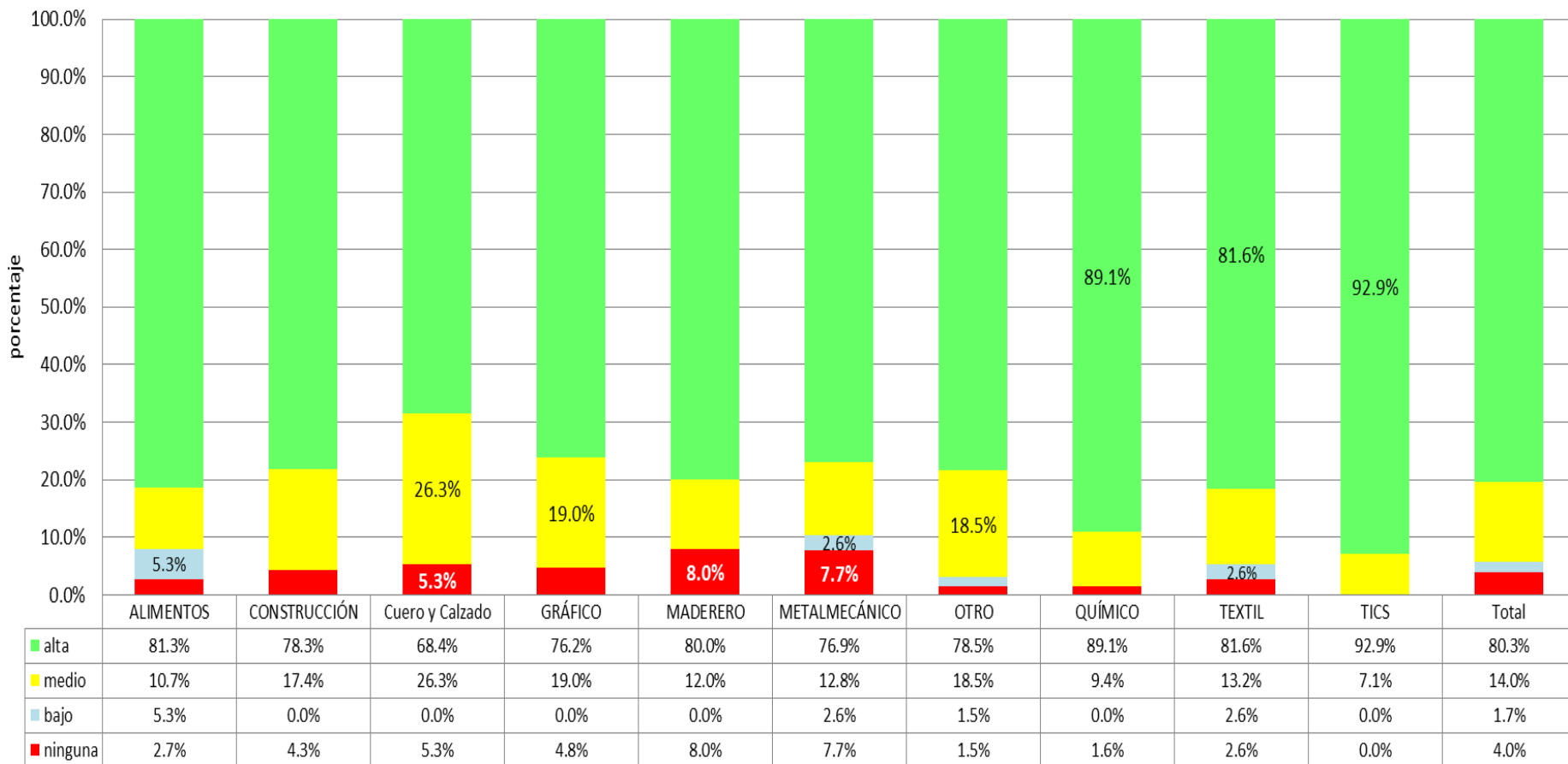


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador

Situación actual de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– en el primer cuatrimestre de 2014

Preocupación por la lucha contra la corrupción primer cuatrimestre 2014



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar , Sede Ecuador



Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Coordinación del estudio

Wilson Araque J.; Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME

Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME

Colaboración técnica

- Universidad Técnica de Ambato
- Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca