



# **RESULTADOS DE LA ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME**

**PRIMER CUATRIMESTRE DEL 2013  
(ENERO-ABRIL)**

# Contenido

- ***Metodología***
- ***Perfil*** de la PyMI
- ***Desempeño del sector*** en el primer cuatrimestre del 2013
- ***Entorno*** de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre del 2013
- Situación de las empresas para la ***exportación*** en el primer cuatrimestre de 2013

# Metodología

Esta investigación se realizó a las empresas afiliadas a la Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha –CAPEIPI-, Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua –CAPIT-, y Cámara de la Pequeña Industria del Azuay –CAPIA-, y comprendió los siguientes sectores de producción:

- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros\*

\* El sector otros incluye a hoteles, restaurantes, escuelas, radiodifusoras, joyerías, entre otros.

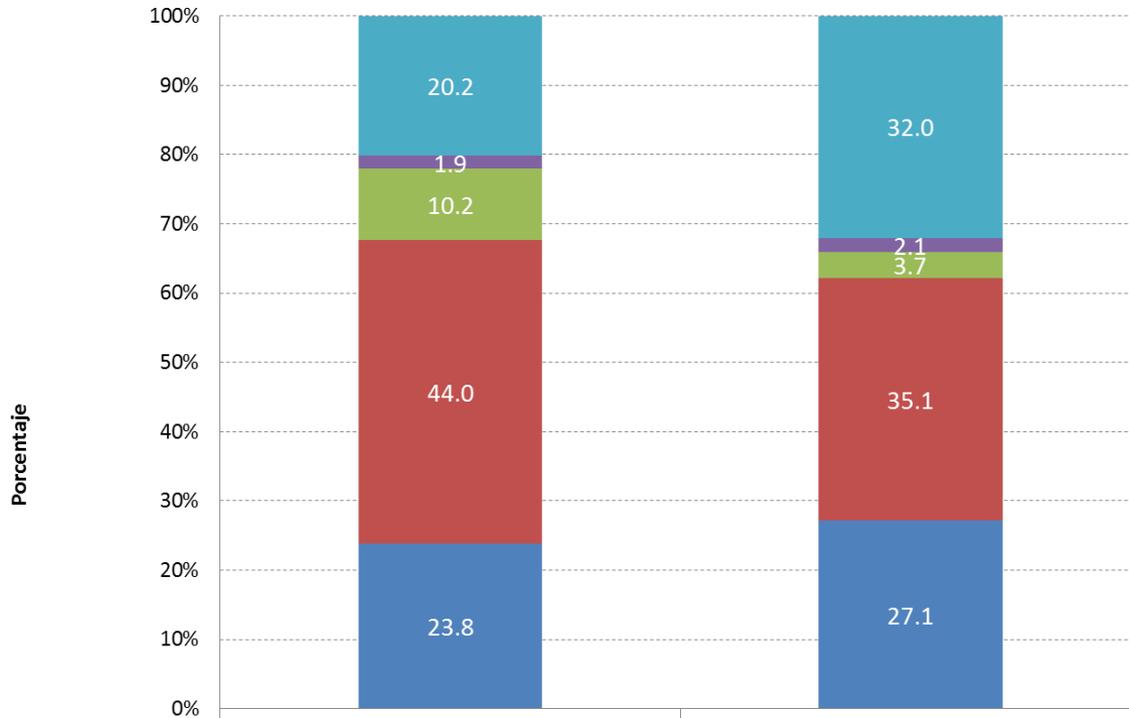
Se trabajó con una muestra de **487 empresas**, lo que determina un coeficiente de **confiabilidad del 95%** y un **error máximo probable del 5%** del total de empresas afiliadas a las Cámaras antes mencionadas. Las personas entrevistadas fueron en su mayoría gerentes, propietarios y directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. La recolección de información se realizó en los meses de mayo y junio de 2013.

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre del 2013
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013

# Perfil de la PyME

Figura Jurídica



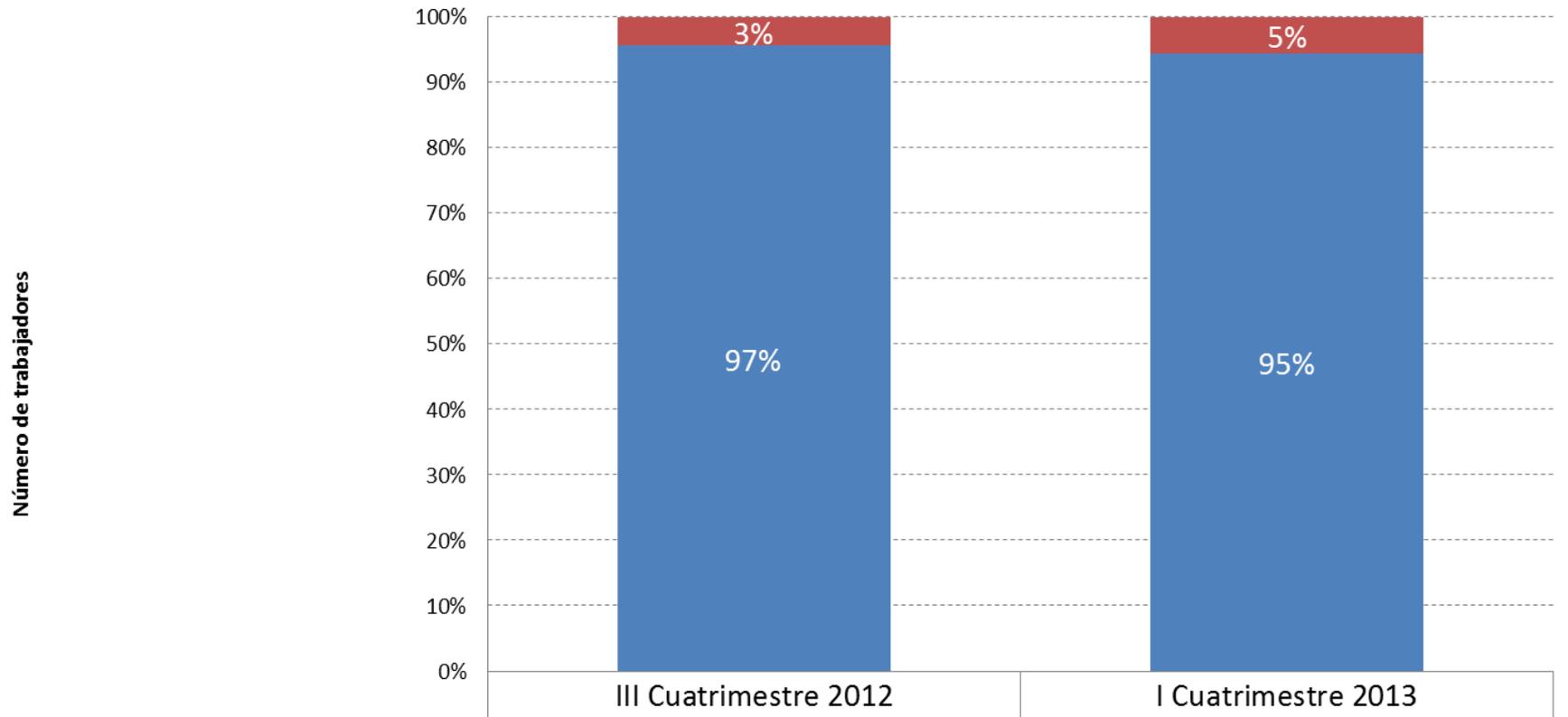
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Otro %	20.2	32.0	11.82
■ De Hecho %	1.9	2.1	0.18
■ Artesanal %	10.2	3.7	-6.51
■ Compañía Limitada %	44.0	35.1	-8.85
■ Sociedad Anónima %	23.8	27.1	3.35

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Perfil de la PyME

## Número de trabajadores permanentes y ocasionales



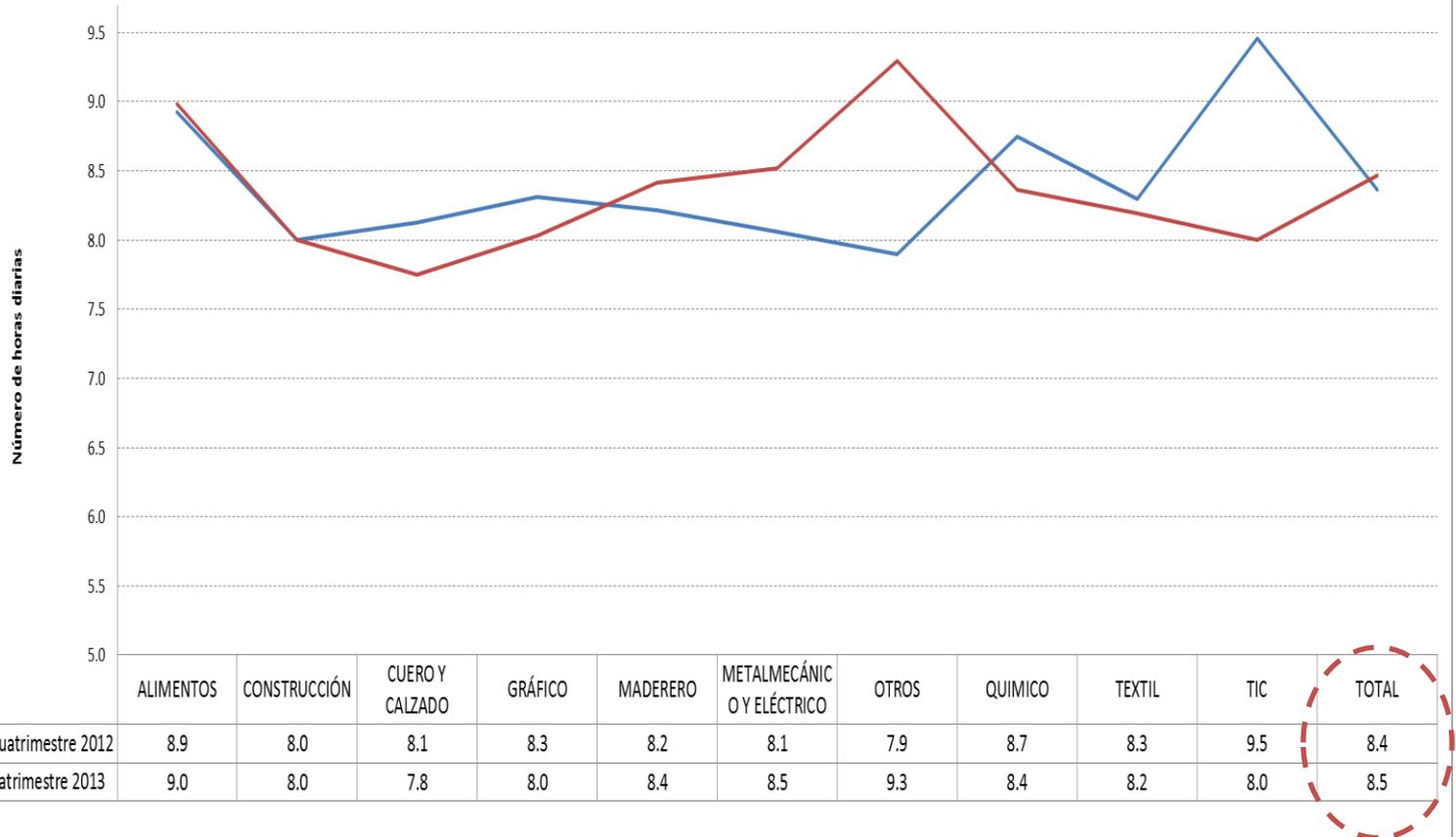
Número de trabajadores permanentes	32	35
Número de trabajadores ocasionales	1	2

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Perfil de la PyME

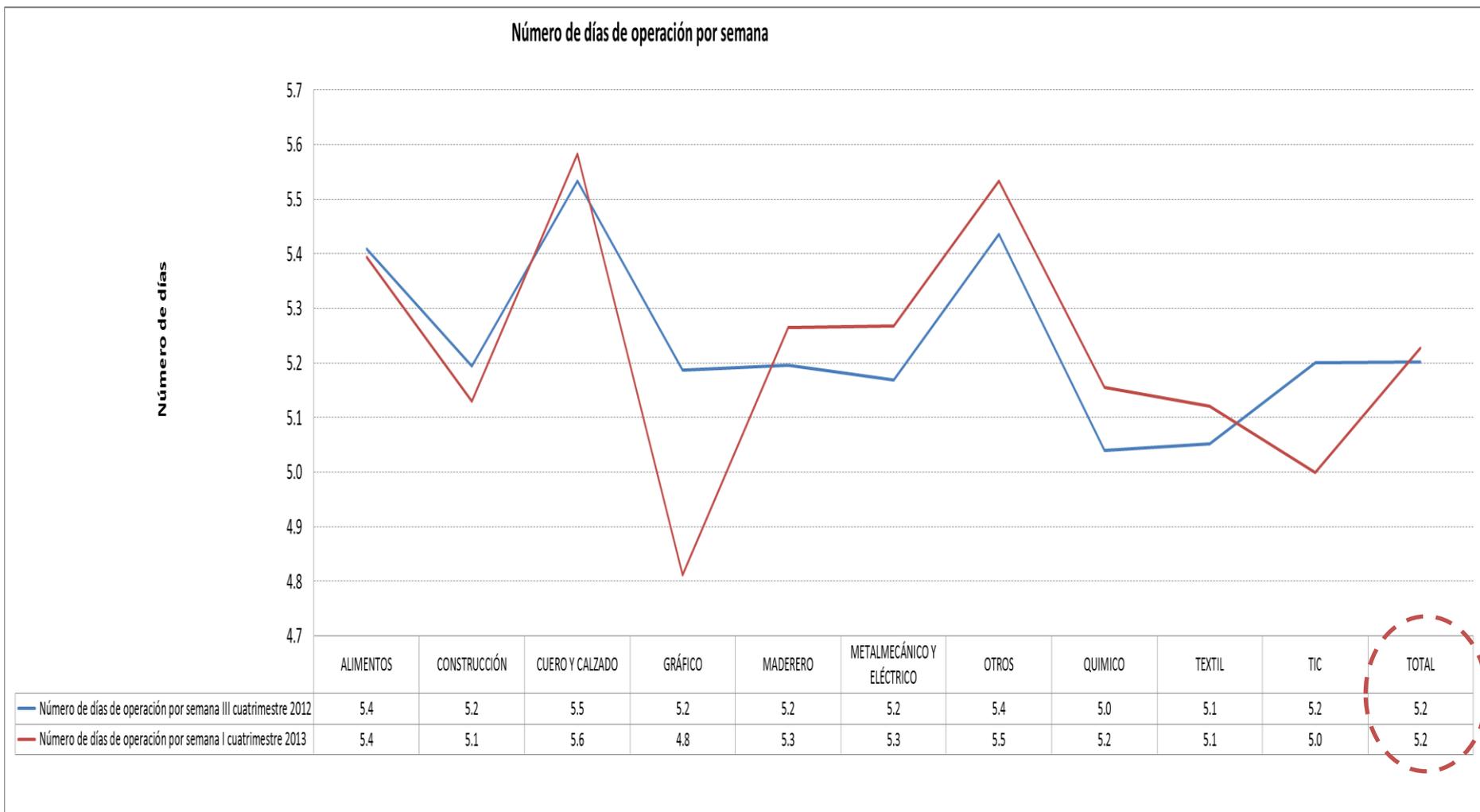
Número de horas diarias de operación



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Perfil de la PyME

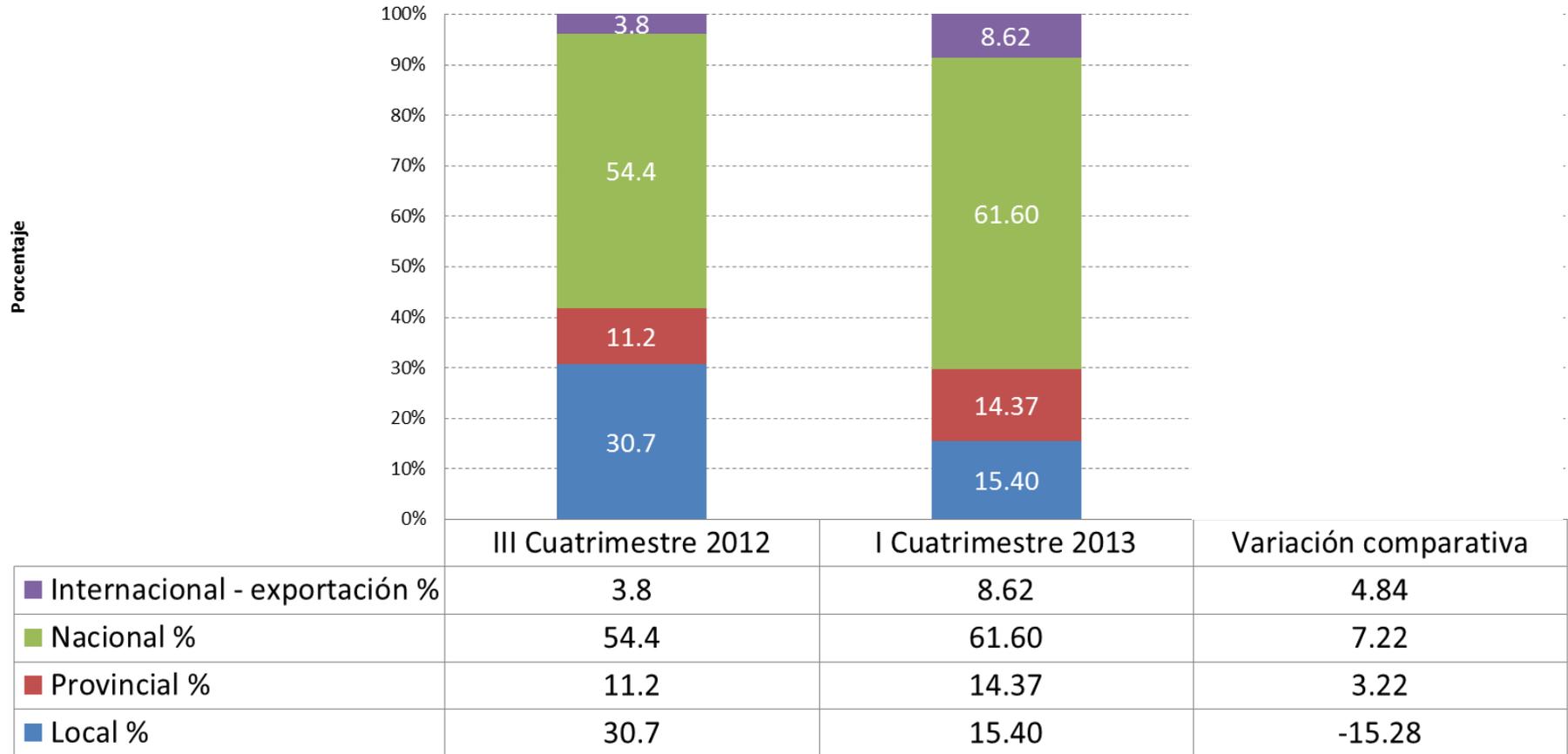


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Perfil de la PyME

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

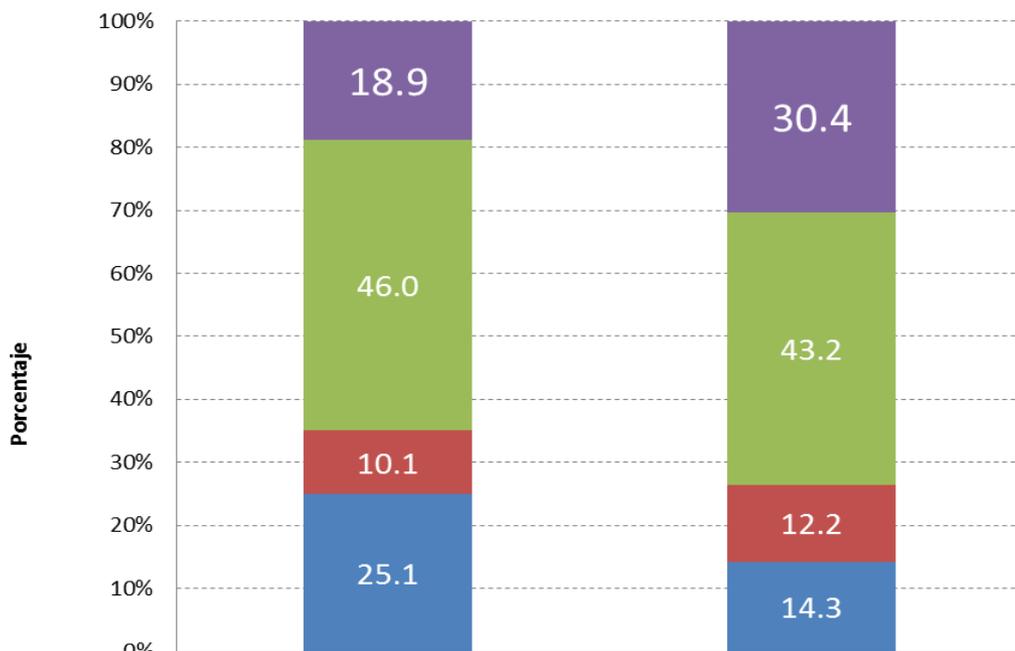


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Perfil de la PyME

Sus proveedores están localizados en el ámbito



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Internacional - importación %	18.9	30.4	11.5
■ Nacional %	46.0	43.2	-2.8
■ Provincial %	10.1	12.2	2.1
■ Local %	25.1	14.3	-10.8

Fuente: Investigación de campo

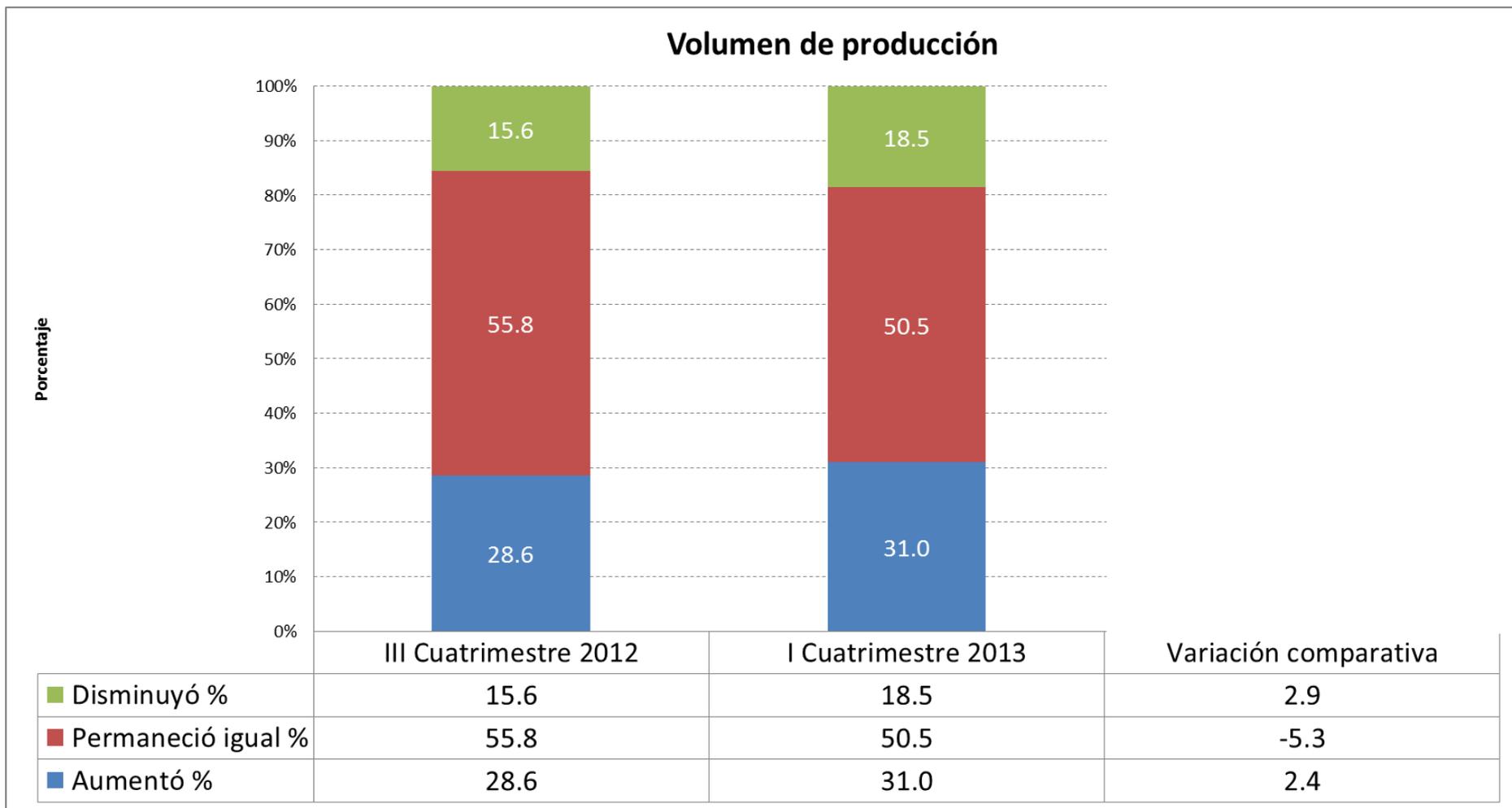
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2013
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2013

*Producción:*

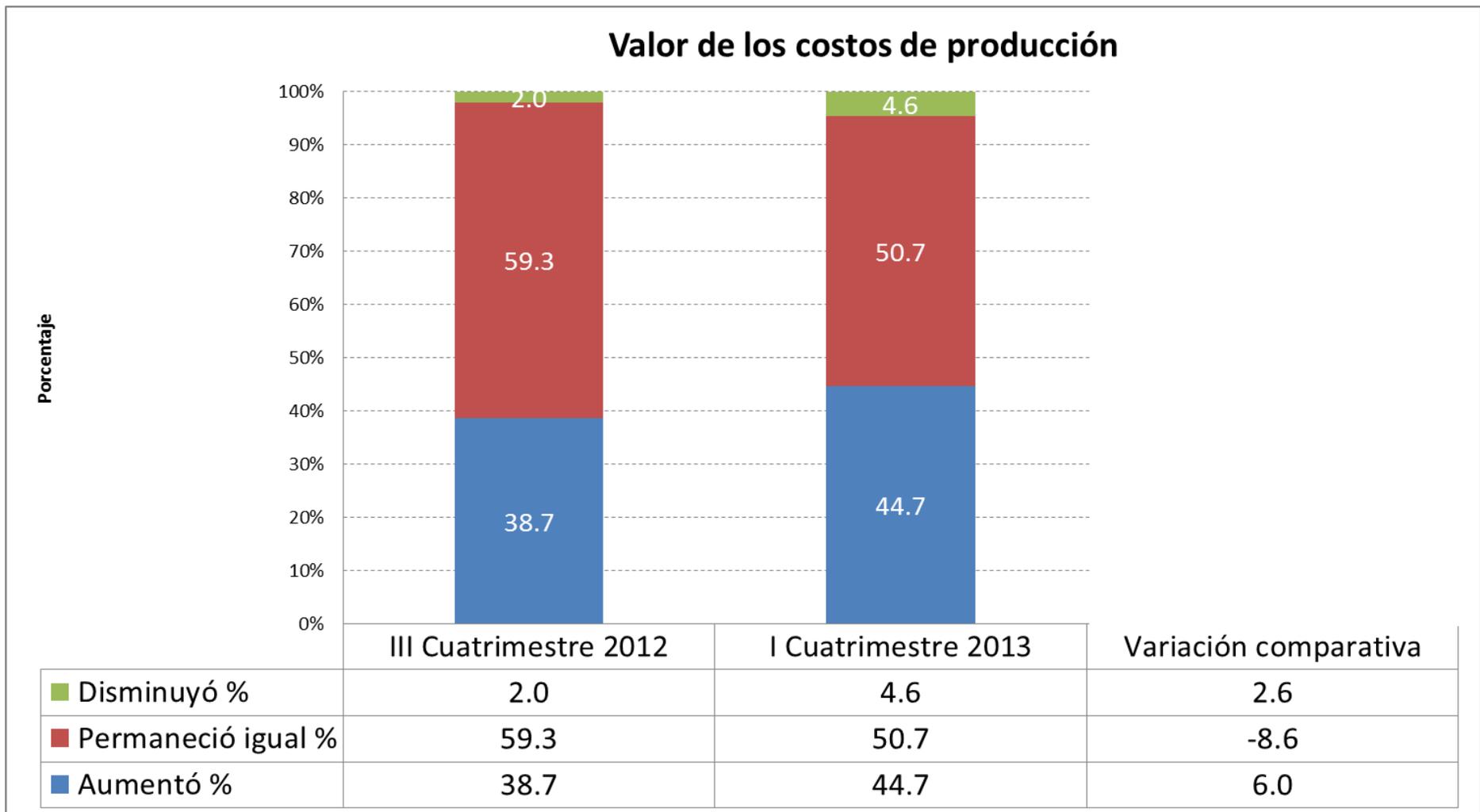
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

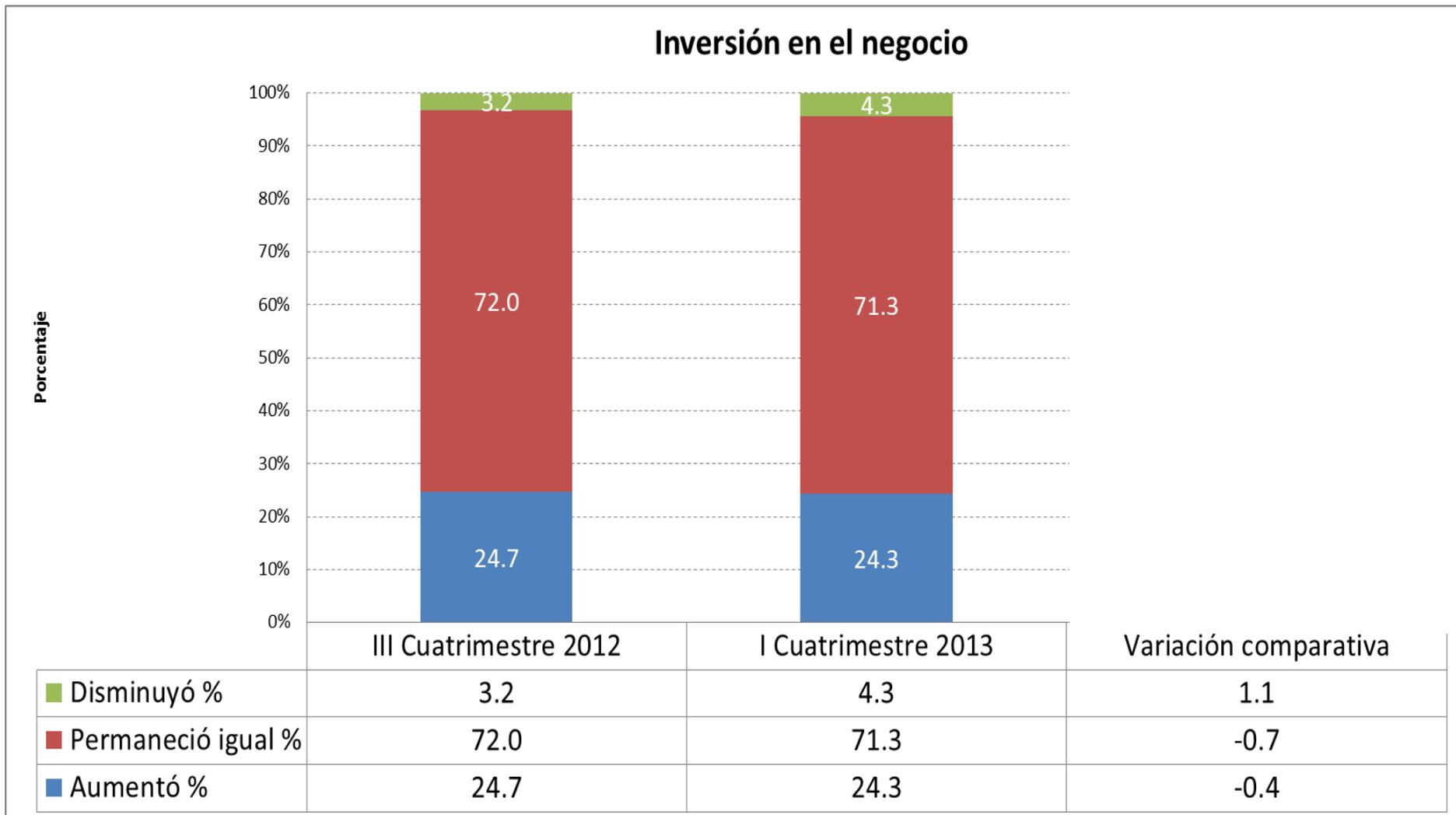
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

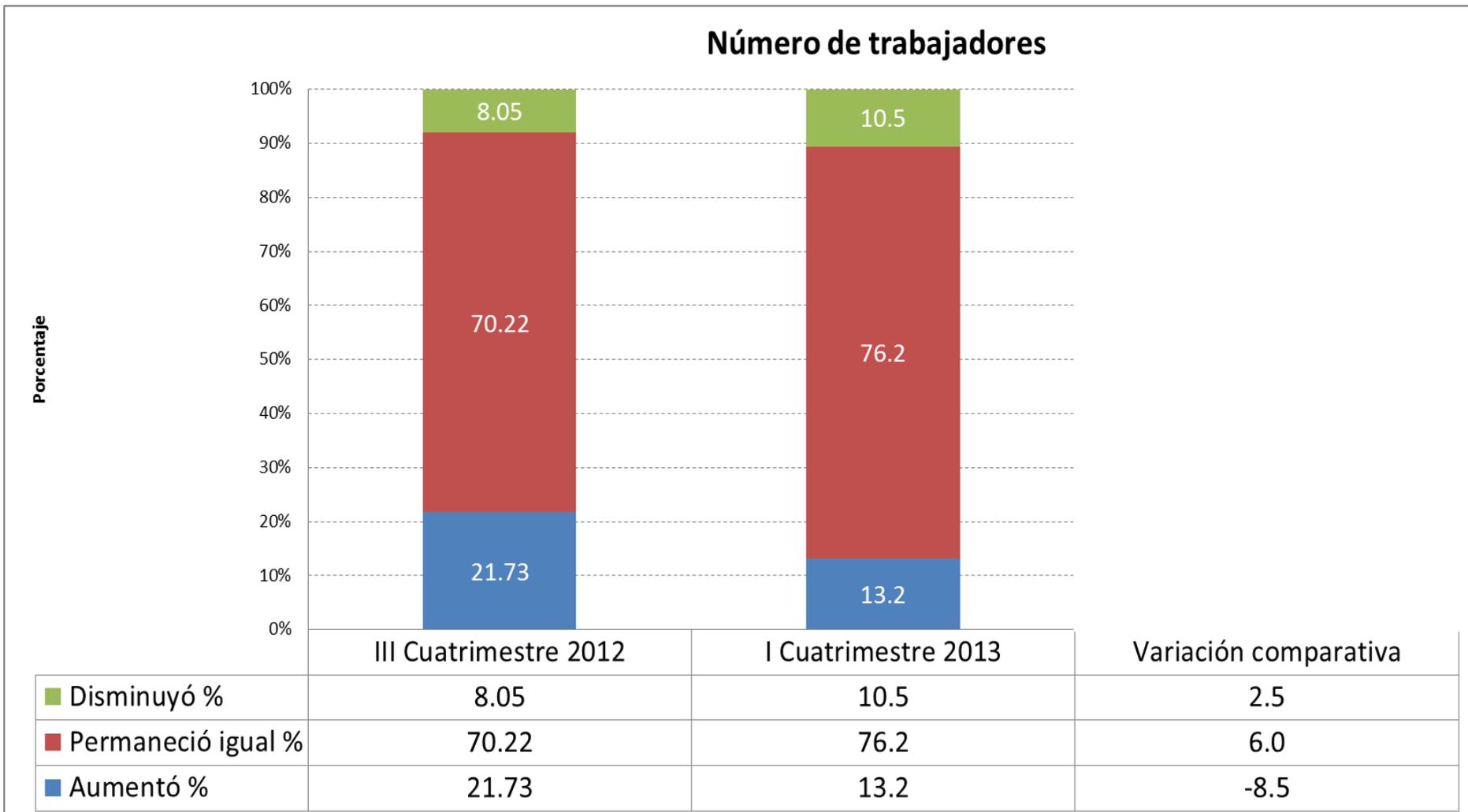
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

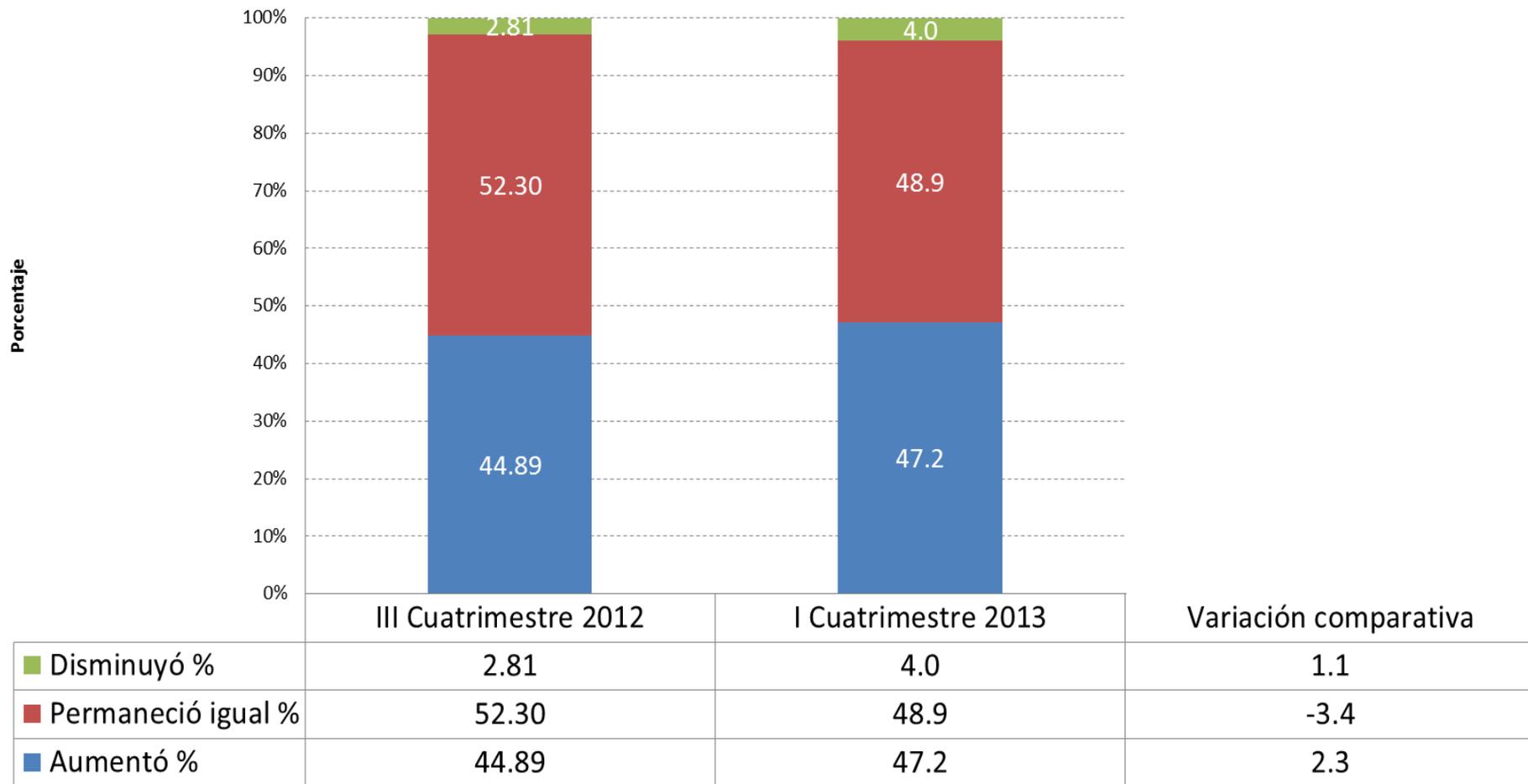


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

Precio de las materias primas compradas



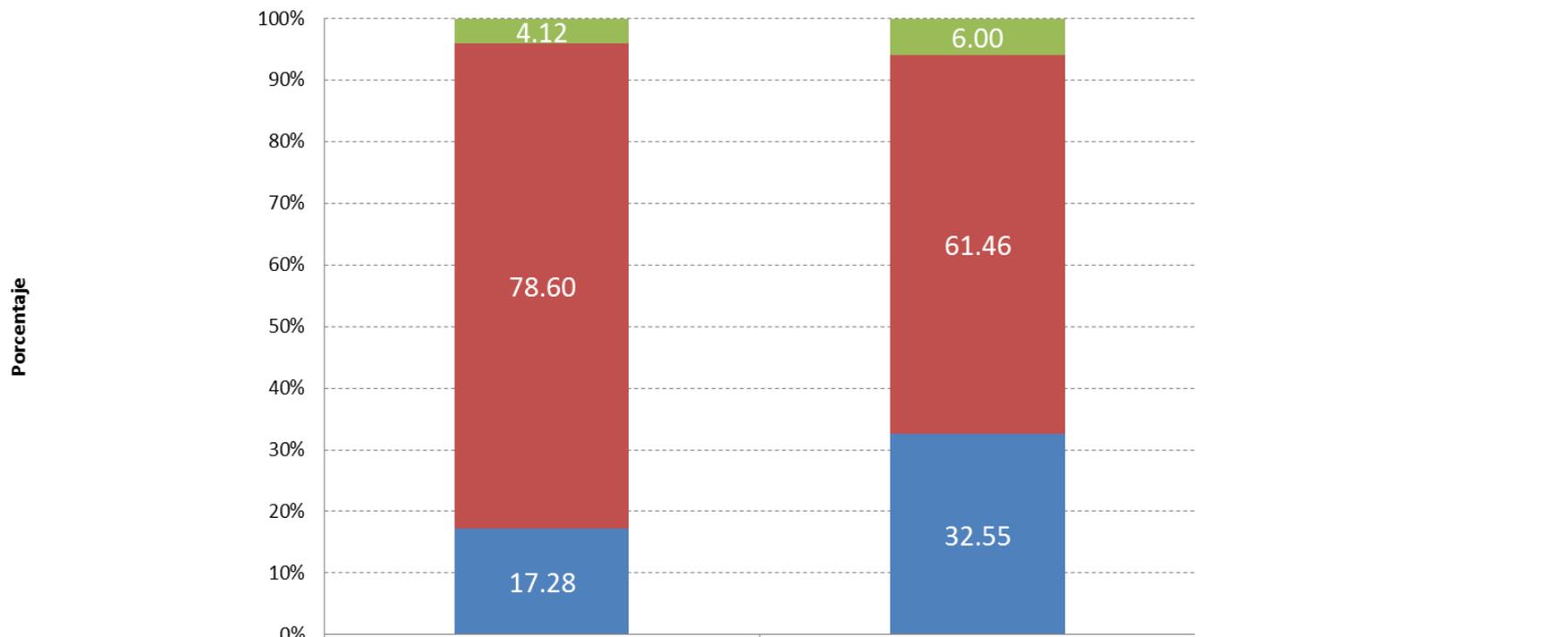
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Mejora Interna de la Empresa:*

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

## Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores



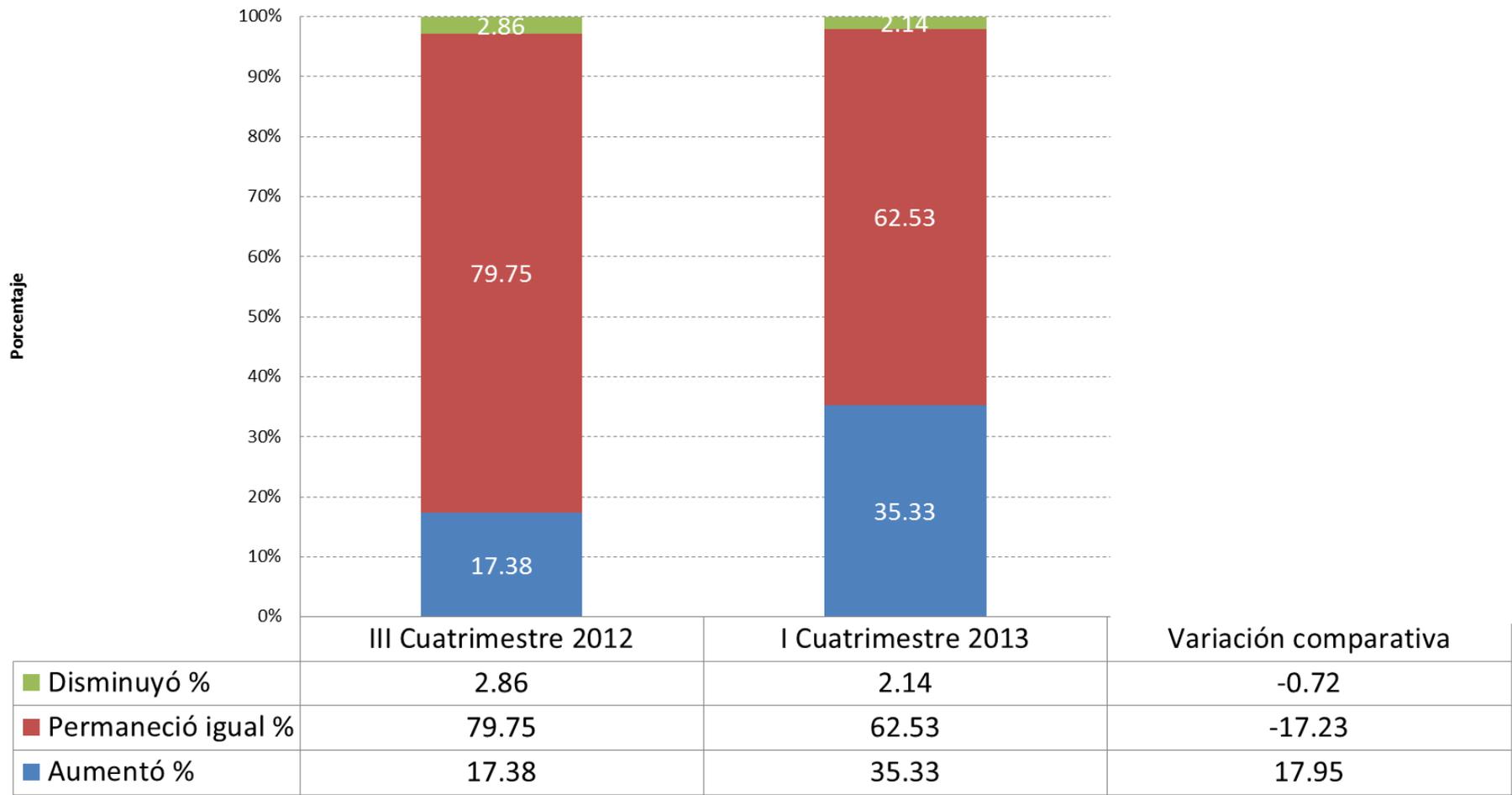
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Disminuyó %	4.12	6.00	1.88
■ Permaneció igual %	78.60	61.46	-17.14
■ Aumentó %	17.28	32.55	15.26

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

## Incorporación de tecnologías de información y comunicación

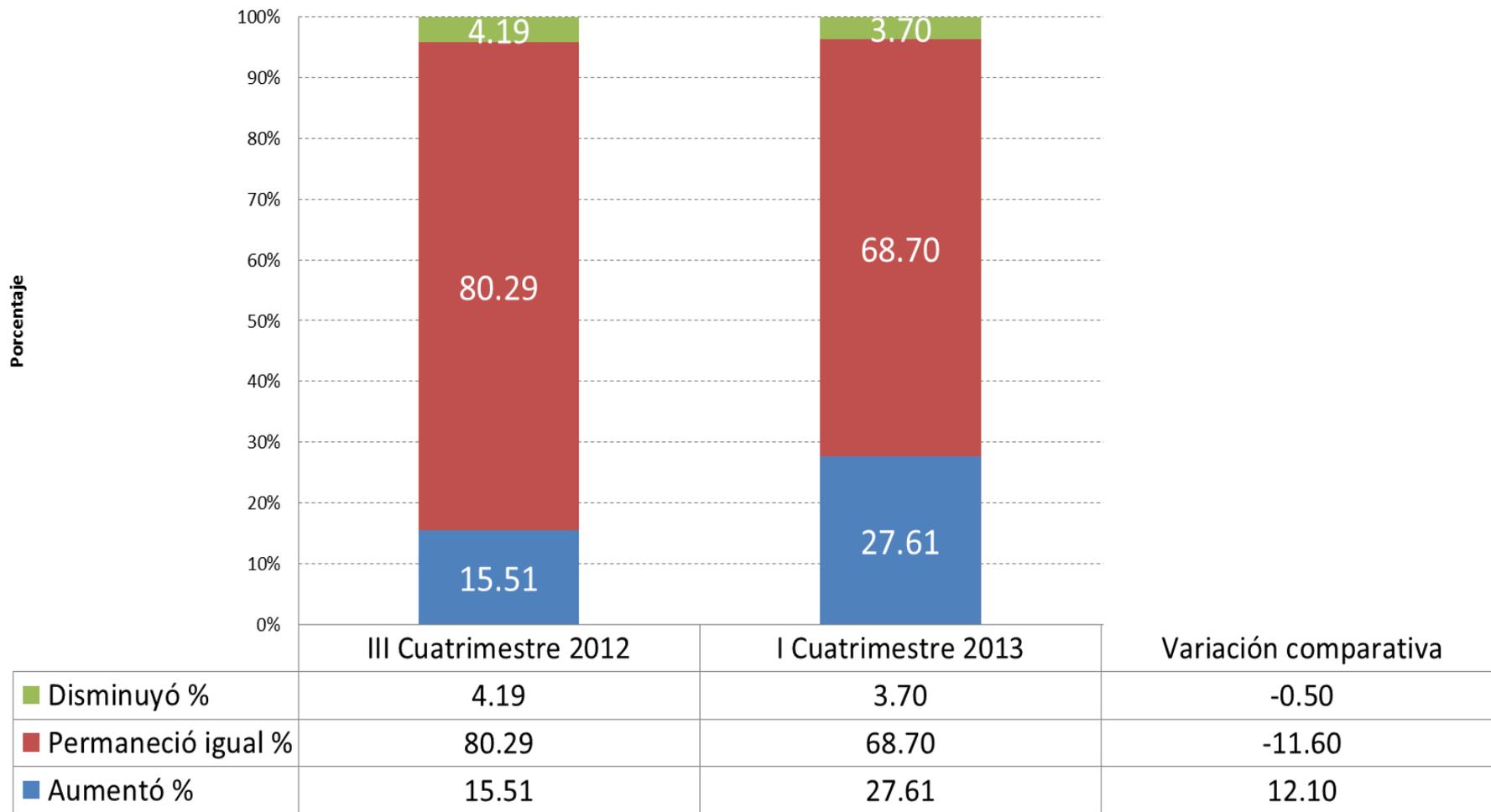


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa

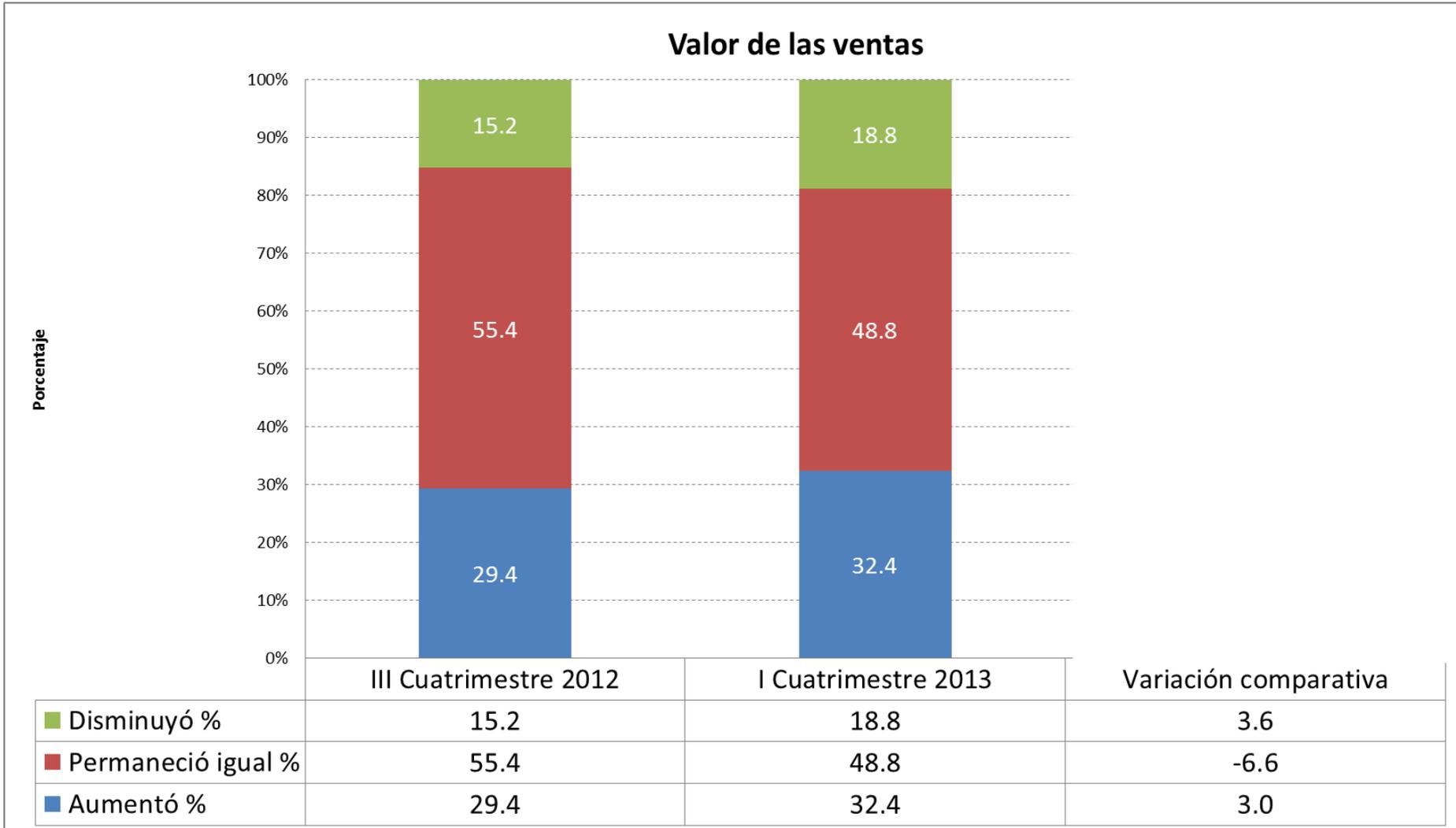


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Ventas:*

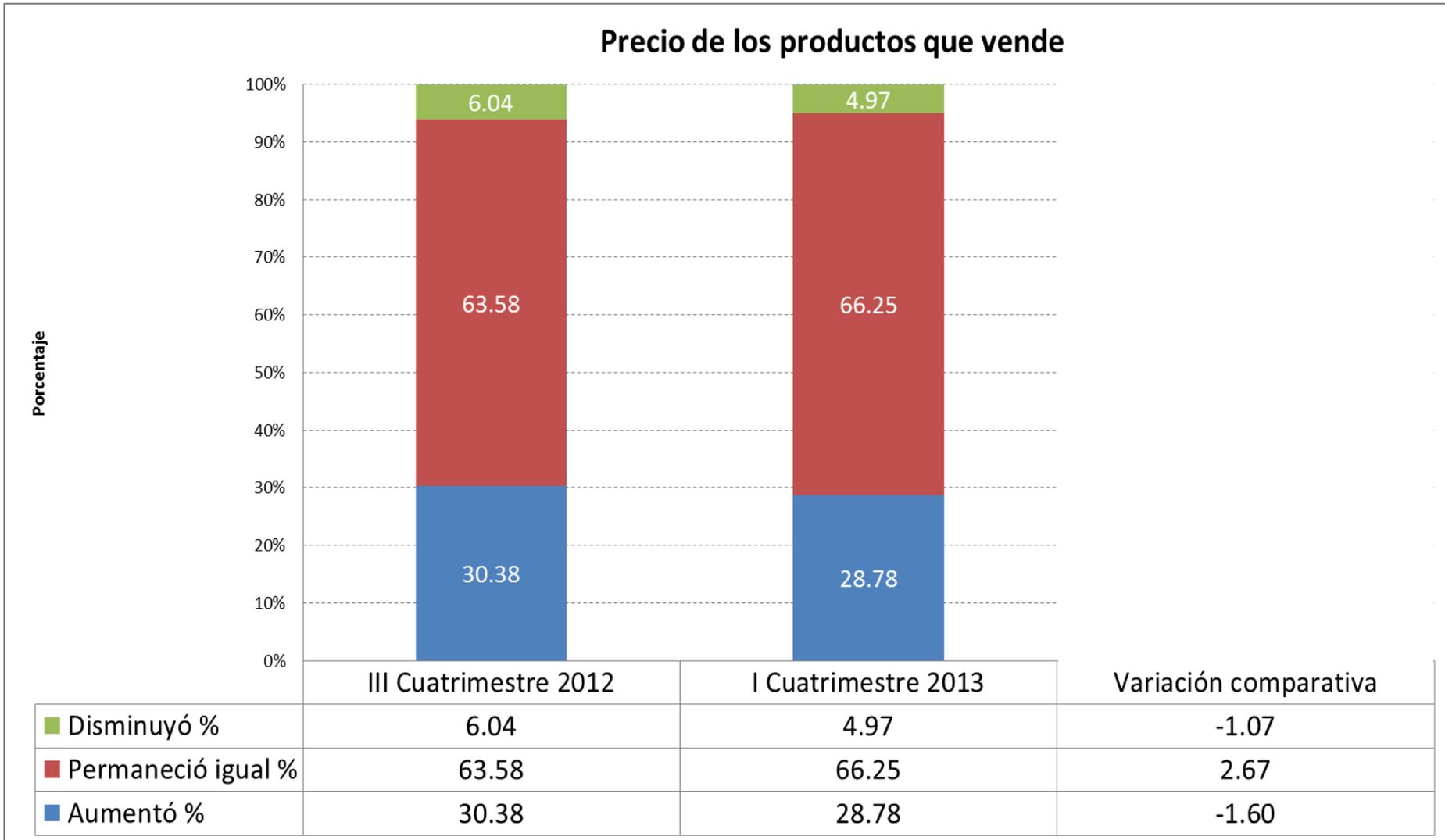
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

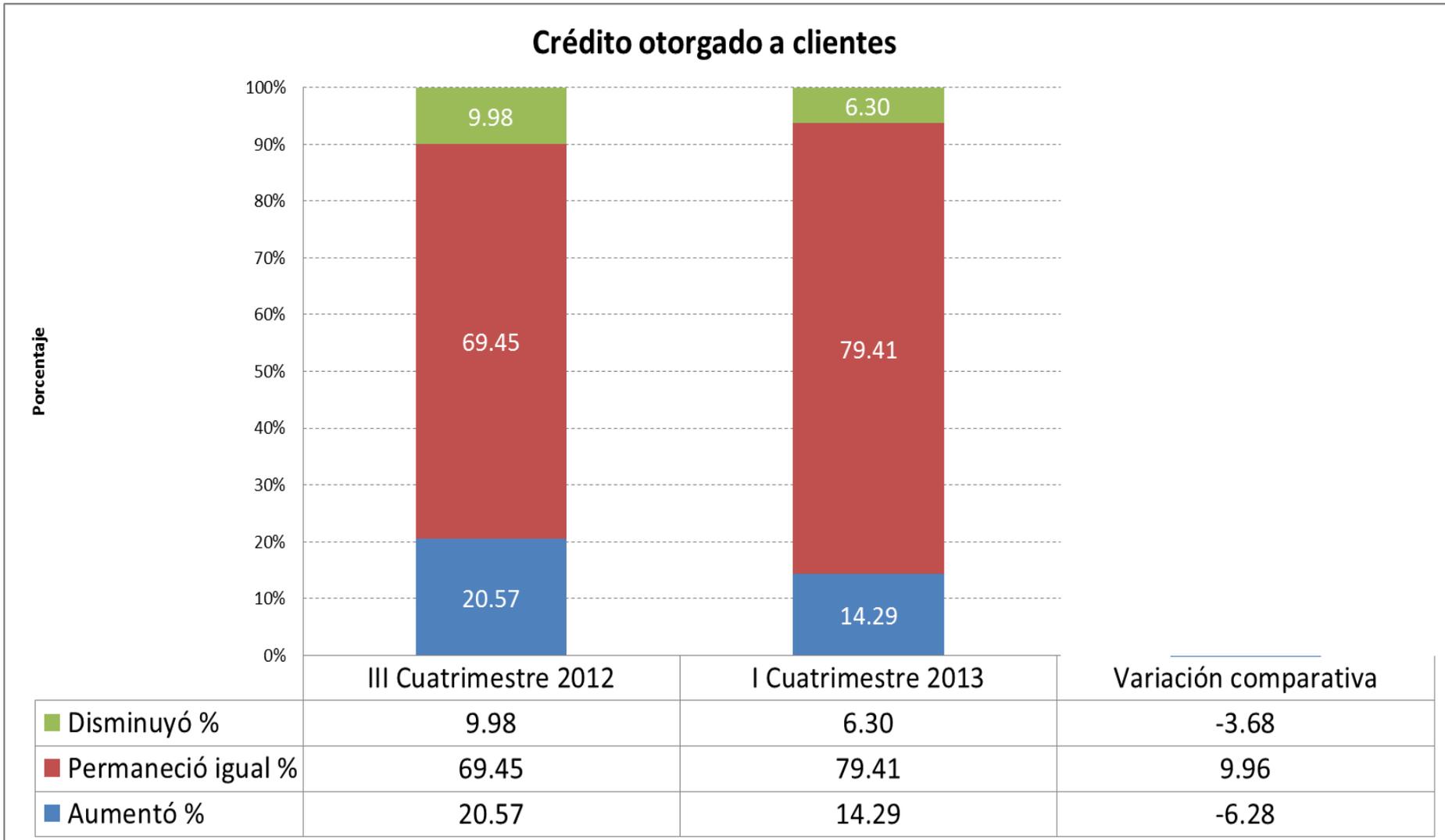
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

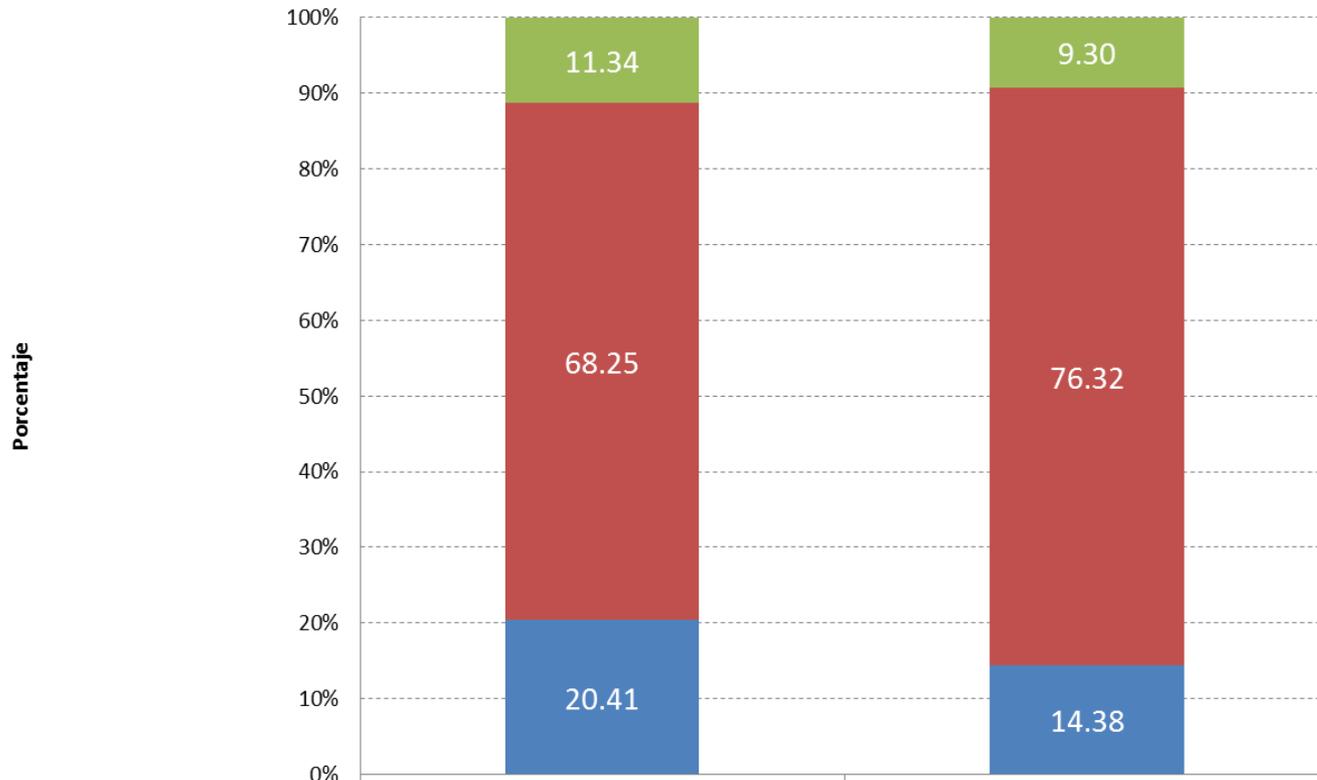


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

Cartera de clientes morosos



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Disminuyó %	11.34	9.30	-2.04
■ Permaneció igual %	68.25	76.32	8.07
■ Aumentó %	20.41	14.38	-6.04

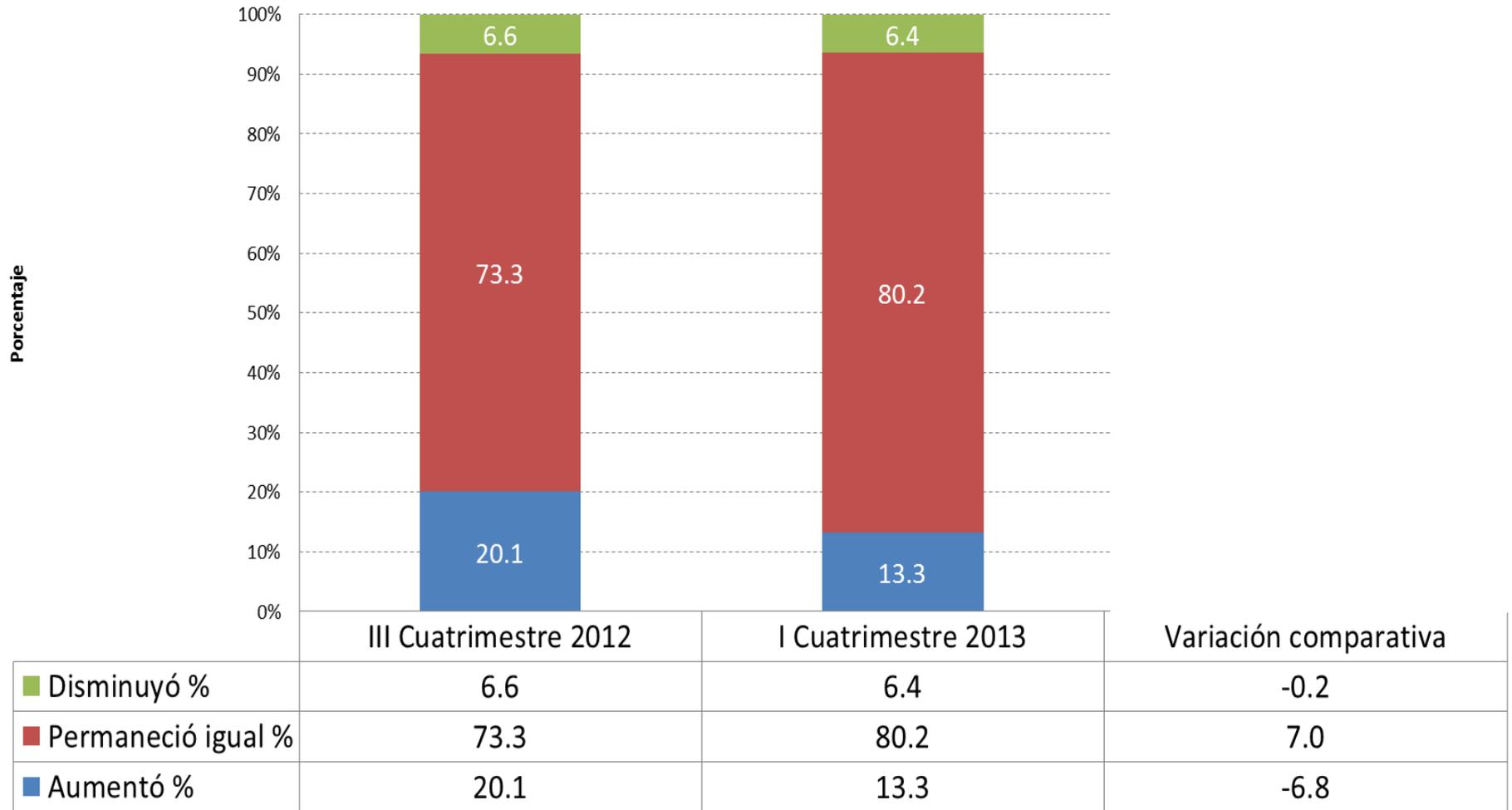
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Relación directa con  
proveedores:*

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013

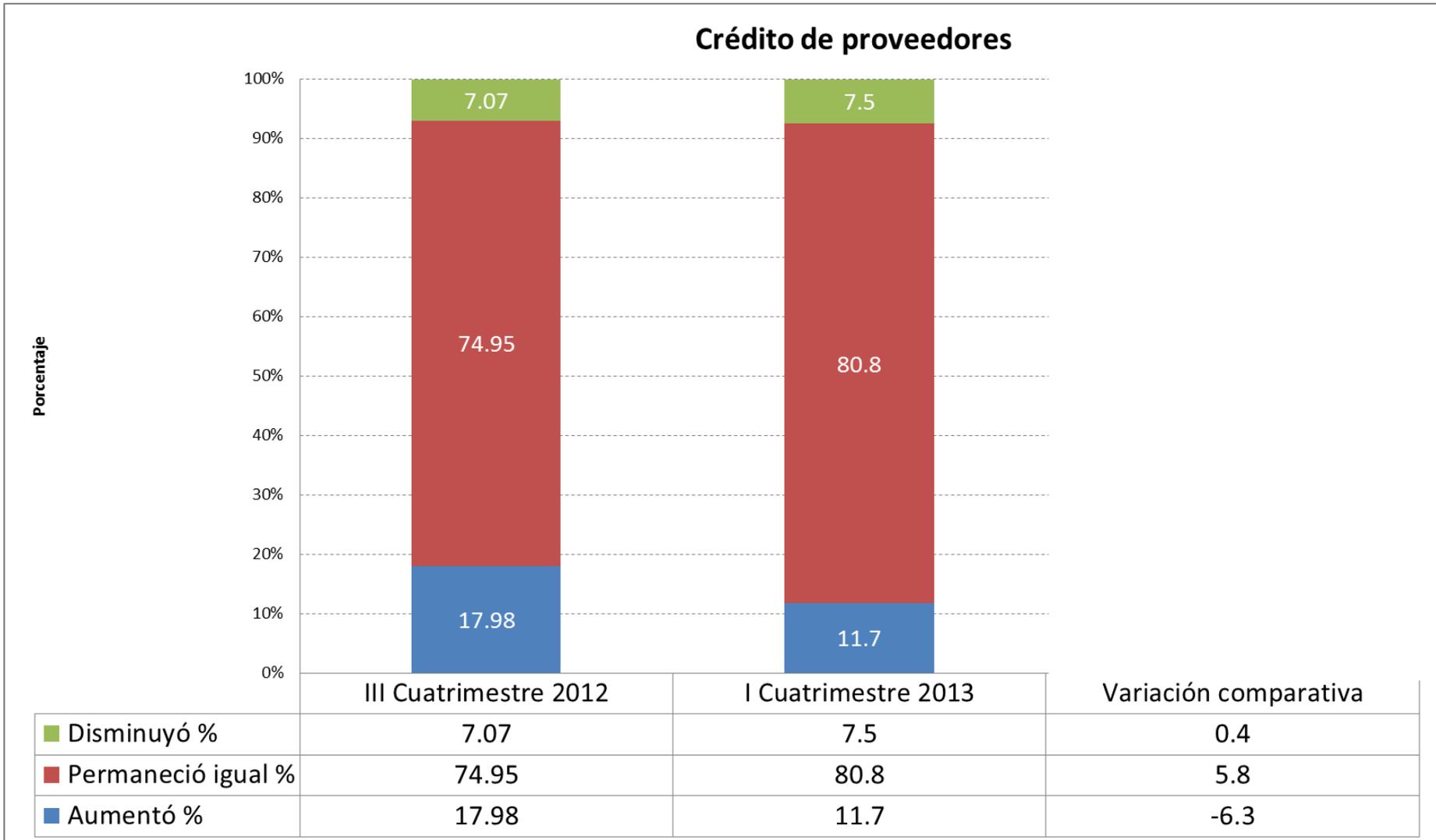
## Número de proveedores de las materias primas



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

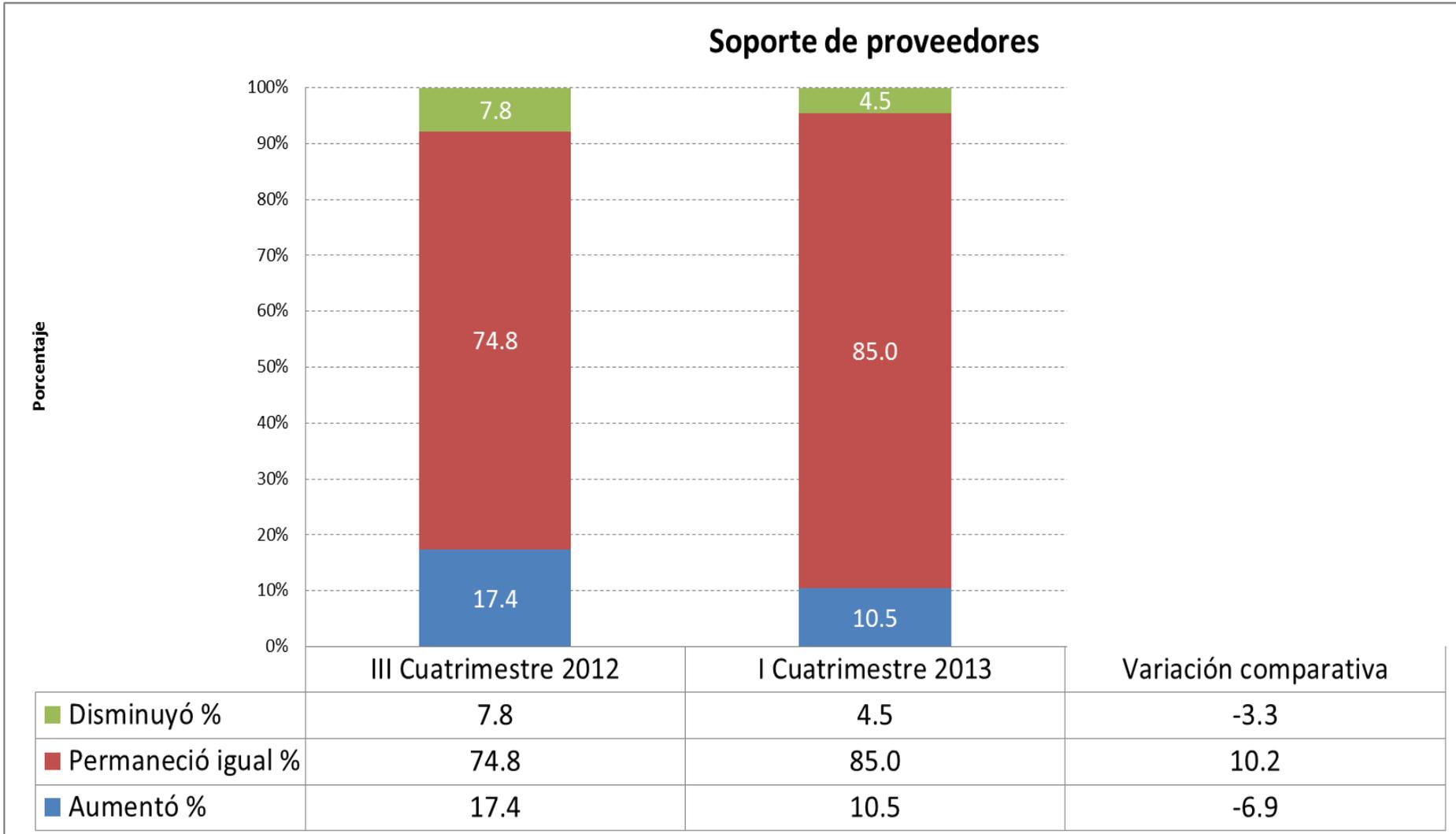
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

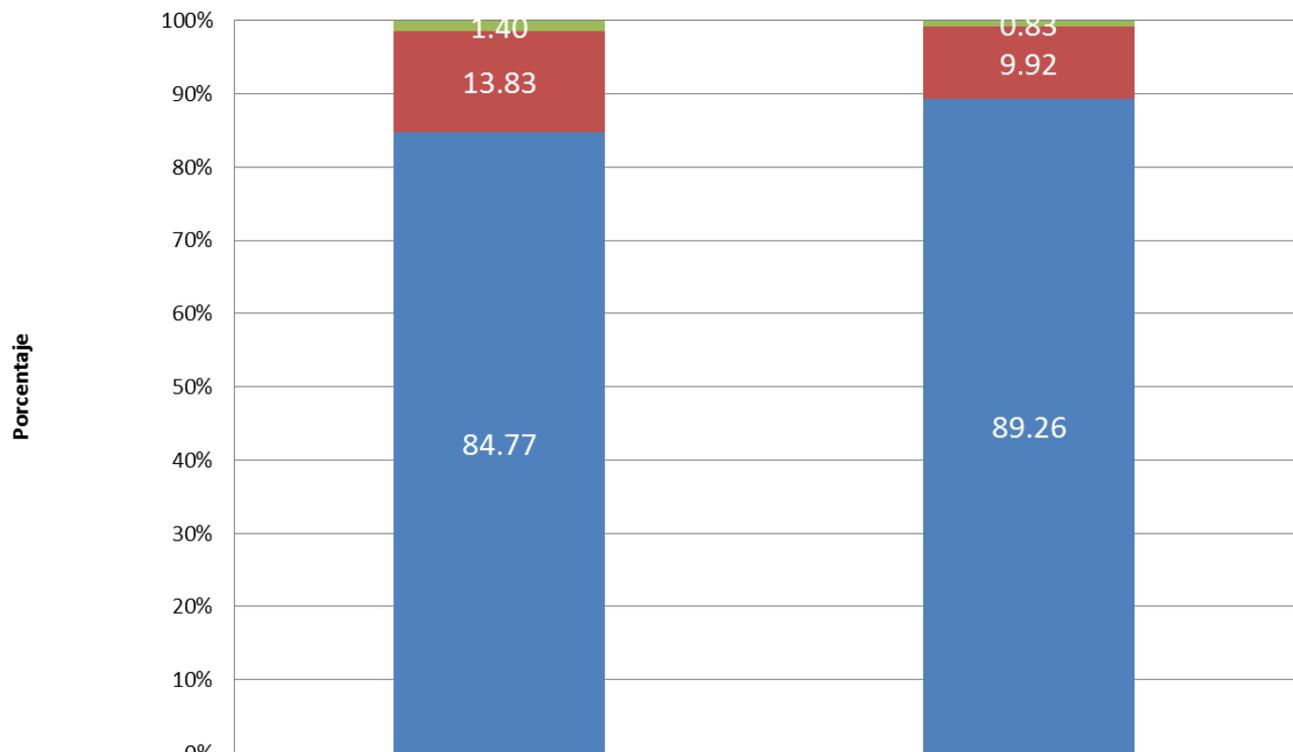
# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre del 2013
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013

*Proveedores de materias primas,  
mano de obra, maquinaria y  
equipo , e información:*

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a materias primas de calidad



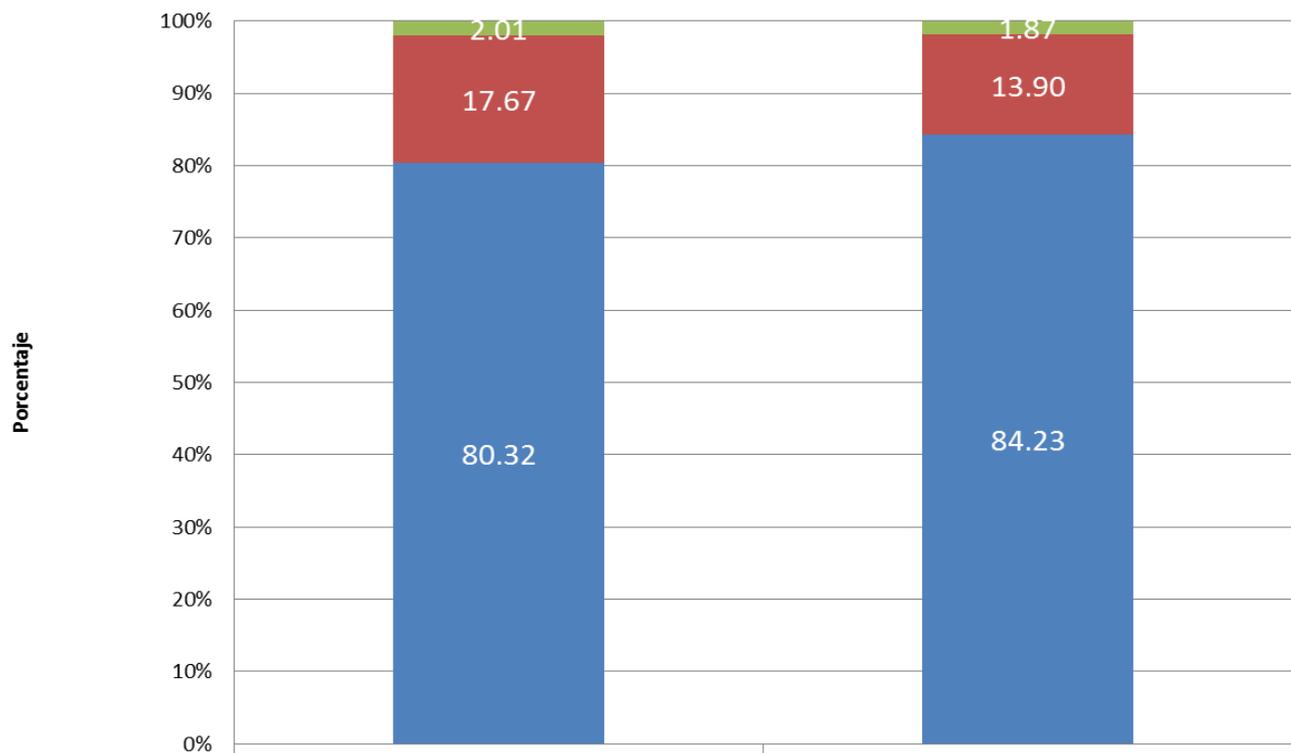
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	1.40	0.83	-0.58
■ Regular %	13.83	9.92	-3.91
■ Positiva %	84.77	89.26	4.49

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a máquinas y equipos



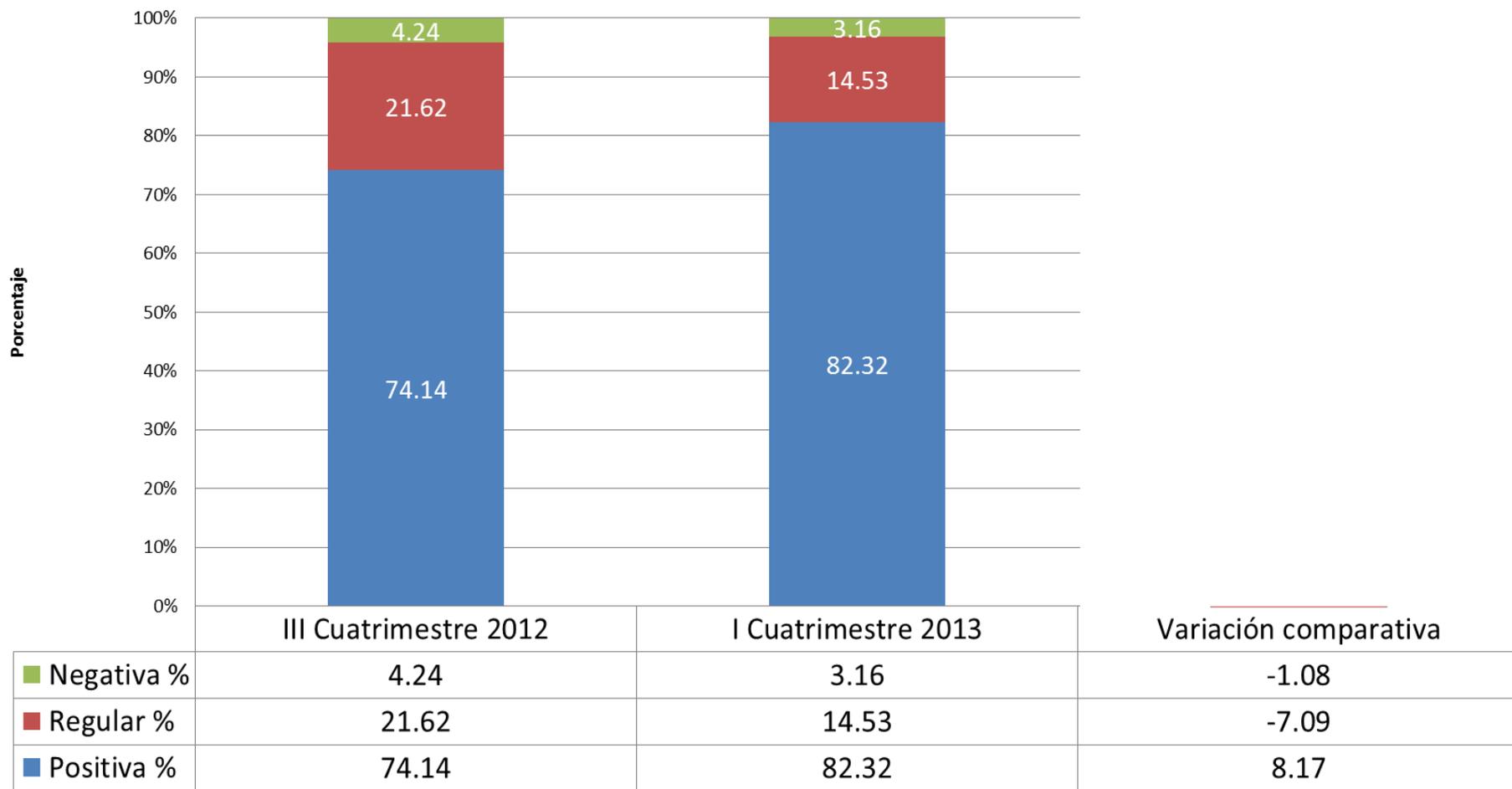
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	2.01	1.87	-0.14
■ Regular %	17.67	13.90	-3.77
■ Positiva %	80.32	84.23	3.91

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a proveedores de capacitación y asistencia técnica en su sector

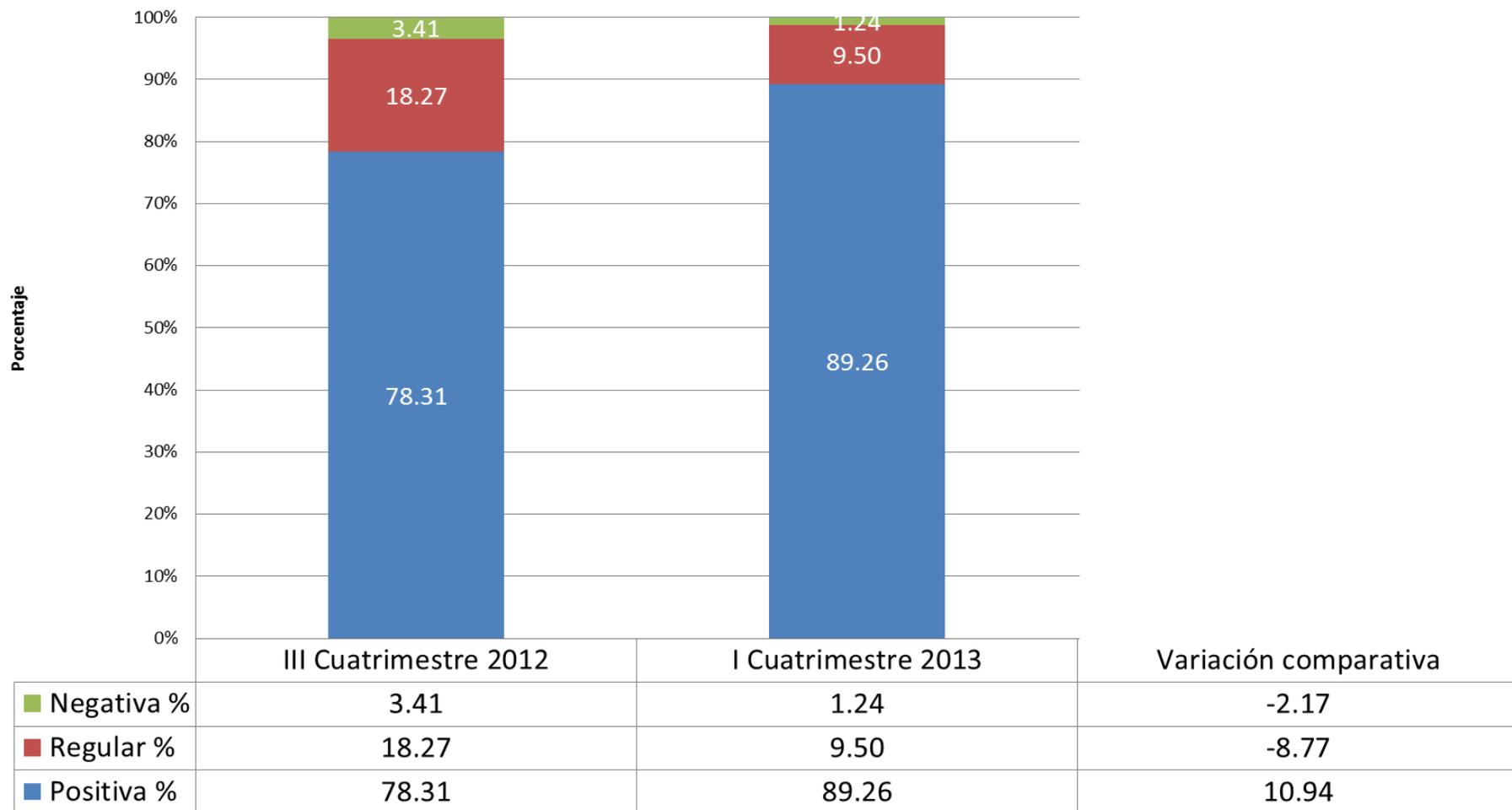


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a servicios de internet

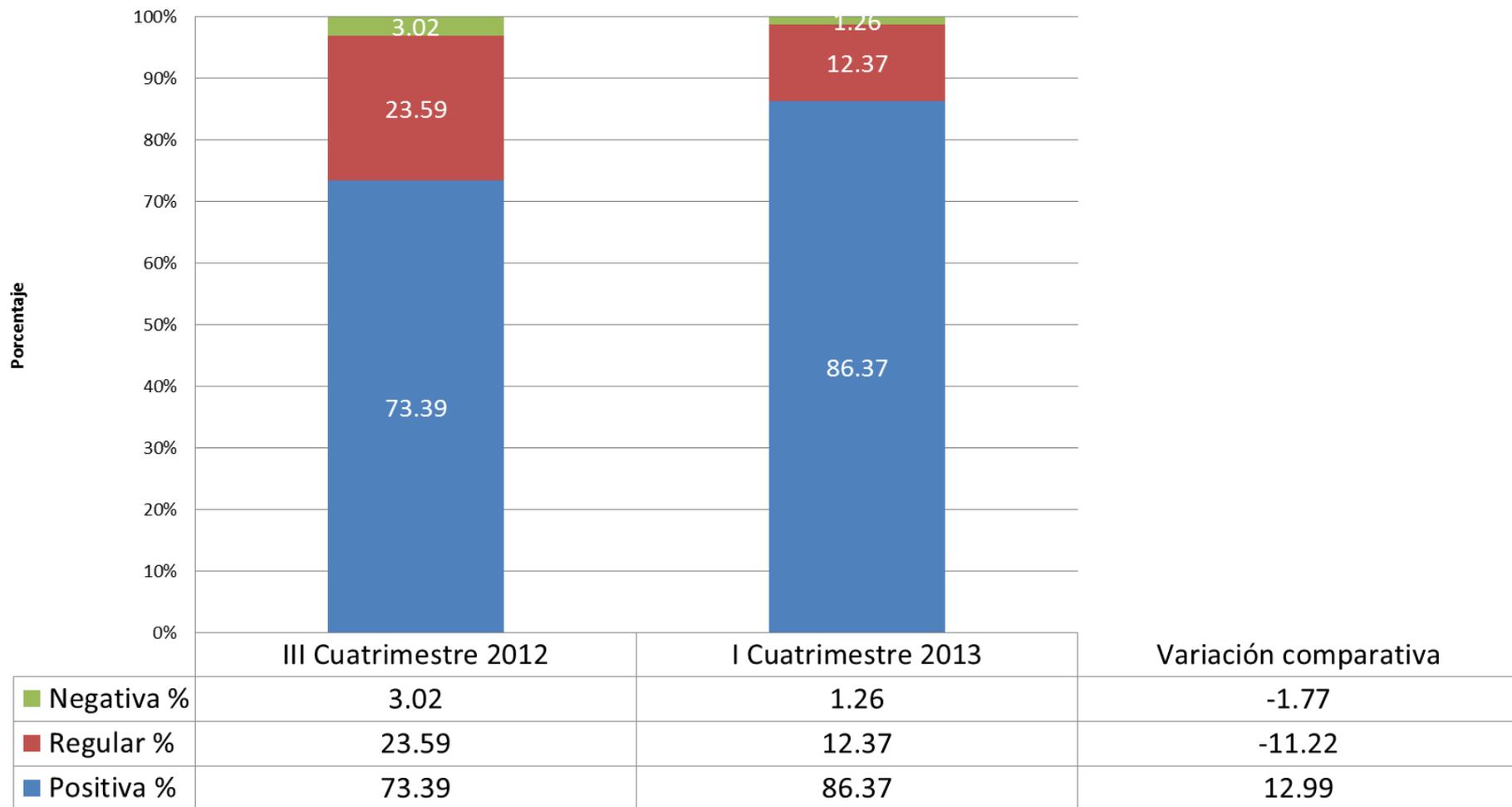


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas y procesos)

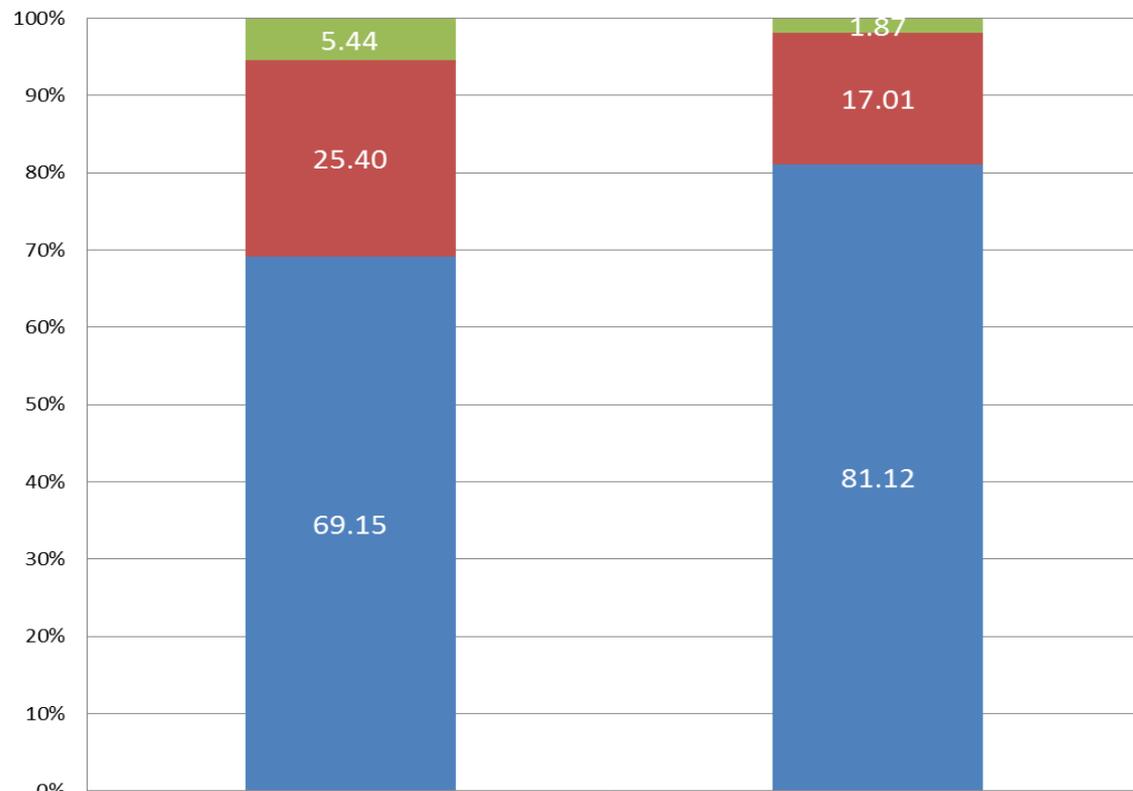


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

Calidad de los recursos humanos que contrata



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	5.44	1.87	-3.58
■ Regular %	25.40	17.01	-8.39
■ Positiva %	69.15	81.12	11.97

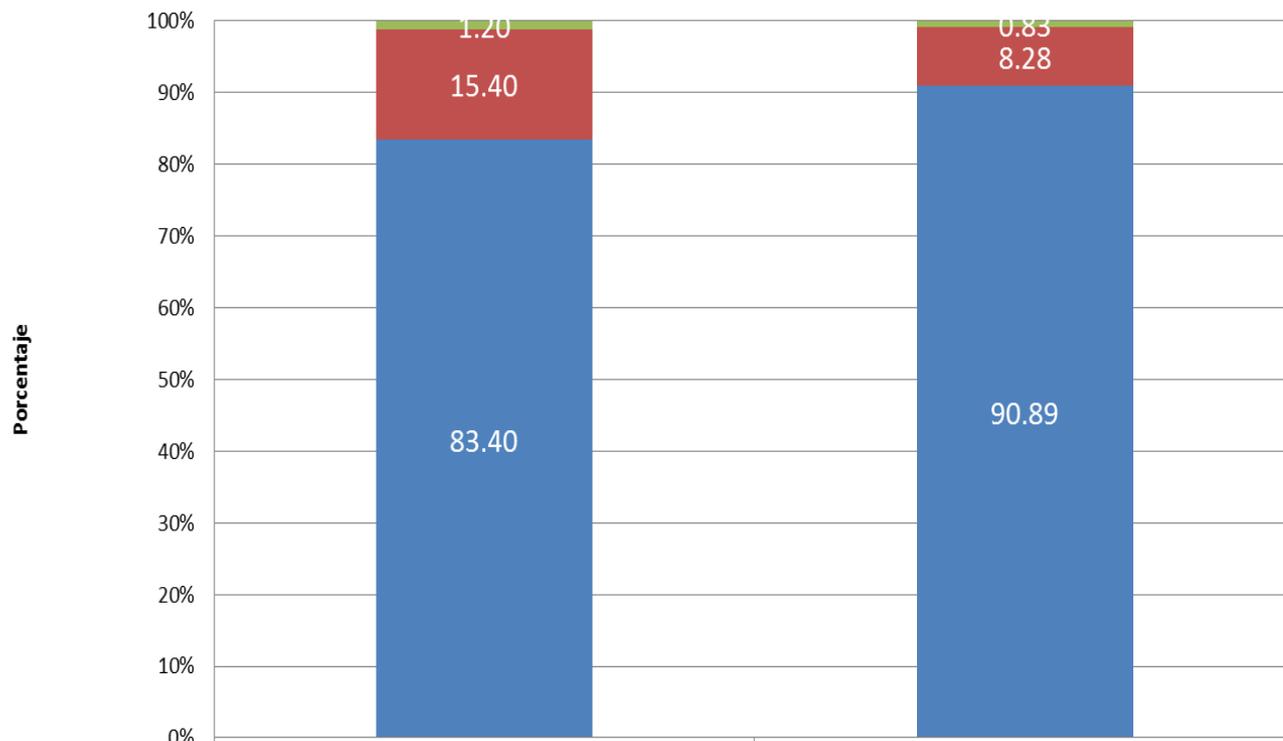
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Proveedores de servicios básicos*

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad



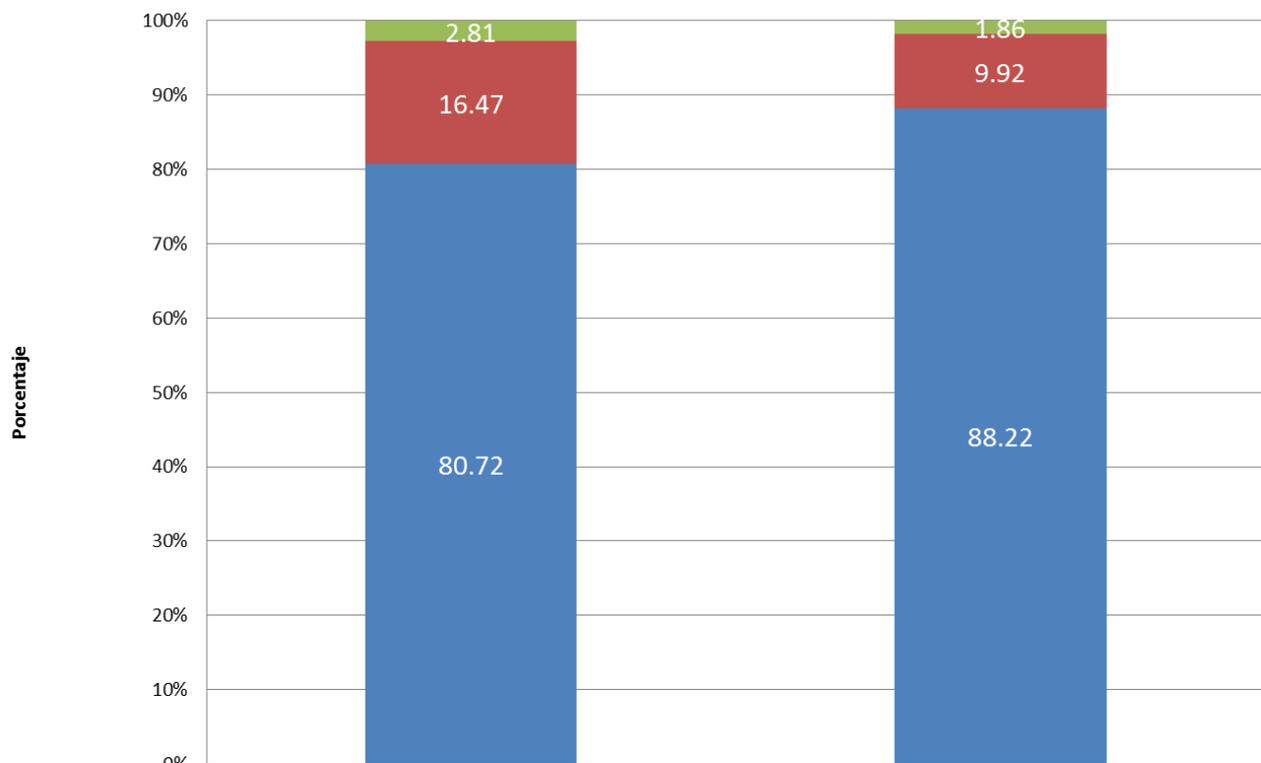
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	1.20	0.83	-0.37
■ Regular %	15.40	8.28	-7.12
■ Positiva %	83.40	90.89	7.49

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

Facilidades logísticas: carreteras o aeropuertos



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	2.81	1.86	-0.95
■ Regular %	16.47	9.92	-6.55
■ Positiva %	80.72	88.22	7.50

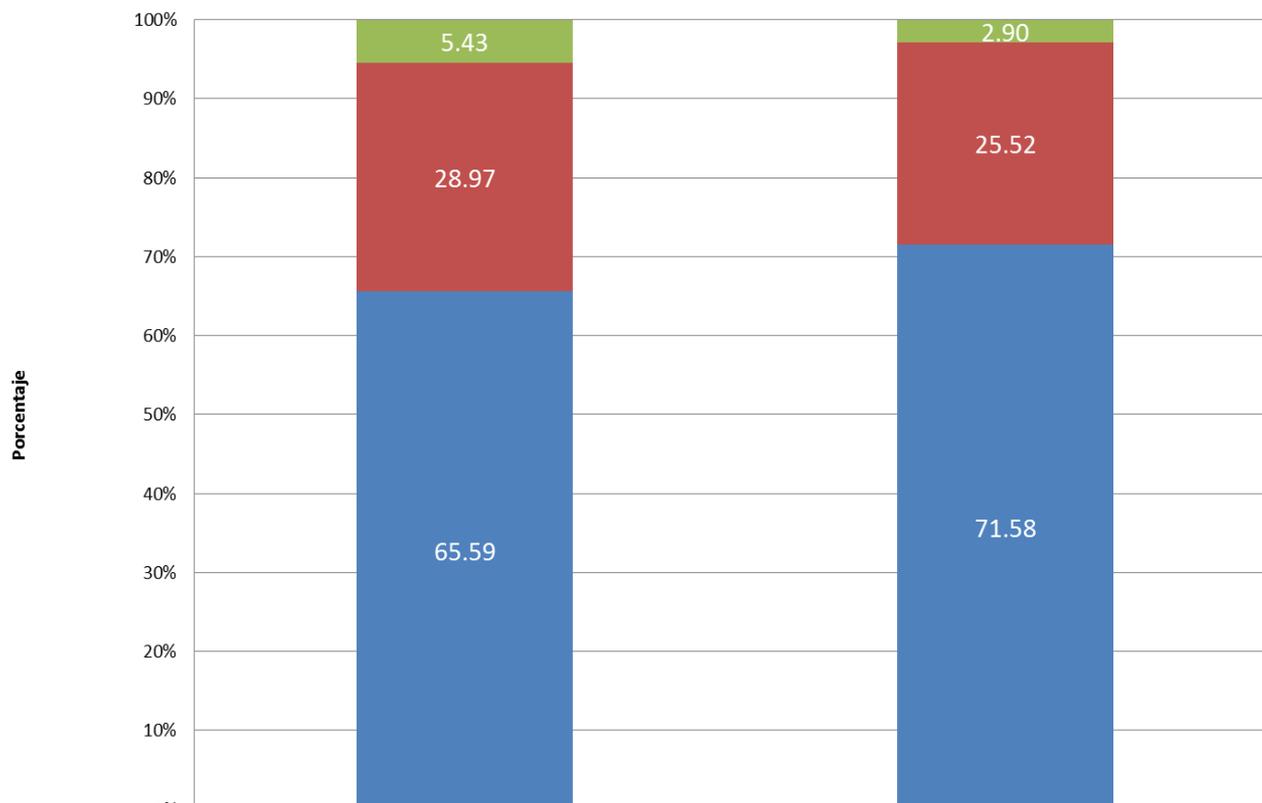
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Proveedores de recursos  
financieros:*

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Facilidad de acceso a fuentes de financiamiento



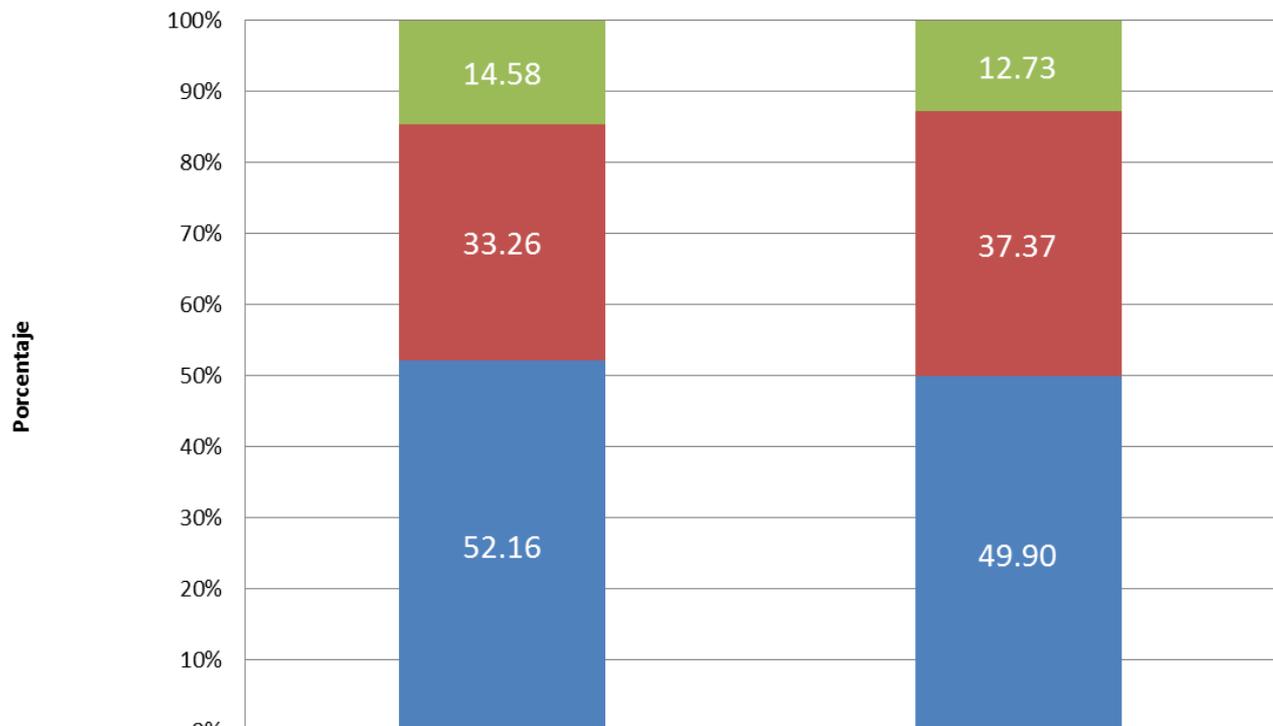
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	5.43	2.90	-2.53
■ Regular %	28.97	25.52	-3.46
■ Positiva %	65.59	71.58	5.98

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Crédito del sector financiero público



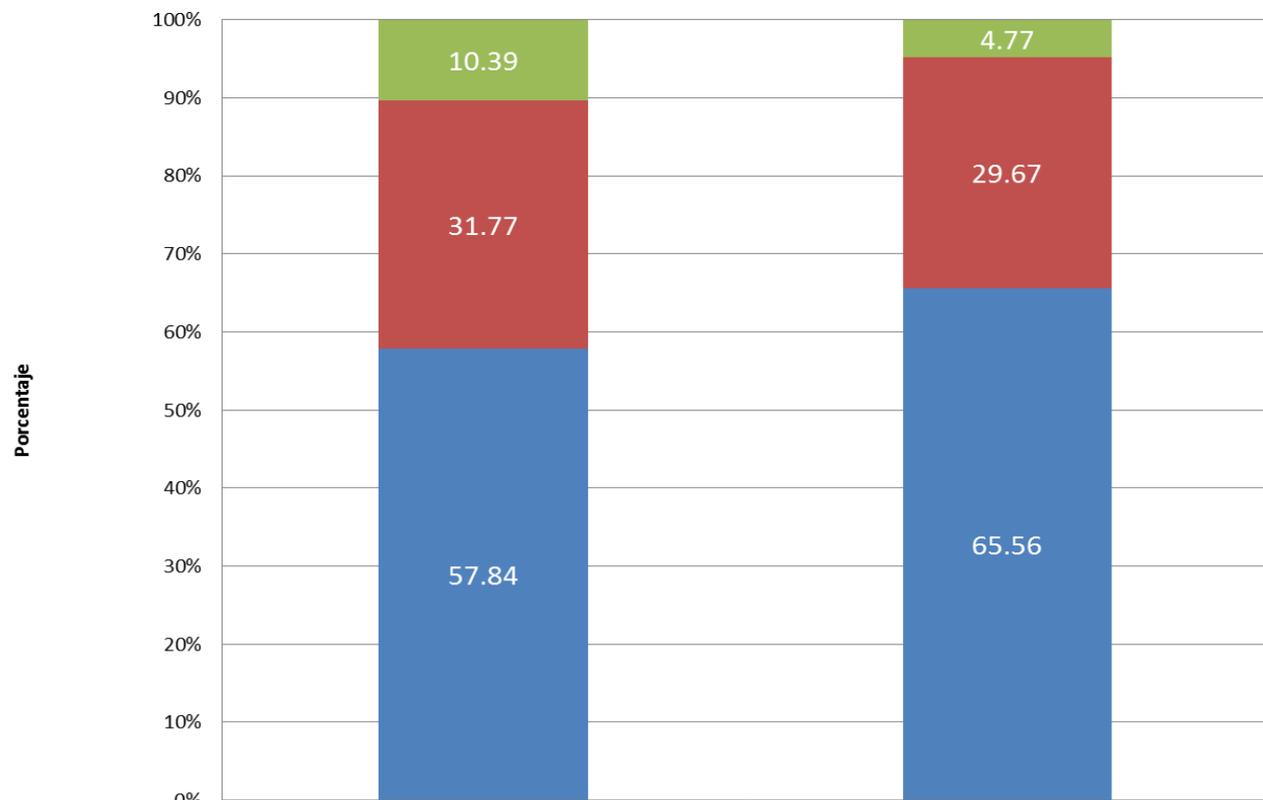
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	14.58	12.73	-1.84
■ Regular %	33.26	37.37	4.10
■ Positiva %	52.16	49.90	-2.26

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

Crédito del sector financiero privado



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	10.39	4.77	-5.62
■ Regular %	31.77	29.67	-2.10
■ Positiva %	57.84	65.56	7.72

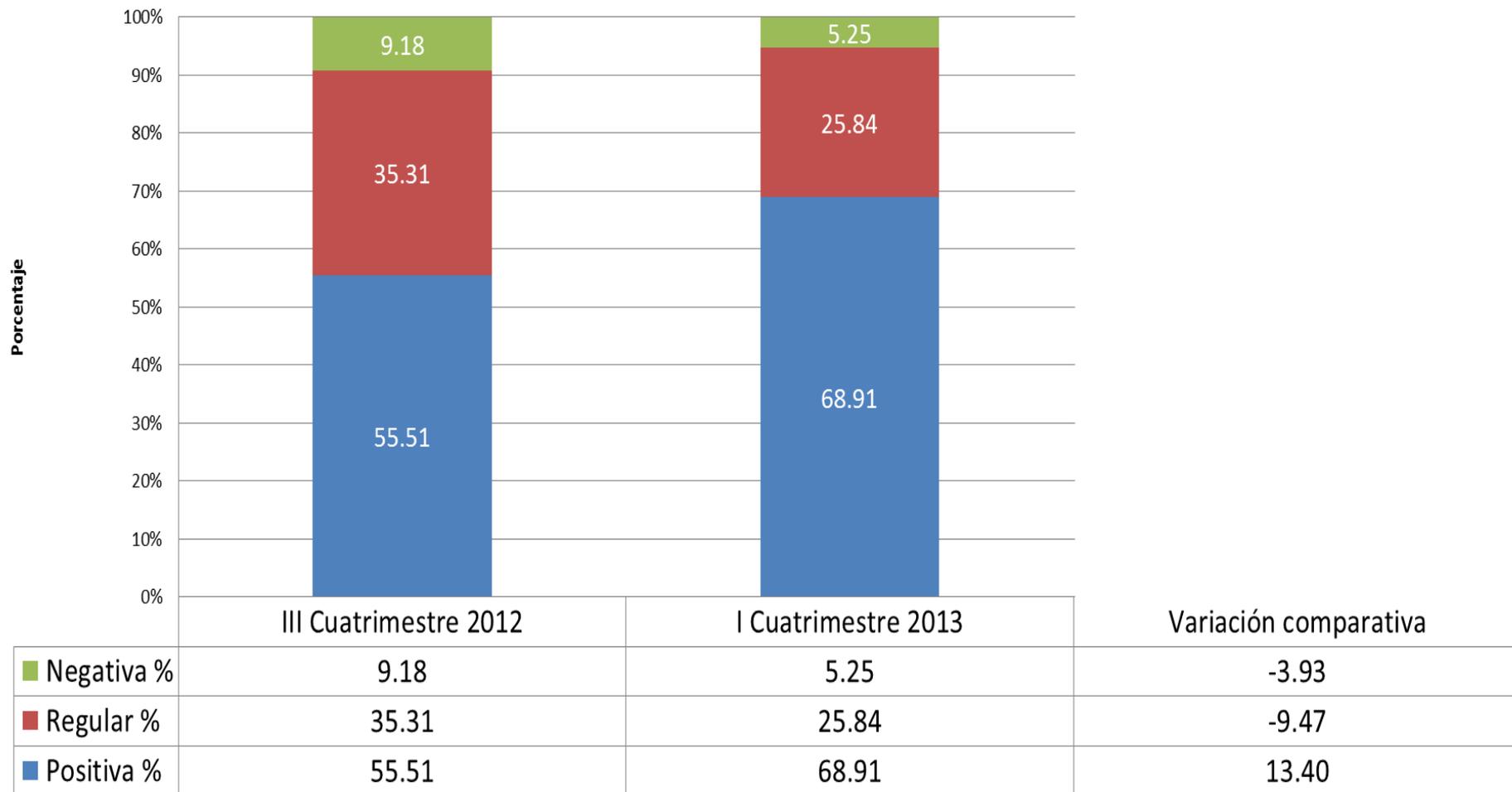
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Apoyo de gremios, gobierno local y  
central a la PyMI:*

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Calidad de servicios que recibe de los gremios empresariales

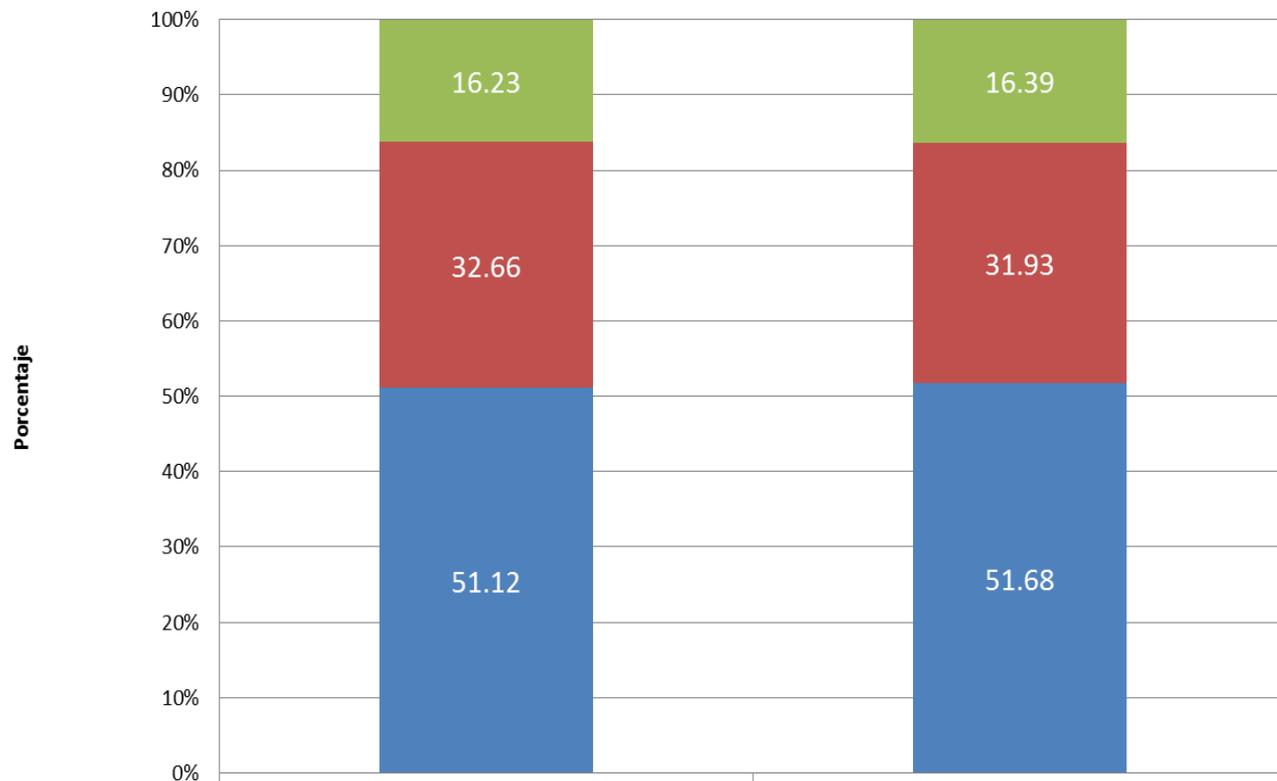


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Soporte del gobierno local a la PYMI



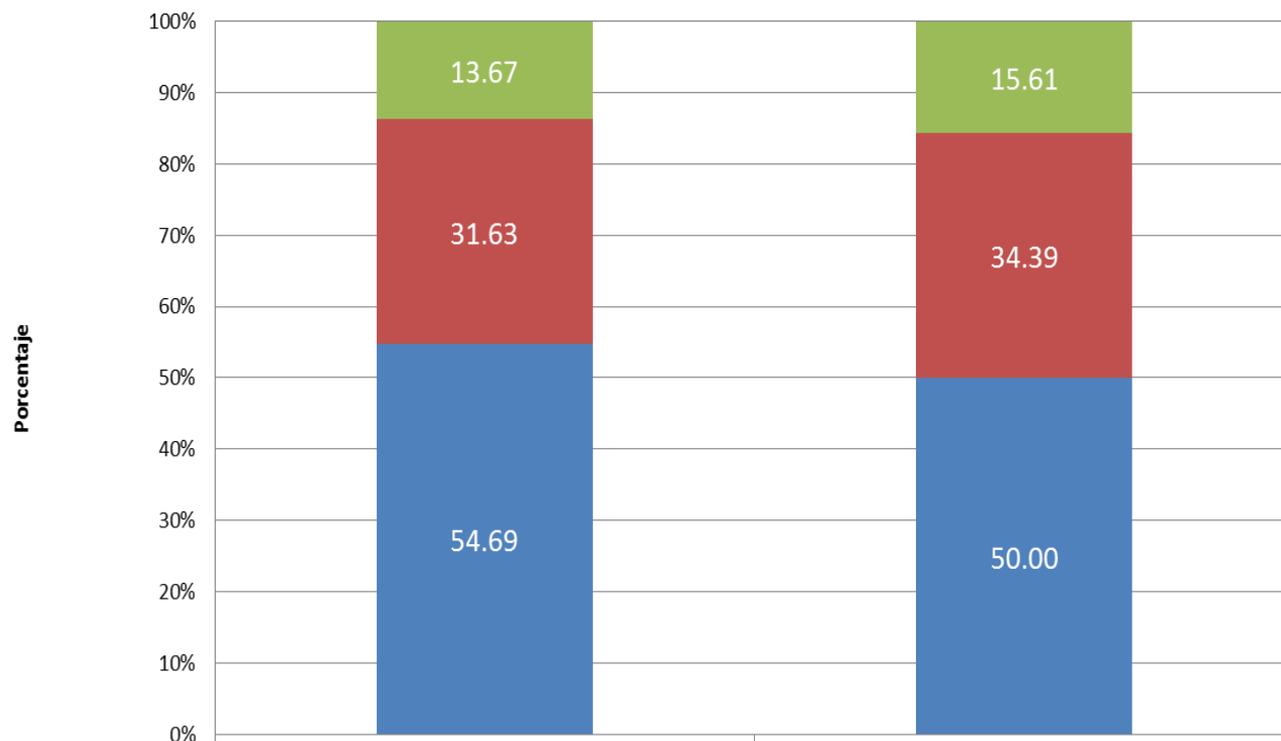
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	16.23	16.39	0.16
■ Regular %	32.66	31.93	-0.72
■ Positiva %	51.12	51.68	0.57

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Soporte del gobierno central a la PYMI



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	13.67	15.61	1.94
■ Regular %	31.63	34.39	2.76
■ Positiva %	54.69	50.00	-4.69

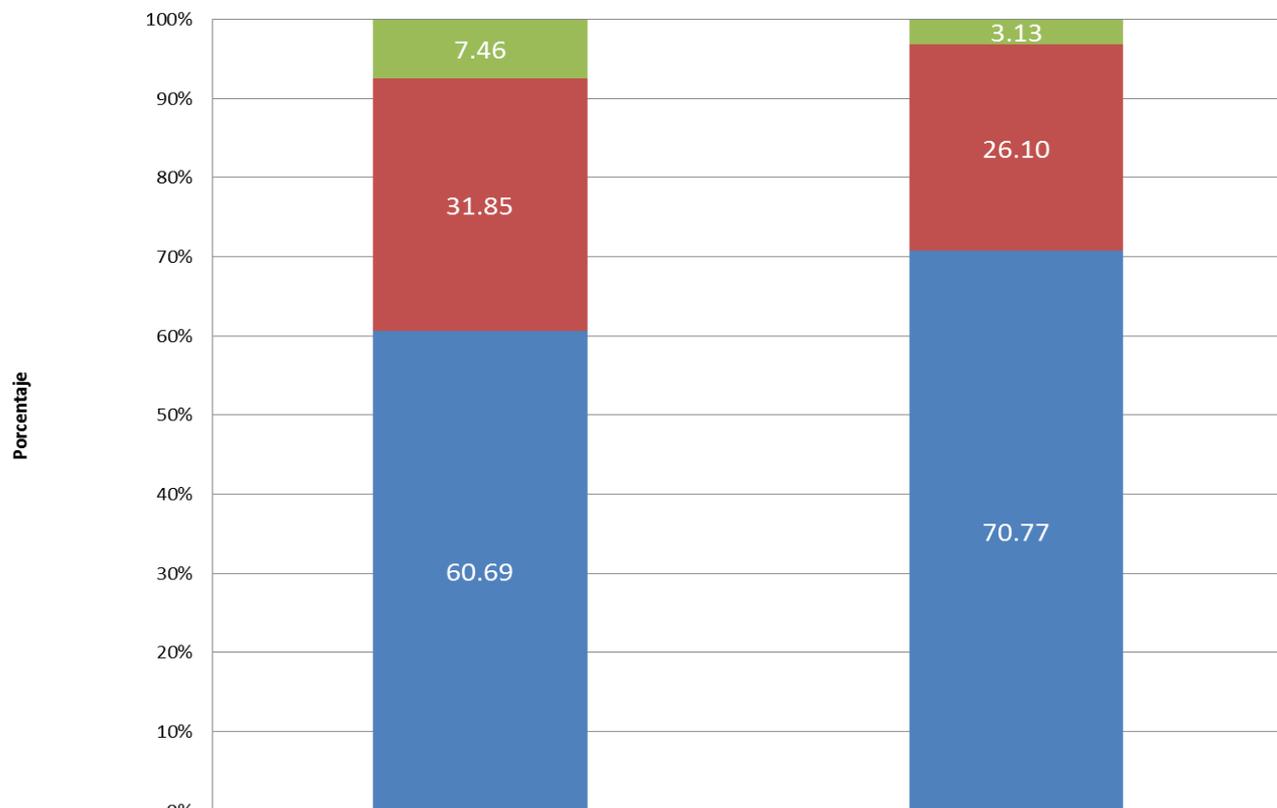
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

*Clima de negocios del entorno  
macro de la PyMI:*

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

Desempeño económico del sector al que pertenece

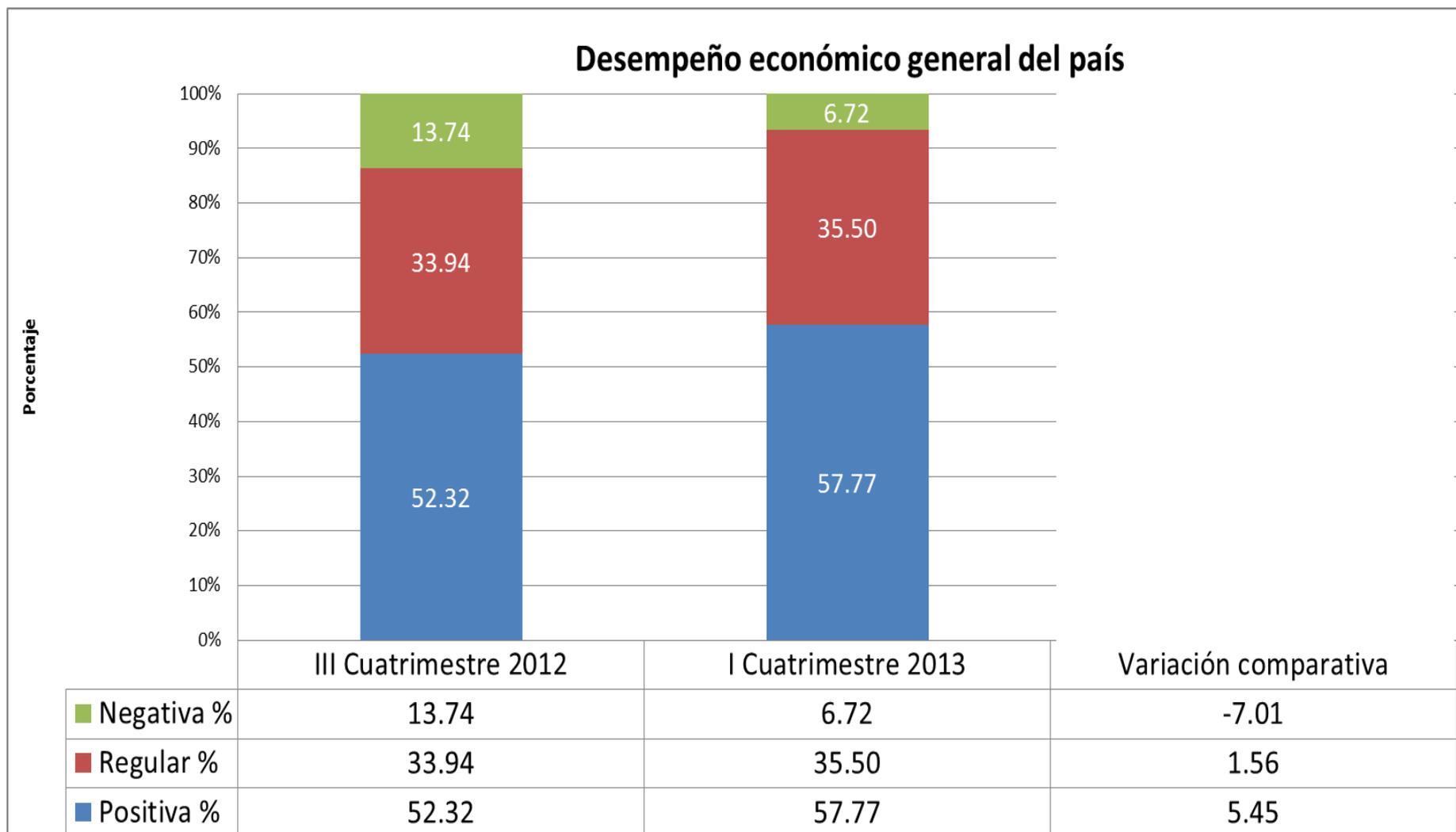


	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	7.46	3.13	-4.33
■ Regular %	31.85	26.10	-5.76
■ Positiva %	60.69	70.77	10.09

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

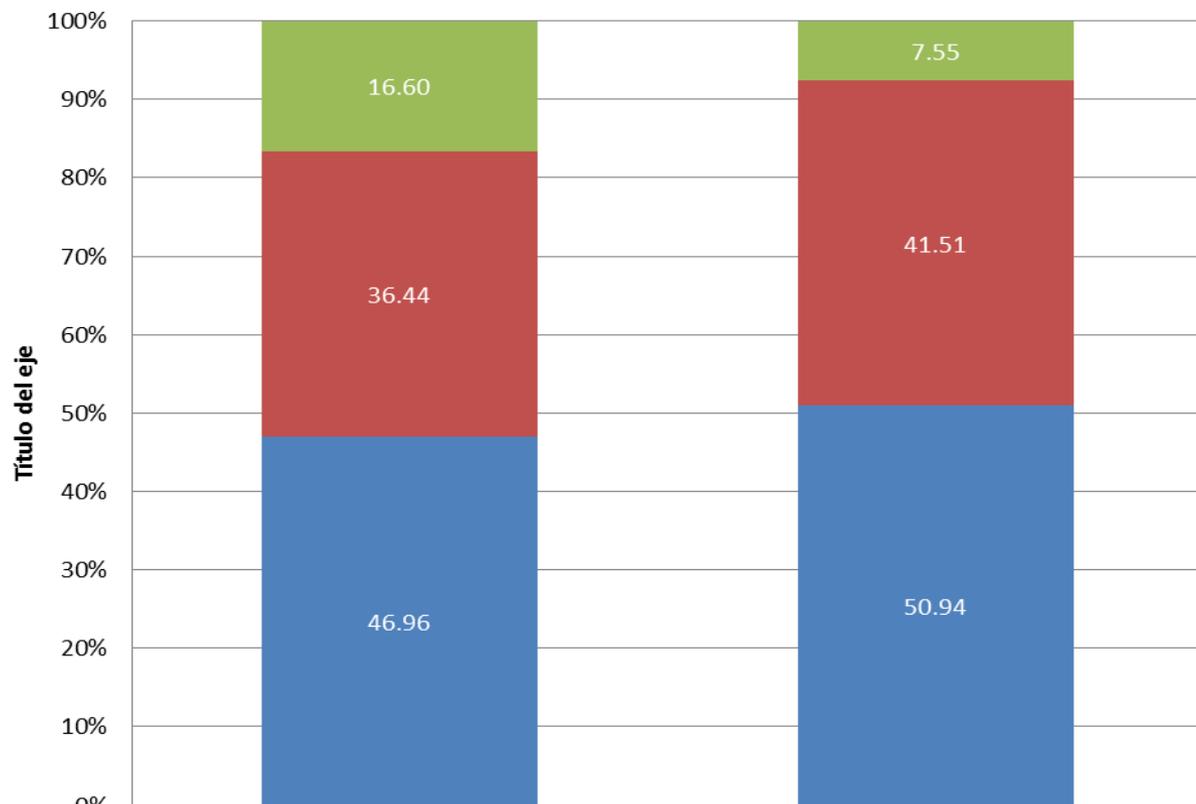


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Clima de inversiones

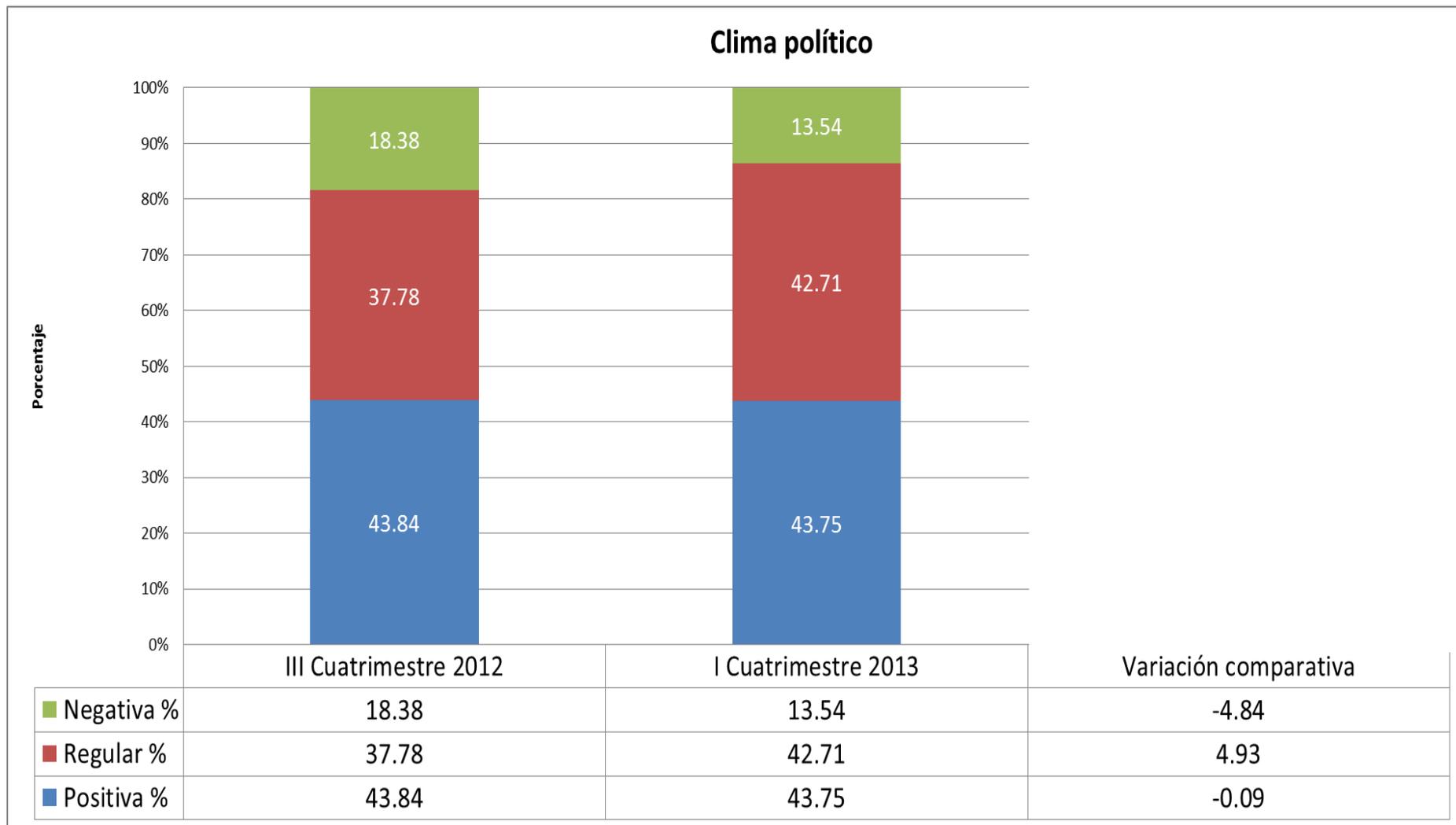


	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	16.60	7.55	-9.05
■ Regular %	36.44	41.51	5.07
■ Positiva %	46.96	50.94	3.98

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

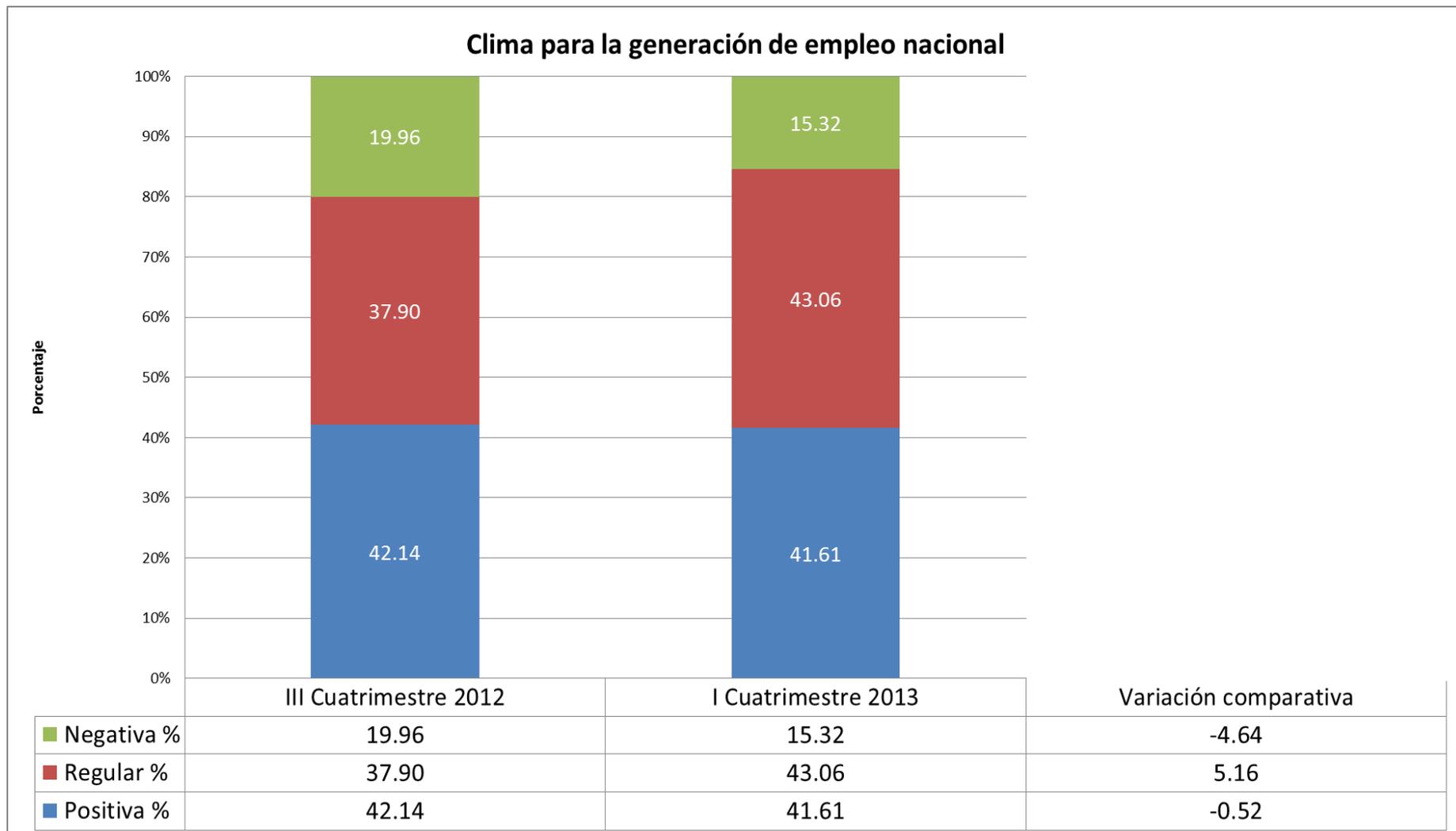
# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

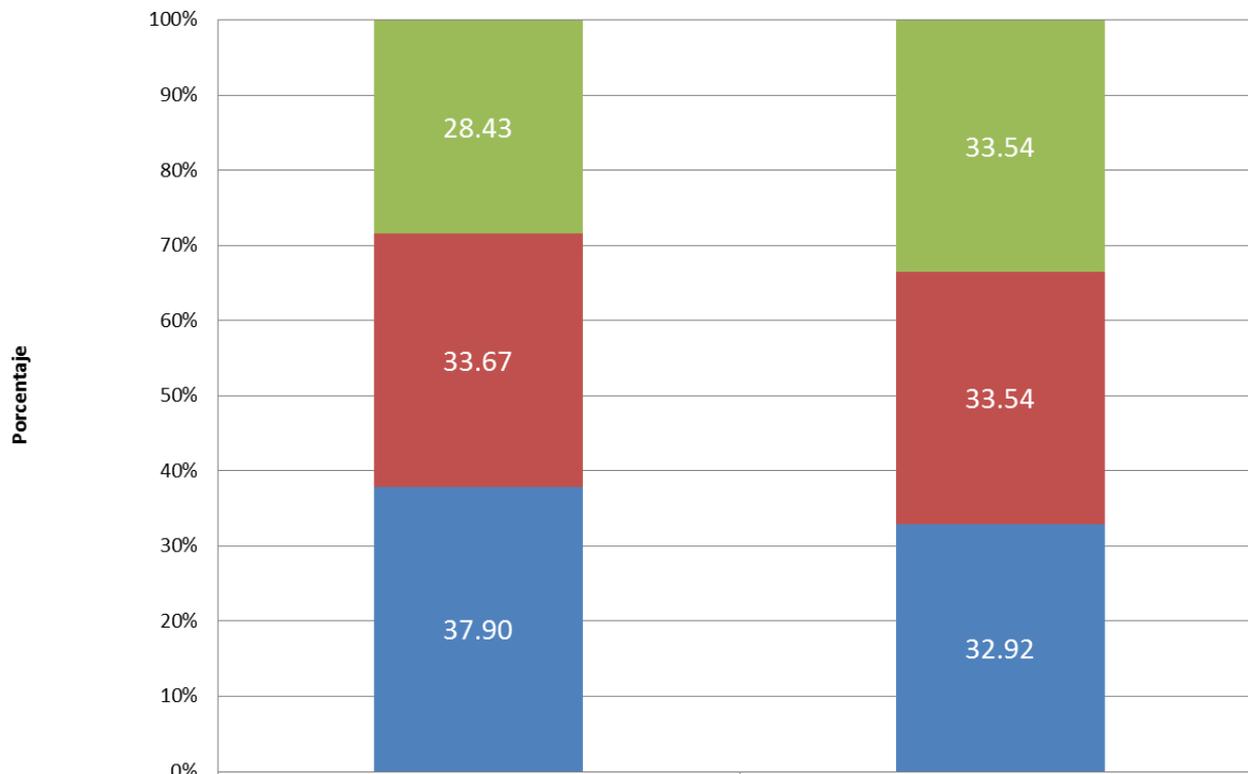


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Seguridad ciudadana



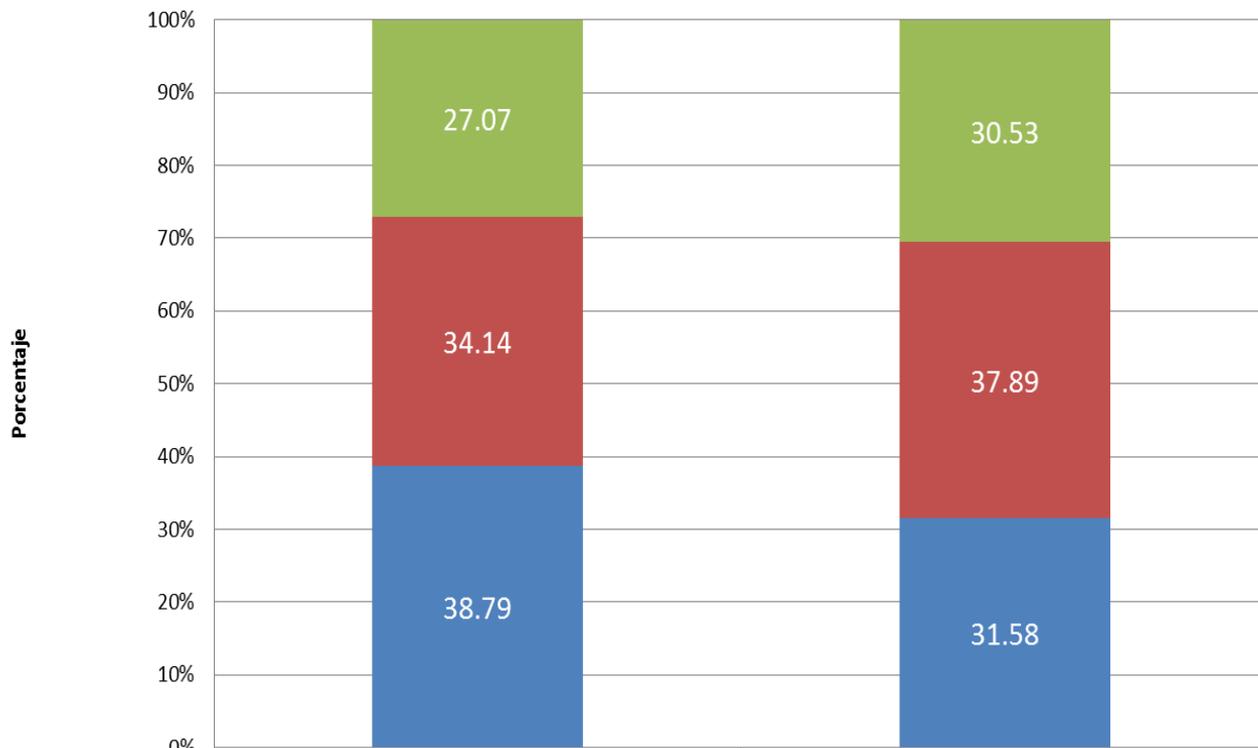
	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	28.43	33.54	5.11
■ Regular %	33.67	33.54	-0.13
■ Positiva %	37.90	32.92	-4.98

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Entorno del sector PyME en el primer cuatrimestre del 2013

## Seguridad jurídica del país



	III Cuatrimestre 2012	I Cuatrimestre 2013	Variación comparativa
■ Negativa %	27.07	30.53	3.46
■ Regular %	34.14	37.89	3.75
■ Positiva %	38.79	31.58	-7.21

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre del 2013
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre del 2013
- **Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013**

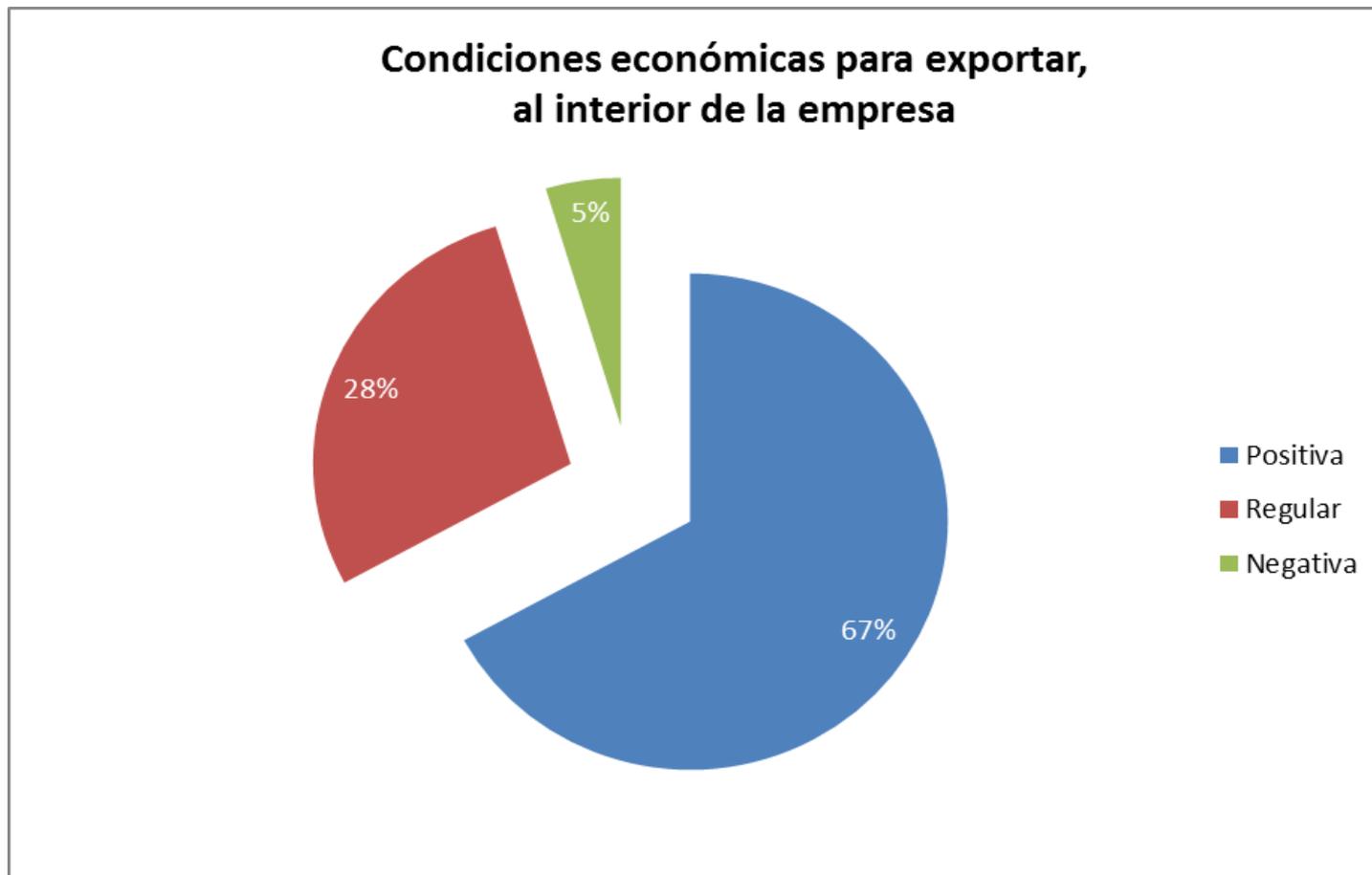
## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

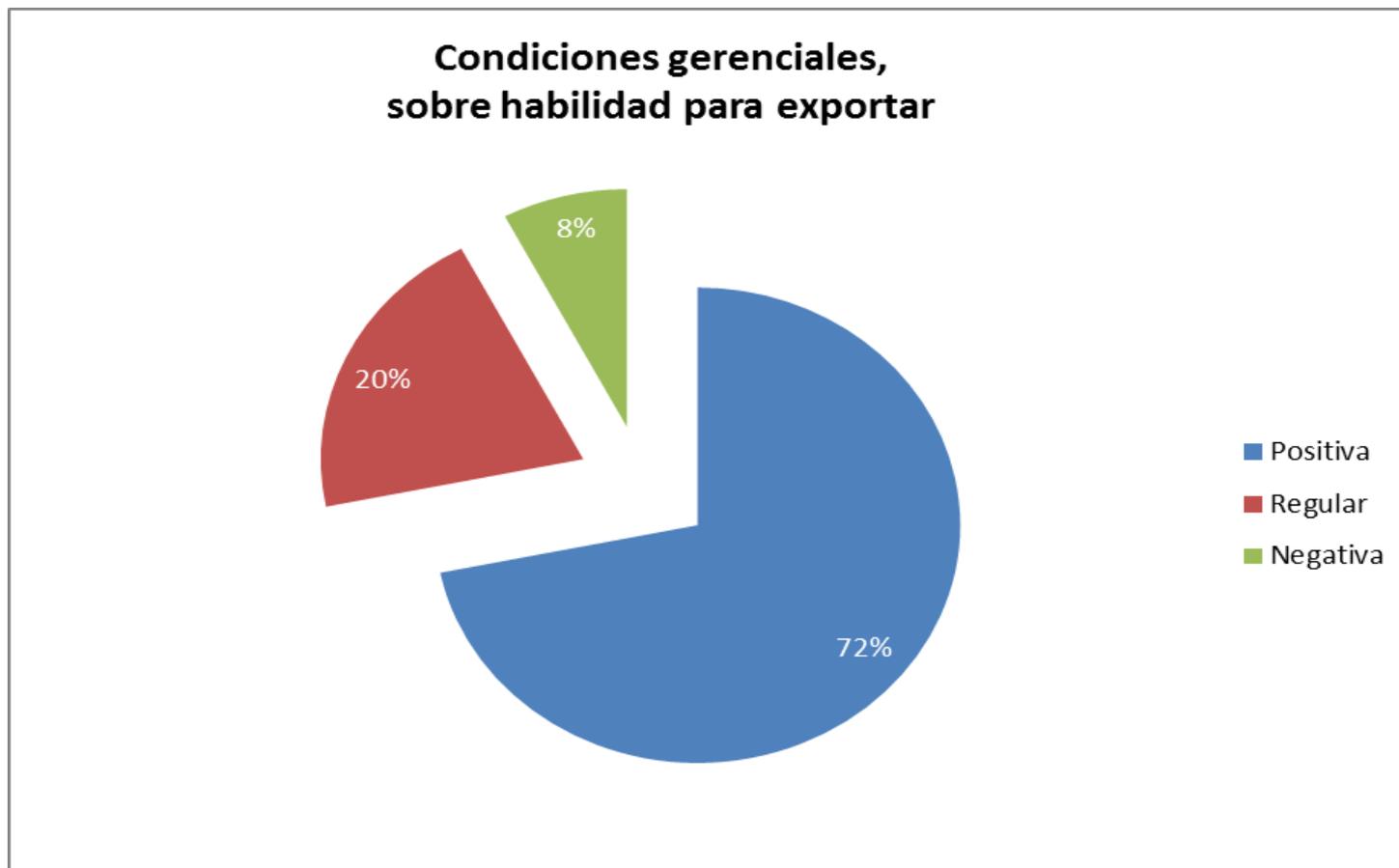
## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

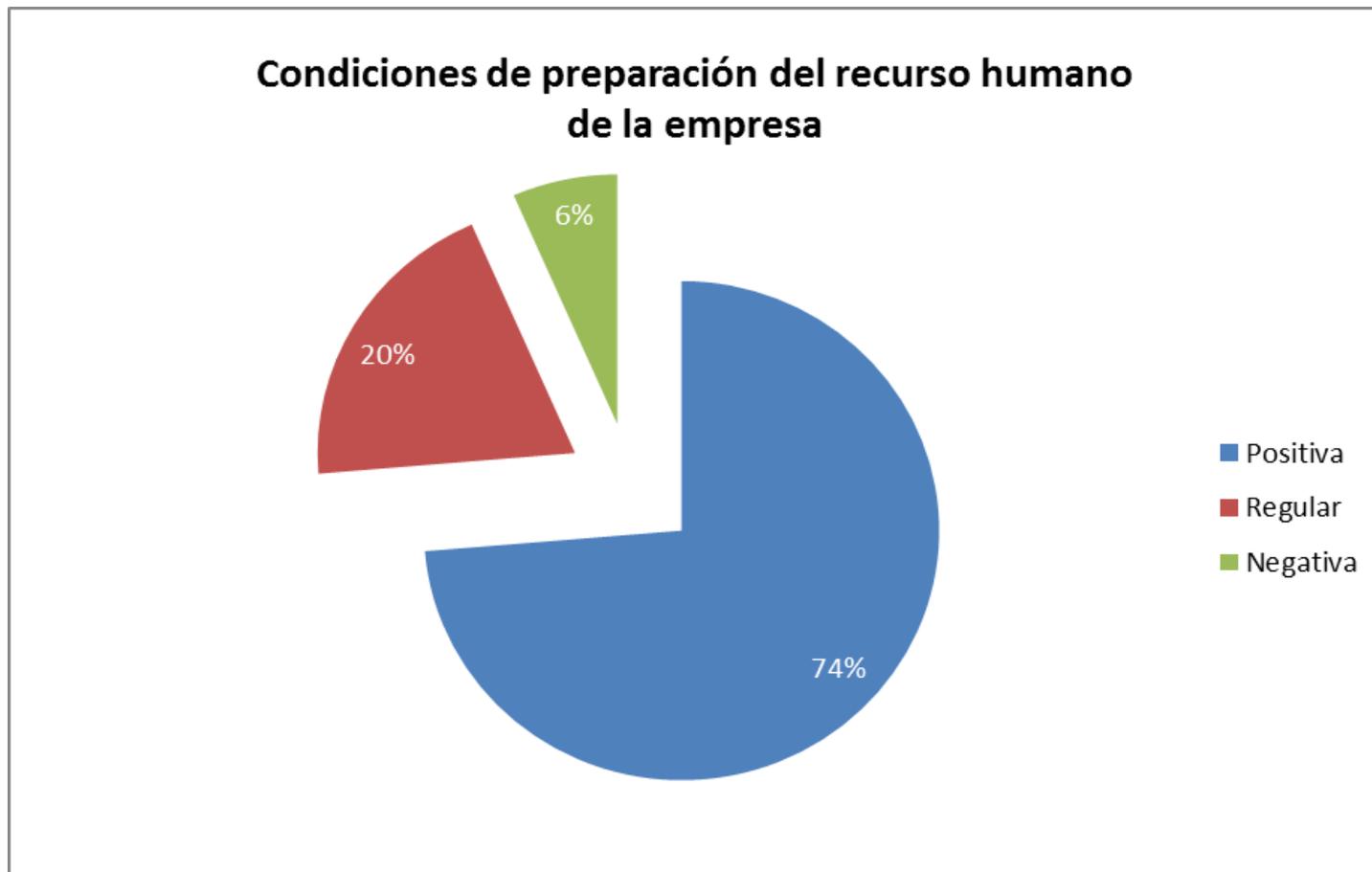
## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

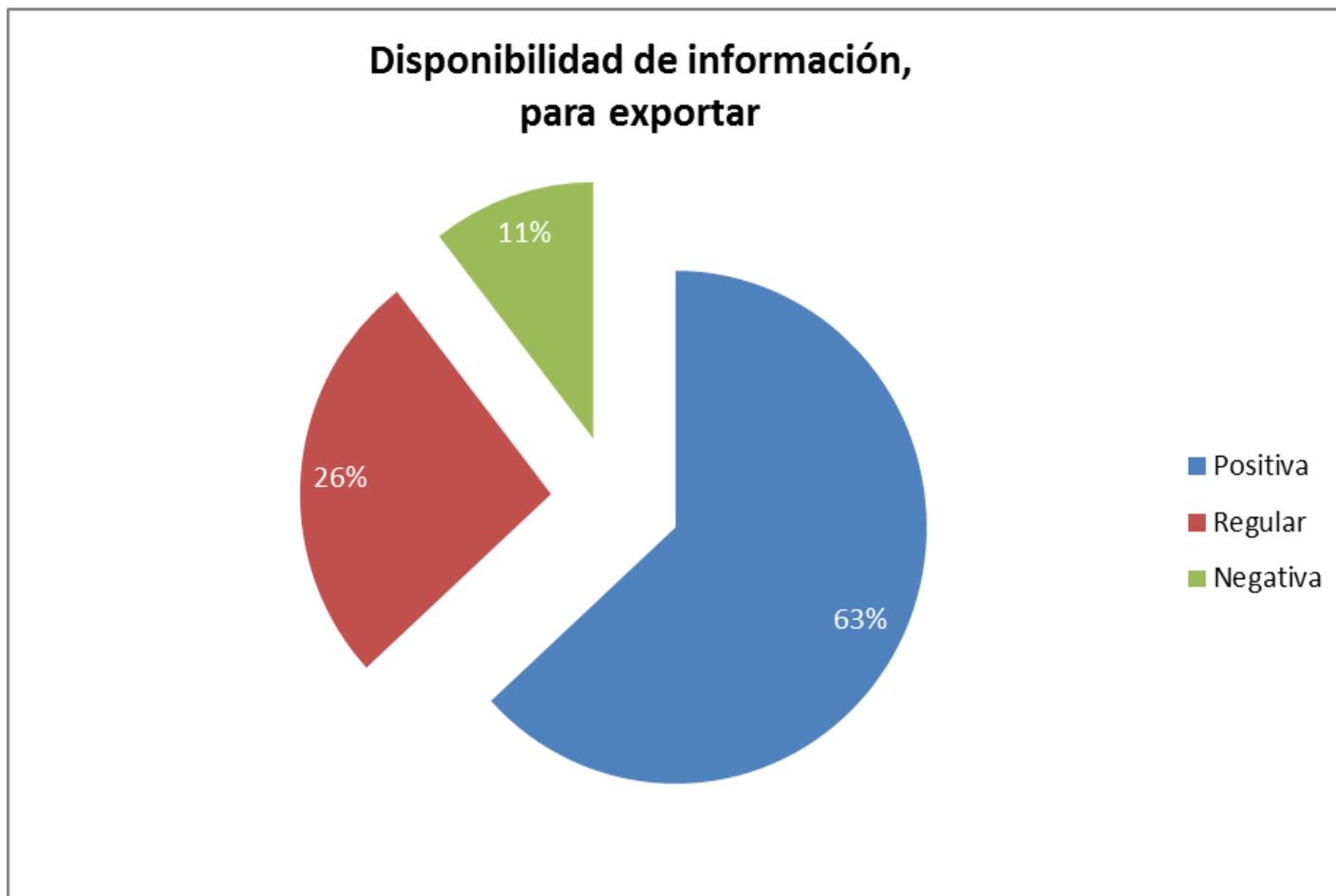
## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

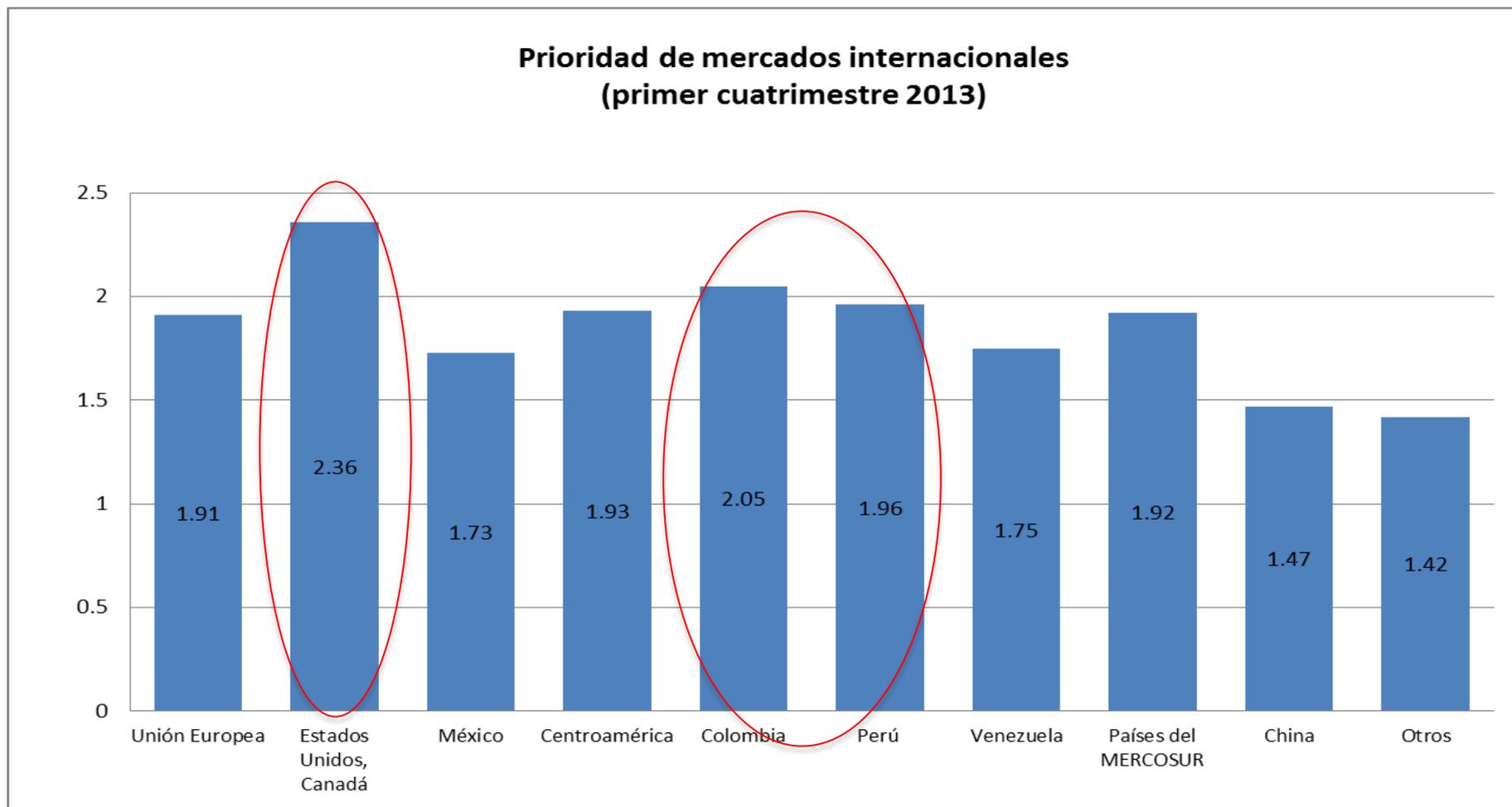
## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre del 2013



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar

## Situación actual de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2013



Grado de prioridad  
4 = alta; 3 = media; 2 = baja; 1 = ninguna

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar



Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

### **Coordinación del estudio**

Wilson Araque J.; Economista, Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME

### **Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis**

Andrés Arguello S.; Economista, Investigador del Observatorio de la PyME

### **Colaboración técnica**

- Departamento de Asistencia Técnica de la Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha
  - Universidad Técnica de Ambato
  - Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca