

RESULTADOS DE LA XXI ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME

**PRIMER CUATRIMESTRE DE 2018
(ENERO-ABRIL)**



-Investigación realizada desde el año 2011-

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018
- Soporte tecnológico de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018

Metodología

Esta investigación sobre la PyME -con énfasis en la pequeña y mediana industria- se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la **Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-**, **Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua -CAPIT-** y **Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-**. Se trabajó con una **muestra de 381 empresas**, lo que determina un coeficiente de confiabilidad del 95% y un error máximo probable del 5% del total de empresas afiliadas a las Cámaras antes mencionadas. Las personas entrevistadas fueron en su mayoría gerentes, propietarios y directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

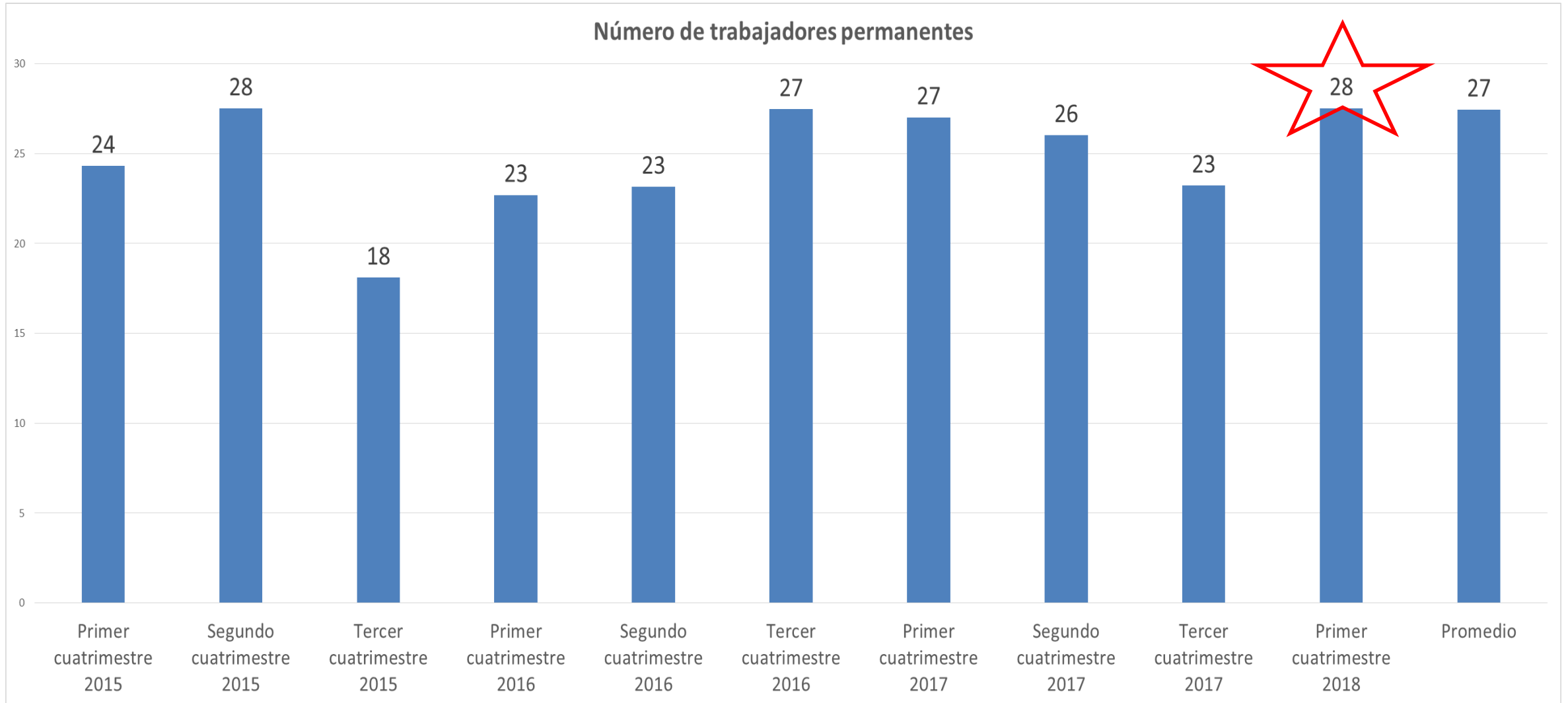
- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros*

* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018
- Soporte tecnológico de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018

Perfil de la PyMI

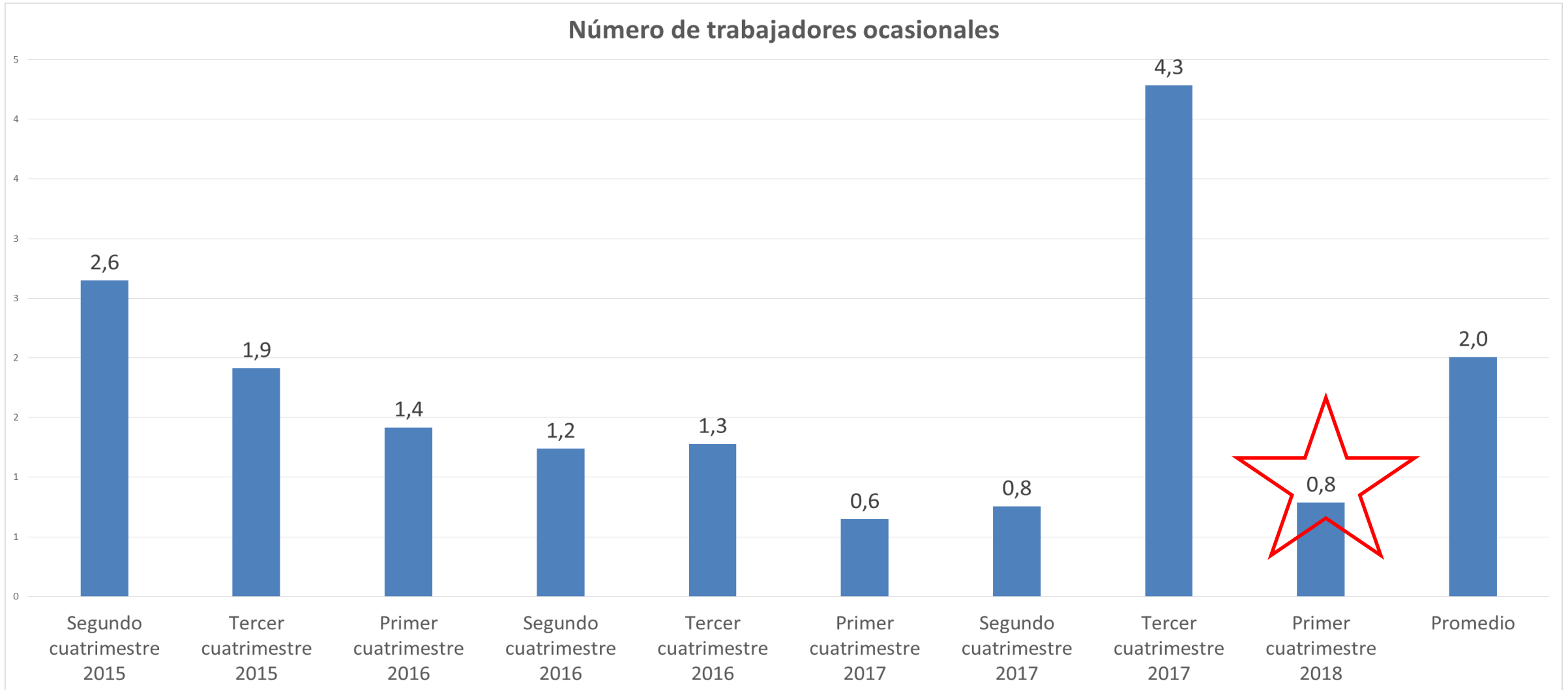


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

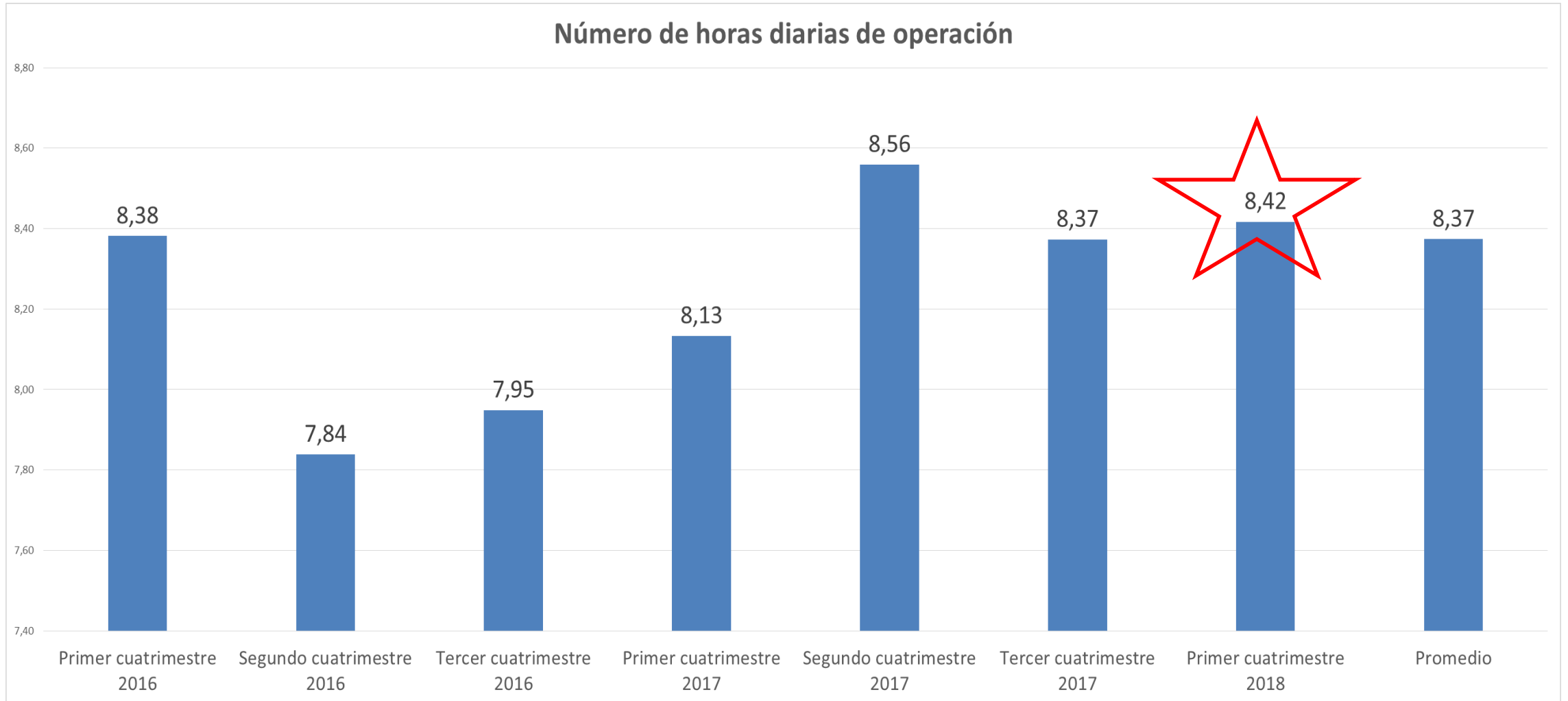
Número de trabajadores ocasionales



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

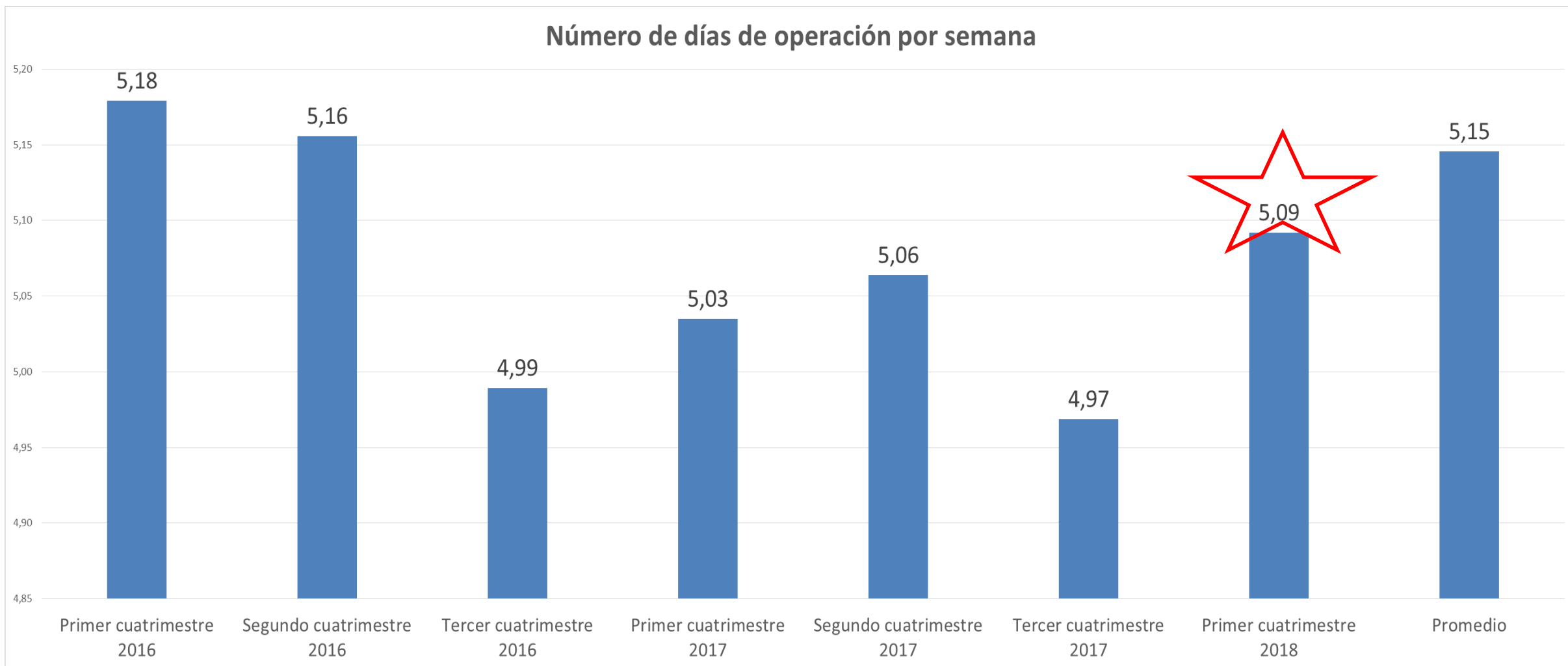
Perfil de la PyMI



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

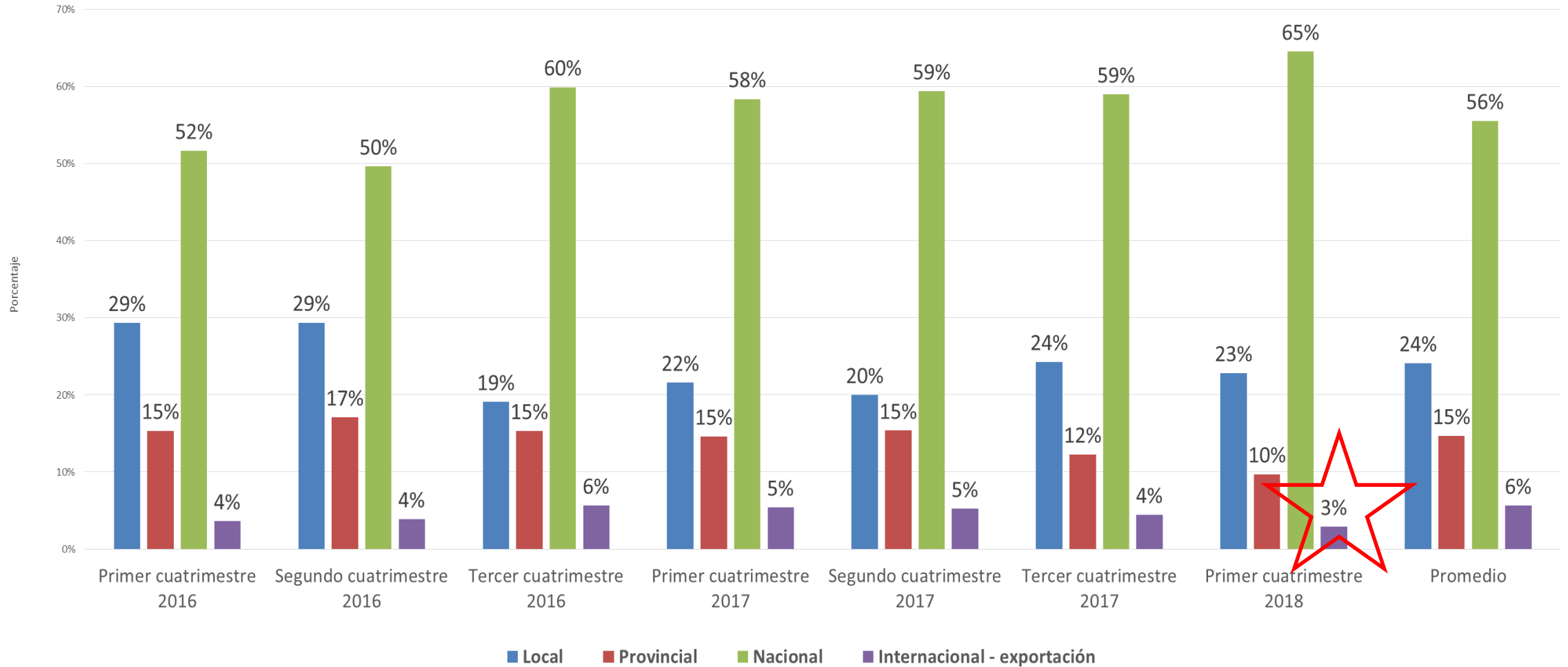


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

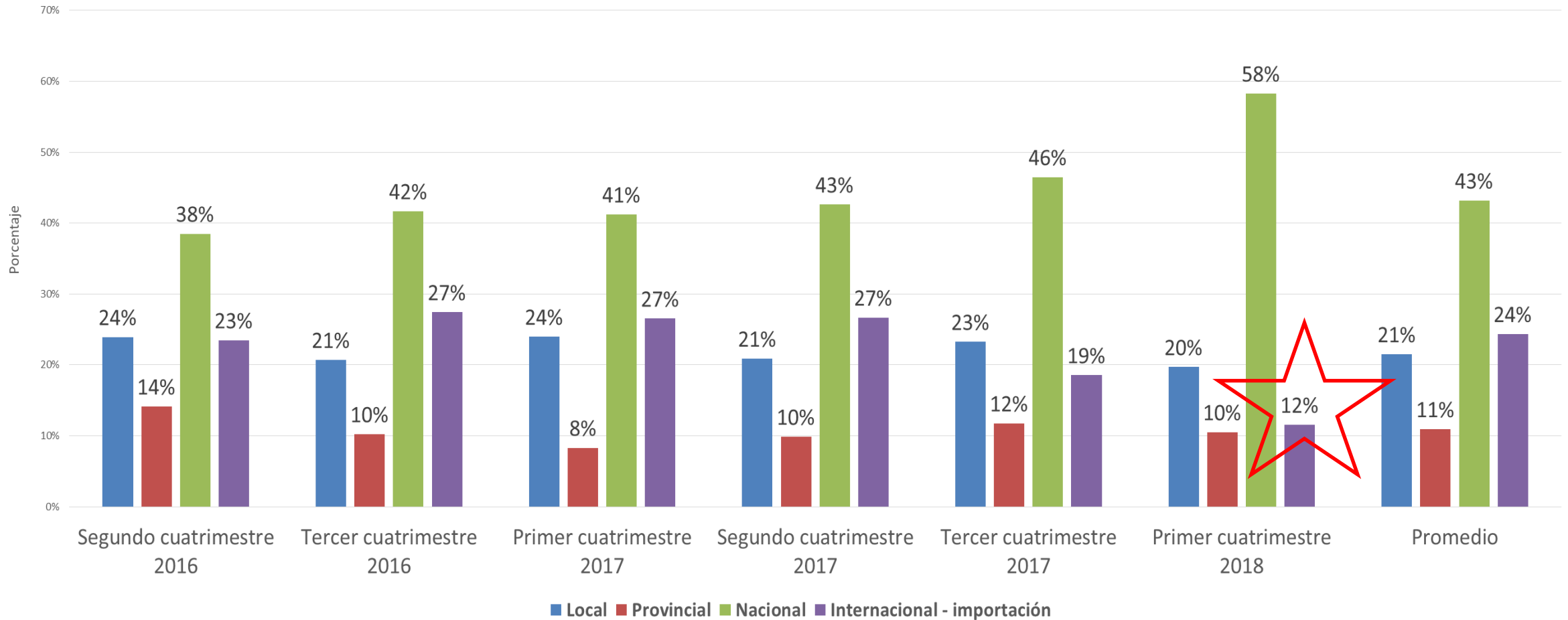


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Perfil de la PyMI

Sus proveedores están localizados en el ámbito



Fuente: Investigación de campo

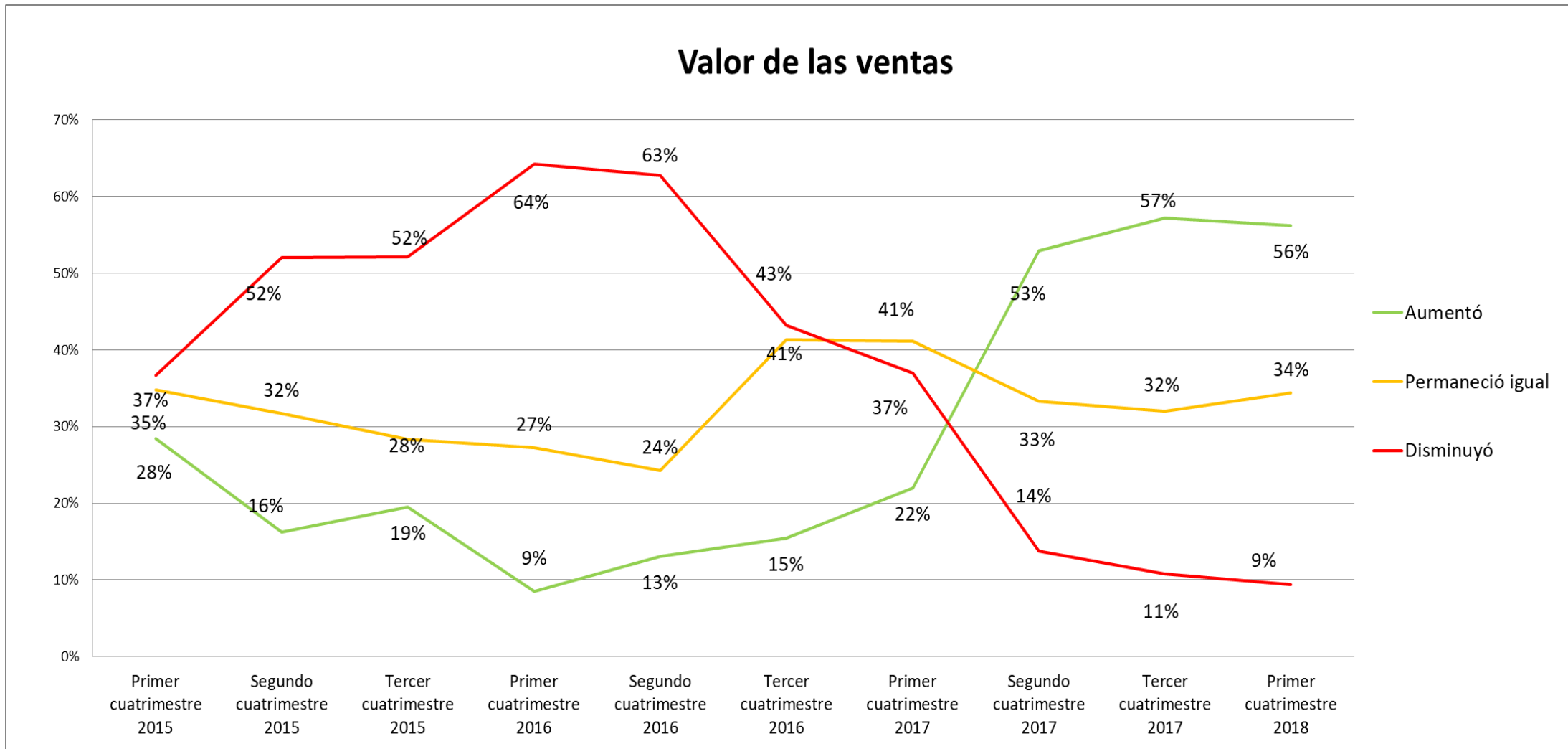
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018
- Soporte tecnológico de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018

Producción y Ventas:

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018



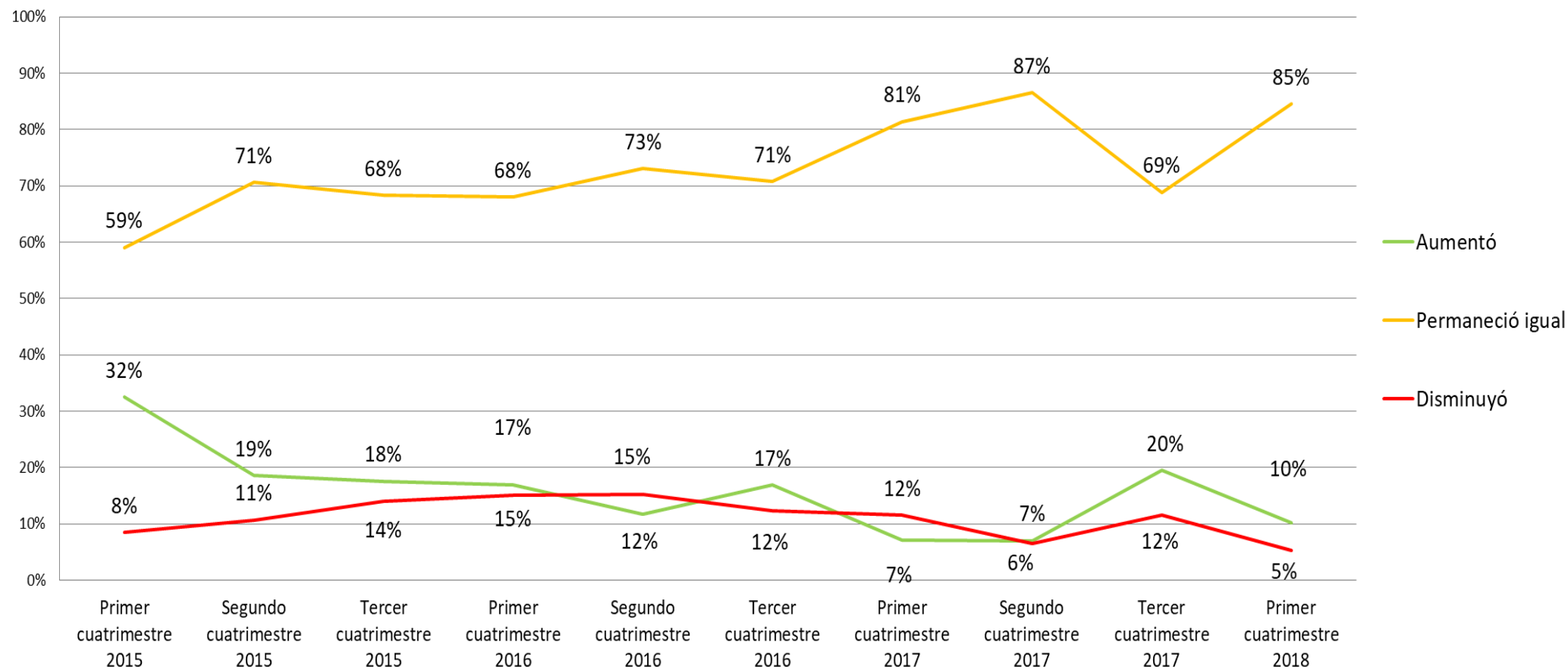
Promedio de la serie histórica
29%
40%
30%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Precio de los productos que vende



Promedio de la serie histórica

20%

68%

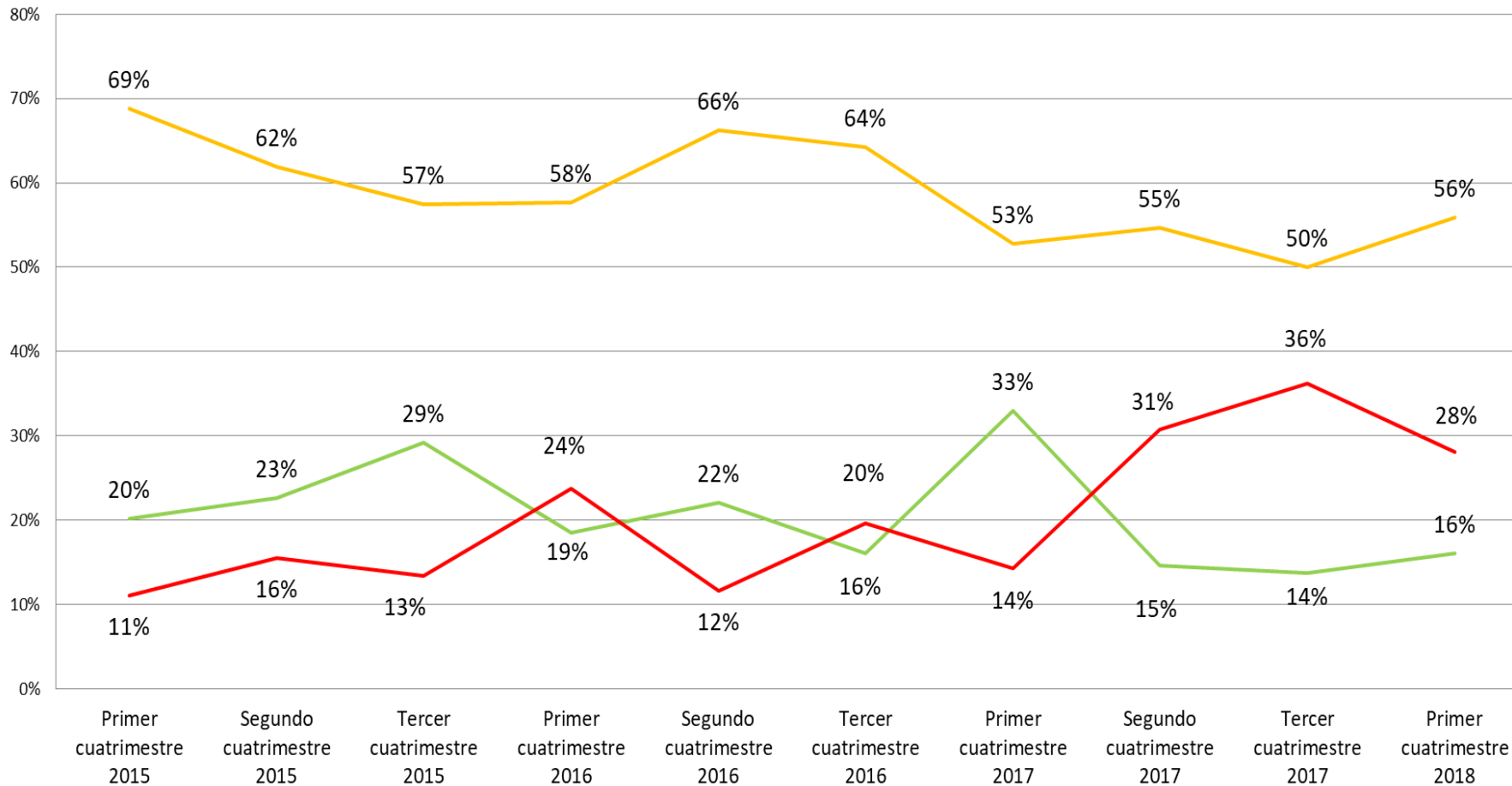
11%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Crédito otorgado a clientes



Promedio de la serie histórica

20%

63%

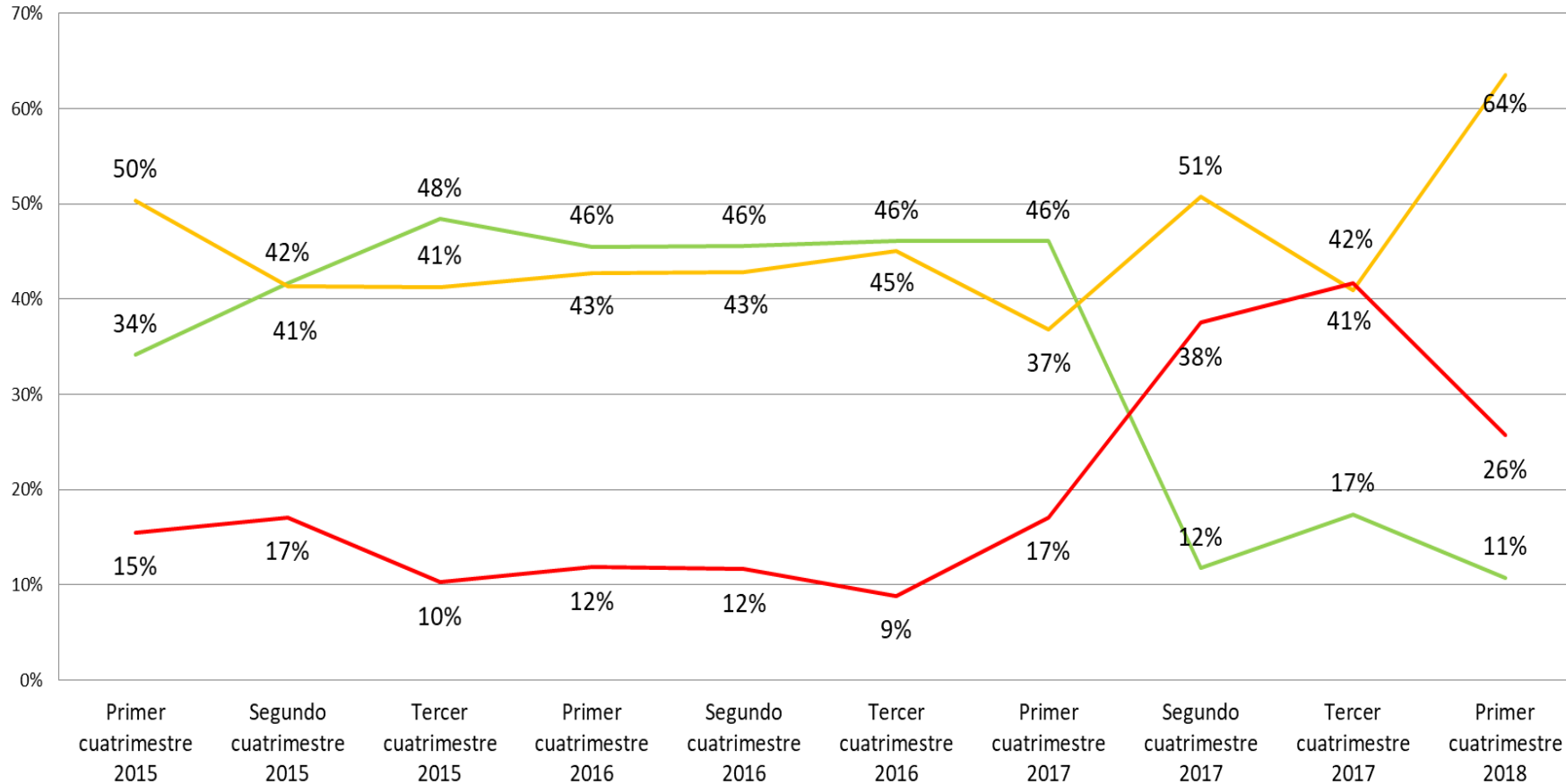
16%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Cartera de clientes morosos



- Aumentó
- Permaneció igual
- Disminuyó

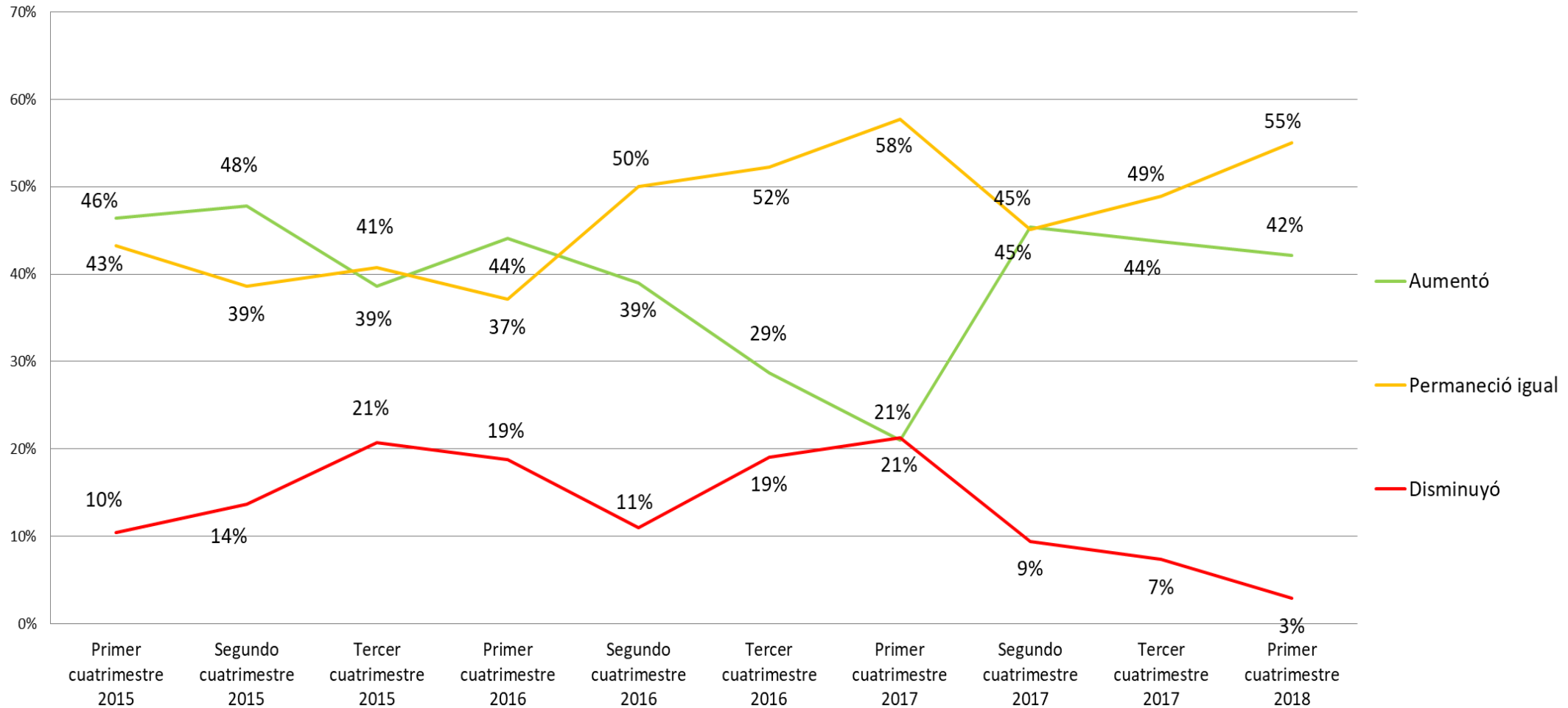
Promedio de la serie histórica
29%
52%
18%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Valor de los costos de producción



Promedio de la serie histórica

38%

47%

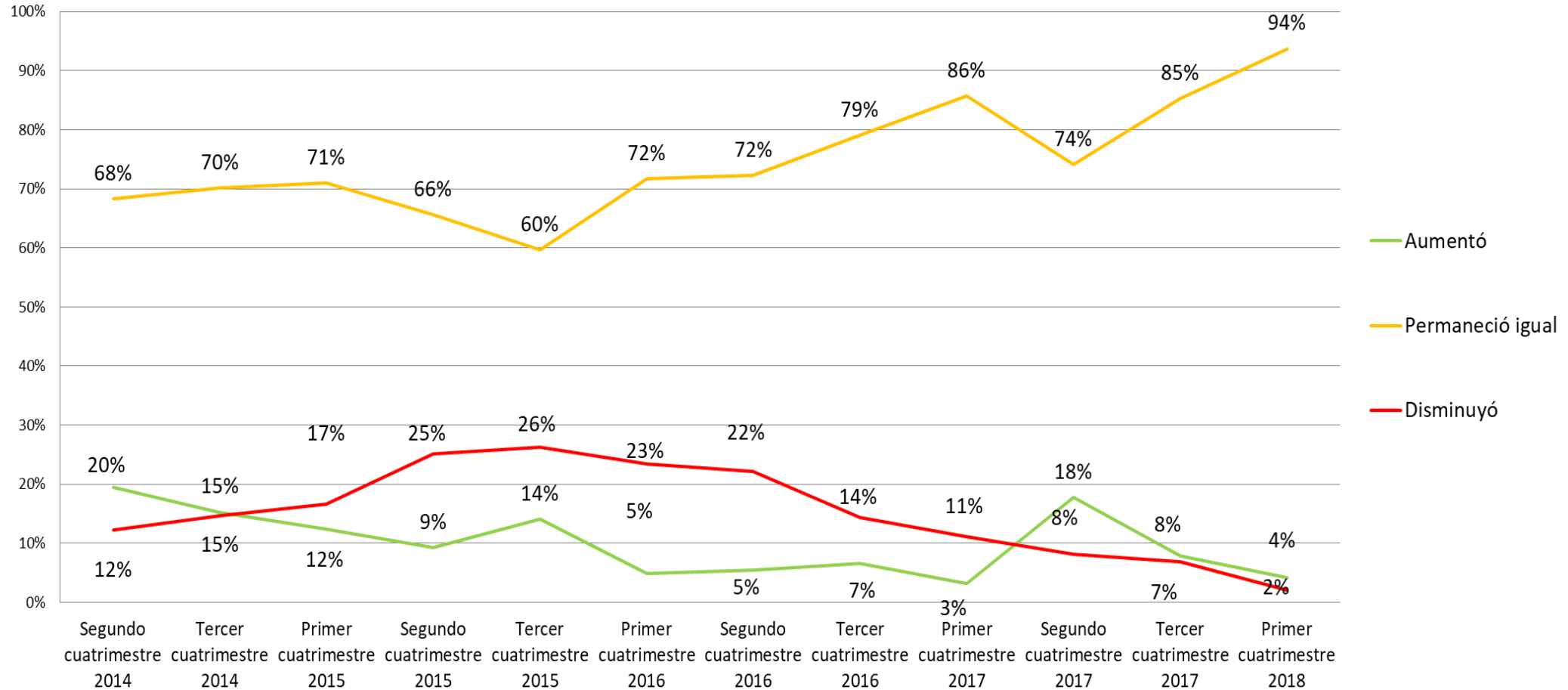
14%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Número de trabajadores



Promedio de la serie histórica

13%

72%

14%

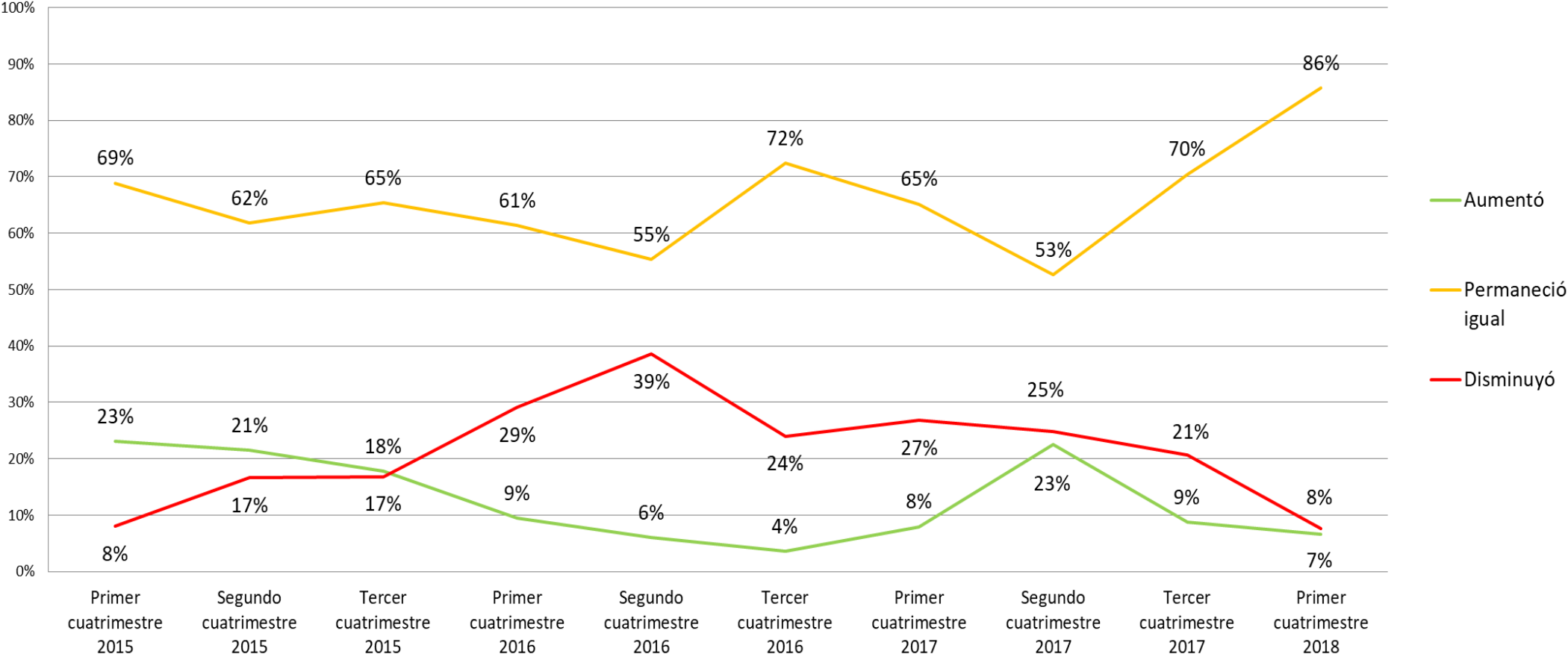
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Mejora Interna de la Empresa:

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores



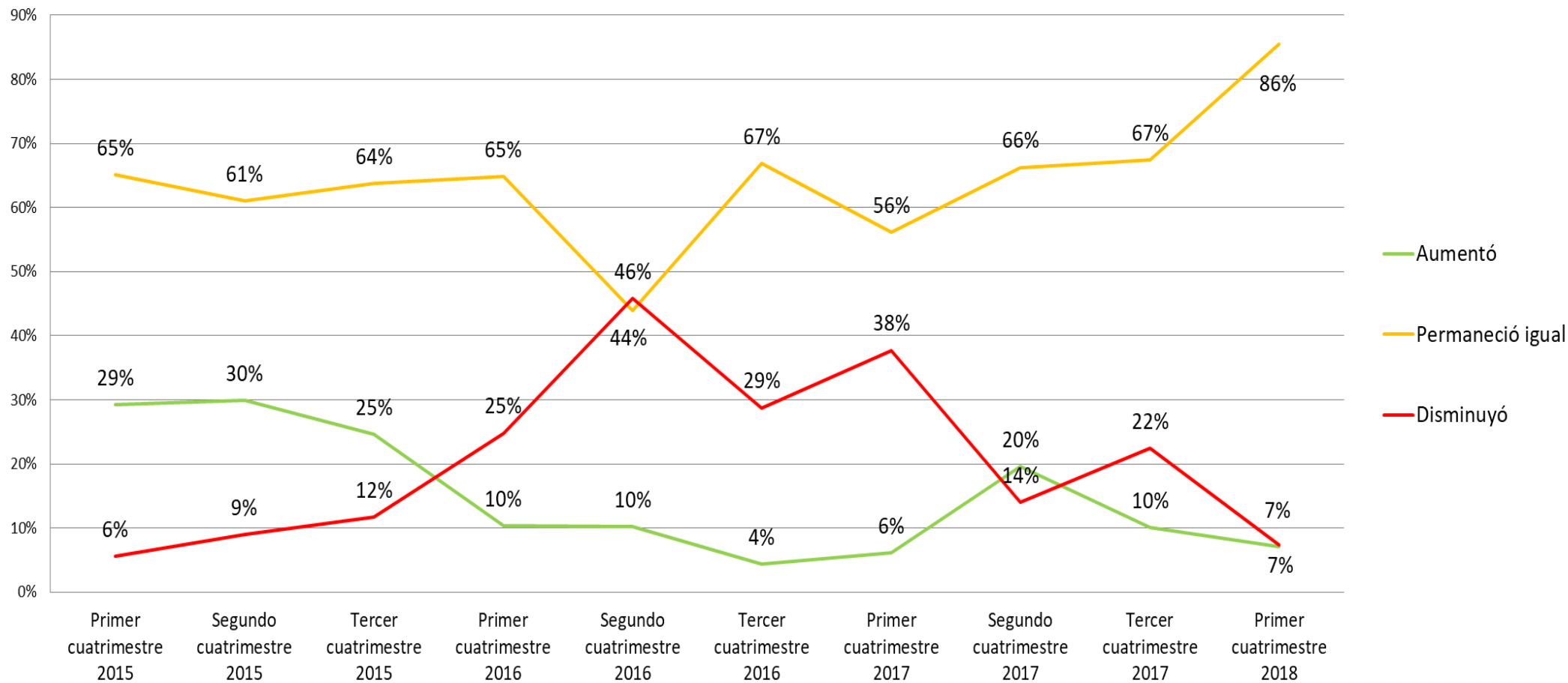
Promedio de la serie histórica
18%
66%
16%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Incorporación de tecnologías de información y comunicación



Promedio de la serie histórica

22%

63%

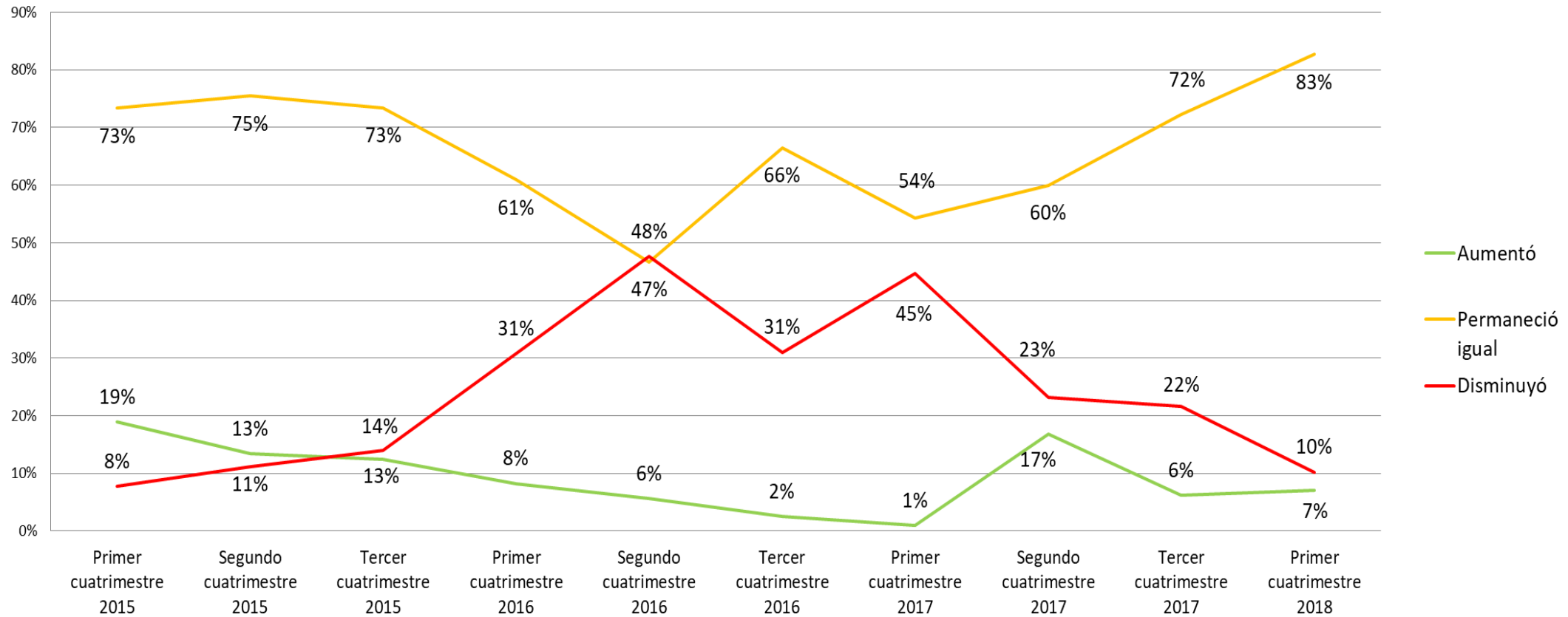
16%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa



Promedio de la serie histórica

15%

67%

17%

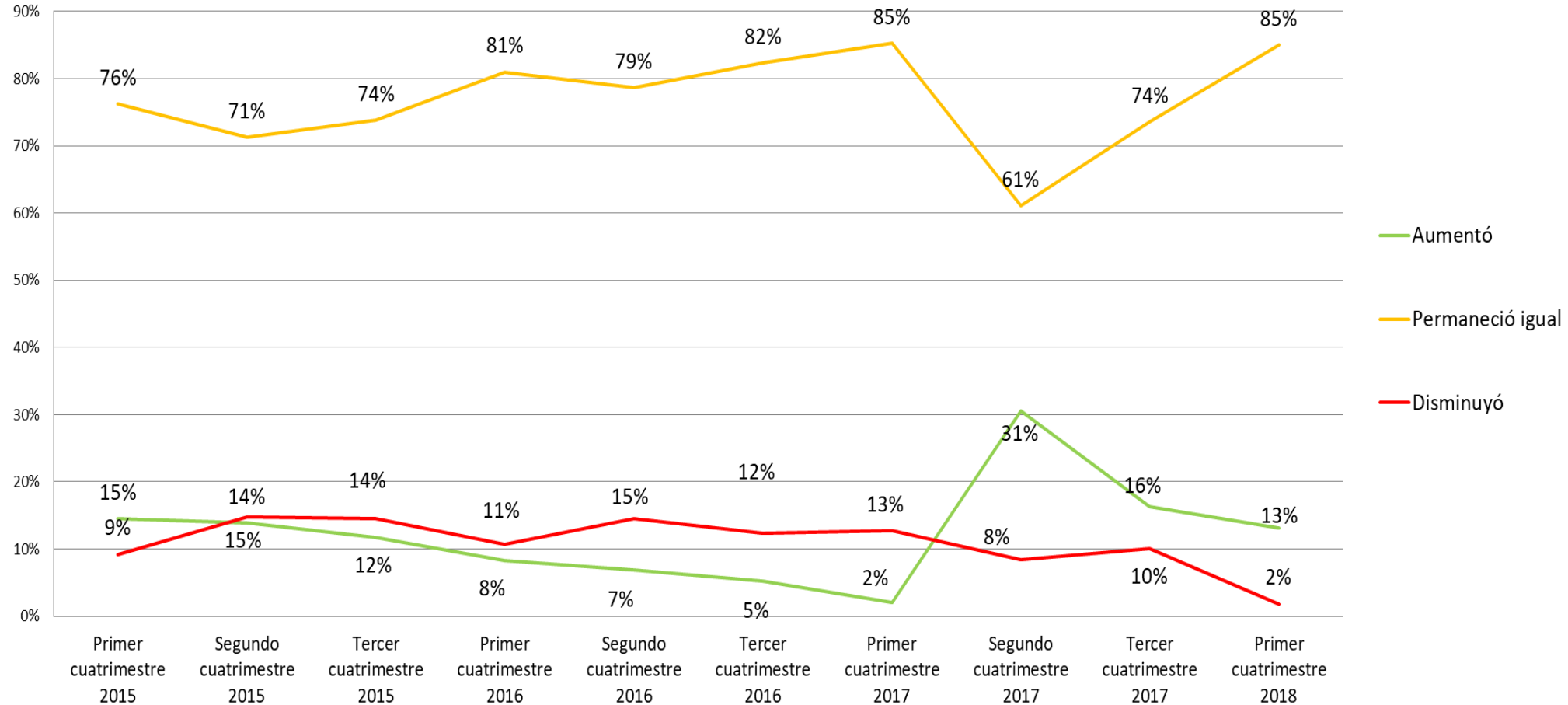
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Relación directa con proveedores:

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Número de proveedores de materias primas



Promedio de la serie histórica

15%

74%

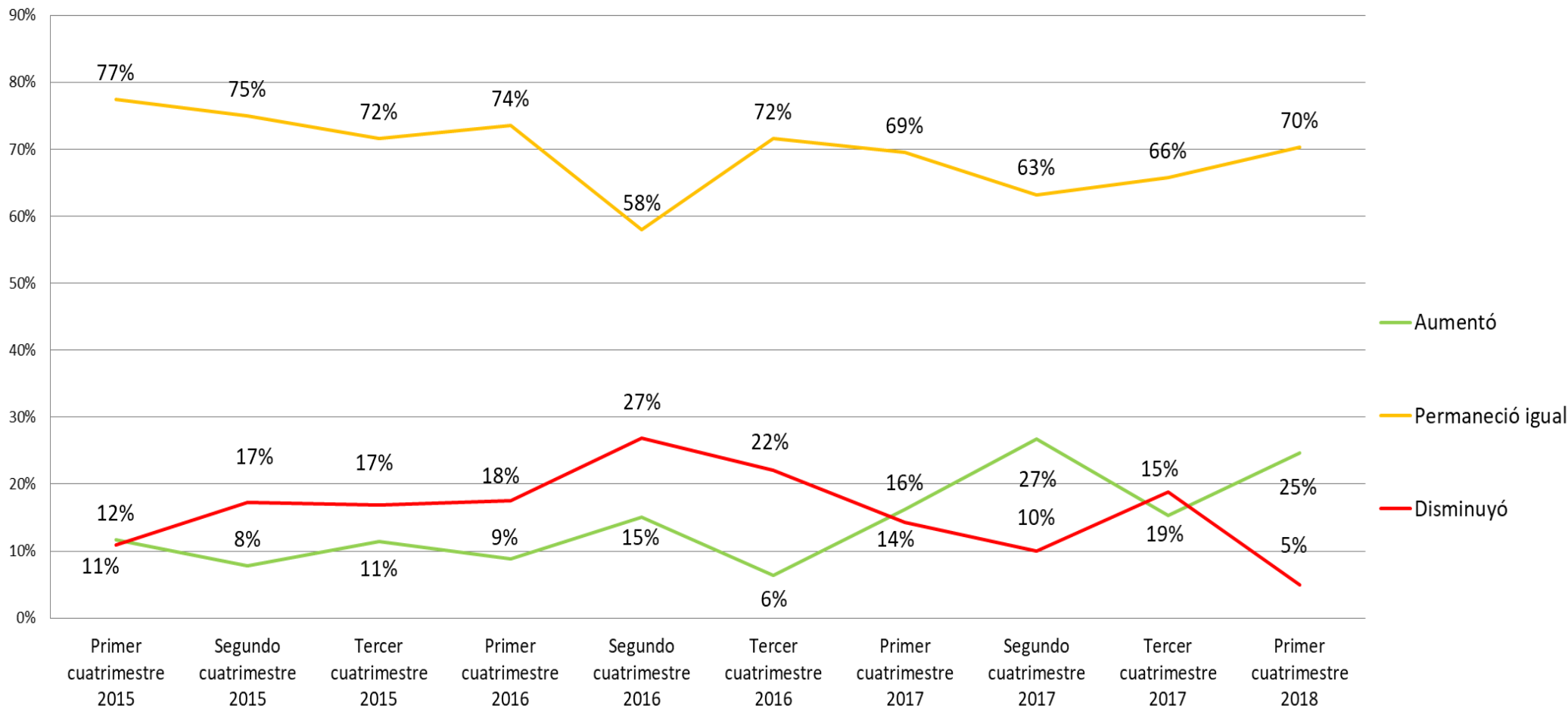
11%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Crédito de proveedores



Promedio de la serie histórica

15%

72%

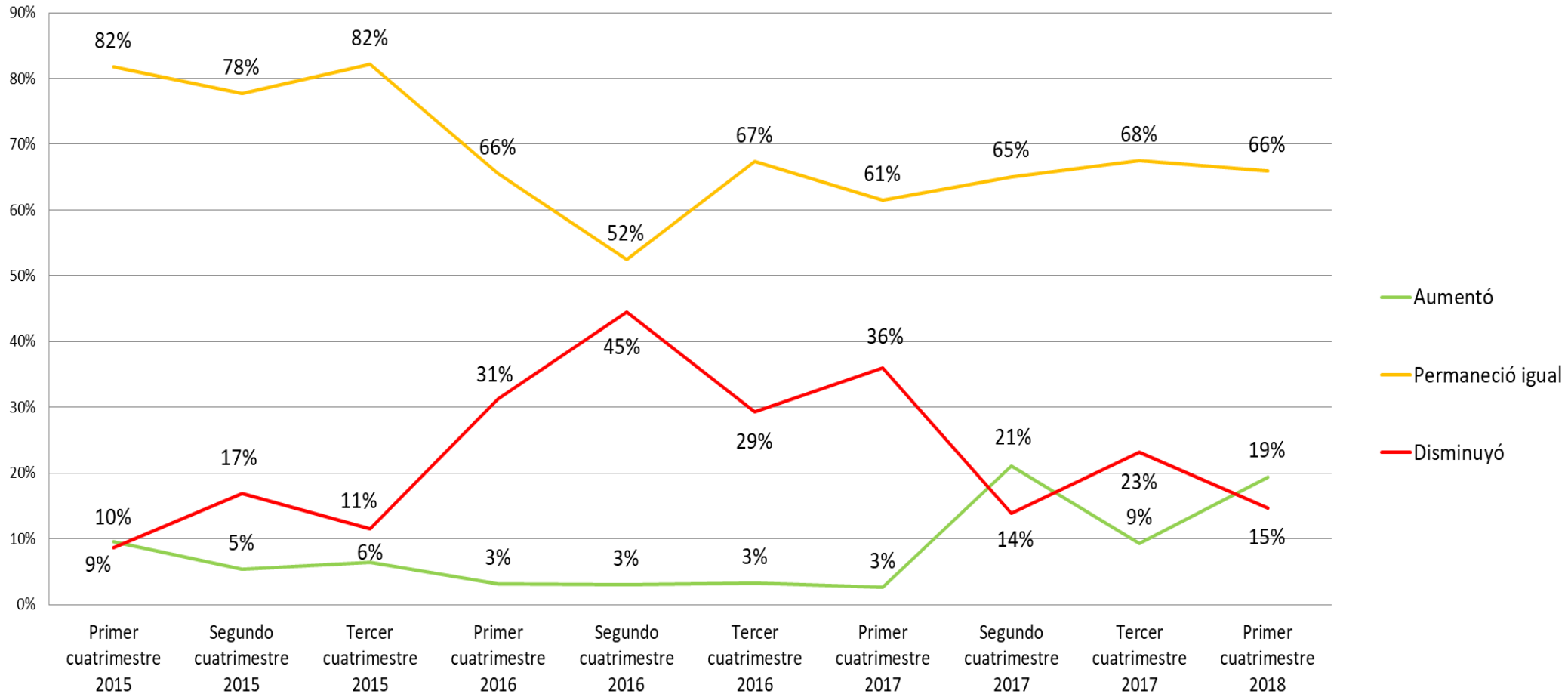
13%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018

Soporte de proveedores (asesoría recibida)



Promedio de la serie histórica

11%

72%

17%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018
- **Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018**
- Soporte tecnológico de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018

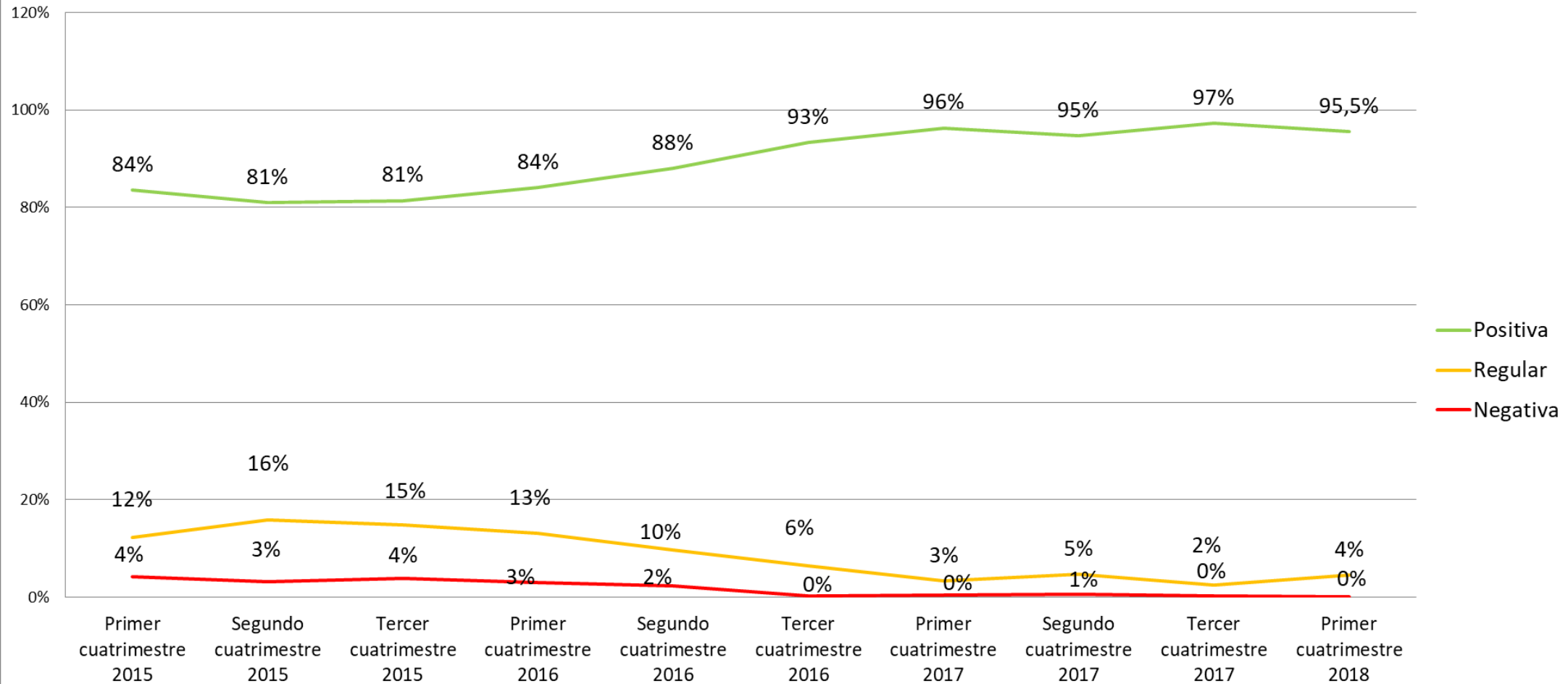
*Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:**

*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidad de acceso a materias primas de calidad



Promedio de la serie histórica

84%

11%

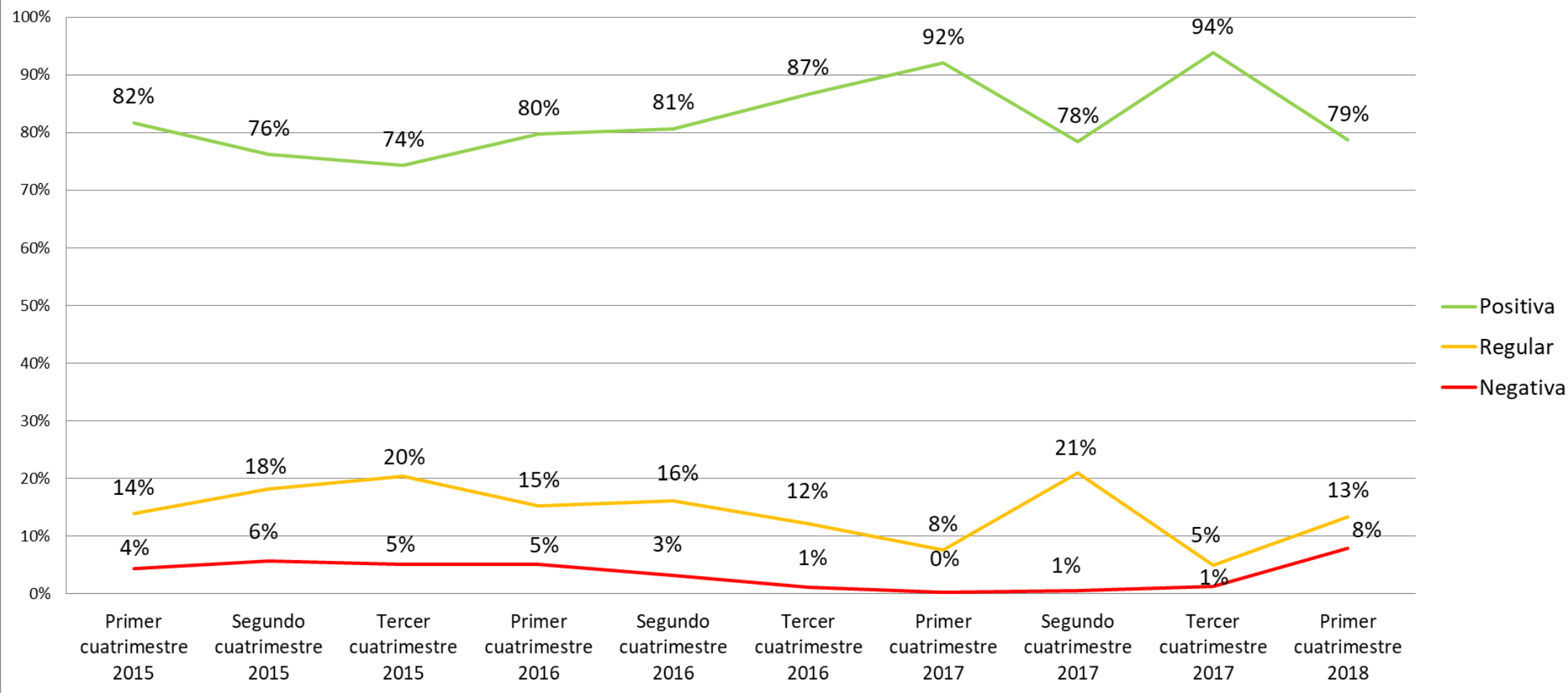
6%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidad de acceso a máquinas y equipos



Promedio de la serie histórica

78%

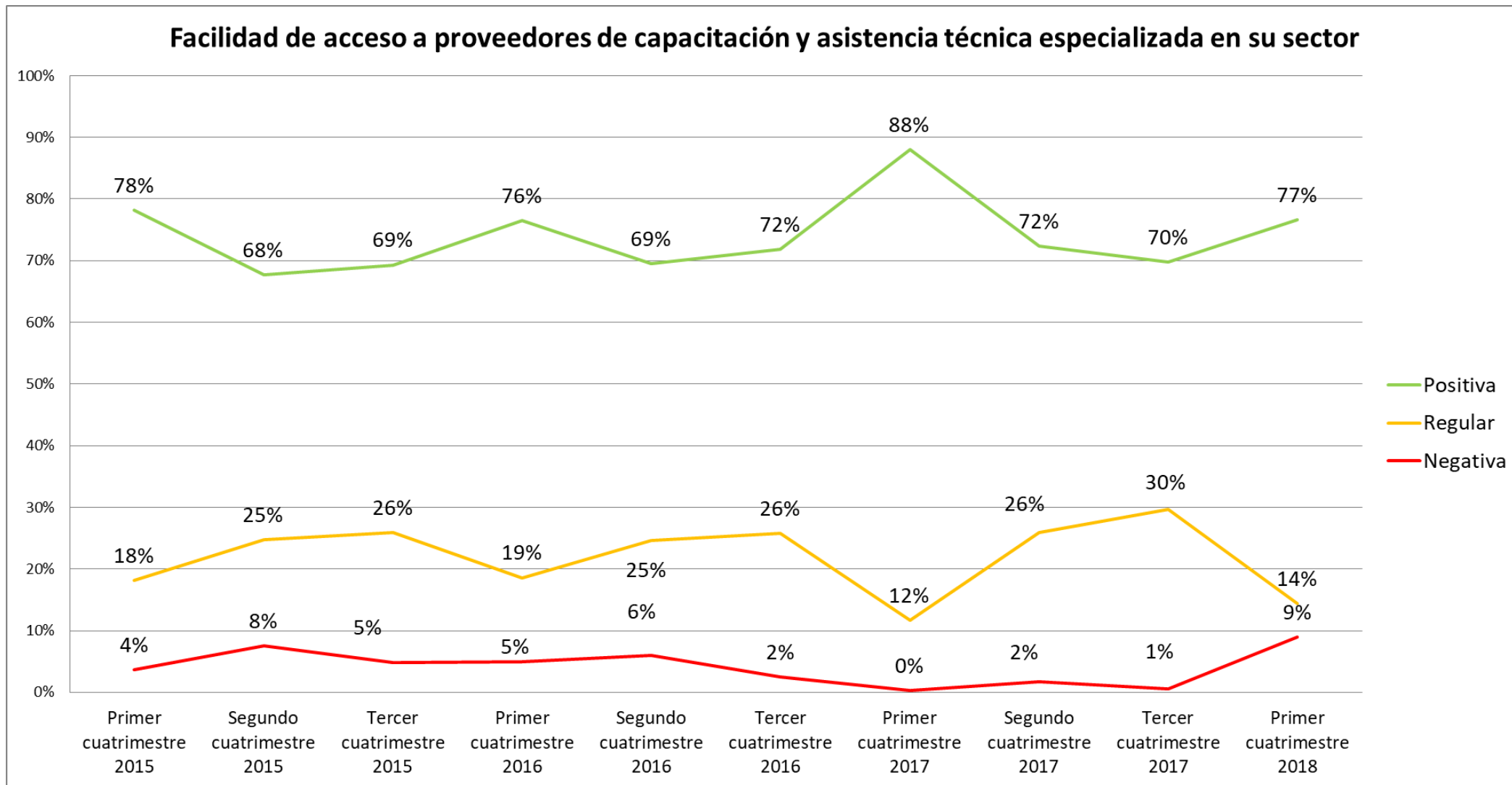
16%

7%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

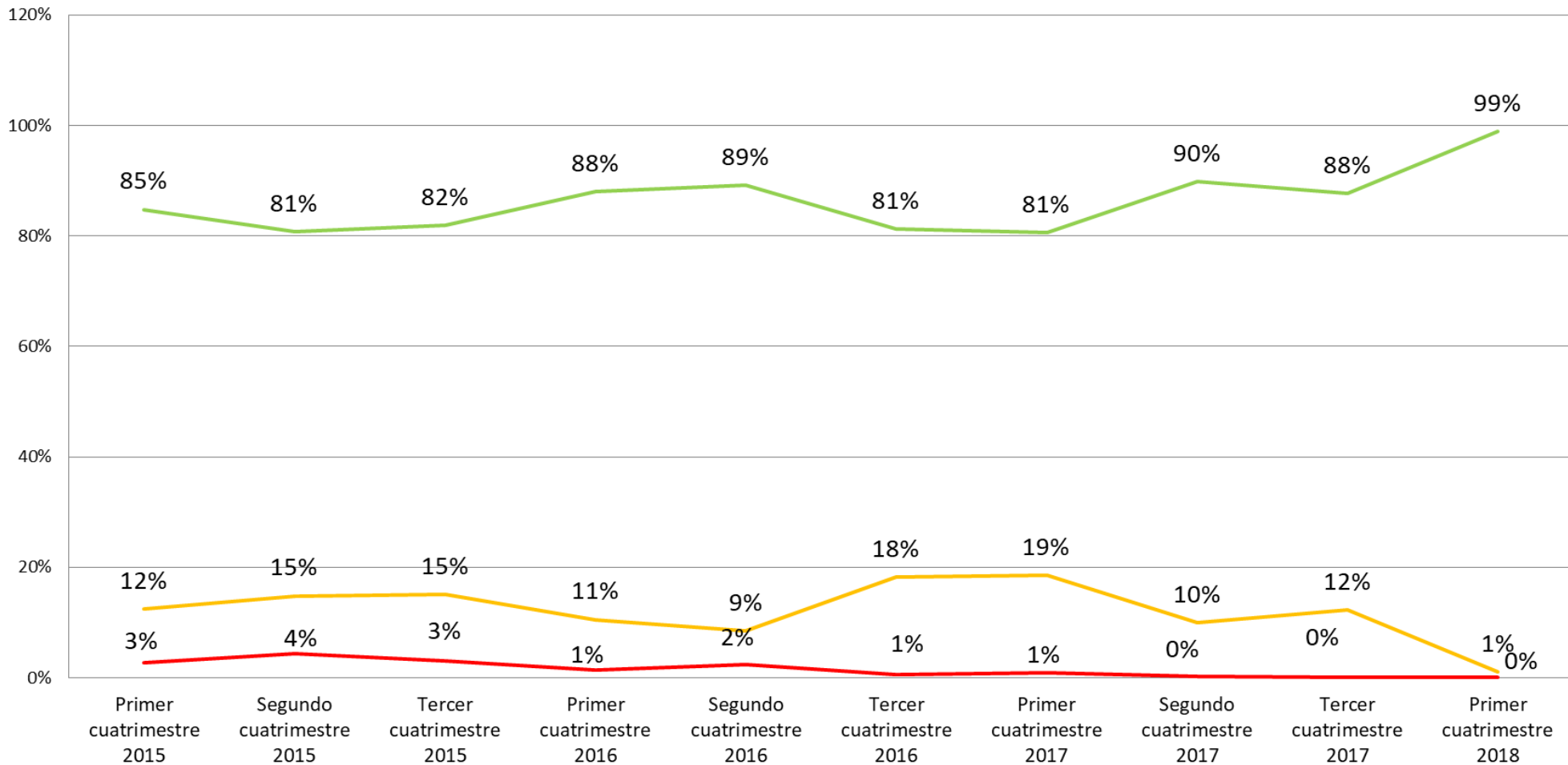


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidad de acceso a servicios de internet



Promedio de la serie histórica

82%

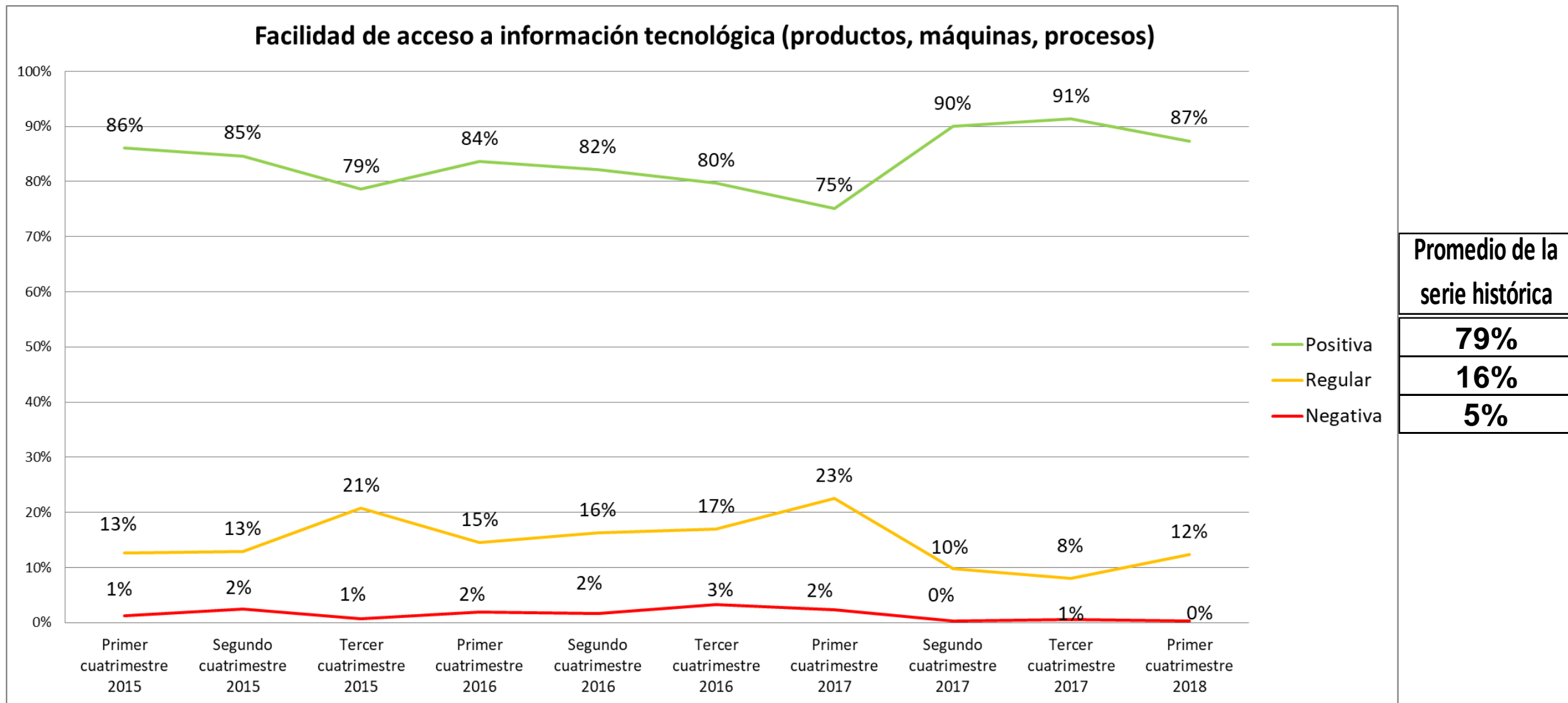
12%

6%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

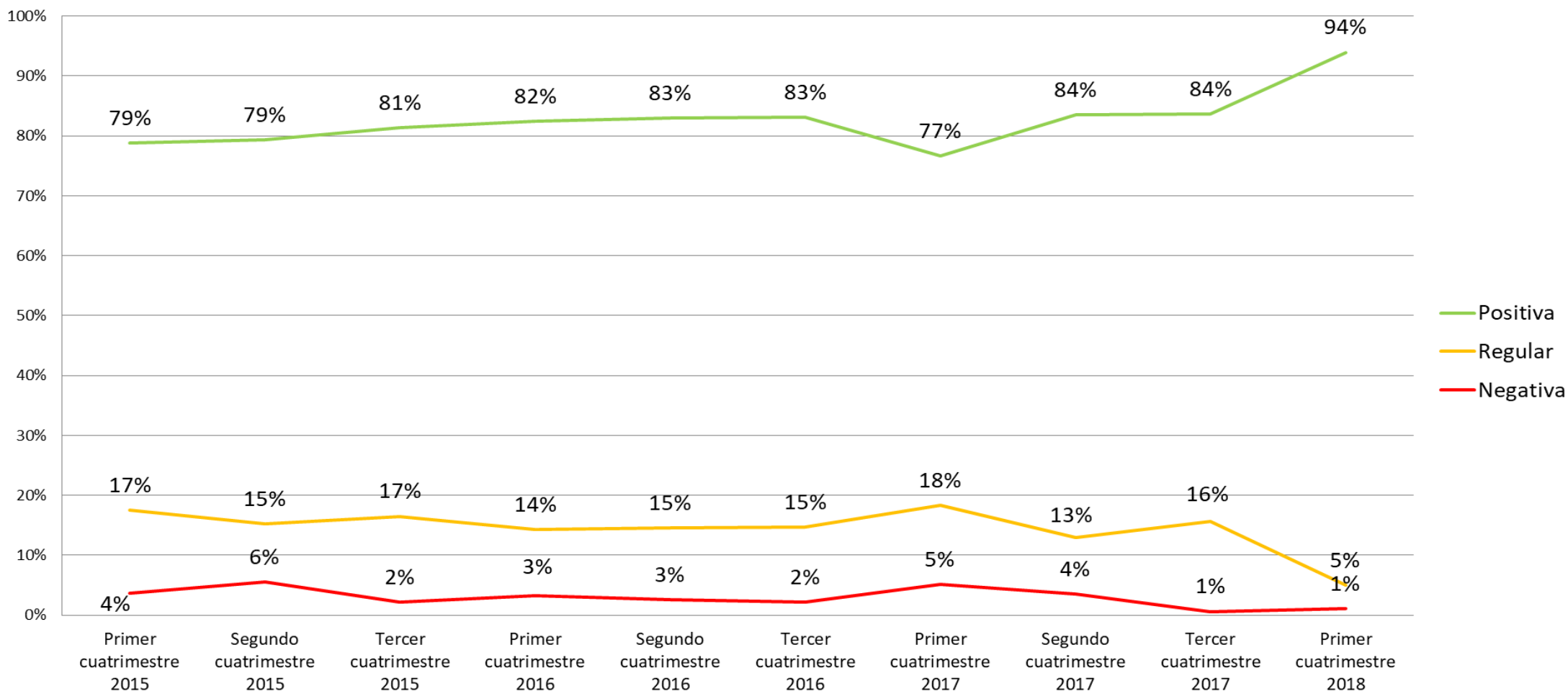


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Calidad de los recursos humanos que contrata



Promedio de la serie histórica
77%
17%
6%

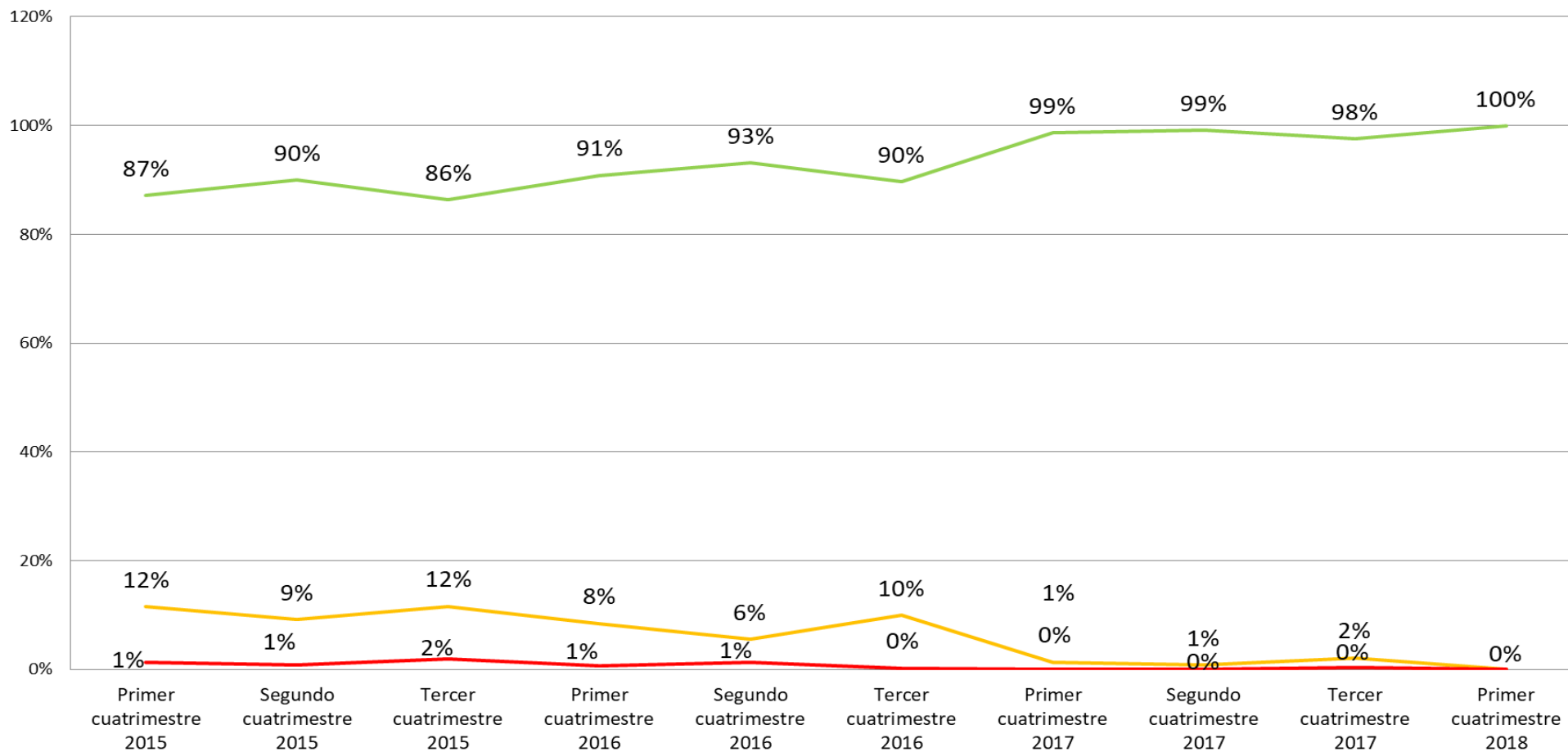
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Proveedores de servicios básicos

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad (agua, energía eléctrica, alcantarillado)



Promedio de la serie histórica

87%

8%

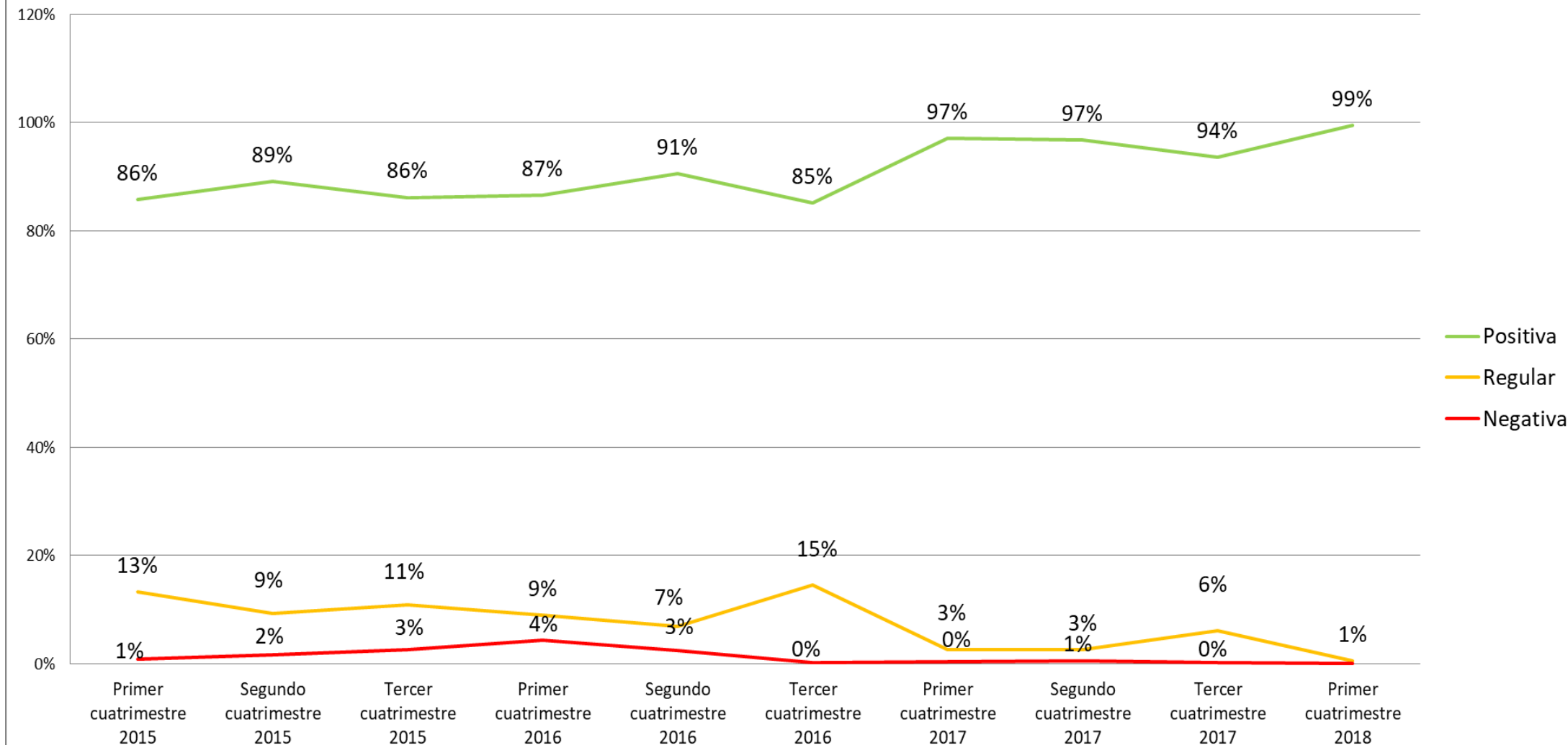
5%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidades logísticas: carreteras, o aeropuertos, y/o puertos marítimos



Promedio de la serie histórica

85%

10%

5%

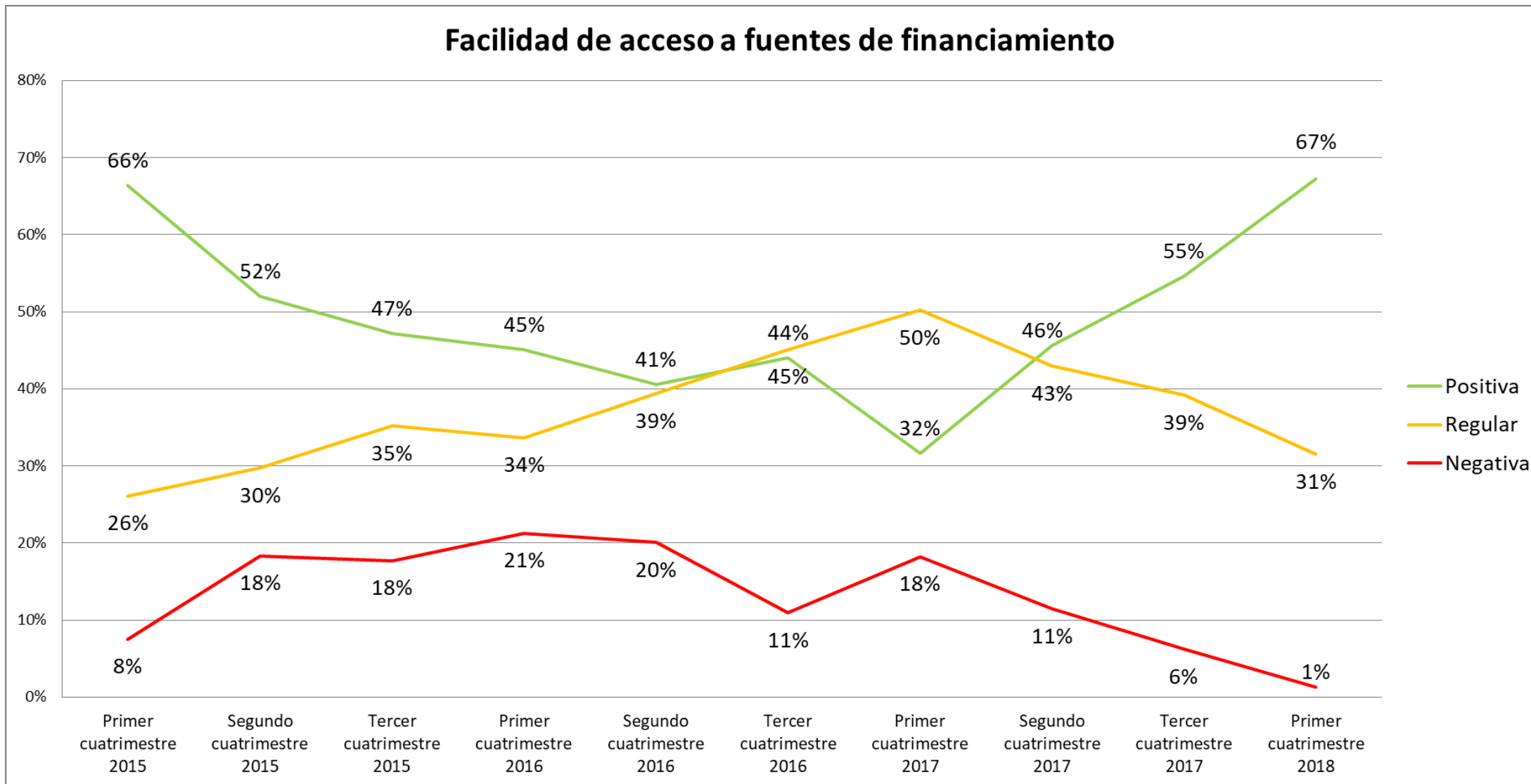
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Proveedores de recursos
financieros:*

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Facilidad de acceso a fuentes de financiamiento

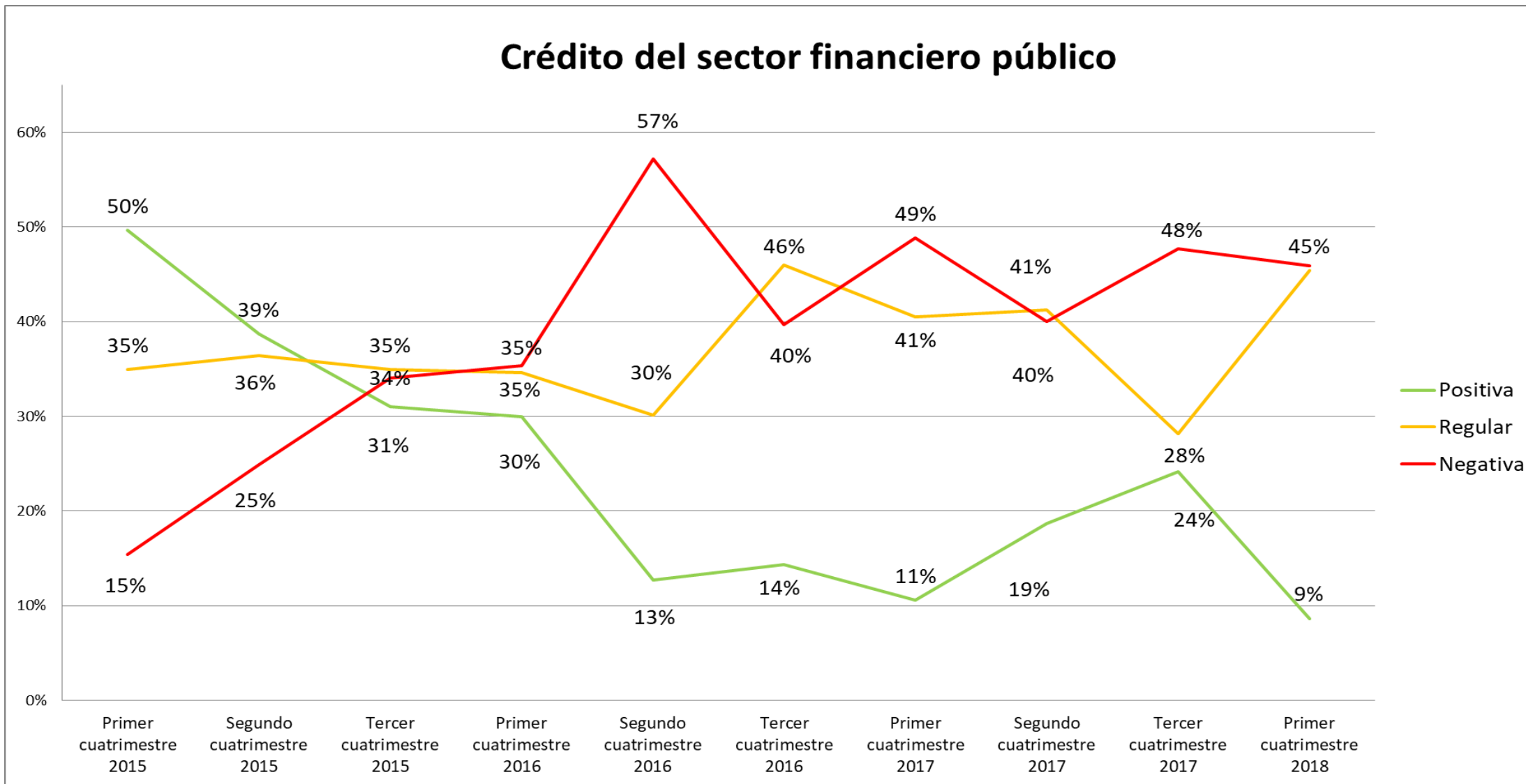


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Crédito del sector financiero público



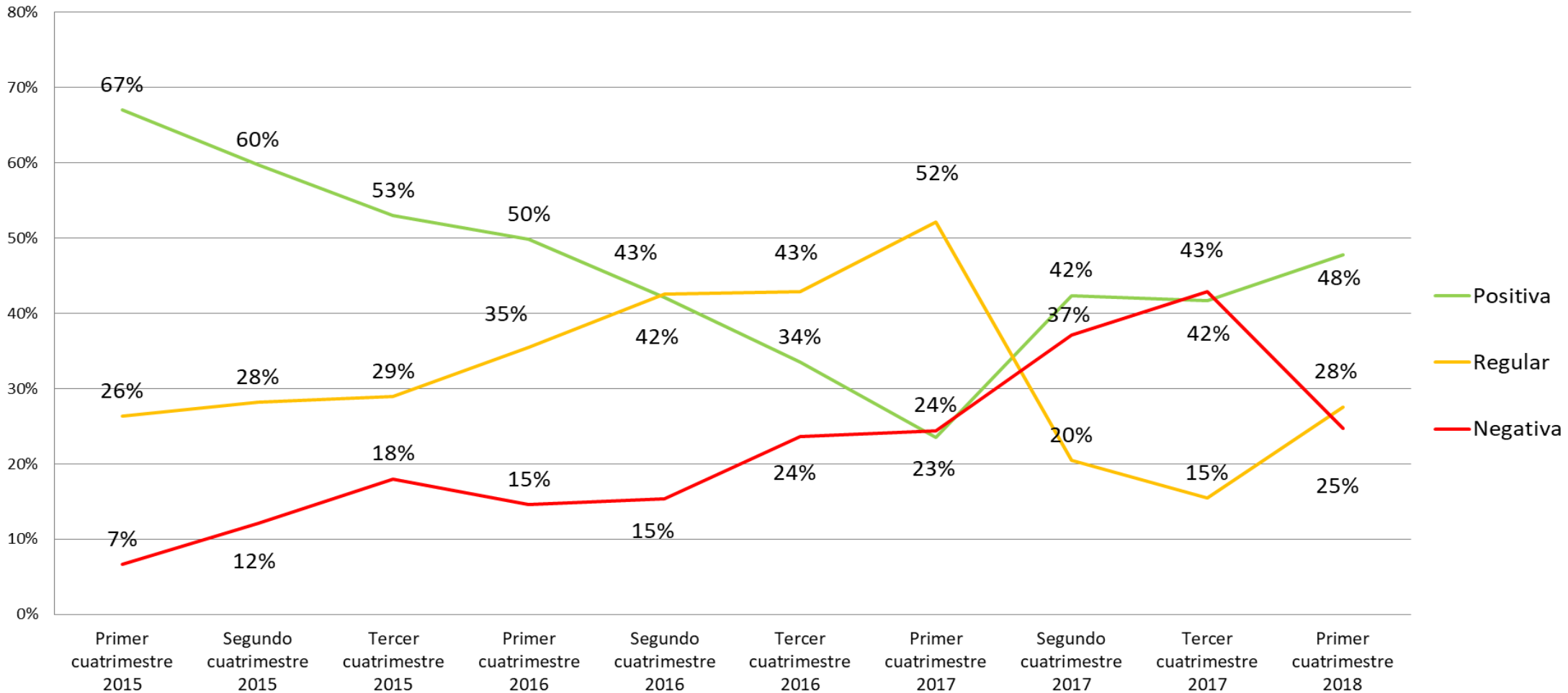
Promedio de la serie histórica
34%
38%
28%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Crédito del sector financiero privado



Promedio de la serie histórica

52%

31%

17%

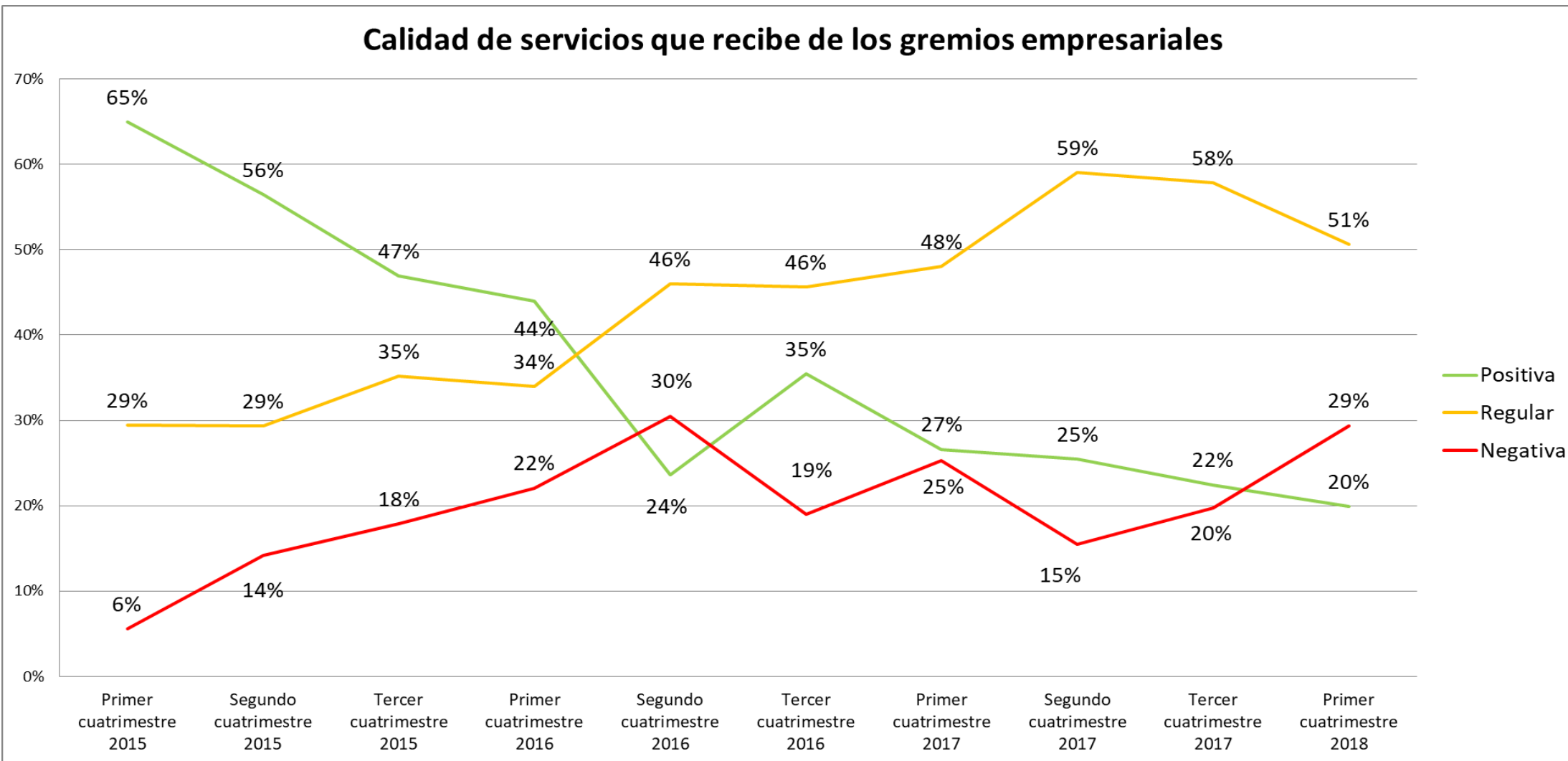
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Apoyo de gremios, gobierno local y
central a la PyMI:*

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Calidad de servicios que recibe de los gremios empresariales

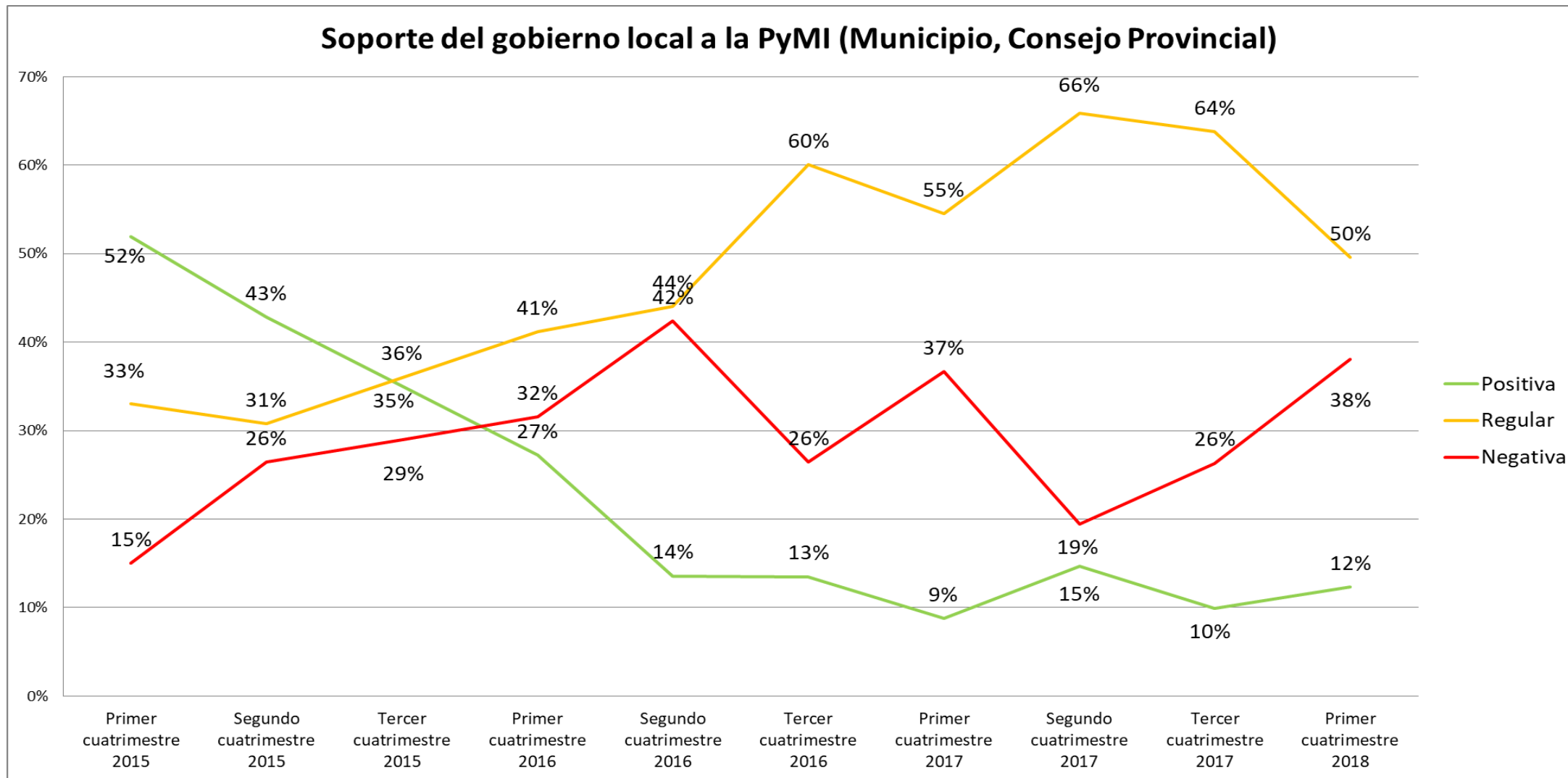


Promedio de la serie histórica
48%
36%
16%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

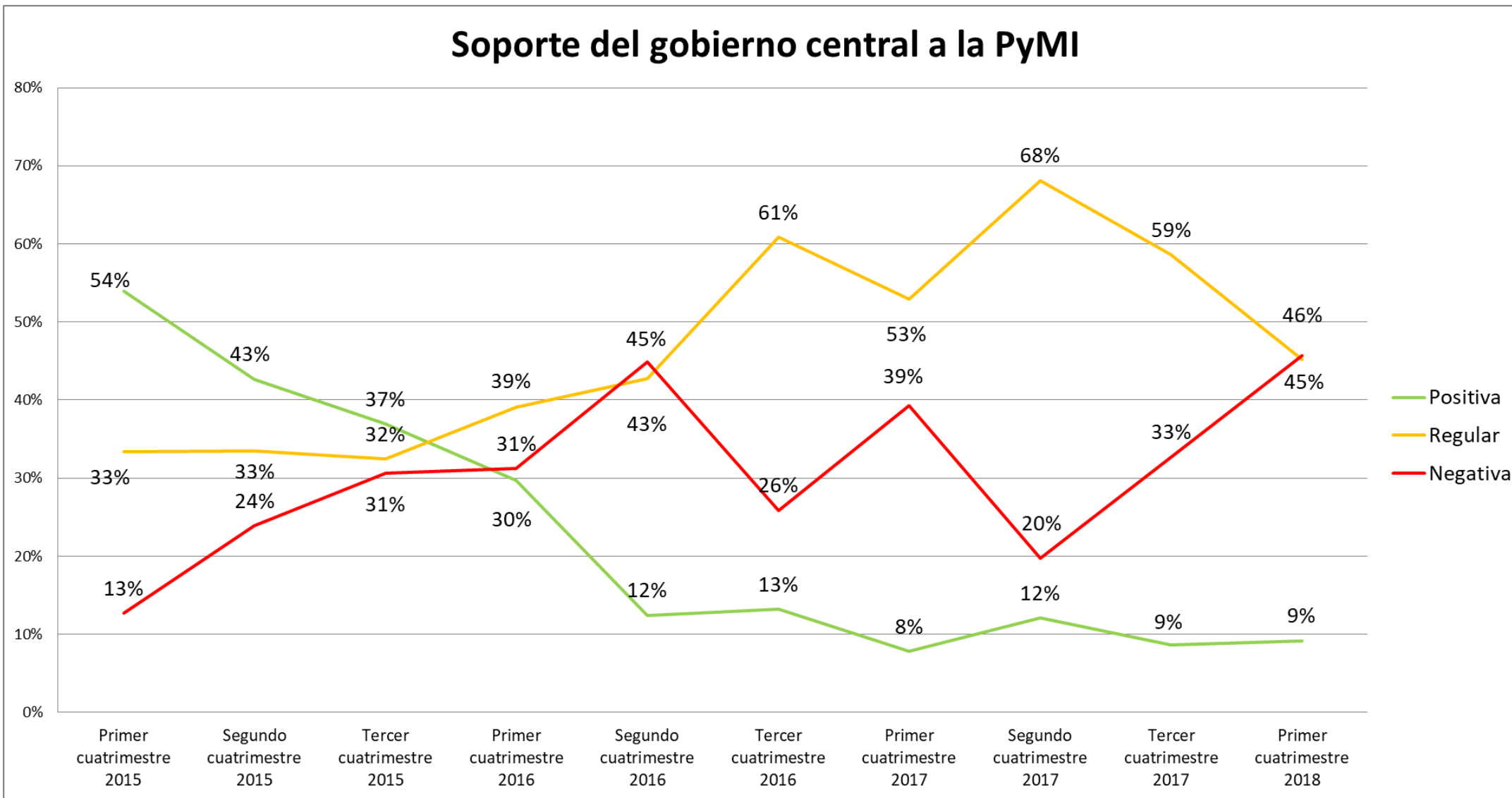


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Soporte del gobierno central a la PyMI



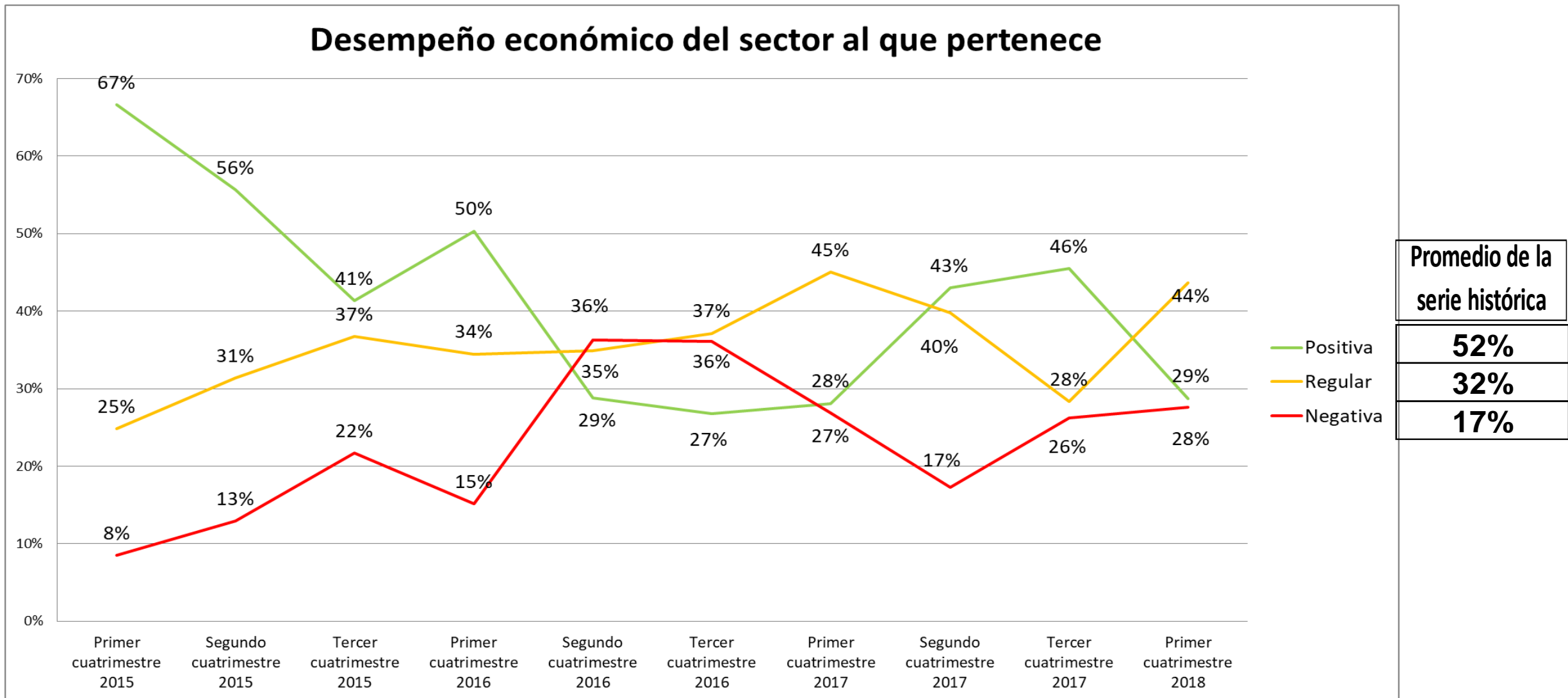
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno
macro de la PyMI:*

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Desempeño económico del sector al que pertenece

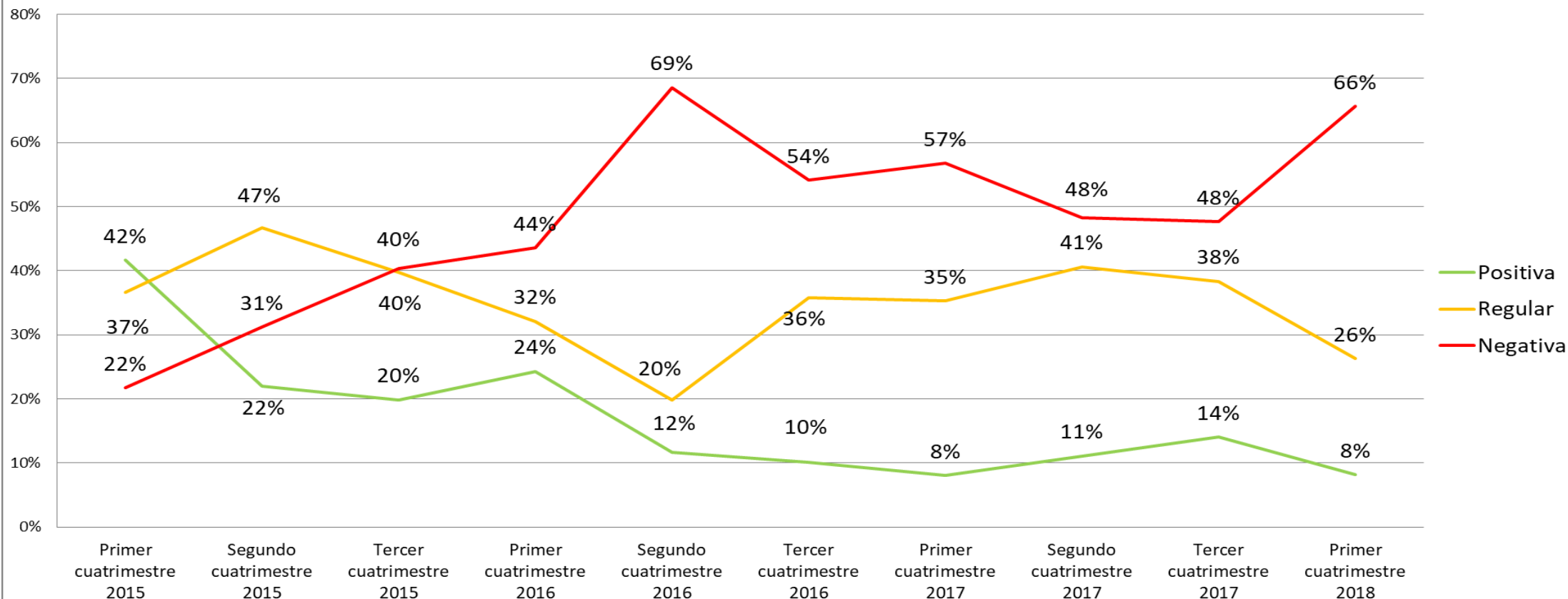


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Desempeño económico general del país



Promedio de la serie histórica

32%

36%

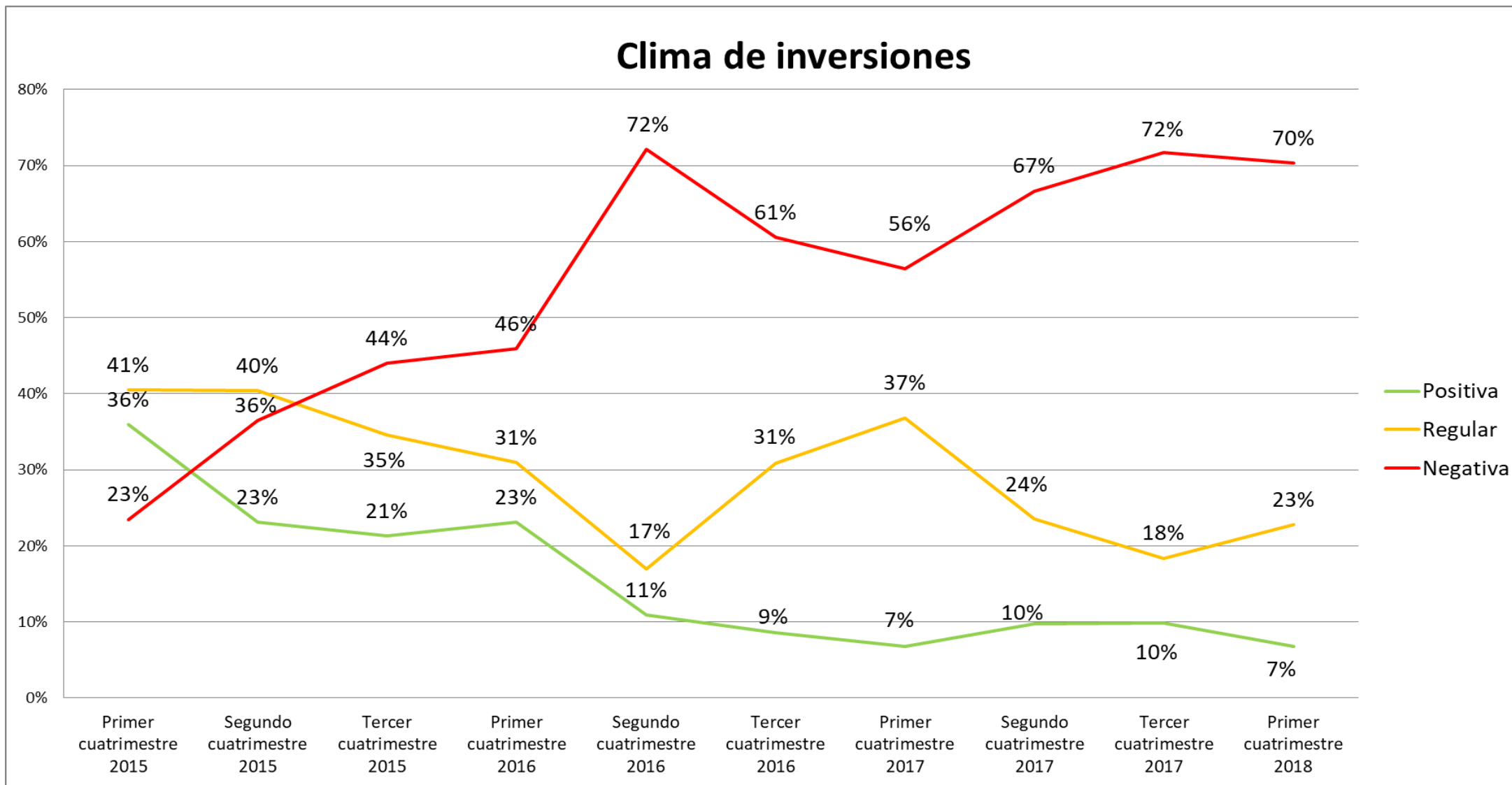
32%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

Clima de inversiones

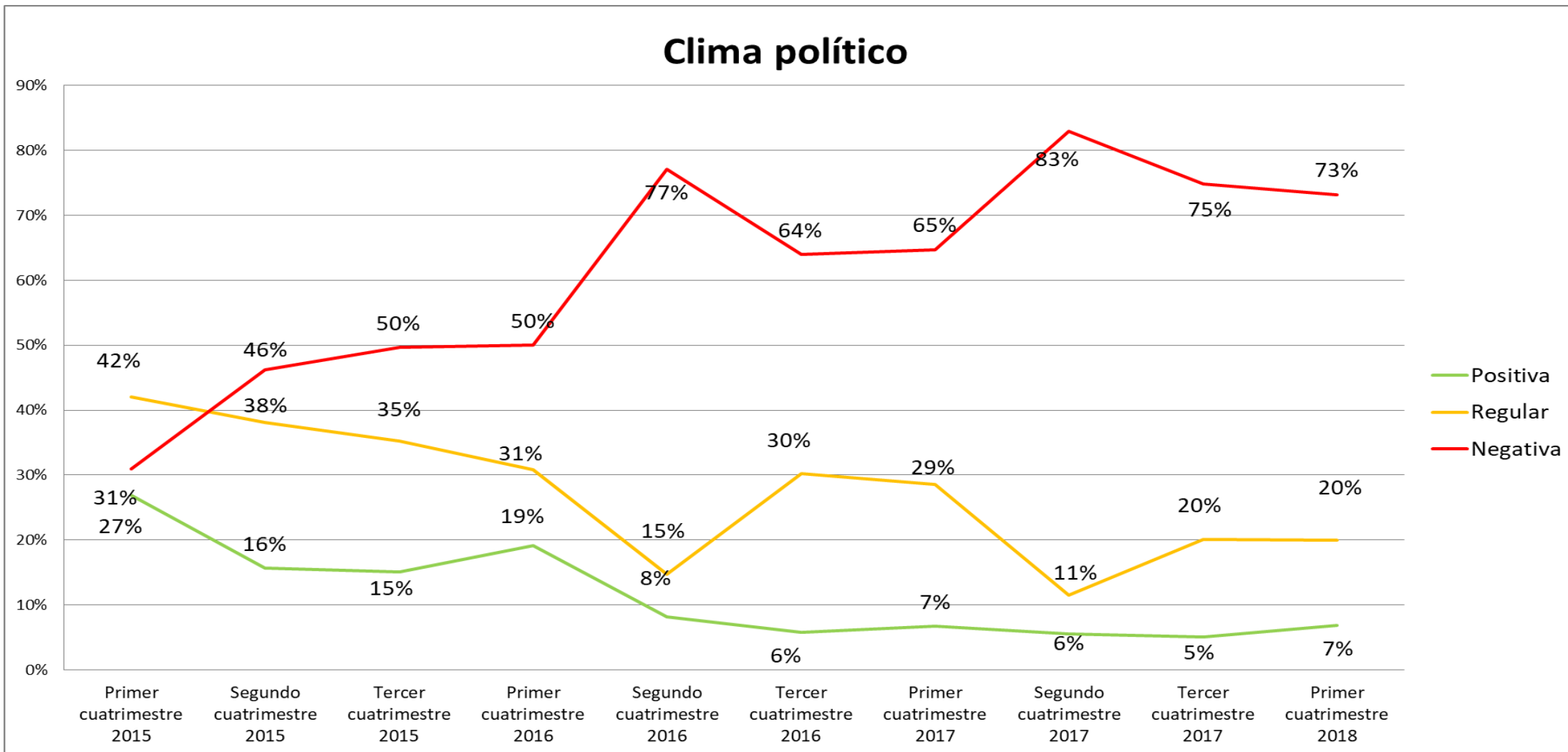


Promedio de la serie histórica
29%
35%
36%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018



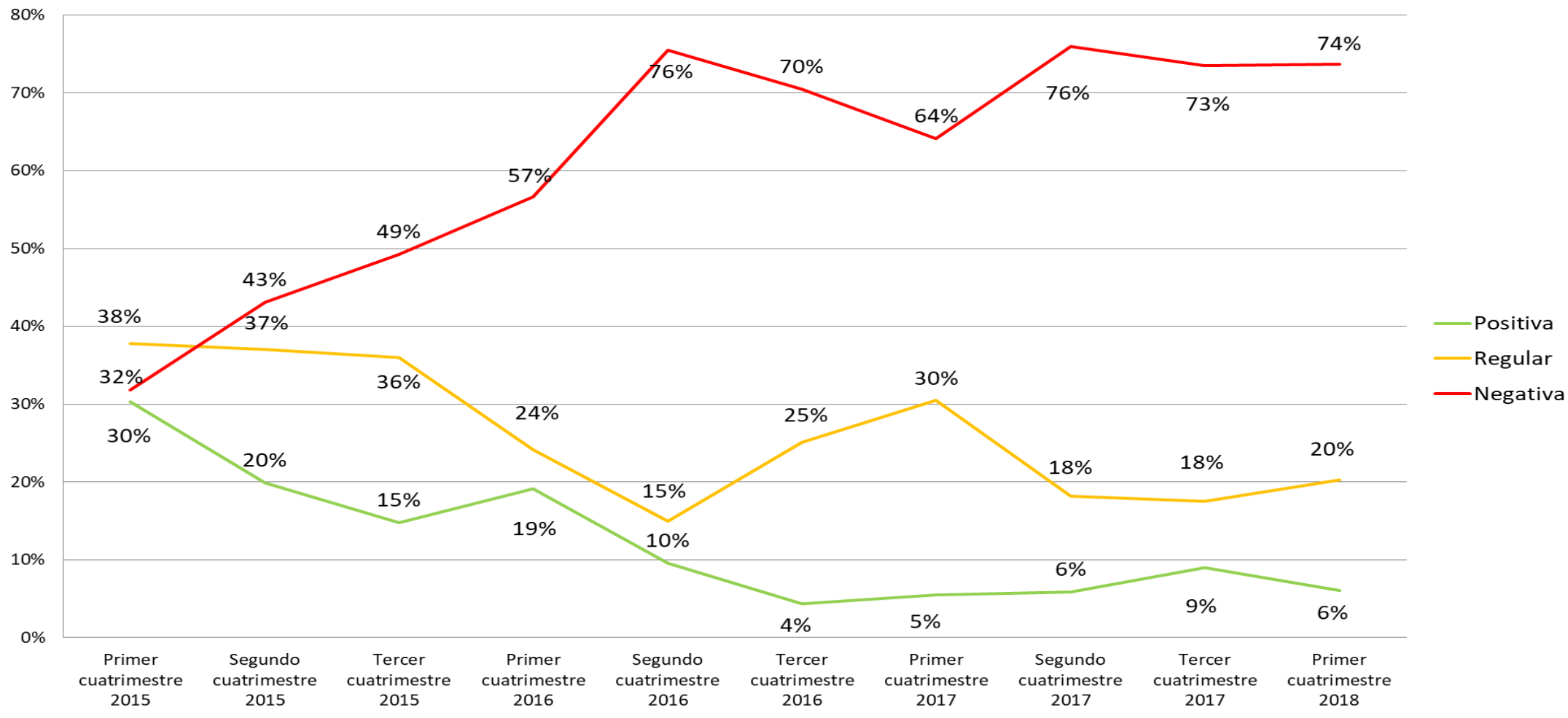
Promedio de la serie histórica
24%
35%
41%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

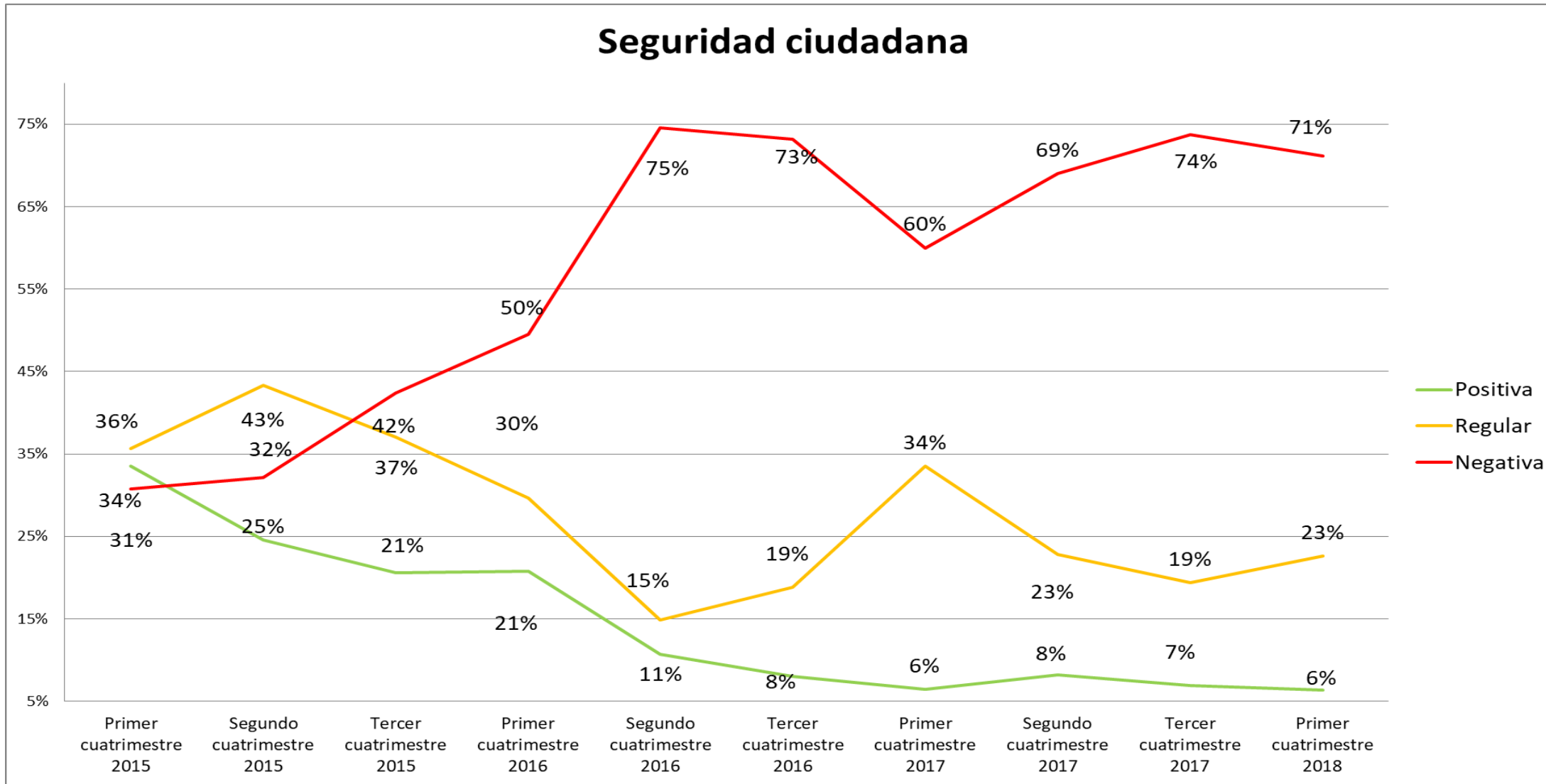
Clima para la generación de empleo nacional



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018

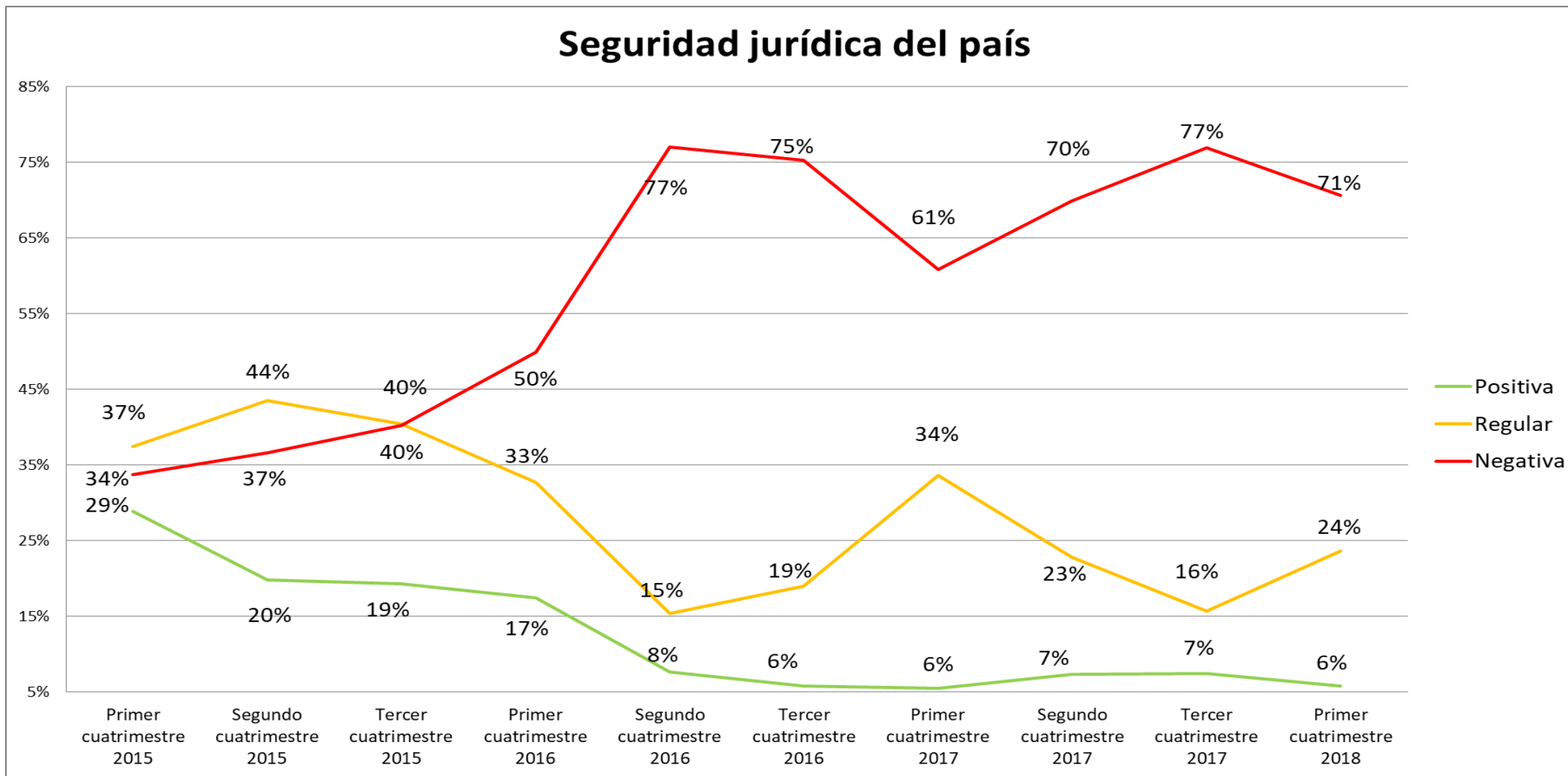


Promedio de la serie histórica
24%
31%
45%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2018



Promedio de la serie histórica
23%
33%
44%

Fuente: Investigación de campo

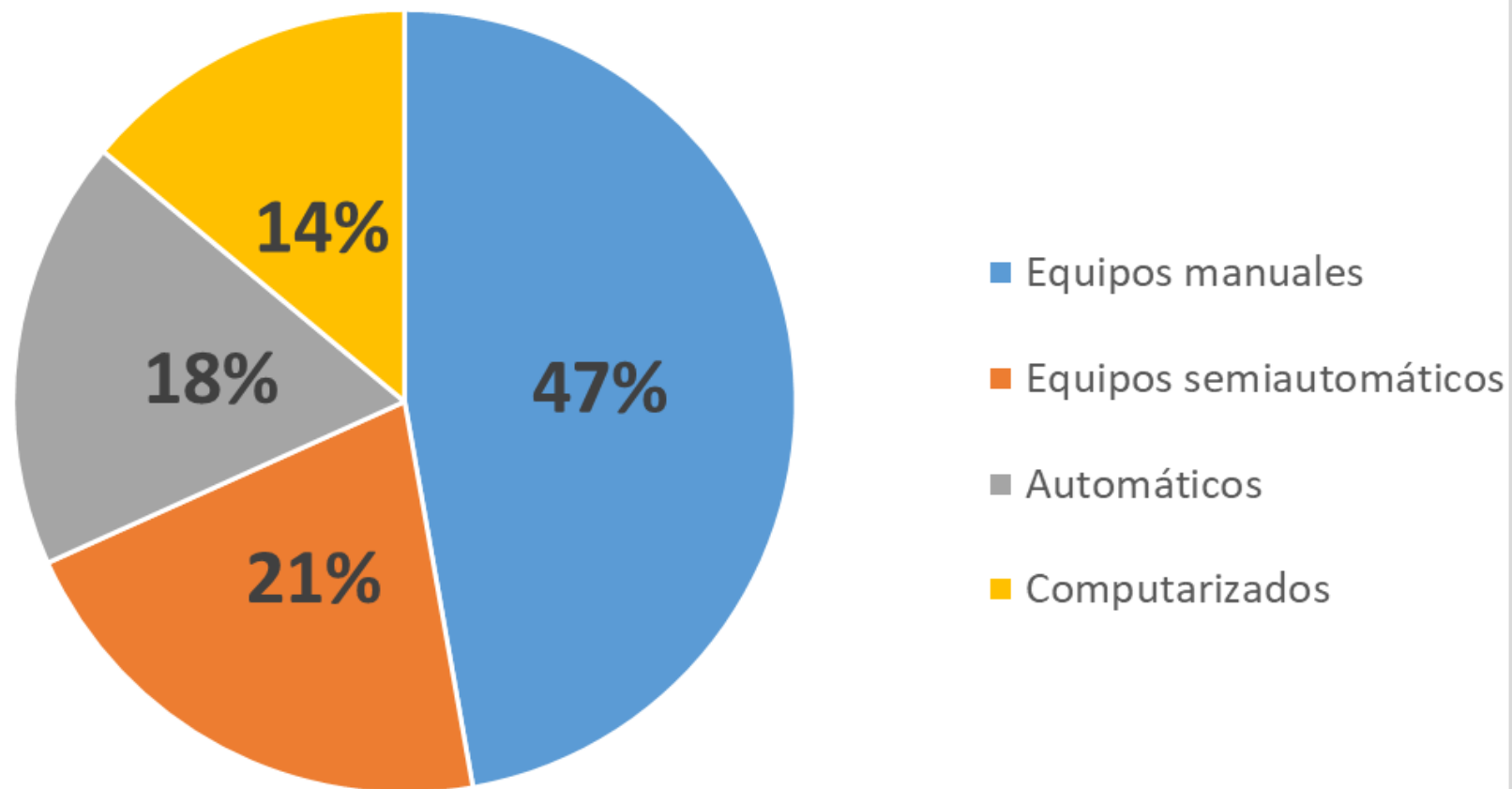
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2018
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018
- **Soporte tecnológico de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2018**

Soporte tecnológico

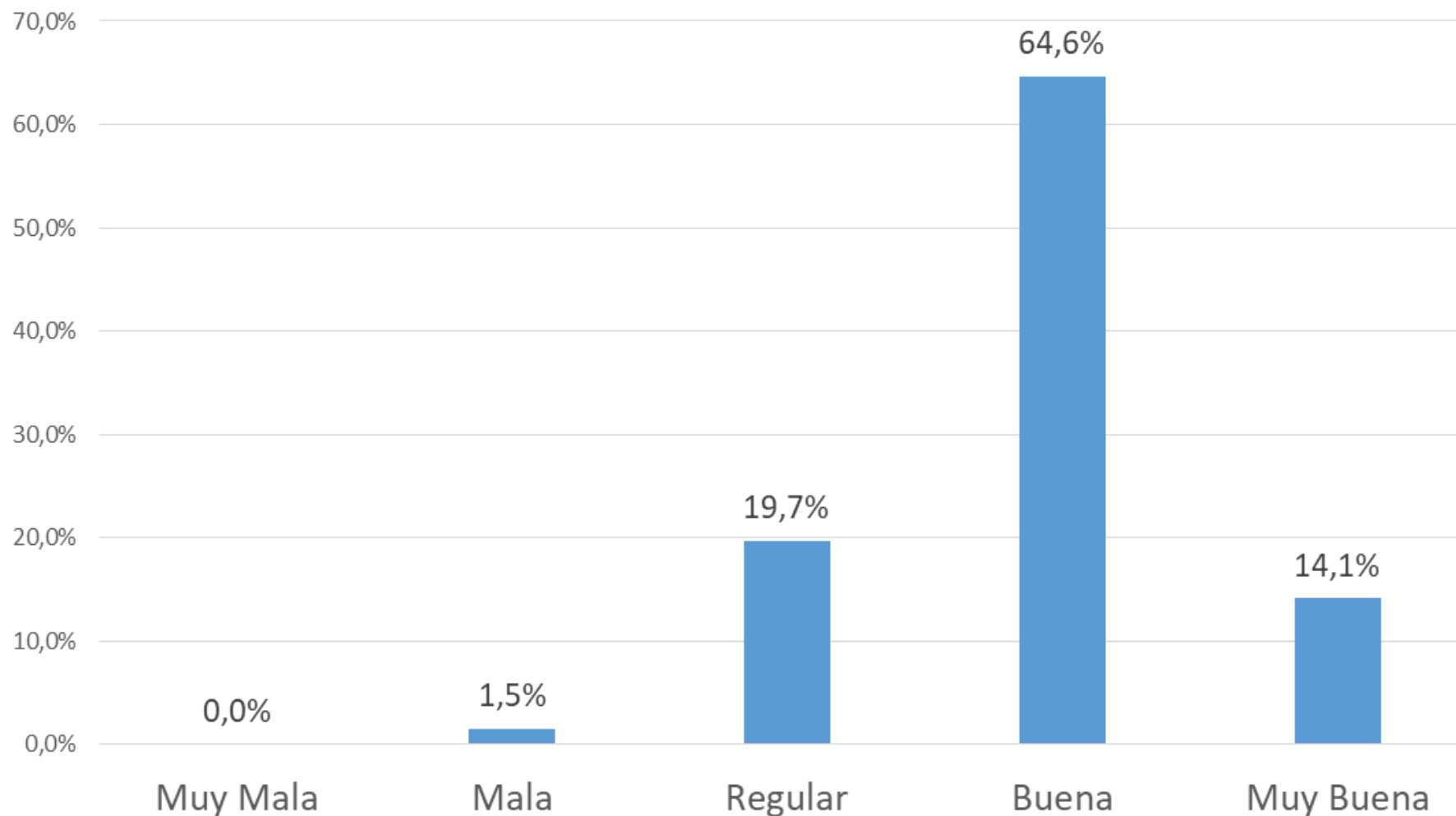
Maquinas y equipos usados en los procesos productivos



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

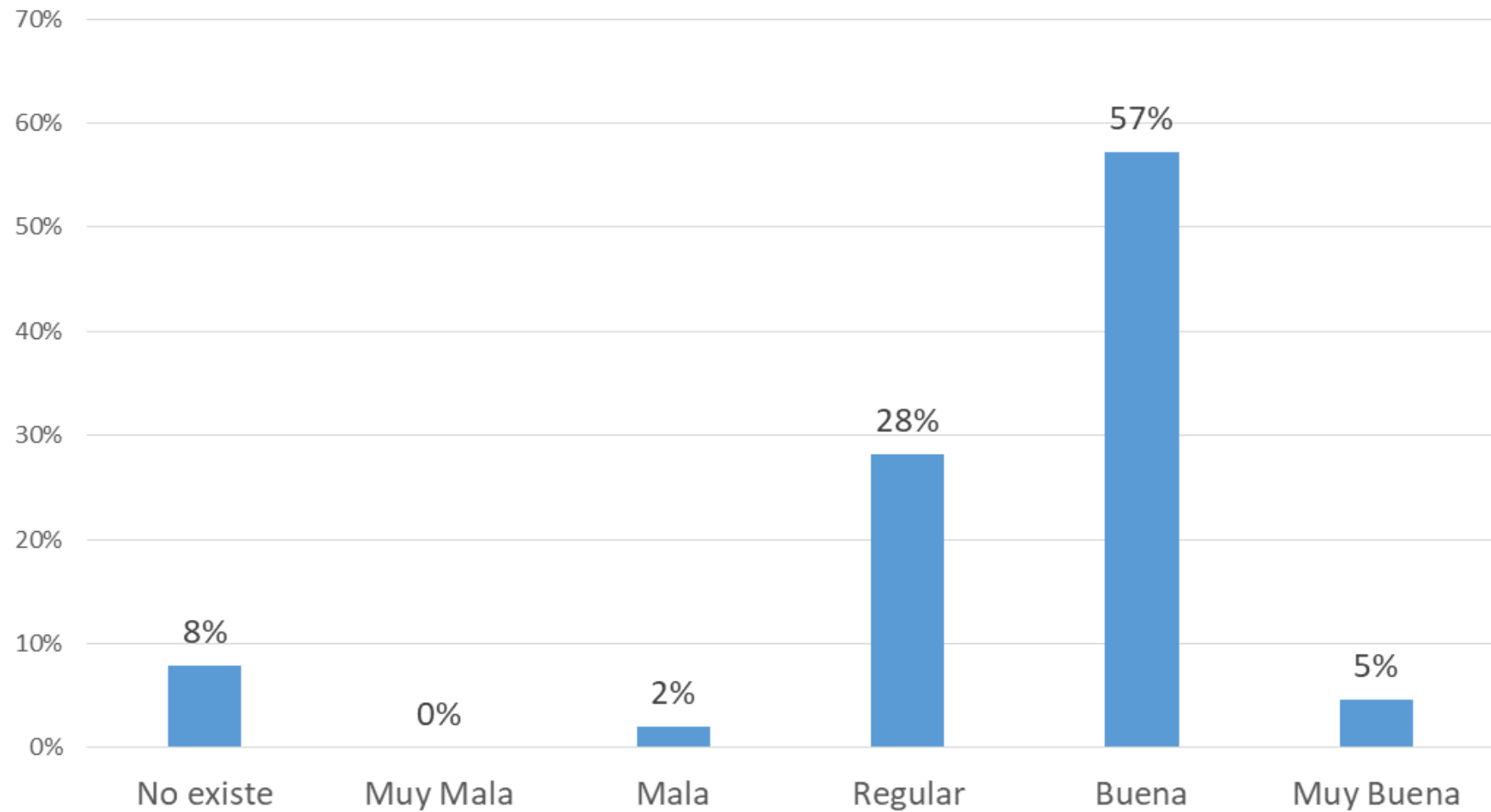
Facilidad de acceso al soporte técnico de las empresas pertenecientes al sector de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

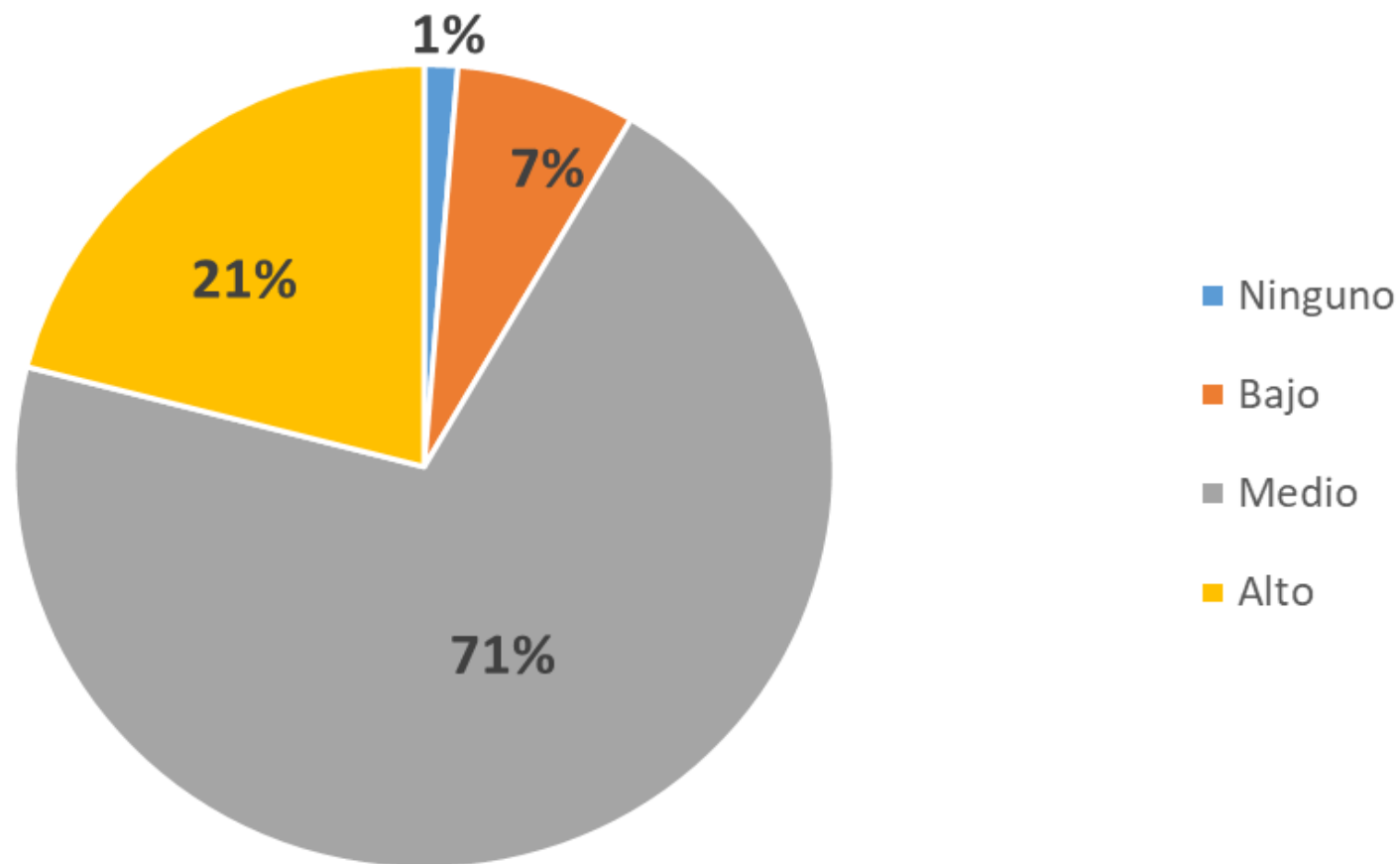
Opciones de proveedores, dentro del propio Ecuador, a la hora de adquirir máquinas y equipos -con nivel tecnológico avanzado-



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

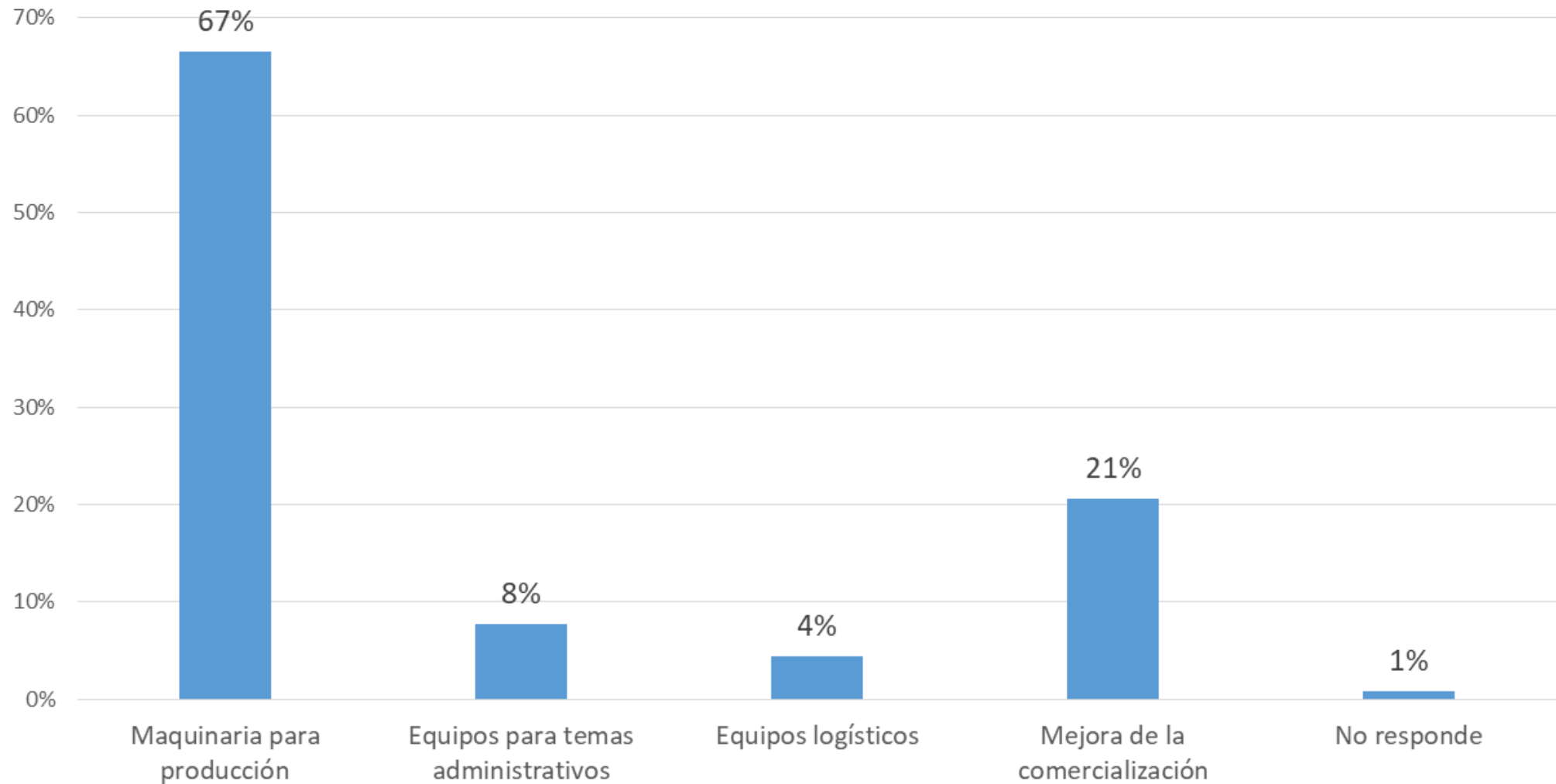
GRADO DE INCIDENCIA de las TIC, para el desarrollo productivo del negocio



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

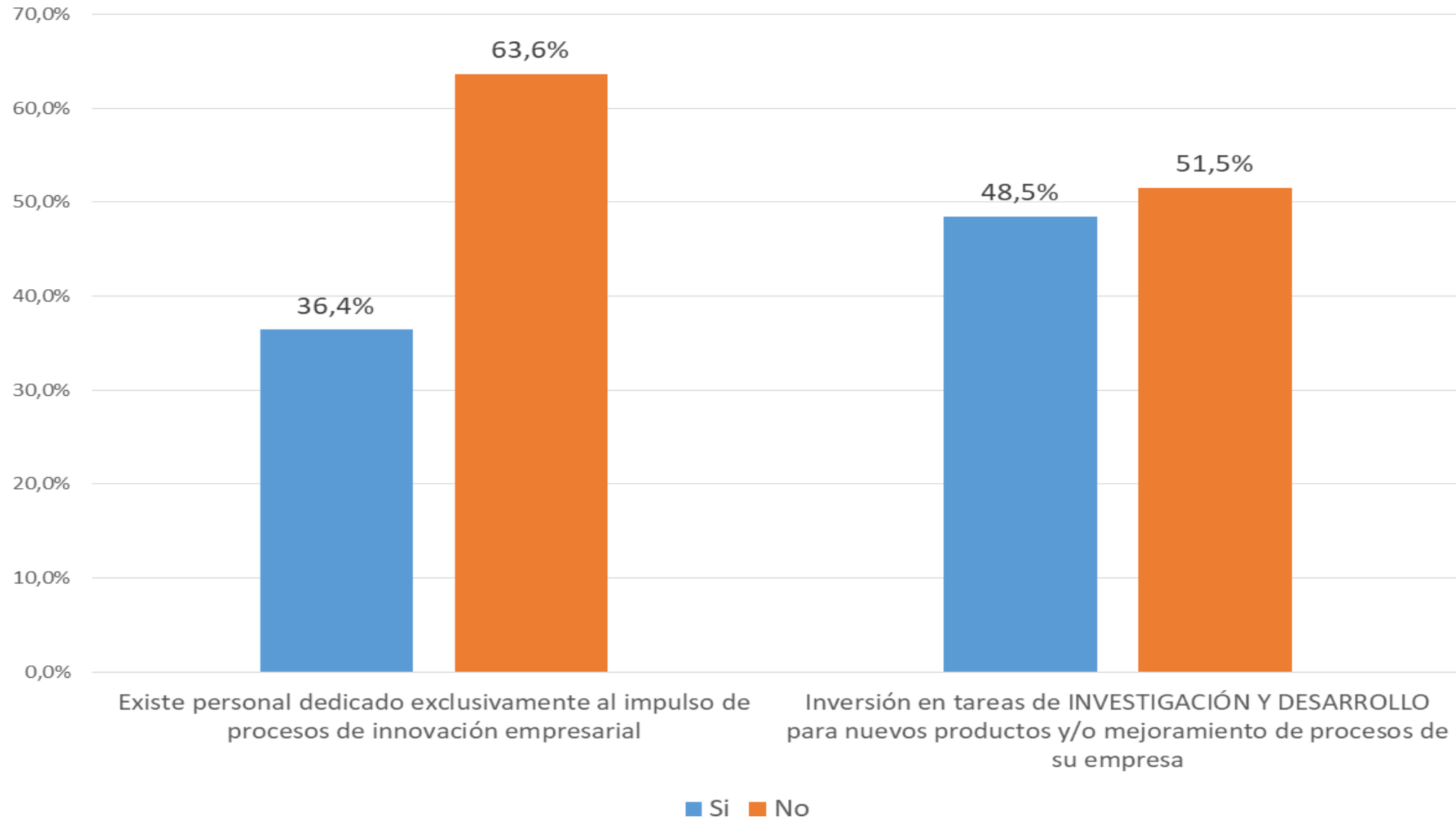
Ámbito del negocio donde se considera más importante la utilización de máquinas y equipos tecnológicos



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Gasto e inversión en innovación empresarial



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



Coordinación del estudio

Wilson Araque J.; Vicerrector, Director del Área Académica de Gestión y del
Observatorio de la PyME
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador