



# **RESULTADOS DE LA XVIII ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME**

**PRIMER CUATRIMESTRE DE 2017  
(ENERO-ABRIL)**



**-Investigación realizada desde el año 2011-**

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2017

# Metodología

Esta investigación sobre la PyME -con énfasis en la pequeña y mediana industria- se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la **Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-**, **Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua -CAPIT-** y **Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-**. Se trabajó con una **muestra de 315 empresas**, lo que determina un coeficiente de confiabilidad del 95% y un error máximo probable del 5% del total de empresas afiliadas a las Cámaras antes mencionadas. Las personas entrevistadas fueron en su mayoría gerentes, propietarios y directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

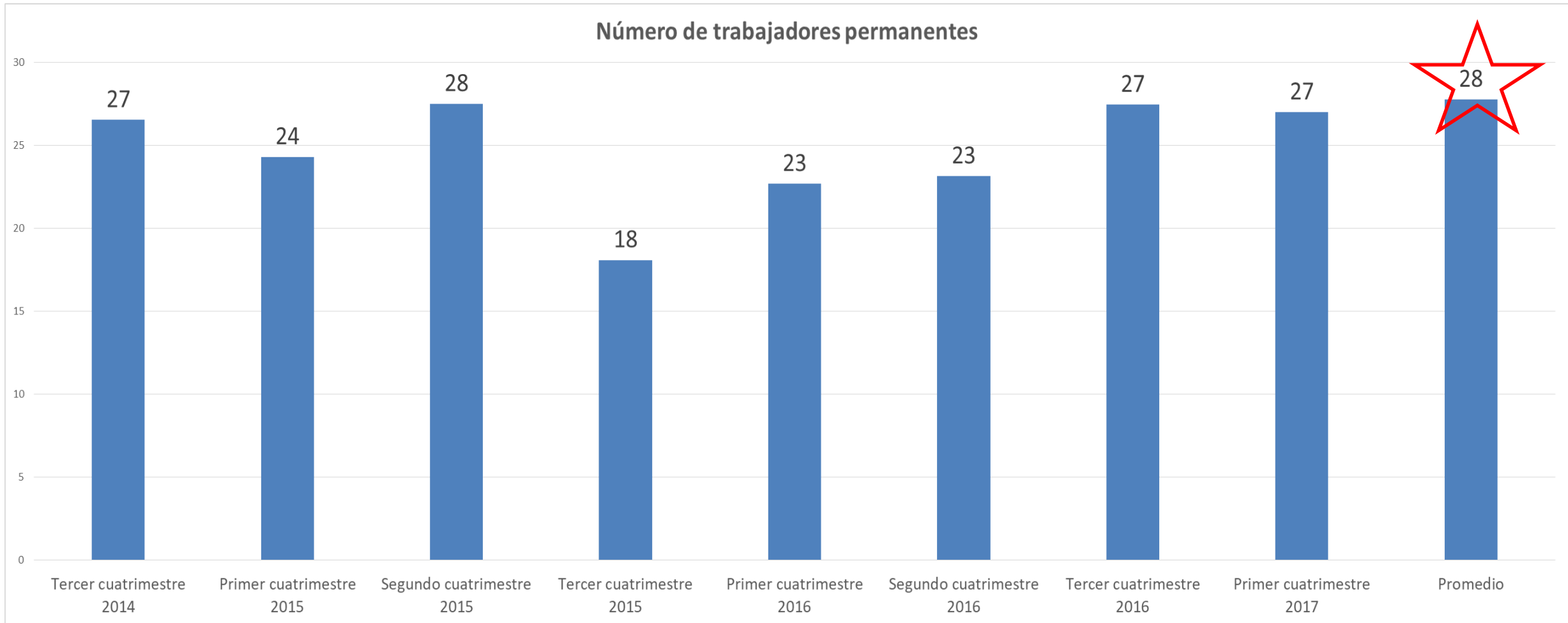
- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros\*

\* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

# Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2017

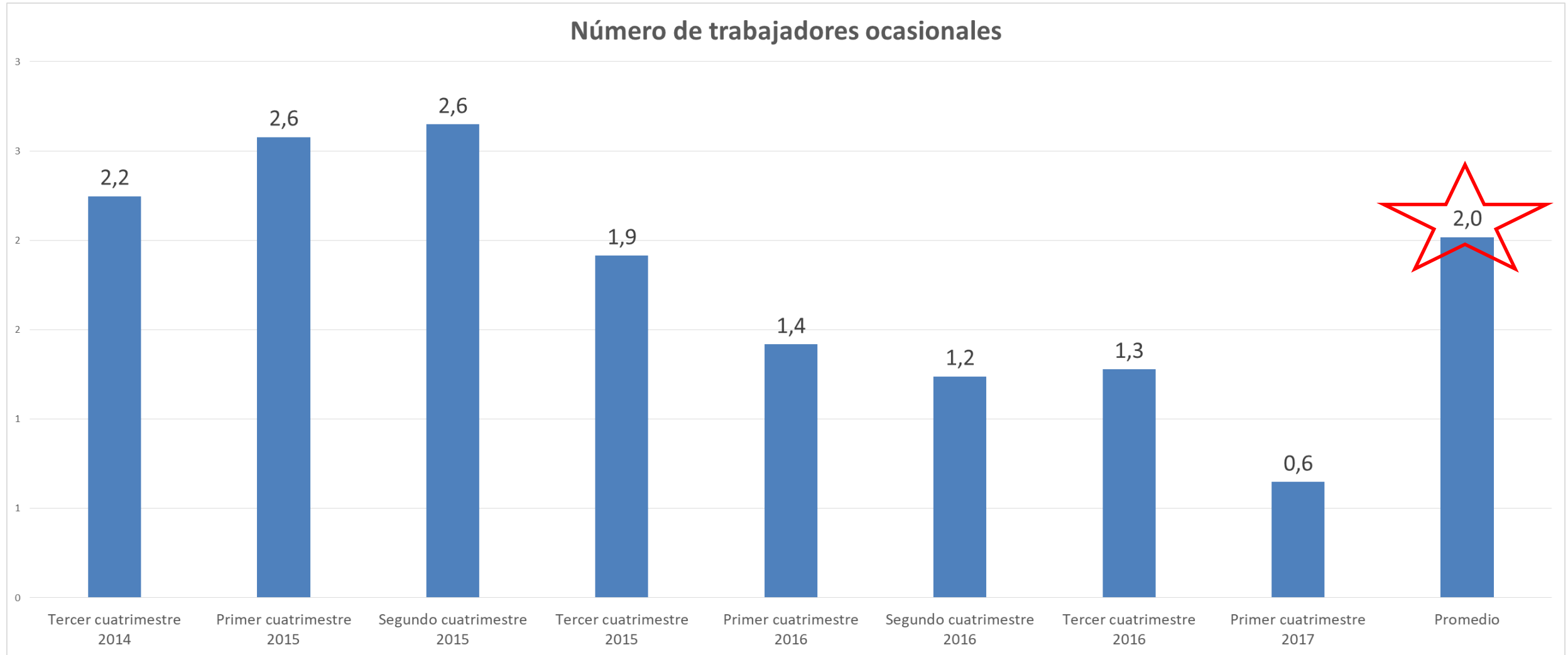
# Perfil de la PyMI



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

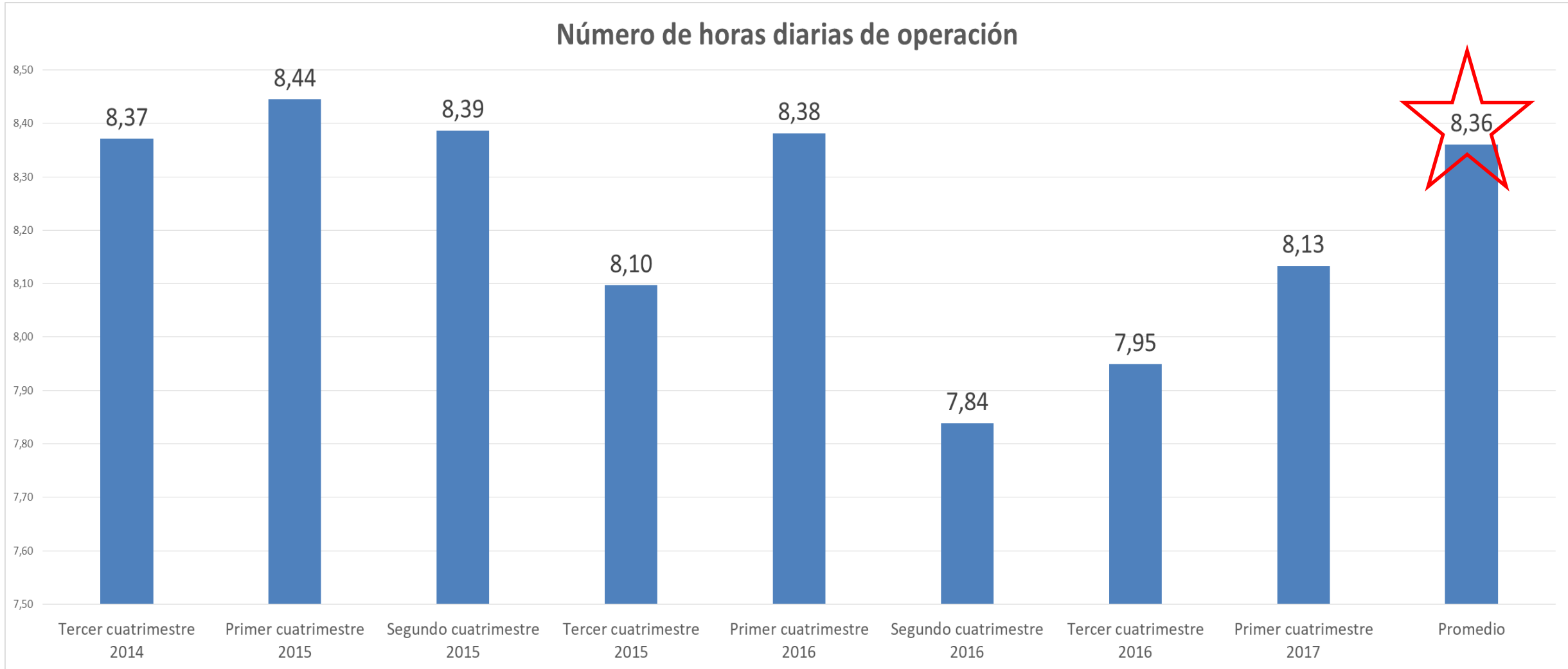
# Perfil de la PyMI



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

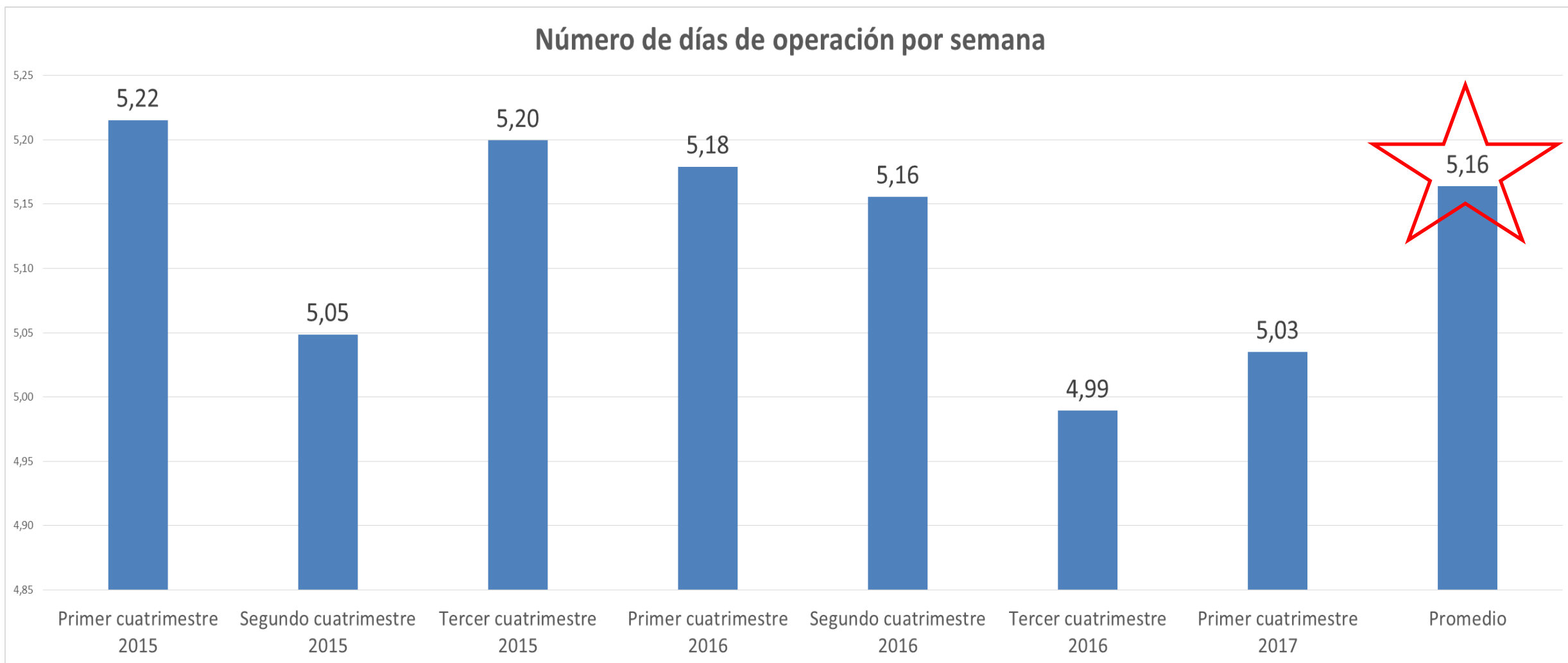


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Perfil de la PyMI

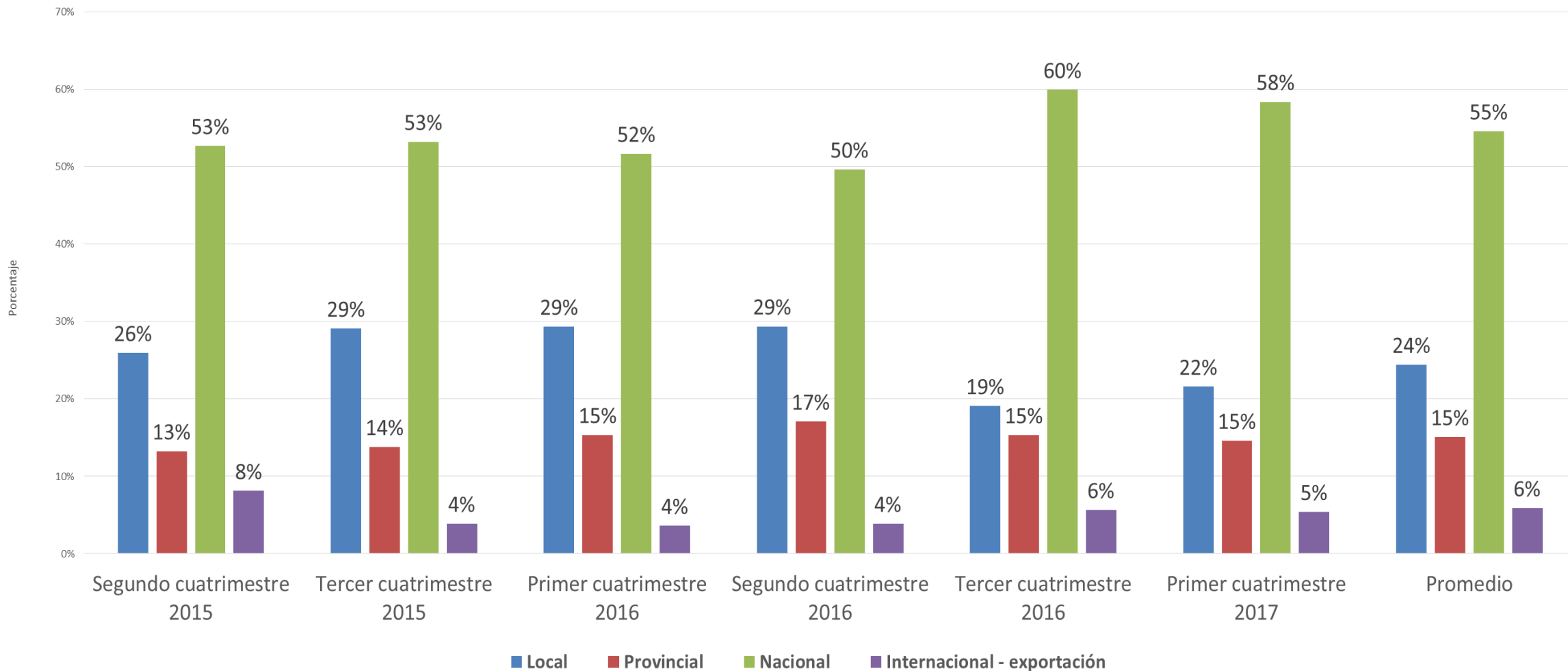


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

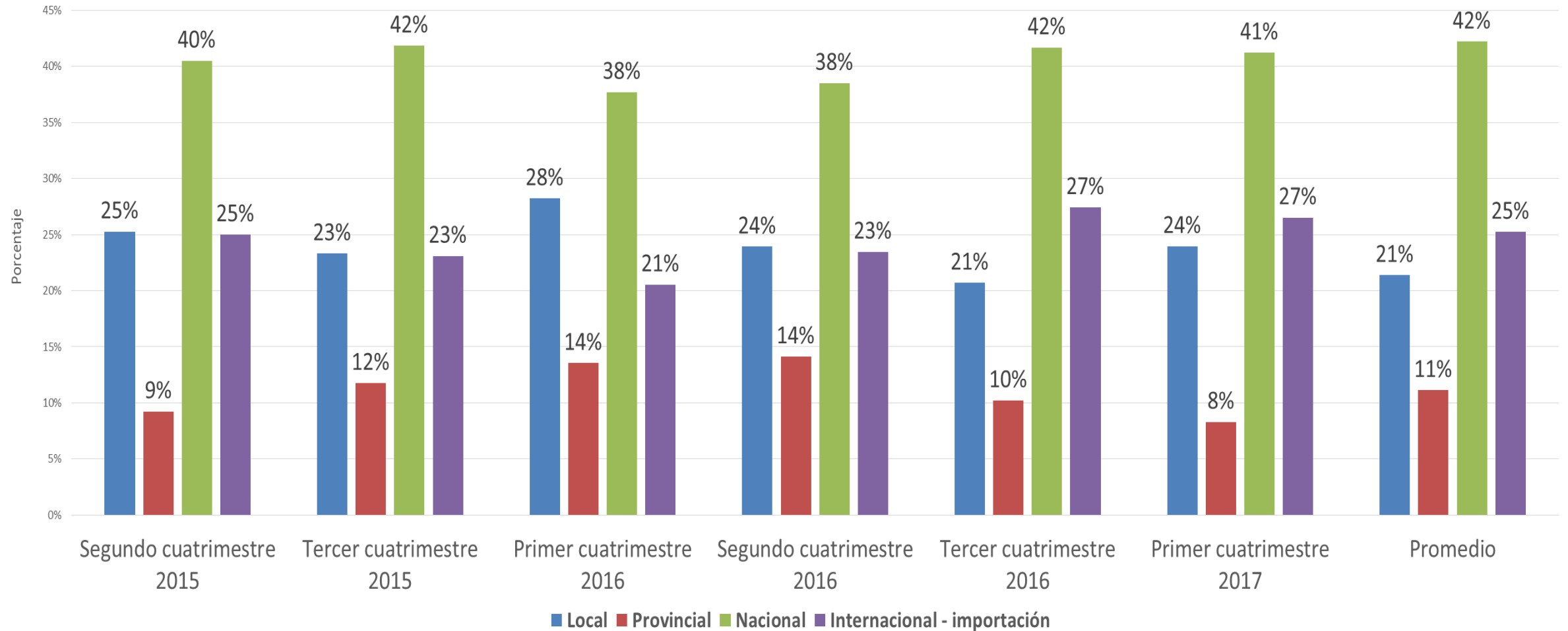


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

## Sus proveedores están localizados en el ámbito



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

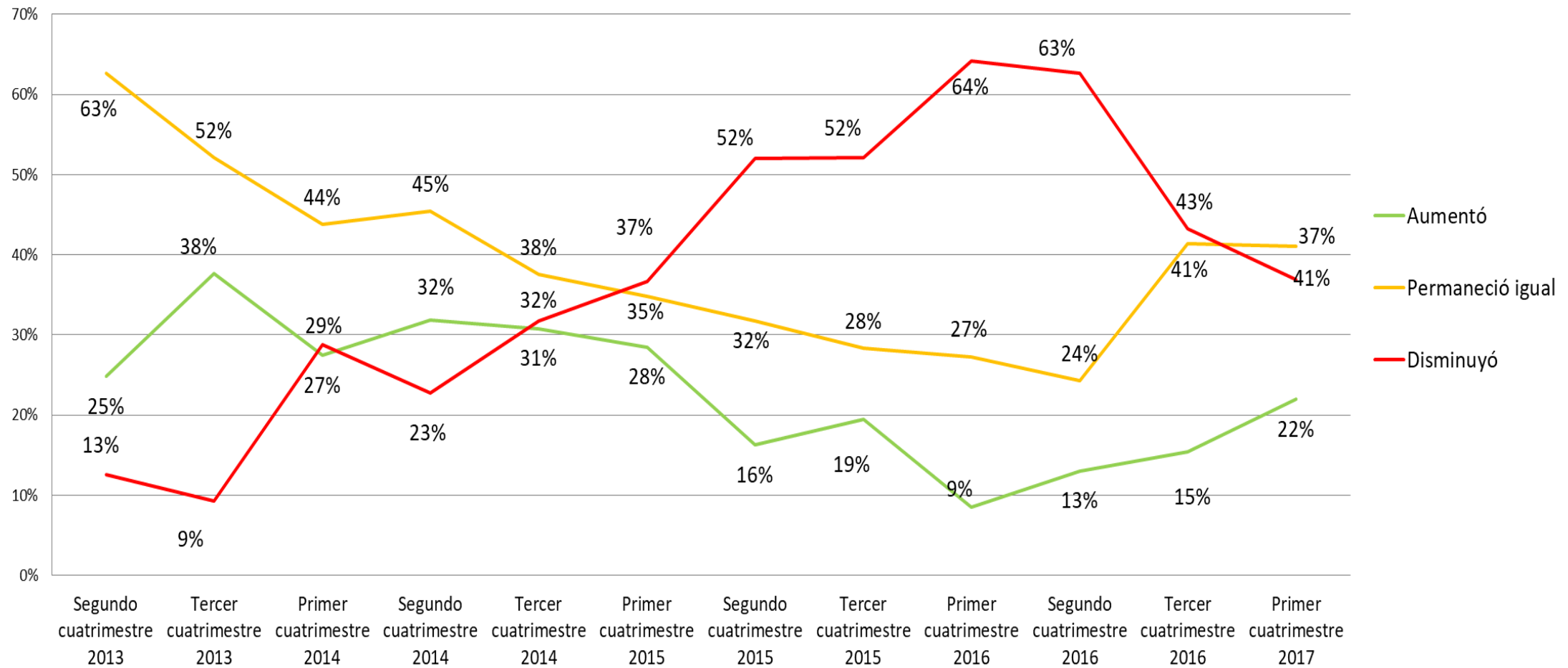
# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2017

*Producción y Ventas:*

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Valor de las ventas

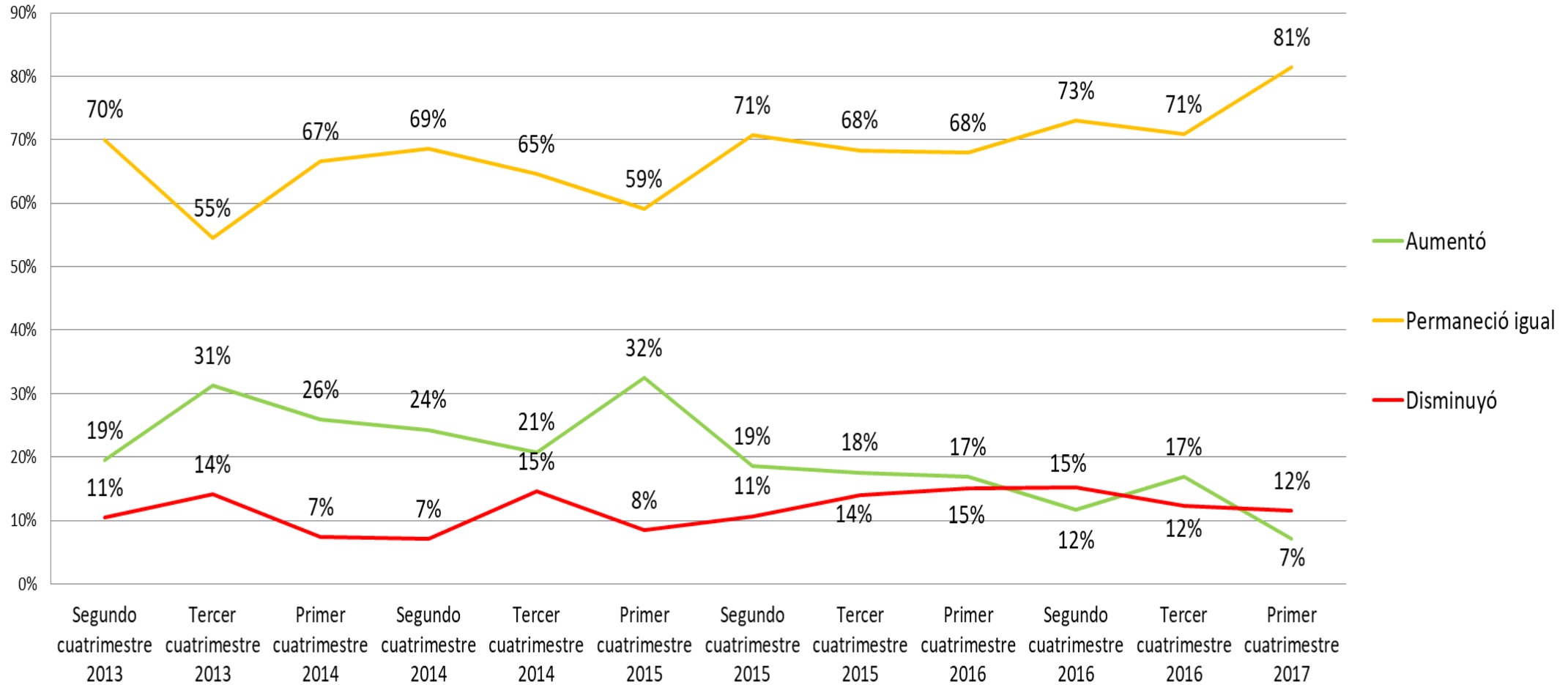


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Precio de los productos que vende

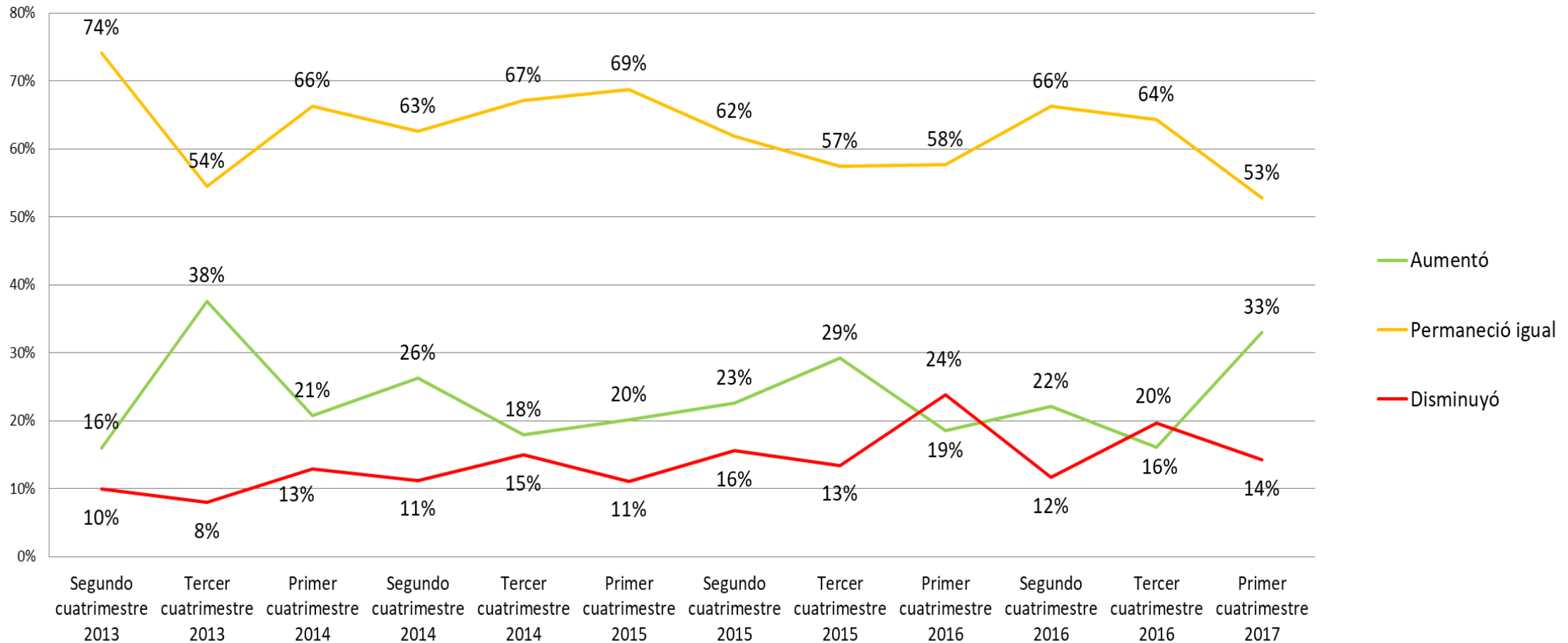


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Crédito otorgado a clientes



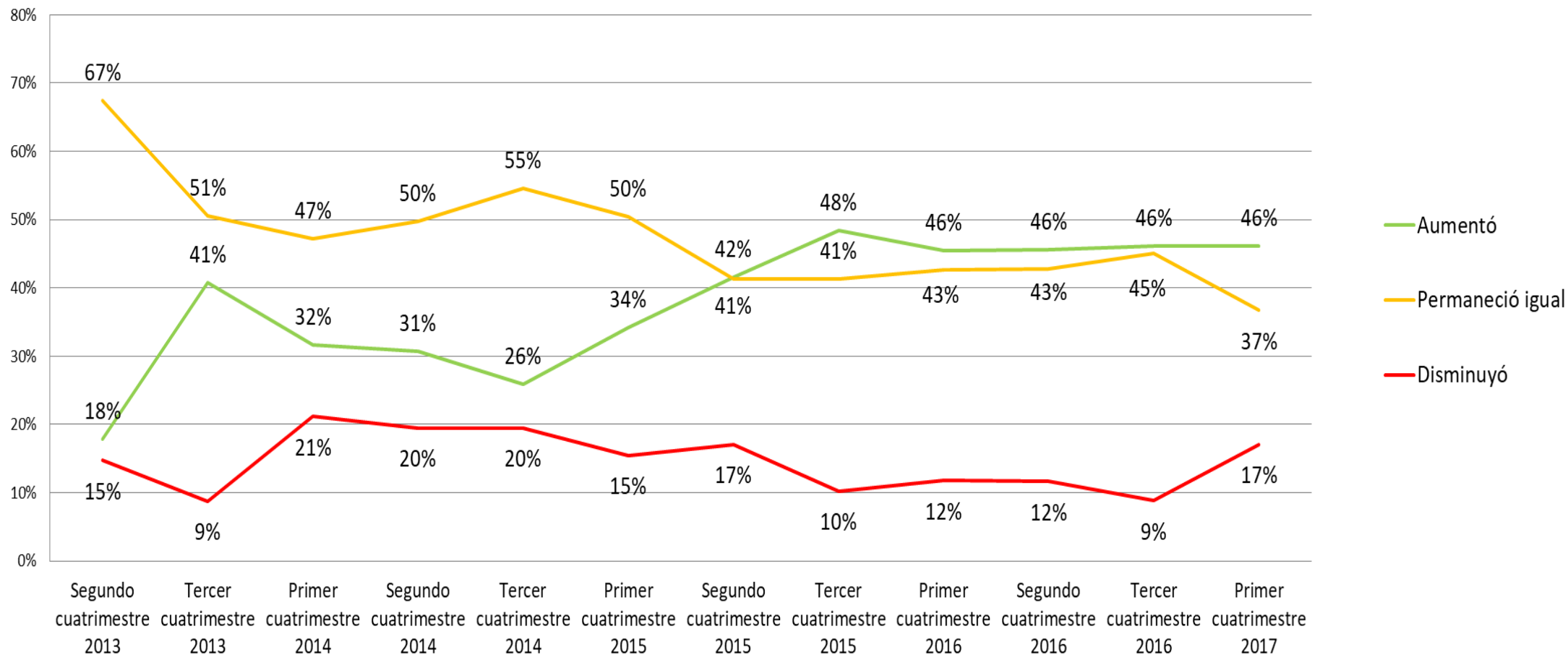
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Cartera de clientes morosos

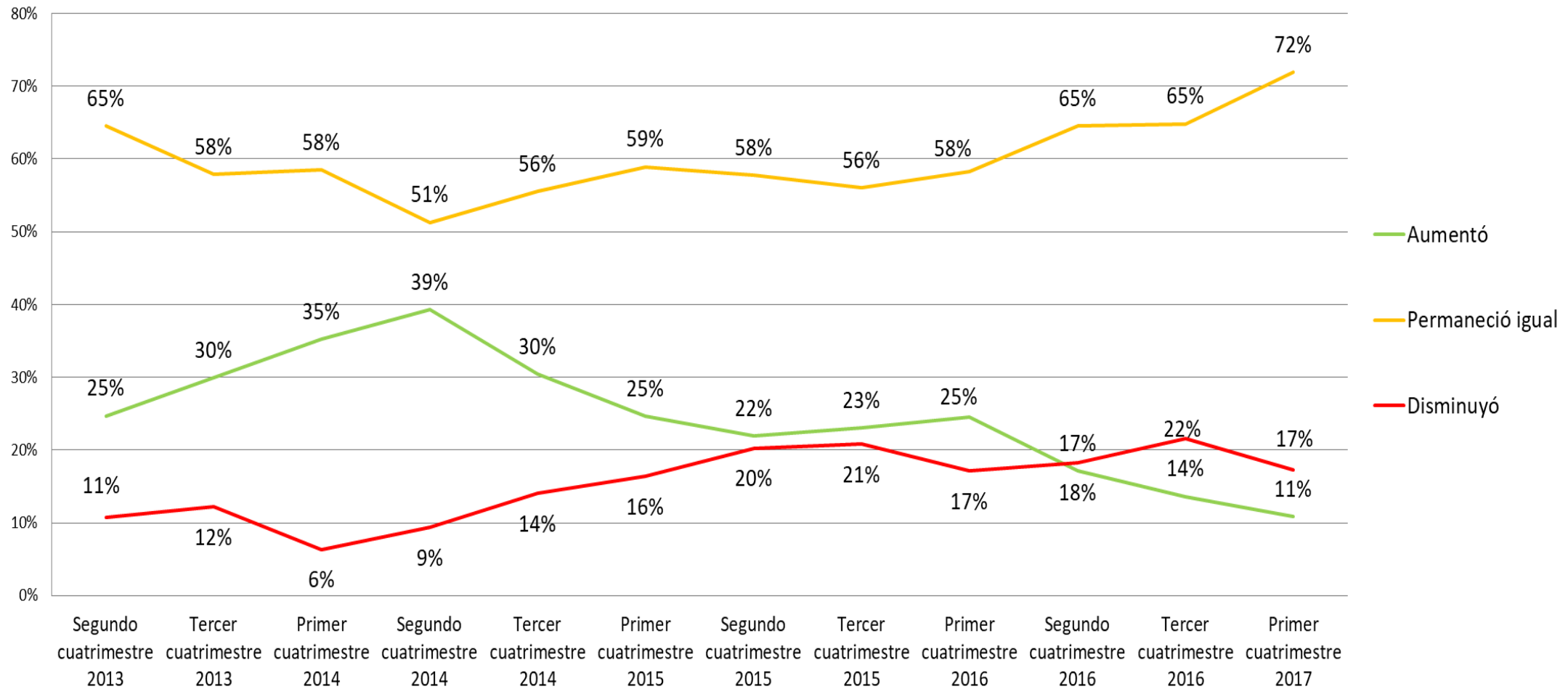


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Inversión en el negocio

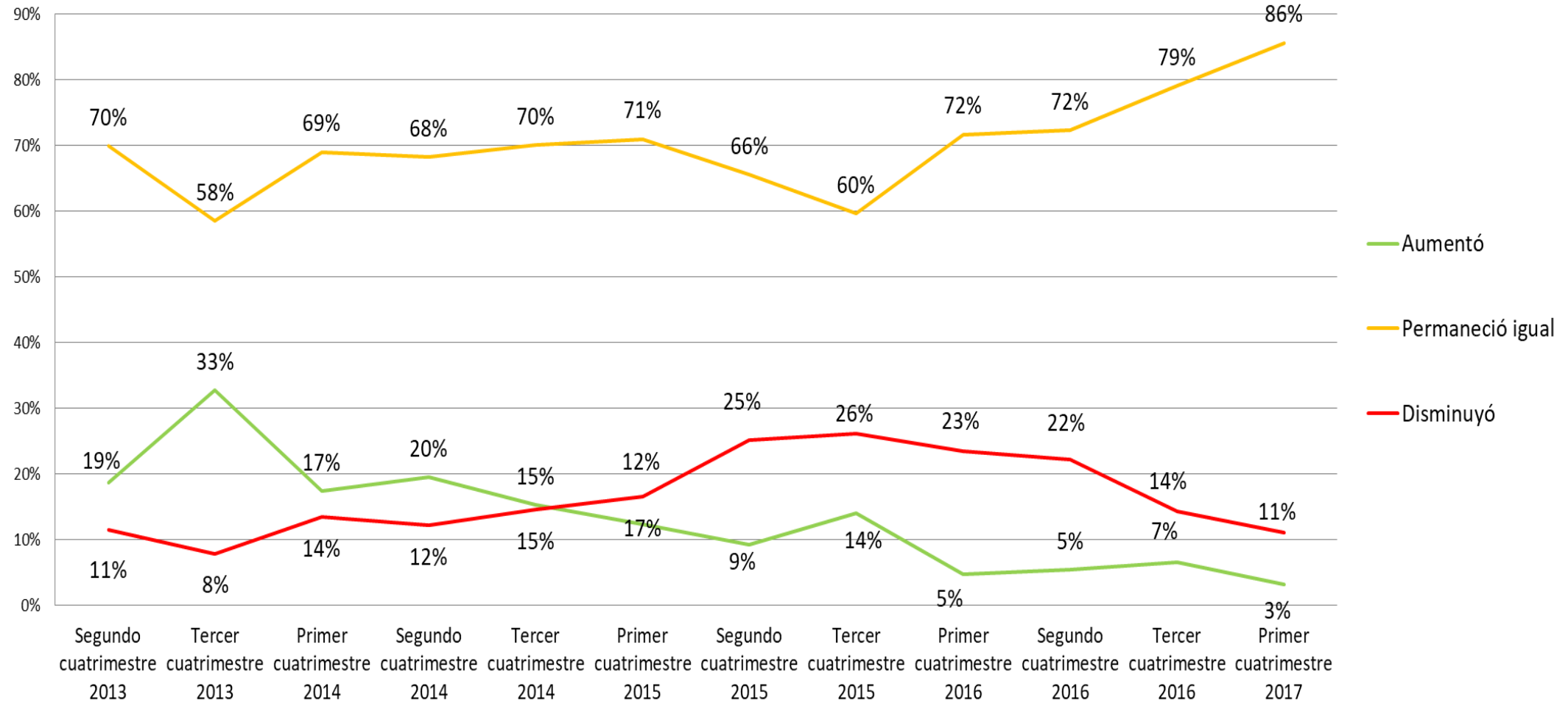


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Número de trabajadores



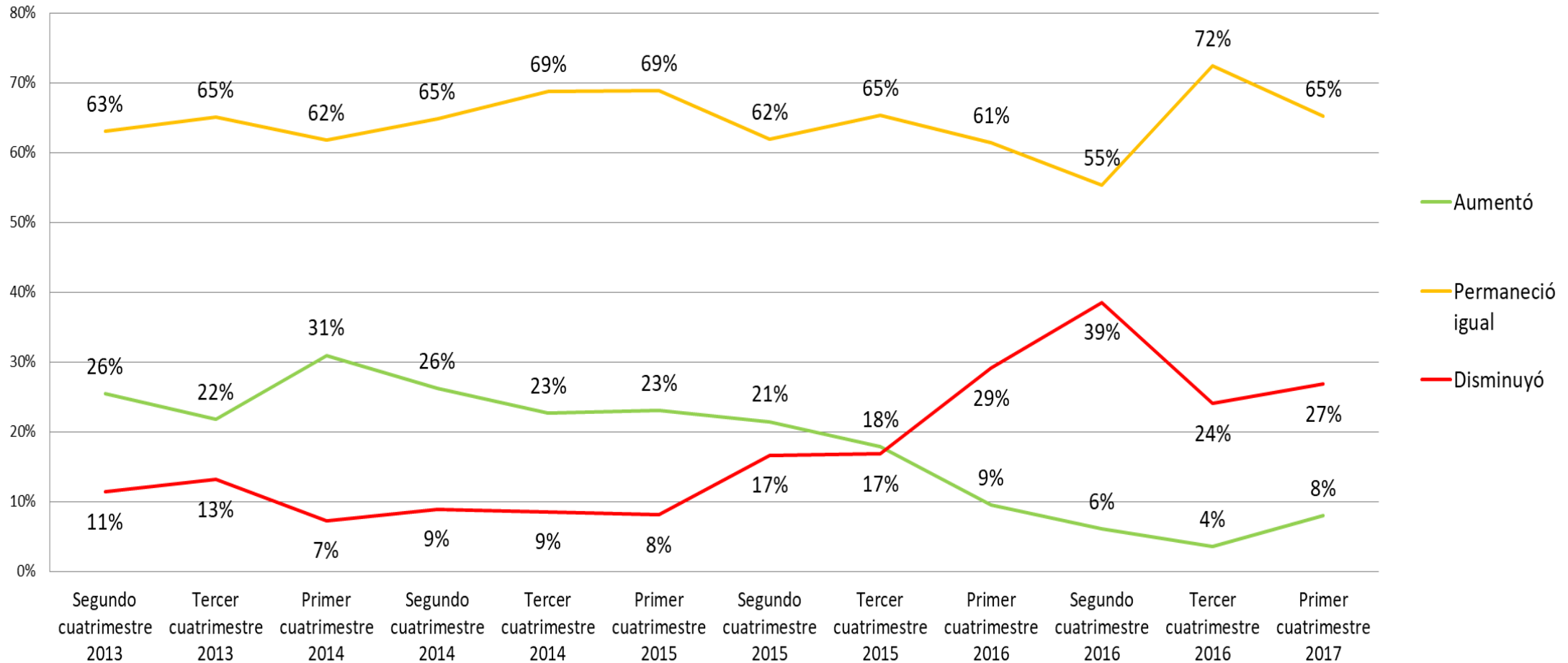
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Mejora Interna de la Empresa:*

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores

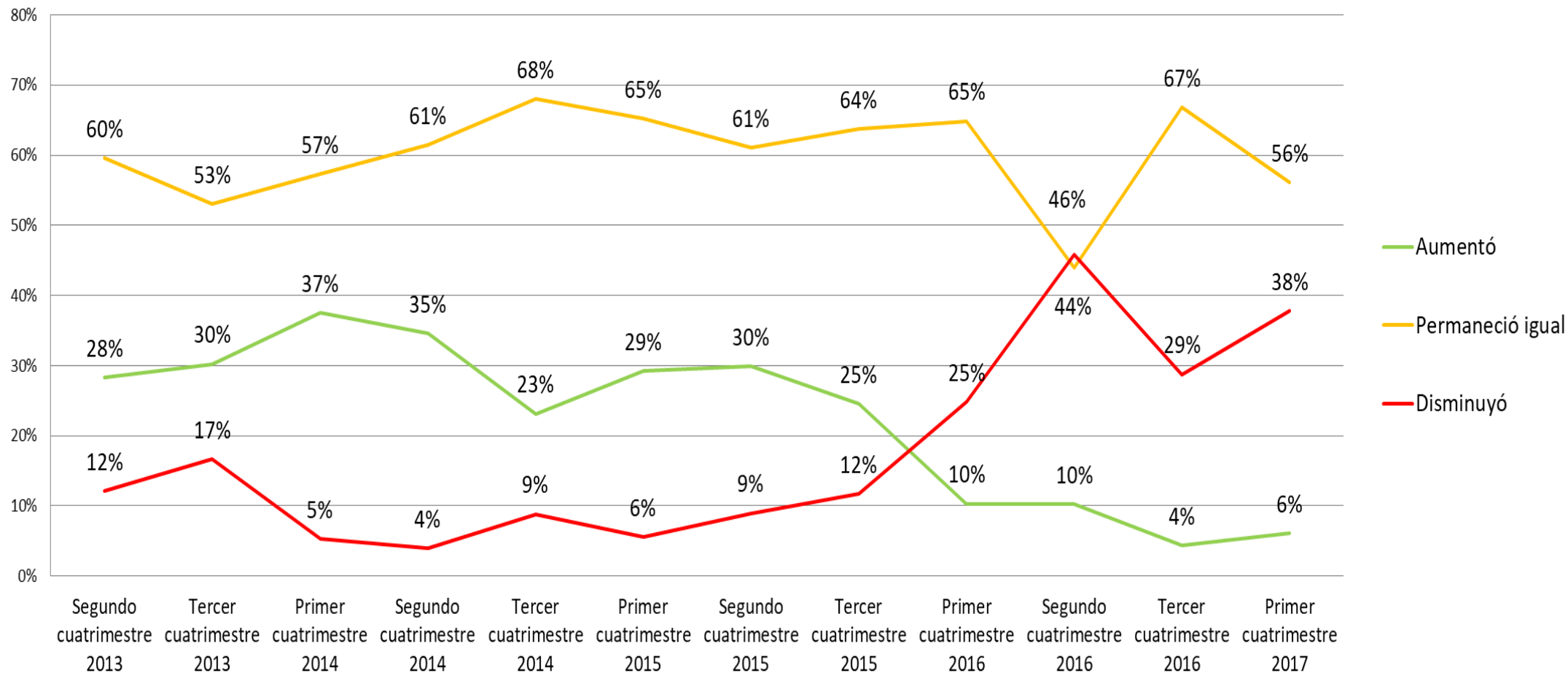


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Incorporación de tecnologías de información y comunicación

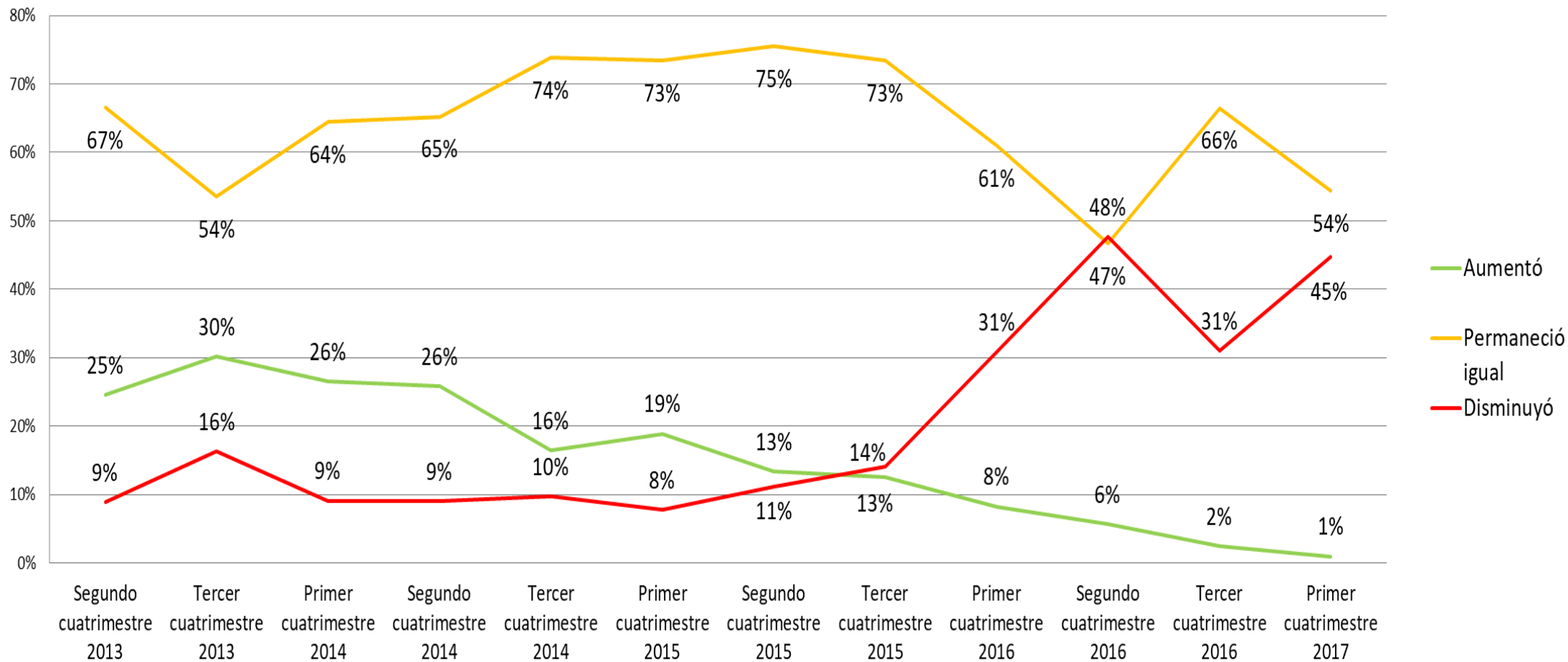


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa



Fuente: Investigación de campo

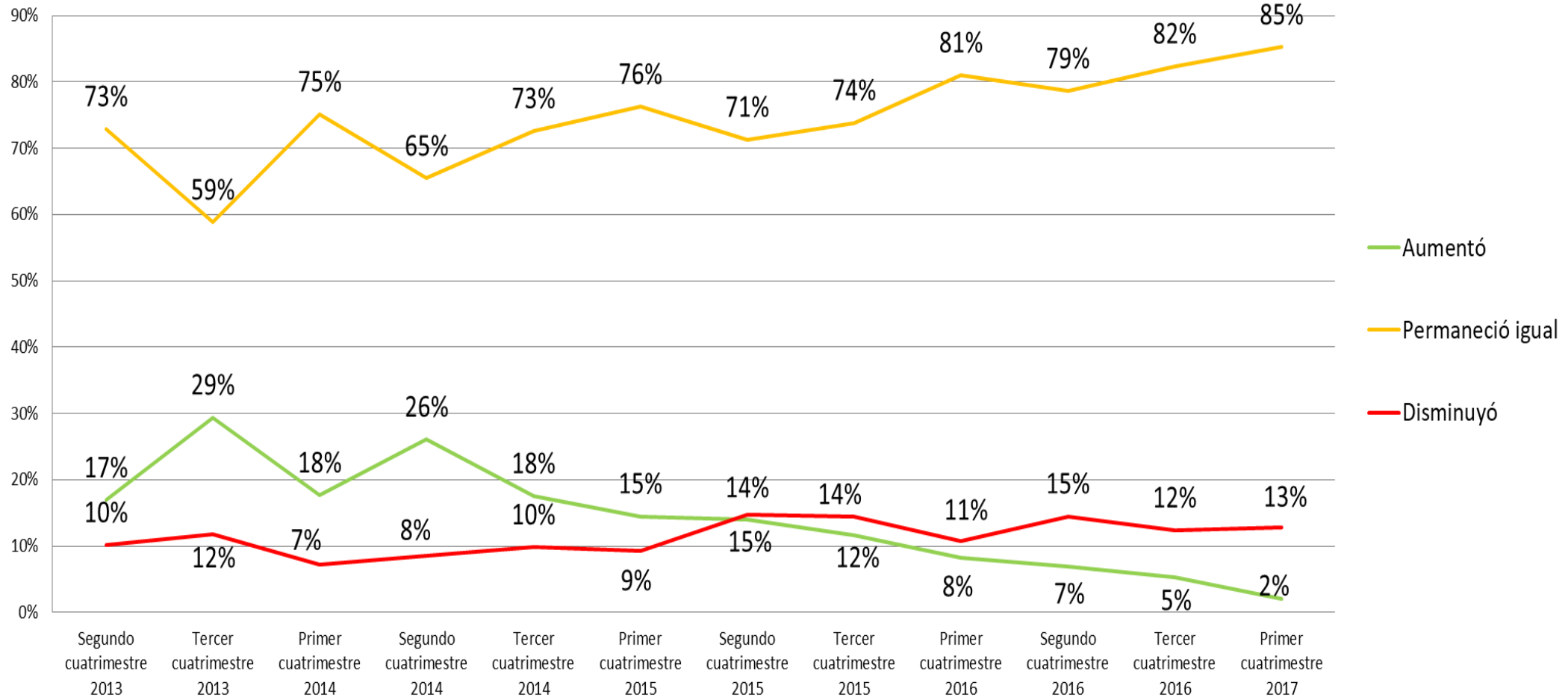
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Relación directa con proveedores:*



# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Número de proveedores de materias primas

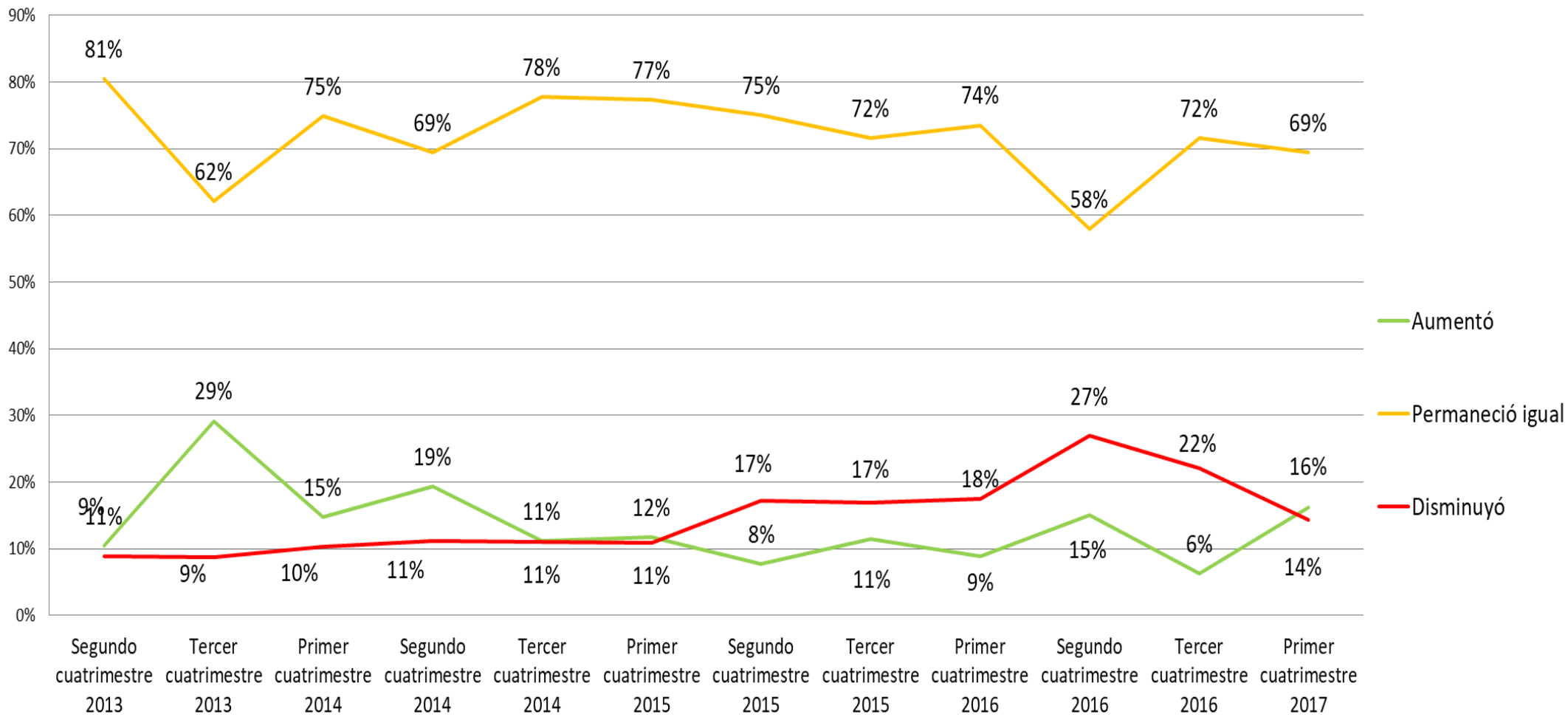


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Crédito de proveedores

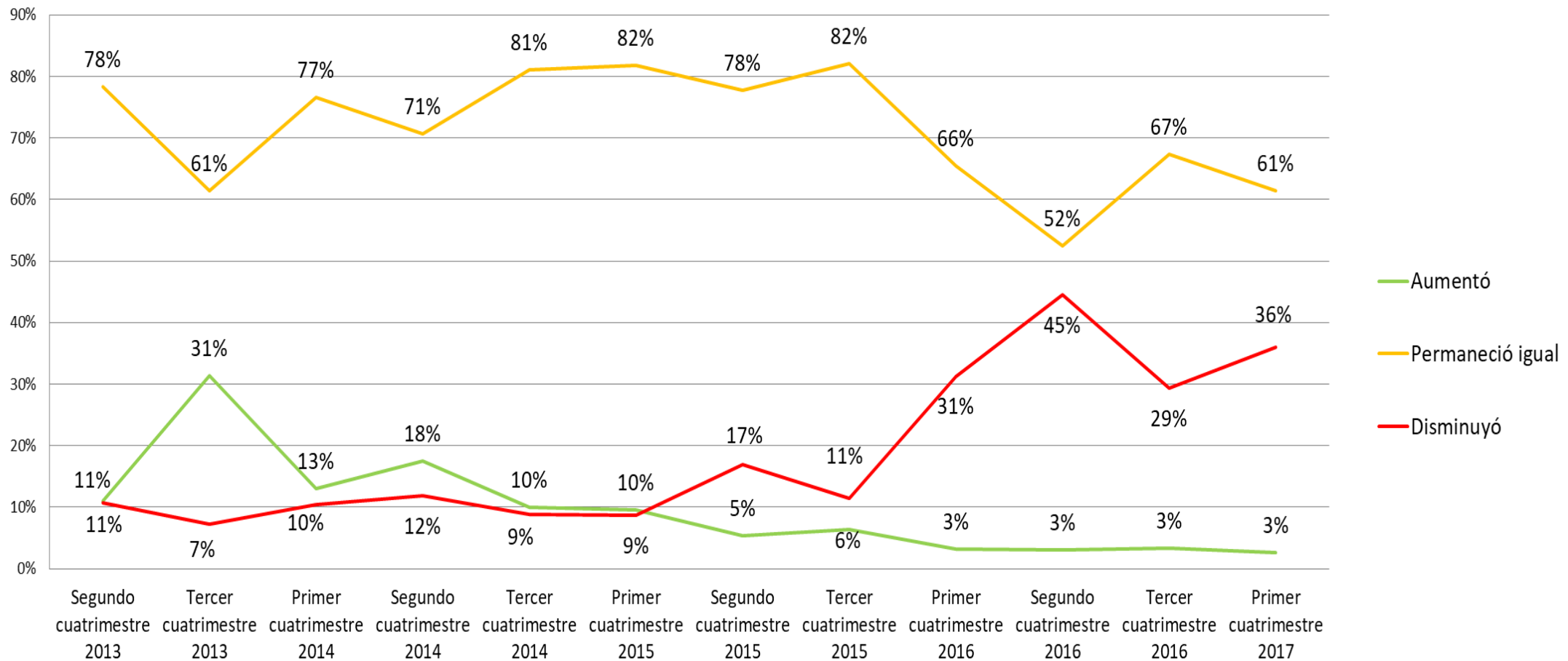


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017

## Soporte de proveedores (asesoría recibida)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2017
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2017

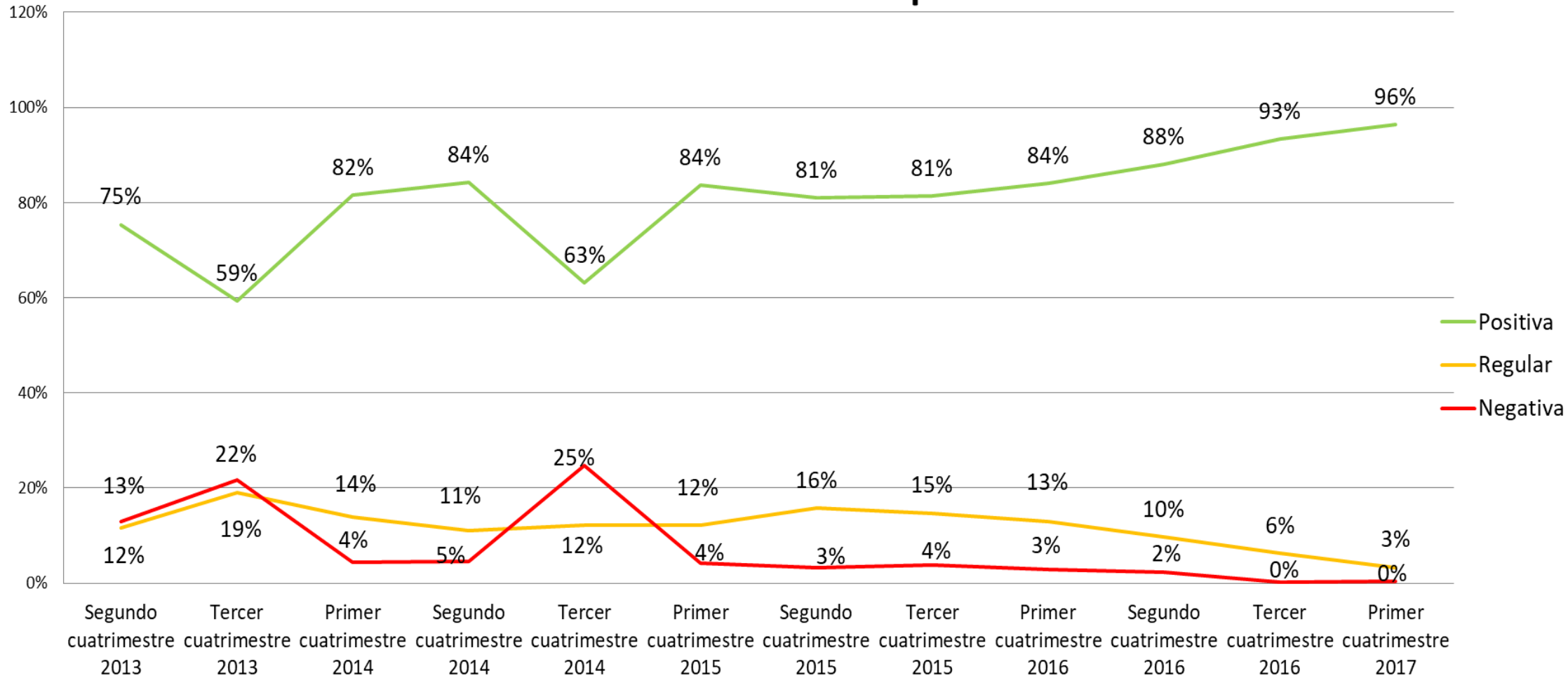
# *Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:\**

\*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a materias primas de calidad

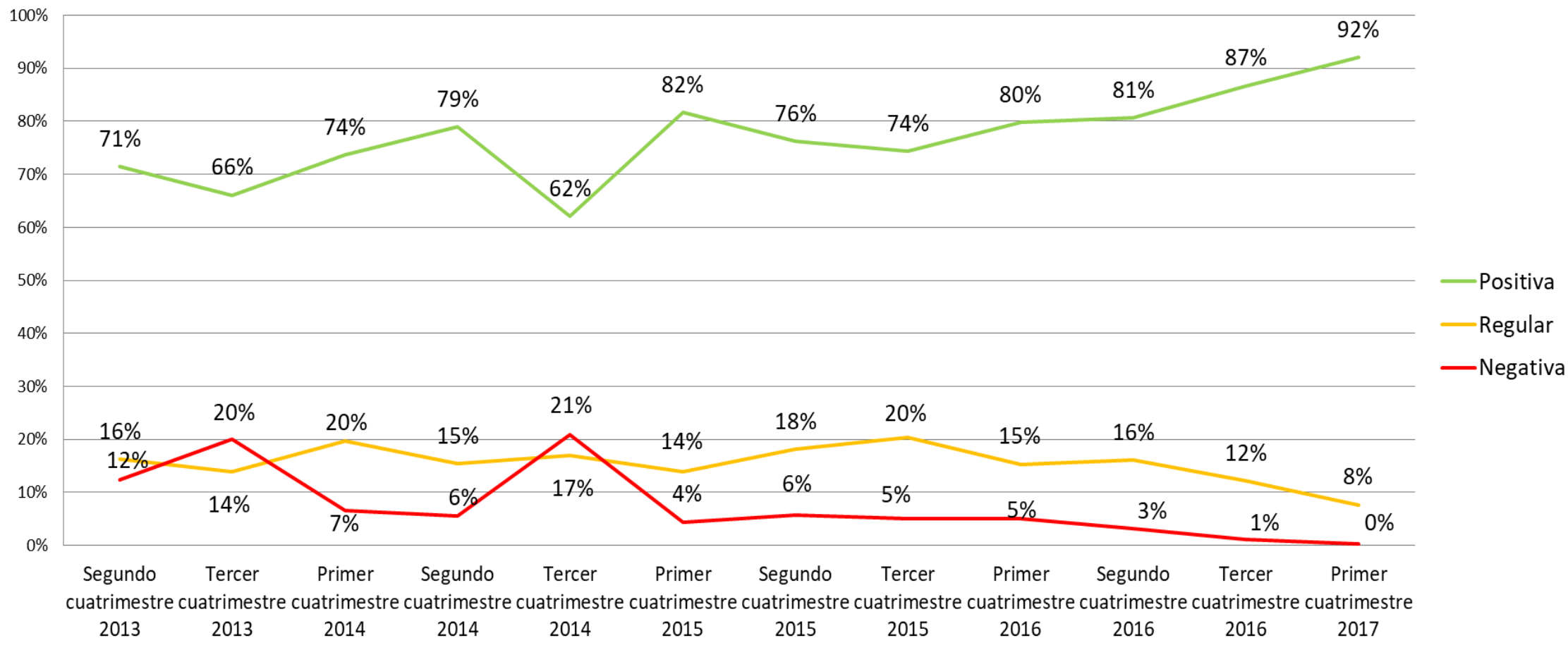


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a máquinas y equipos

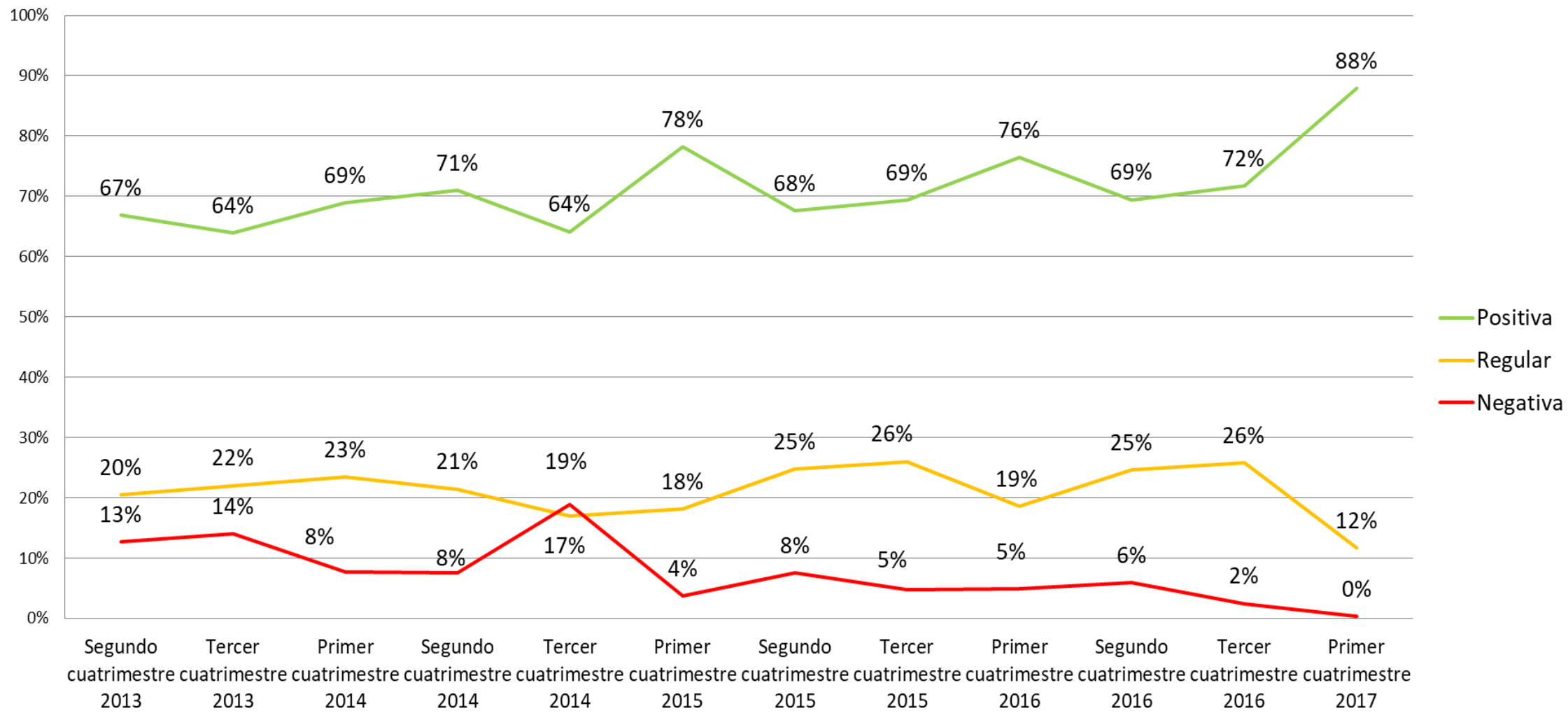


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a proveedores de capacitación y asistencia técnica especializada en su sector



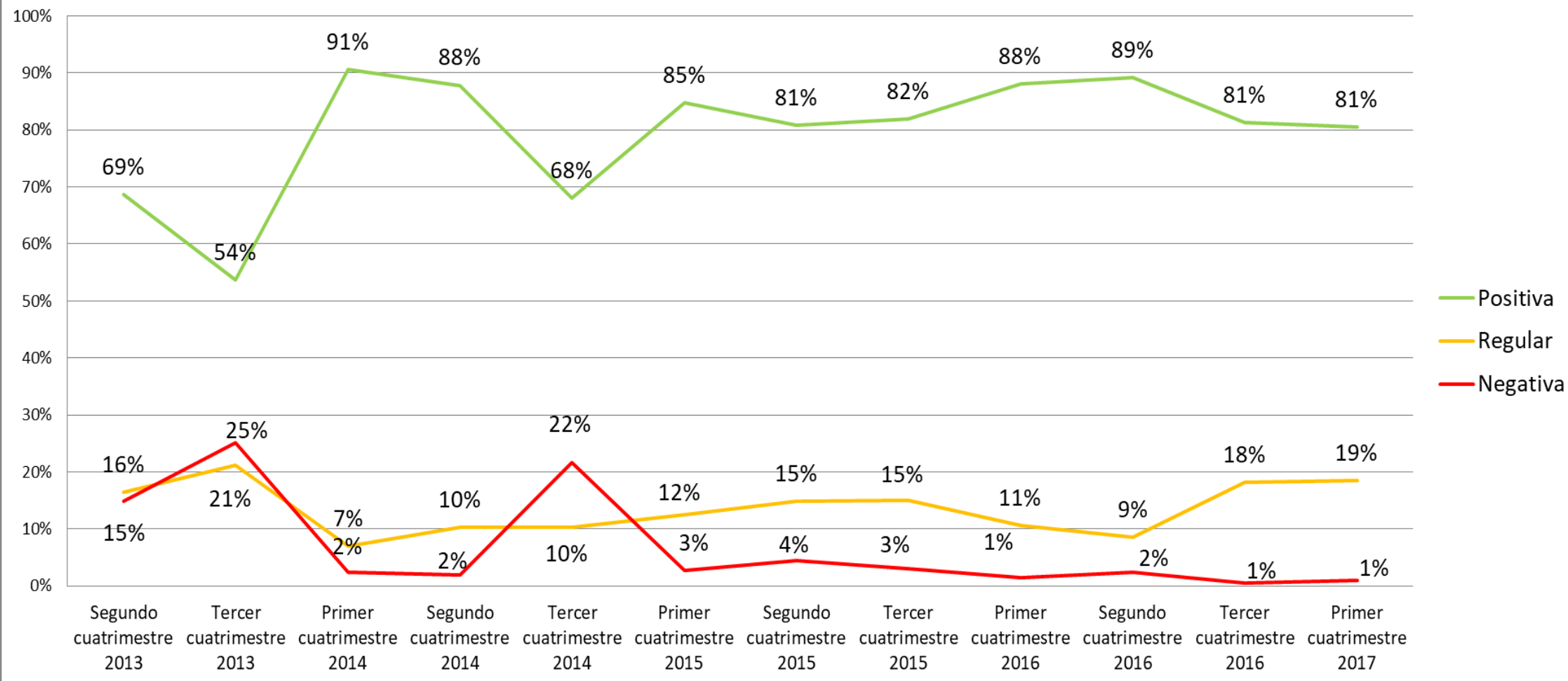
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a servicios de internet

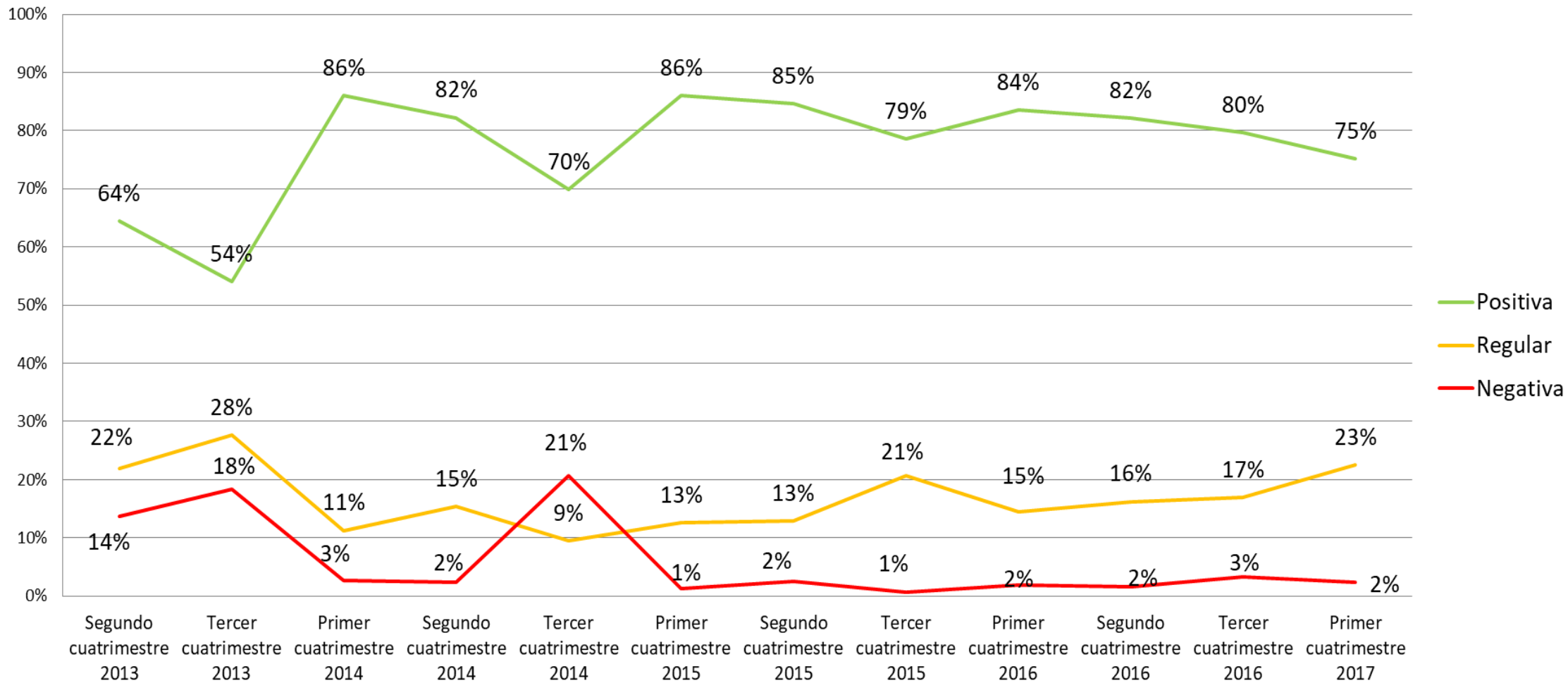


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas, procesos)

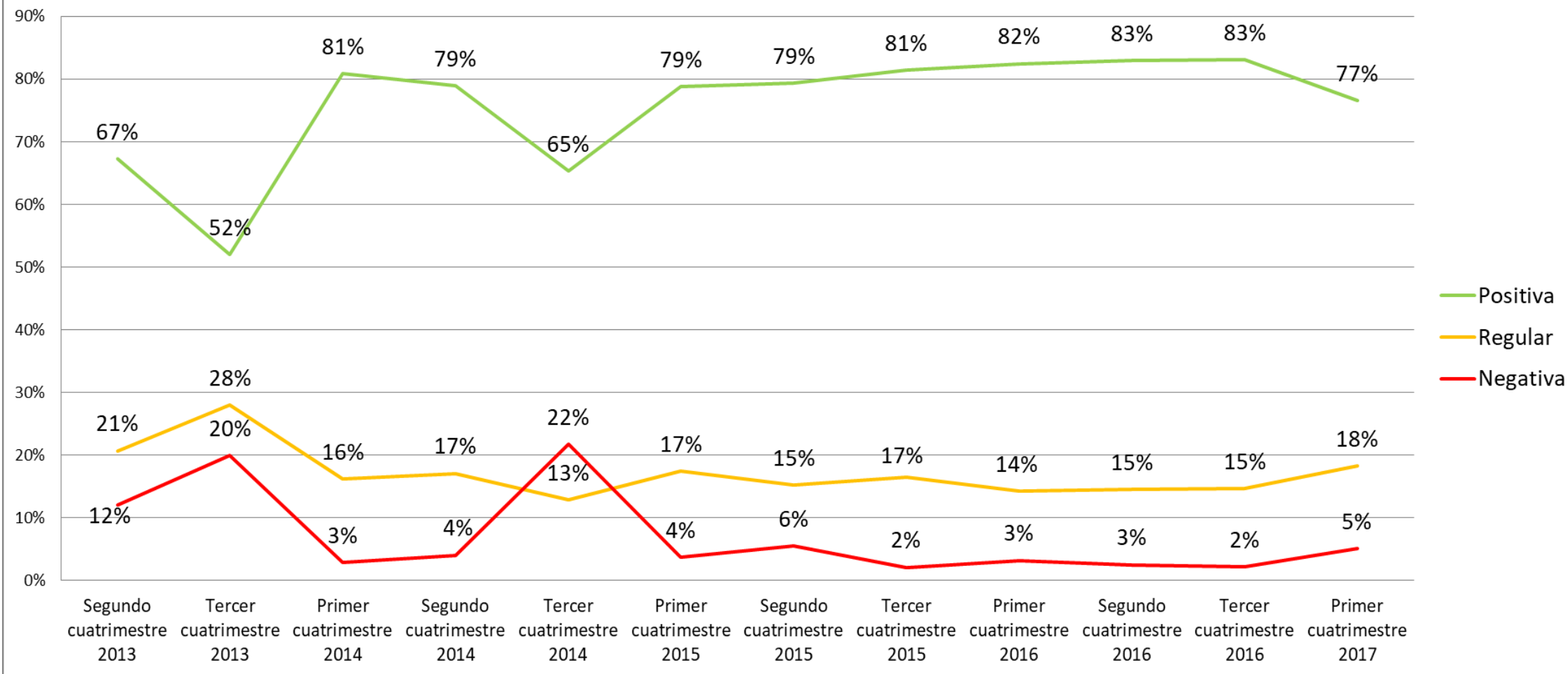


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Calidad de los recursos humanos que contrata



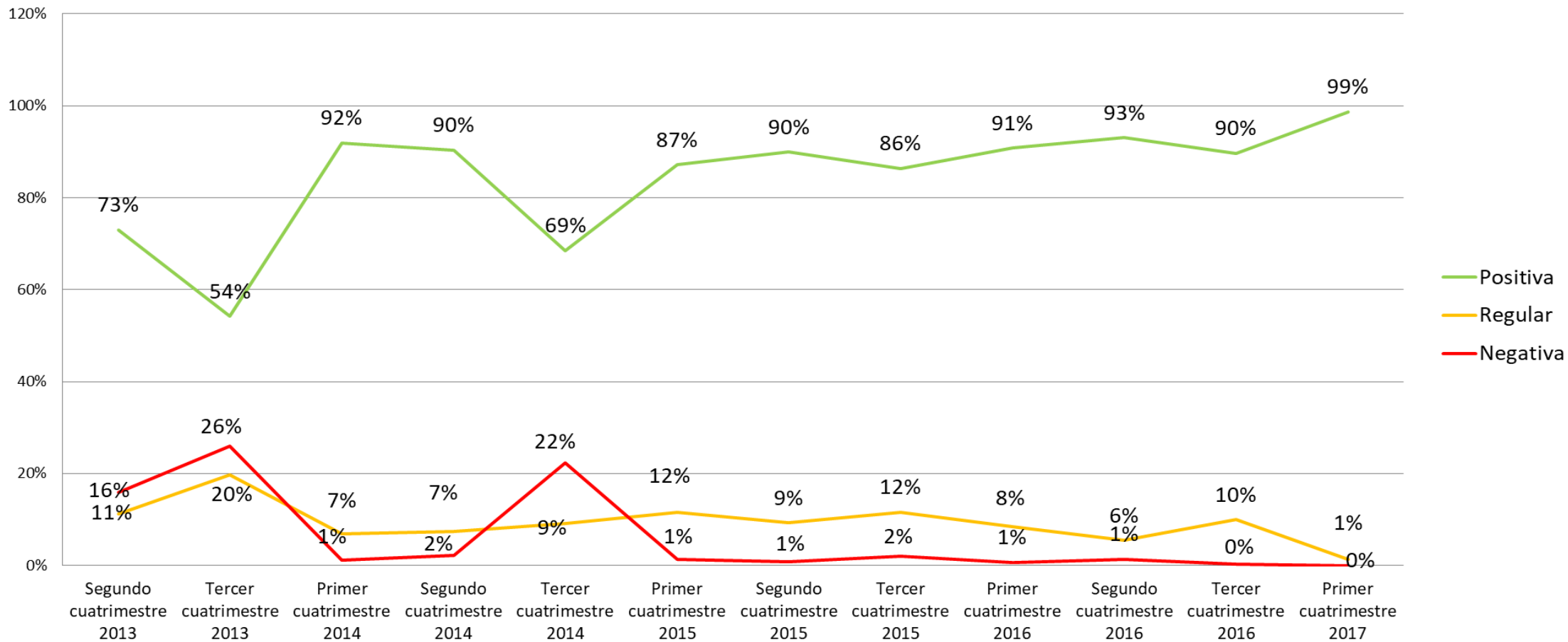
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Proveedores de servicios básicos*

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad (agua, energía eléctrica, alcantarillado)

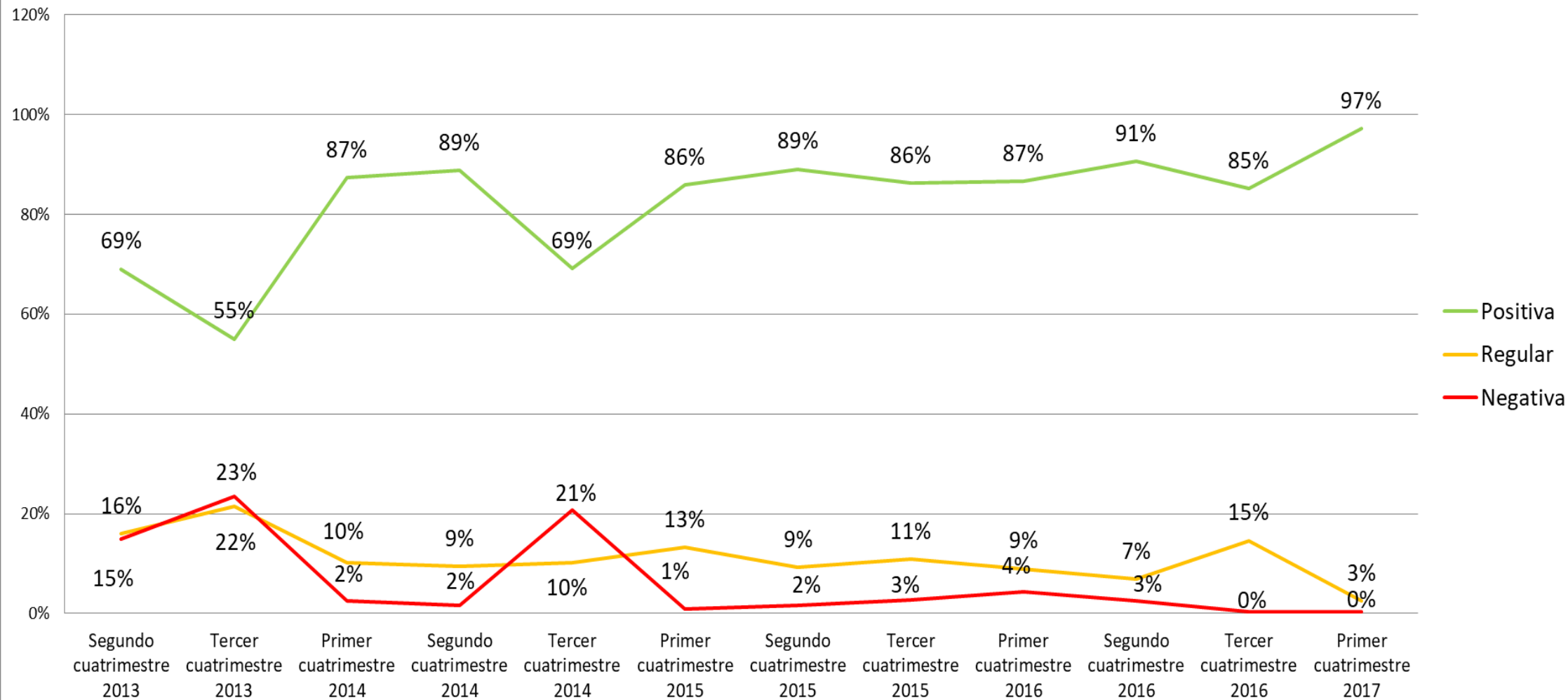


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidades logísticas: carreteras, o aeropuertos, y/o puertos marítimos



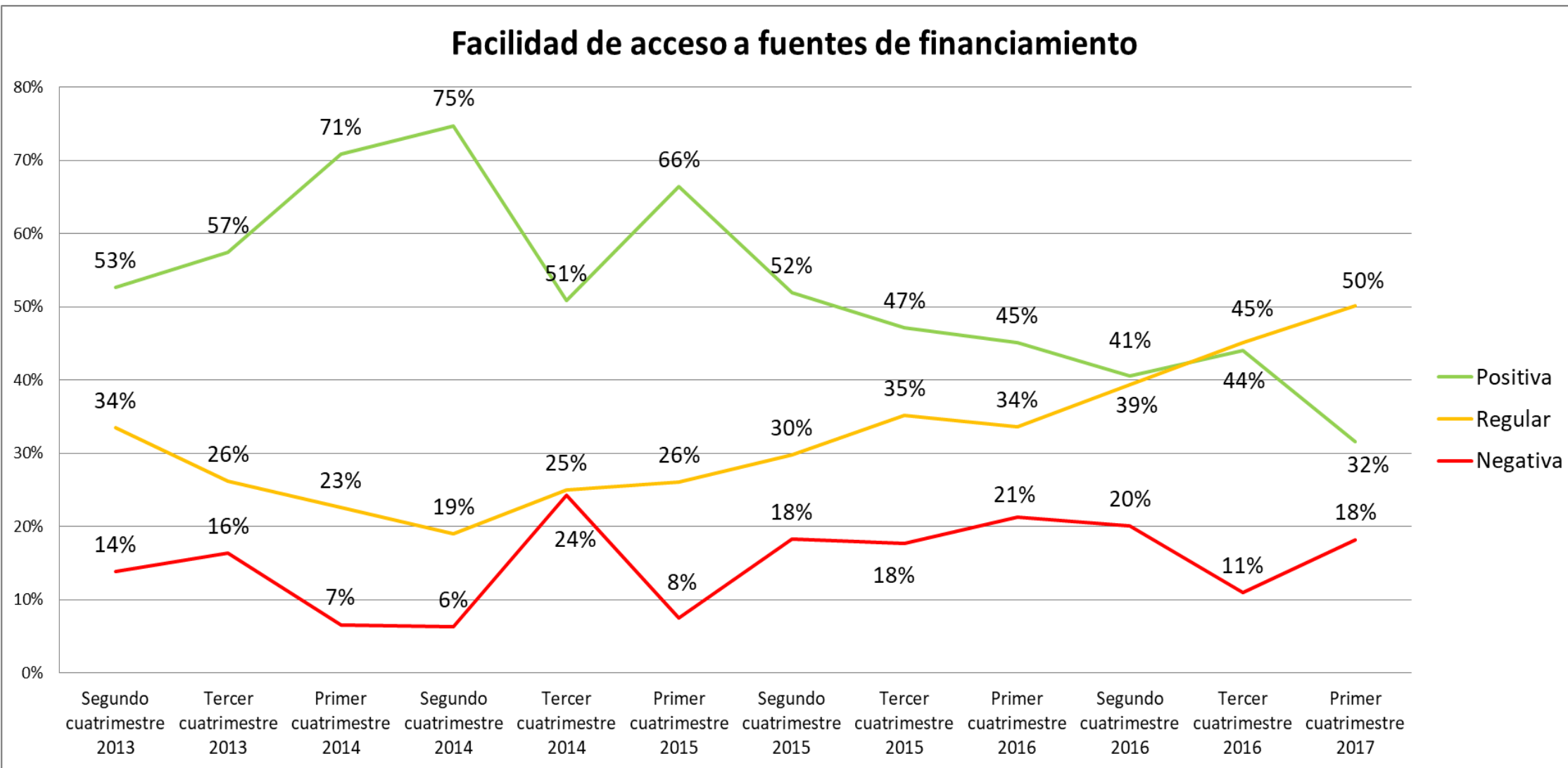
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Proveedores de recursos  
financieros:*

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Facilidad de acceso a fuentes de financiamiento



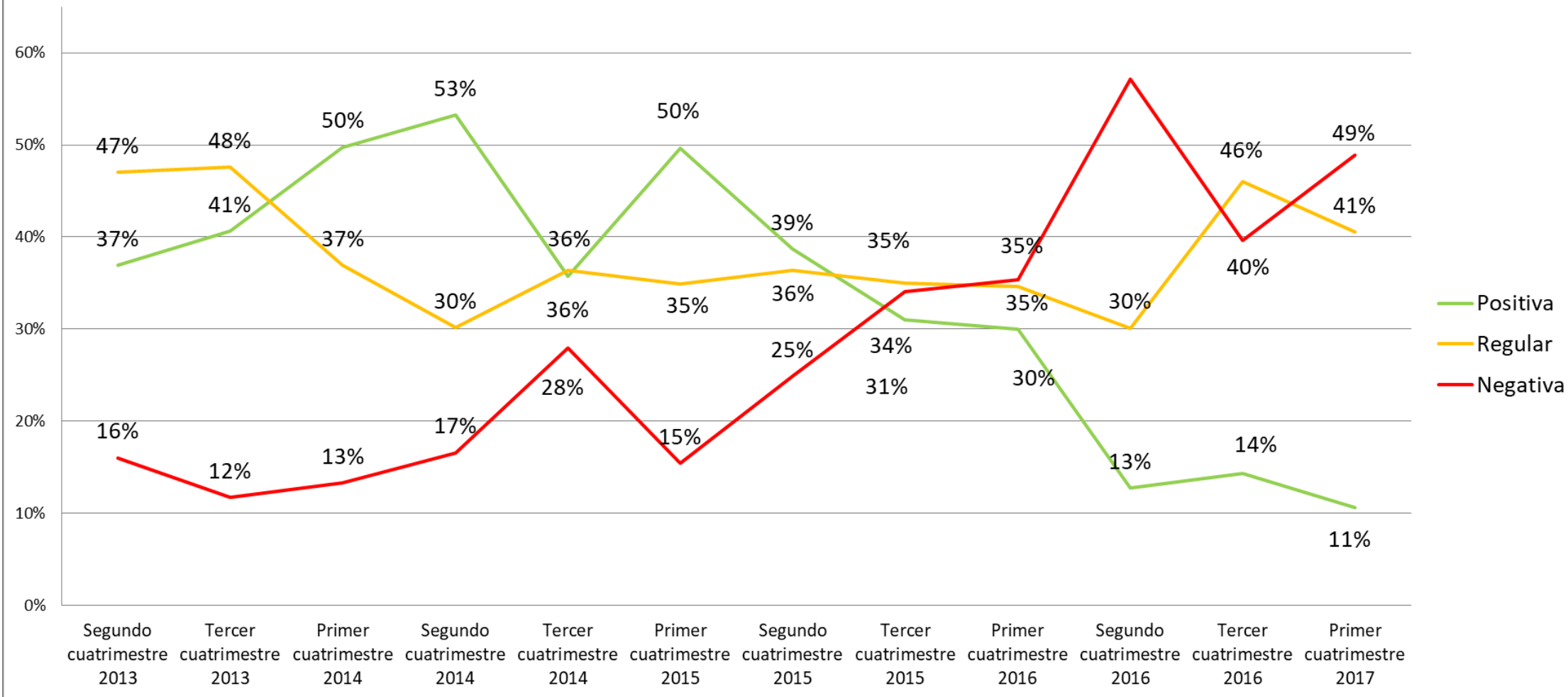
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Crédito del sector financiero público

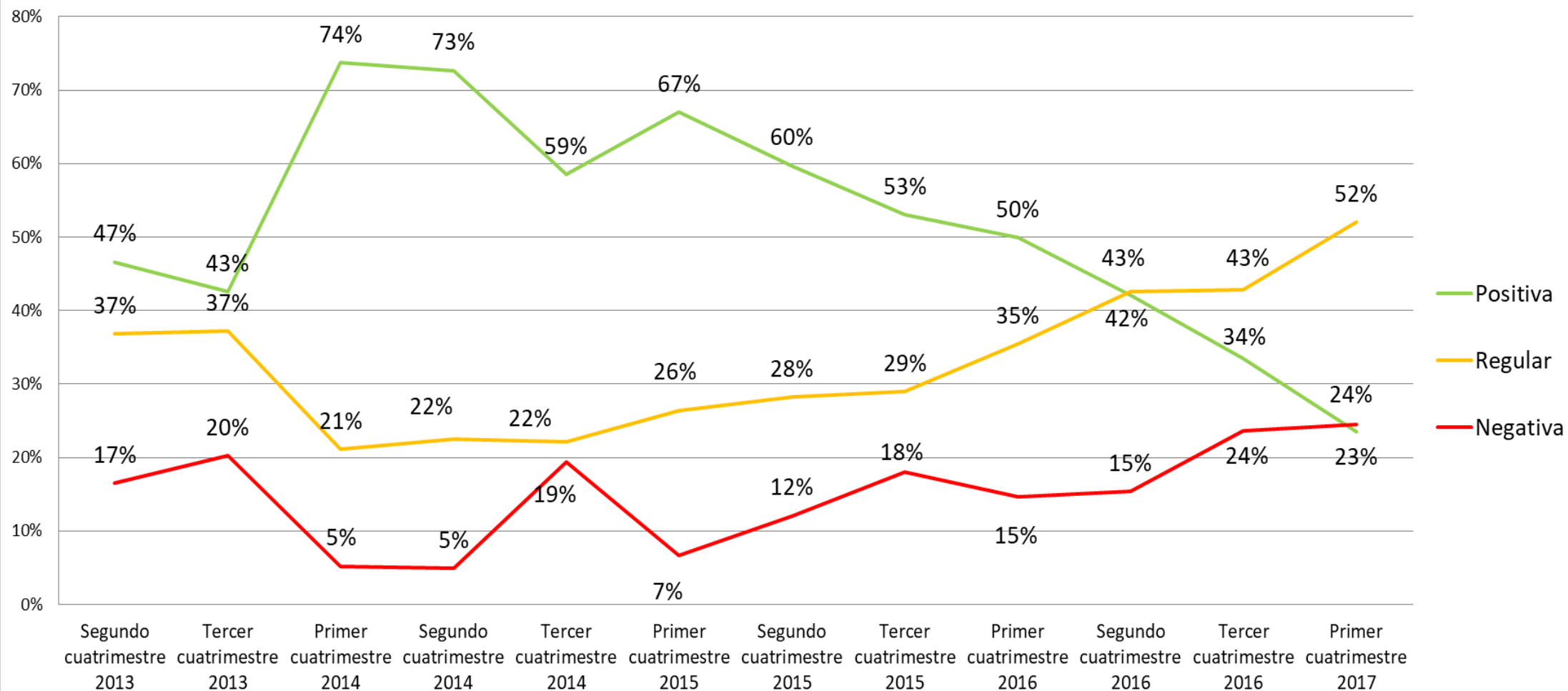


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Crédito del sector financiero privado

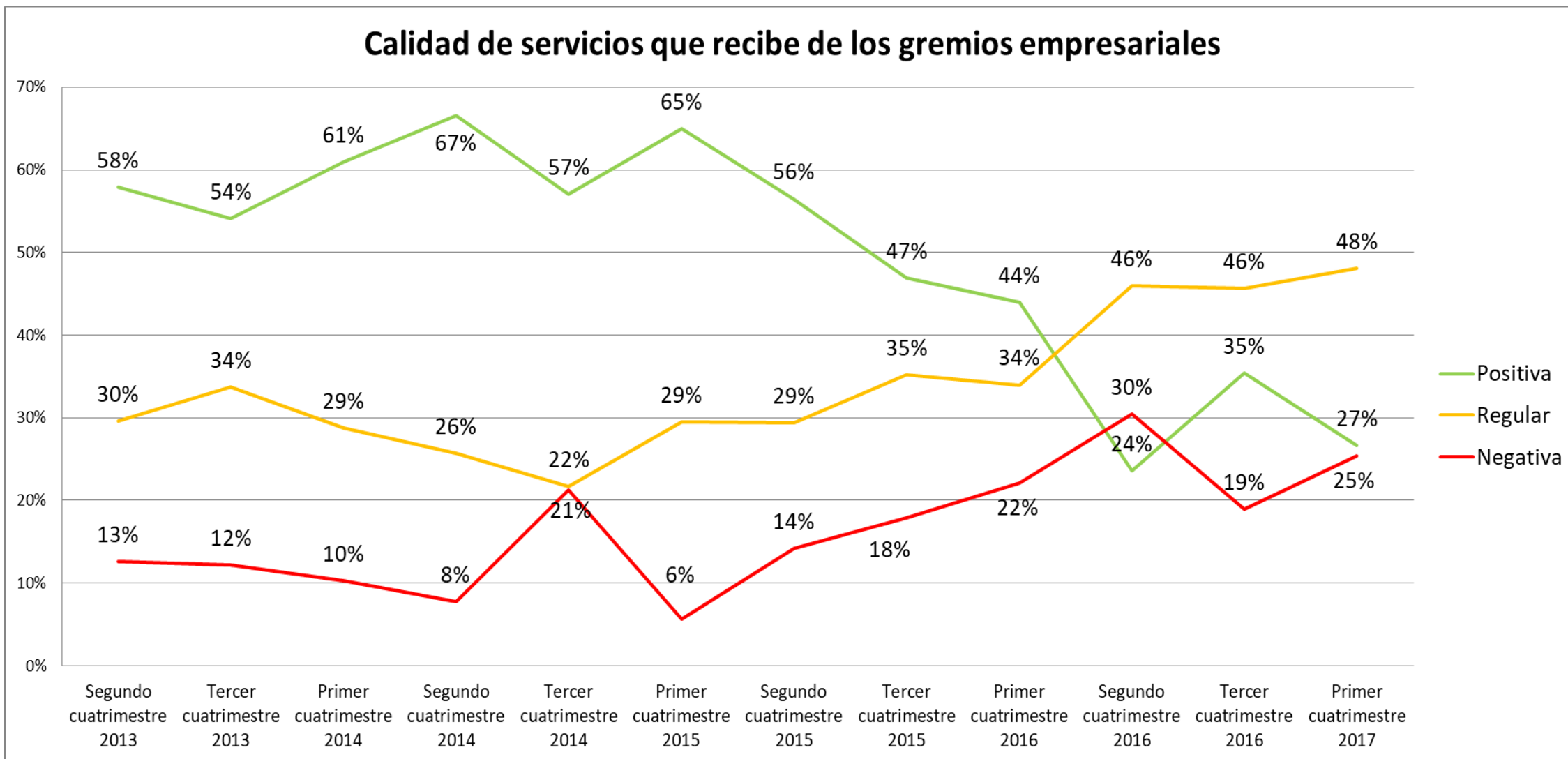


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Apoyo de gremios, gobierno local y central a la PyMI:*

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

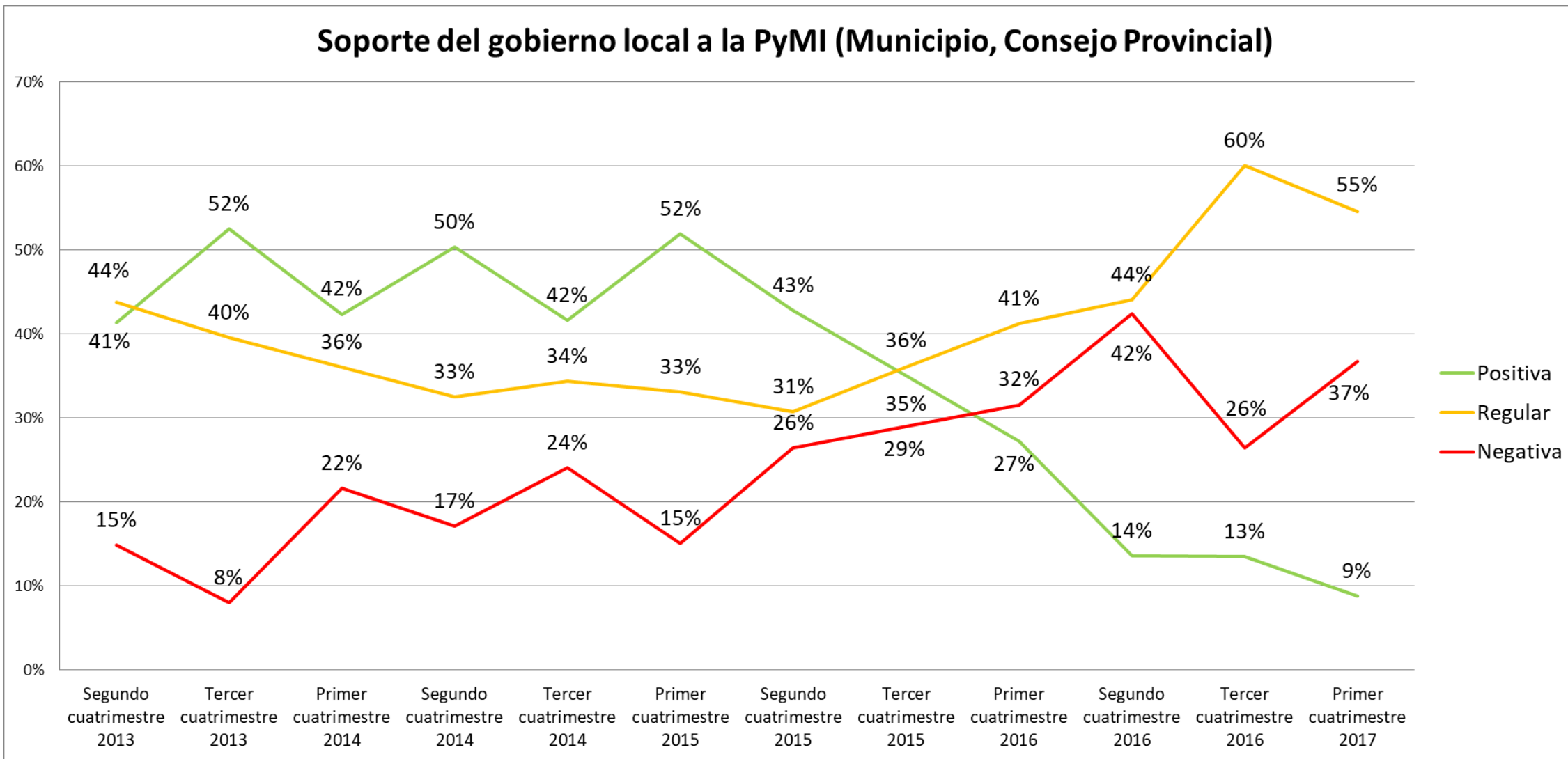


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Soporte del gobierno local a la PyMI (Municipio, Consejo Provincial)

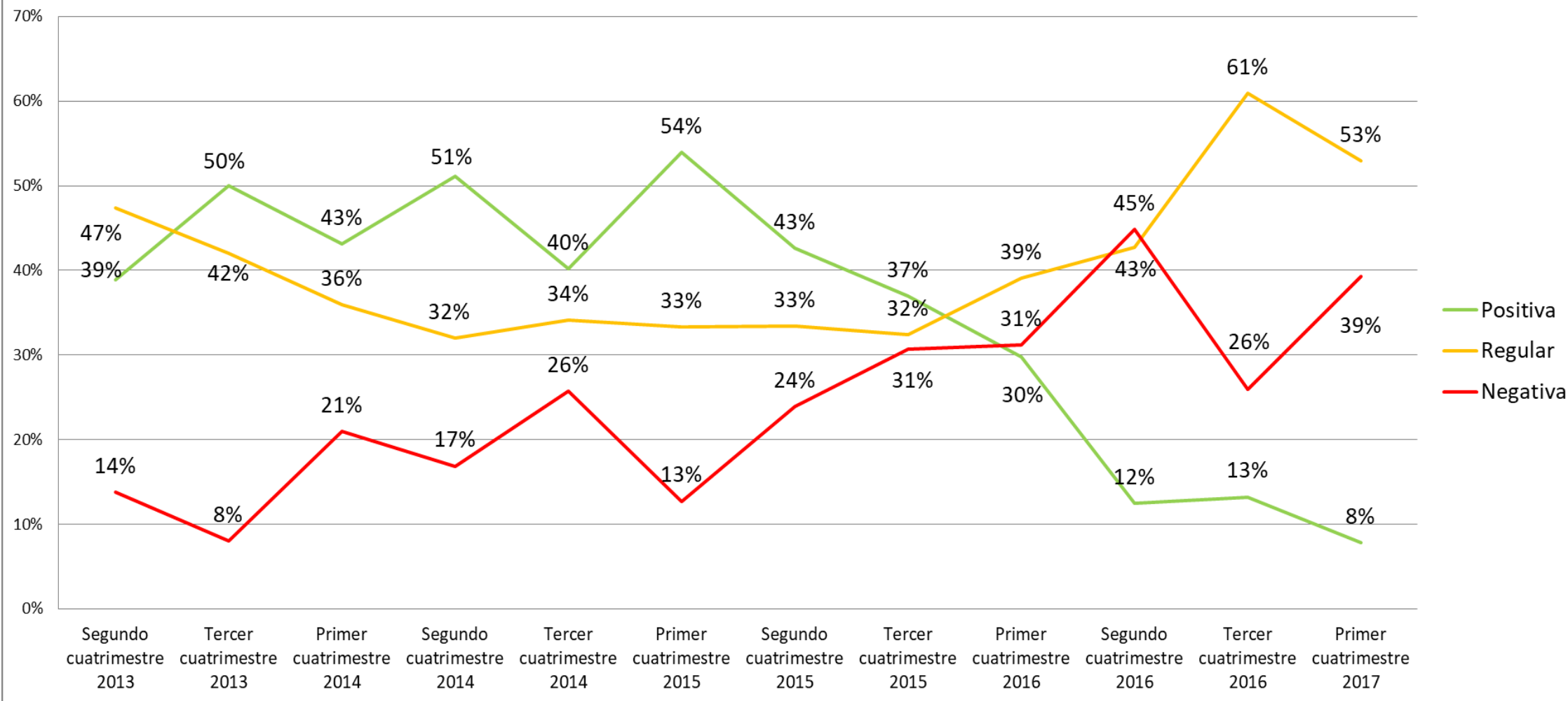


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Soporte del gobierno central a la PyMI



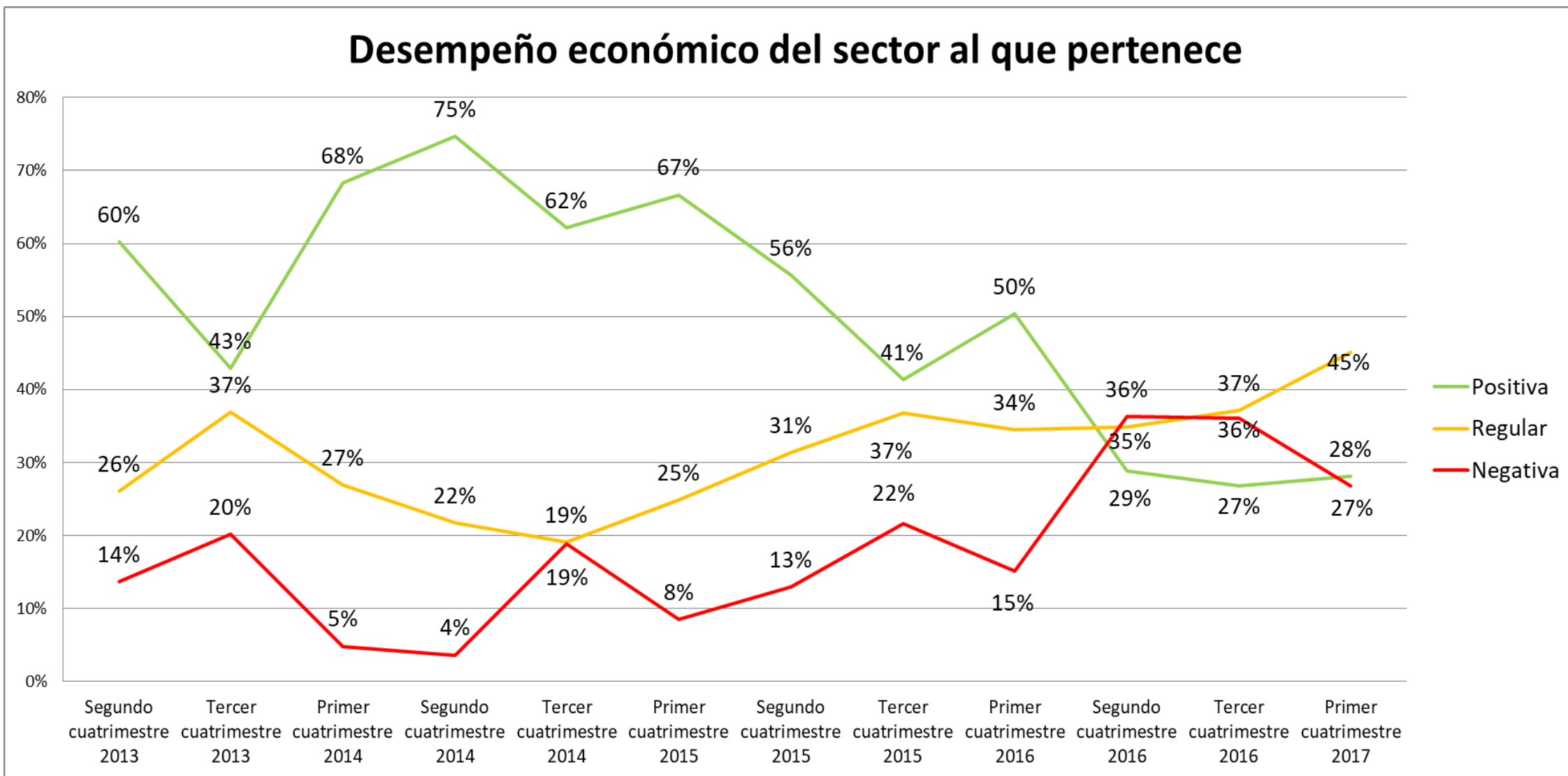
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno  
macro de la PyMI:*

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Desempeño económico del sector al que pertenece



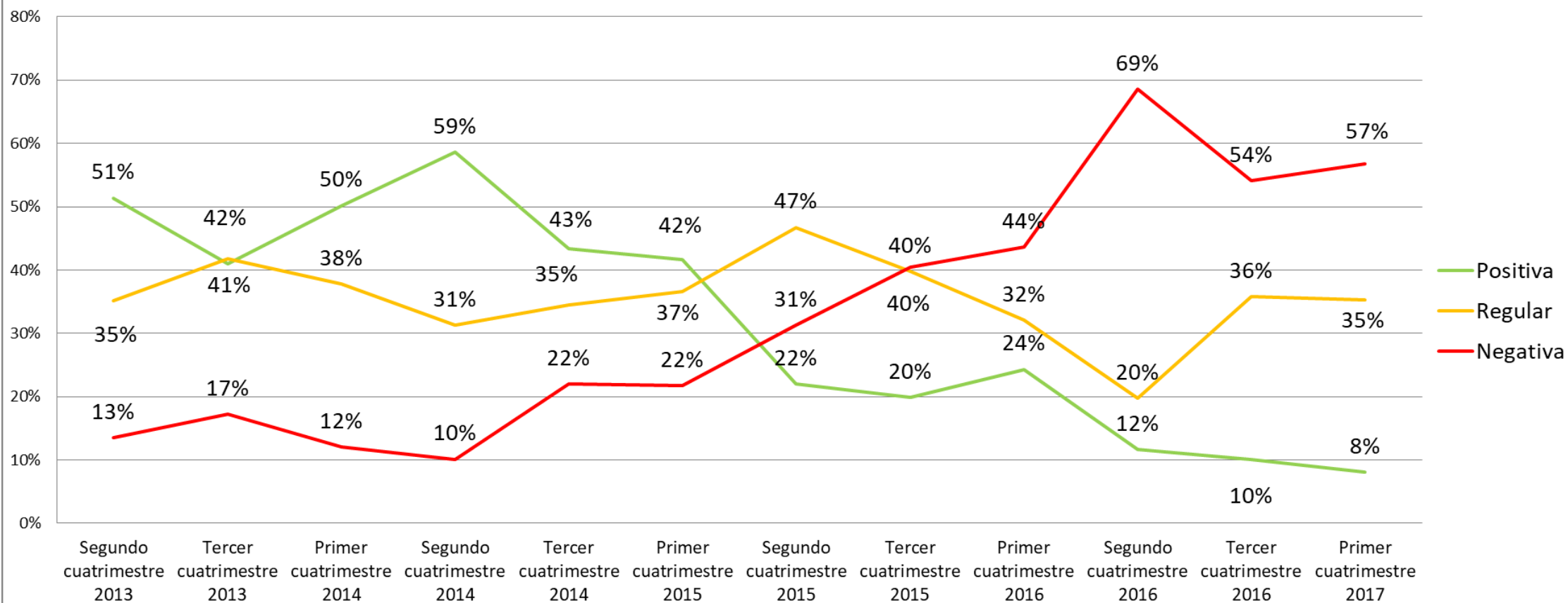
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Desempeño económico general del país

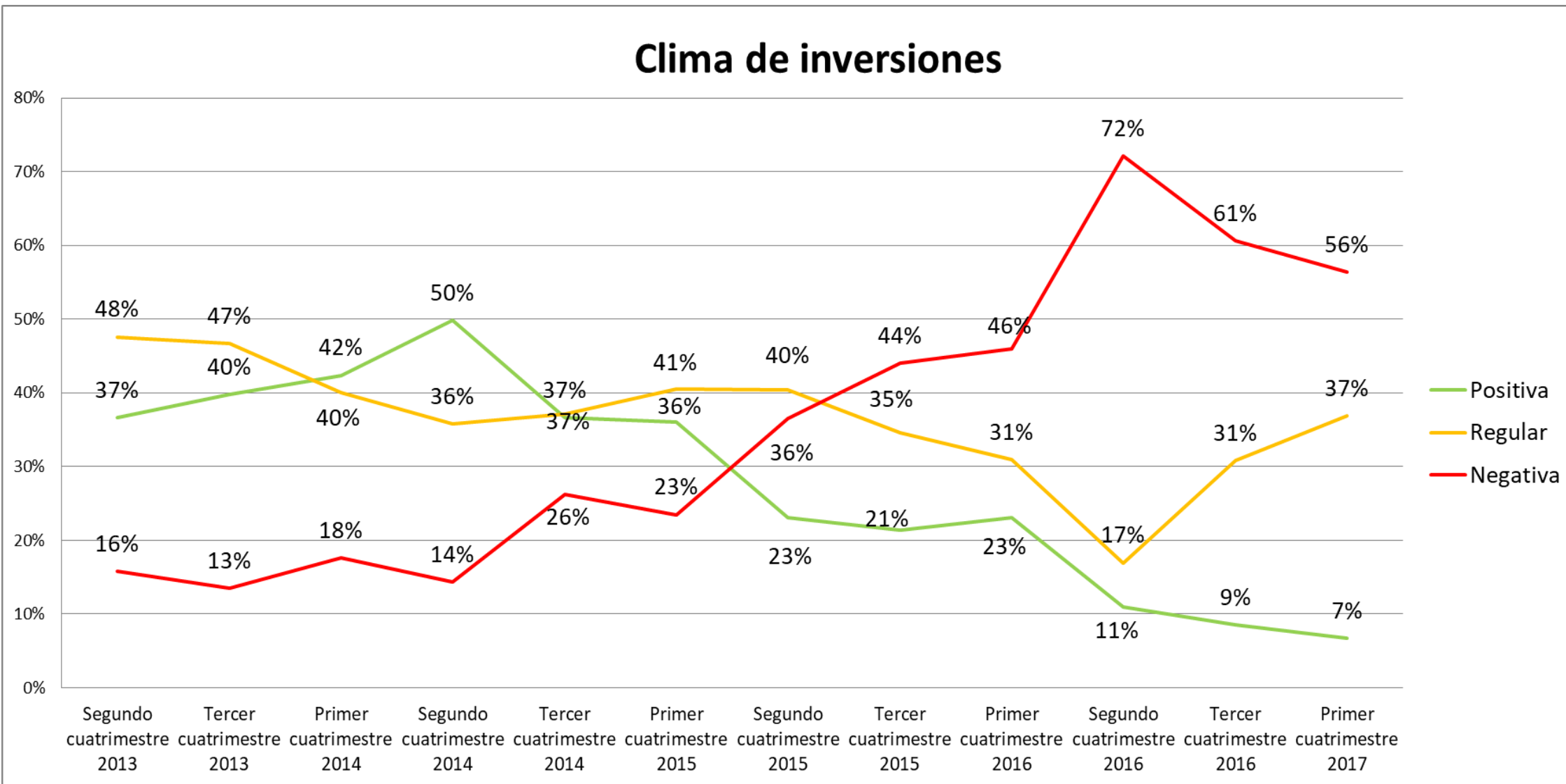


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

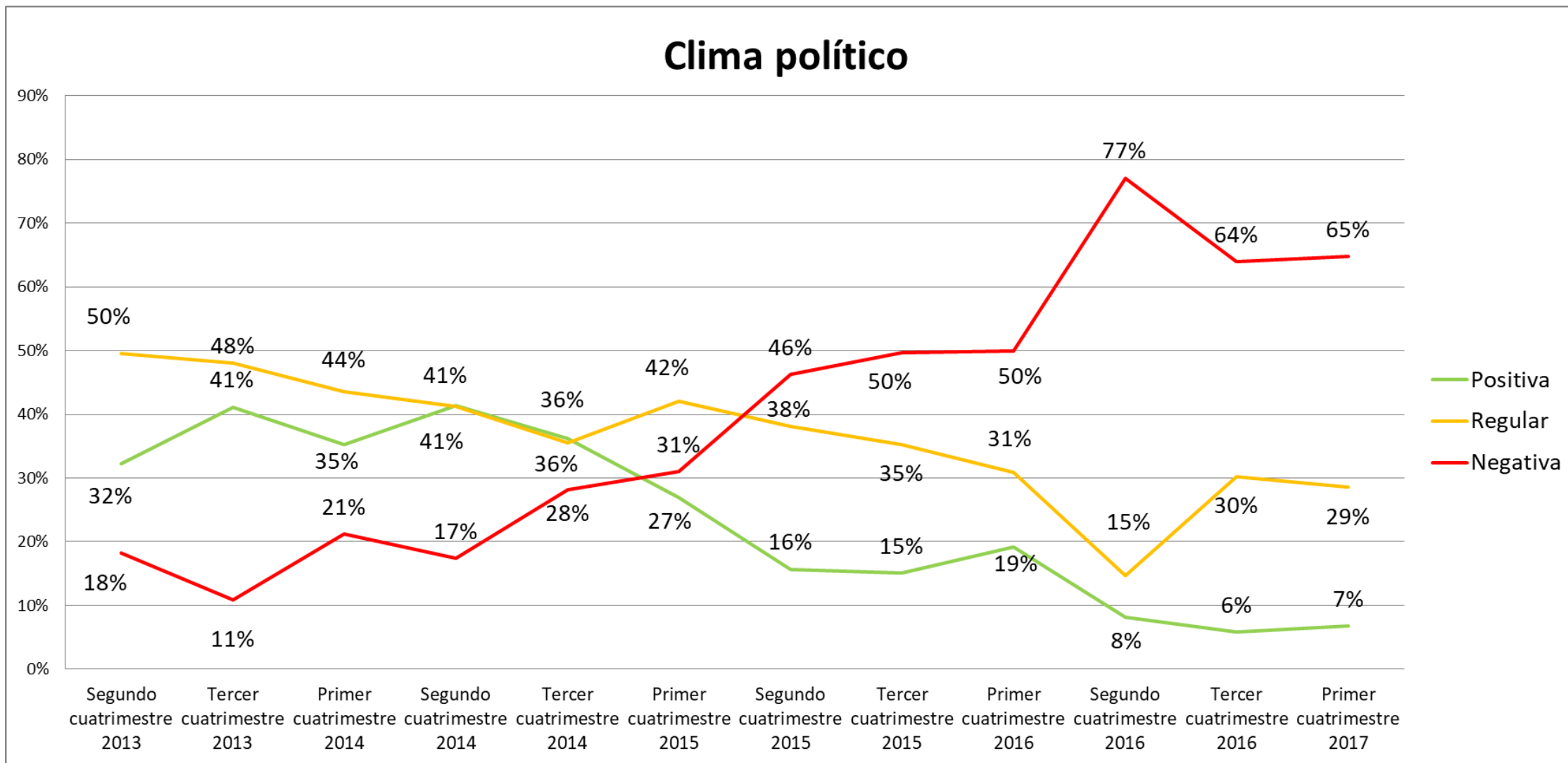
## Clima de inversiones



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

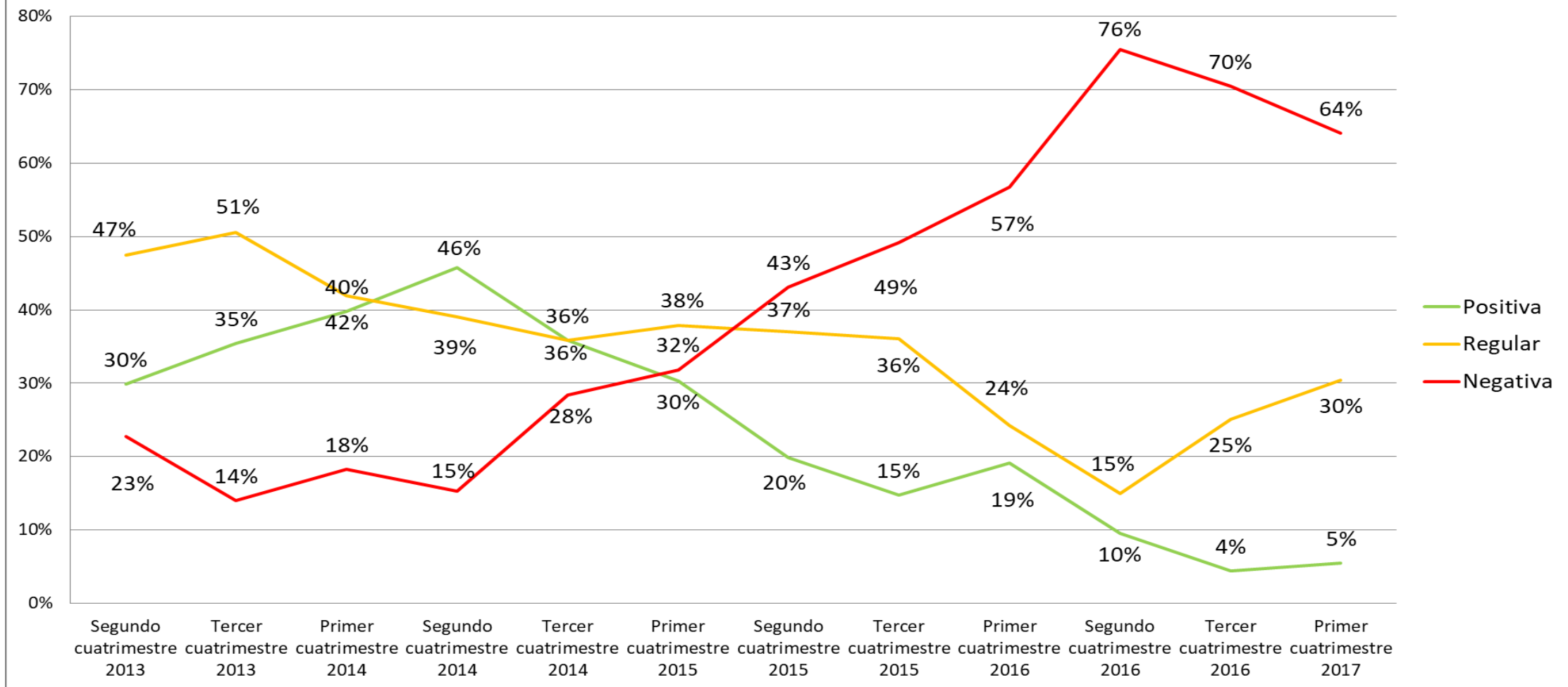


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Clima para la generación de empleo nacional

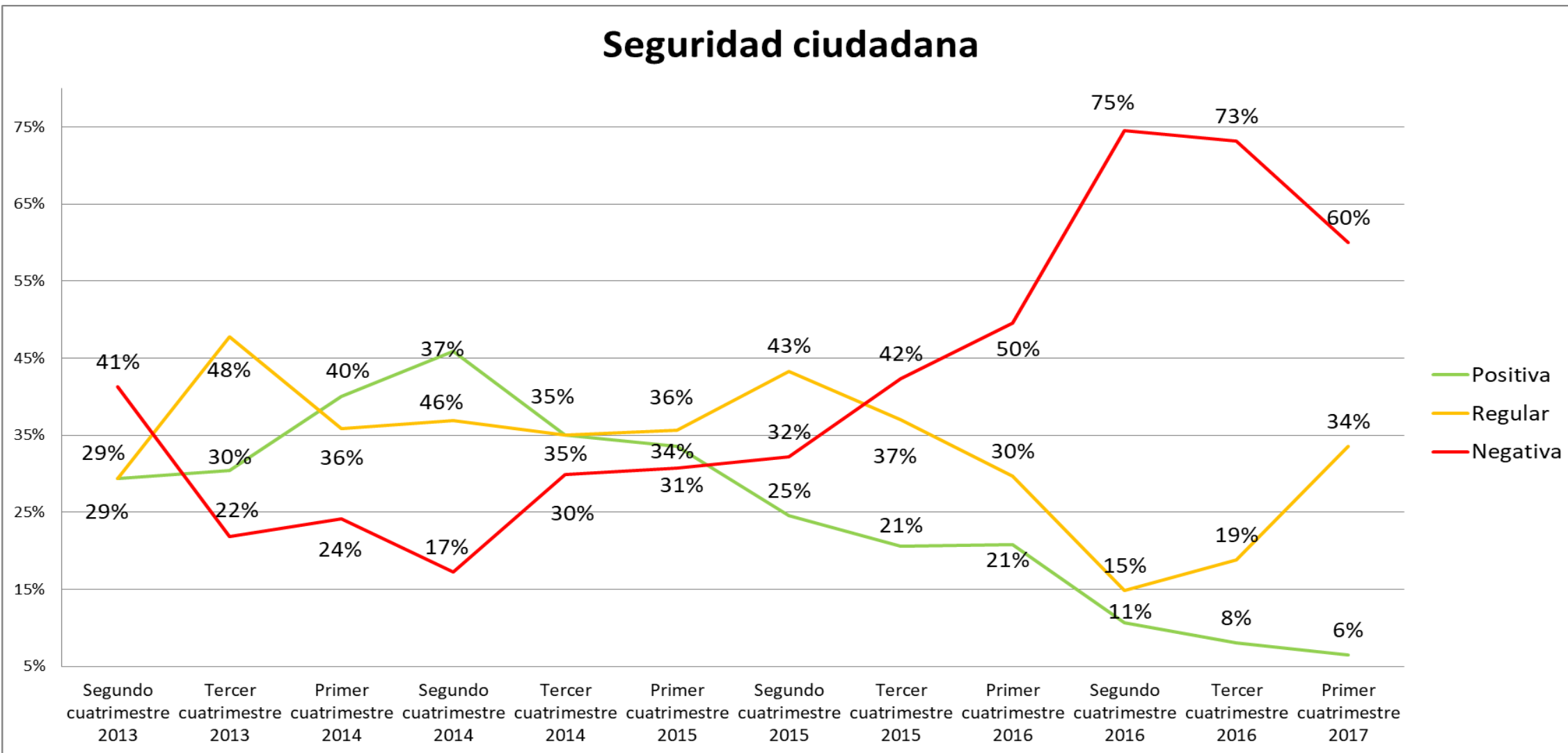


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Seguridad ciudadana

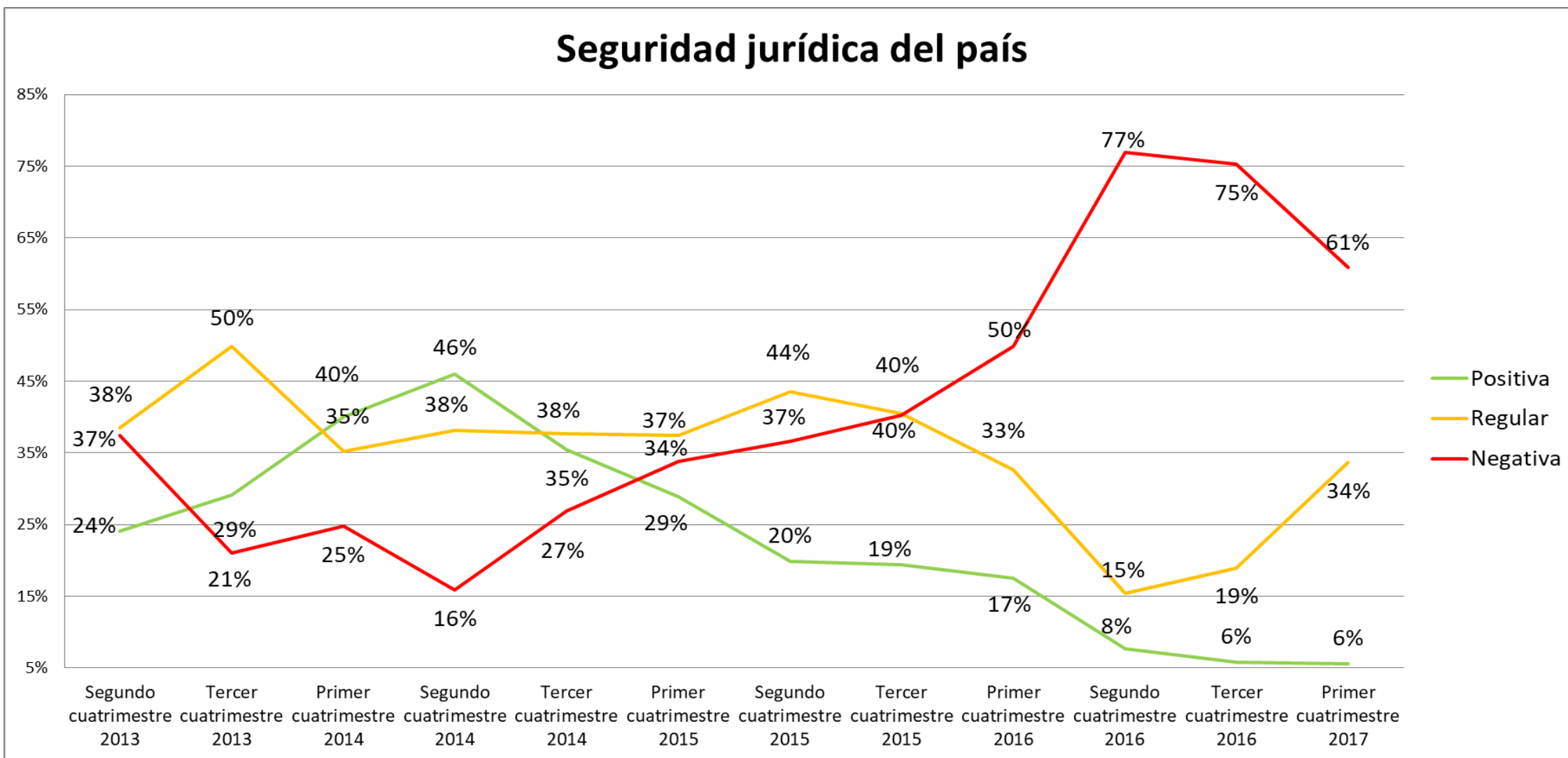


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2017

## Seguridad jurídica del país



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

### **Coordinación del estudio**

Wilson Araque J.; Director del Área Académica de Gestión y del Observatorio de la PyME

### **Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis**

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME

### **Colaboración técnica**

- Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca