



# **RESULTADOS DE LA 12° ENCUESTA CUATRIMESTRAL DE COYUNTURA DE LA PYME**

**PRIMER CUATRIMESTRE DE 2015  
(ENERO-ABRIL)**

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

# Metodología

Esta investigación sobre la PyME -con énfasis en la pequeña y mediana industria- se realizó tomando como referencia a las empresas afiliadas a la *Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha -CAPEIPI-*, *Cámara de la Pequeña Industria de Tungurahua -CAPIT-* y *Cámara de la Pequeña Industria del Azuay -CAPIA-*. Los sectores productivos estudiados fueron los siguientes:

- Alimentos y Bebidas
- Construcción
- Cuero y Calzado
- Gráfico
- Maderero
- Metalmecánico y Eléctrico
- Productos Químicos y Plásticos
- Textiles
- Tecnologías de Información y Comunicación –TIC-
- Otros\*

\* El sector otros incluye a empresas afiliadas, a las Cámaras antes mencionadas, dedicadas a realizar actividades diferentes a los 9 sectores industriales identificados de forma específica.

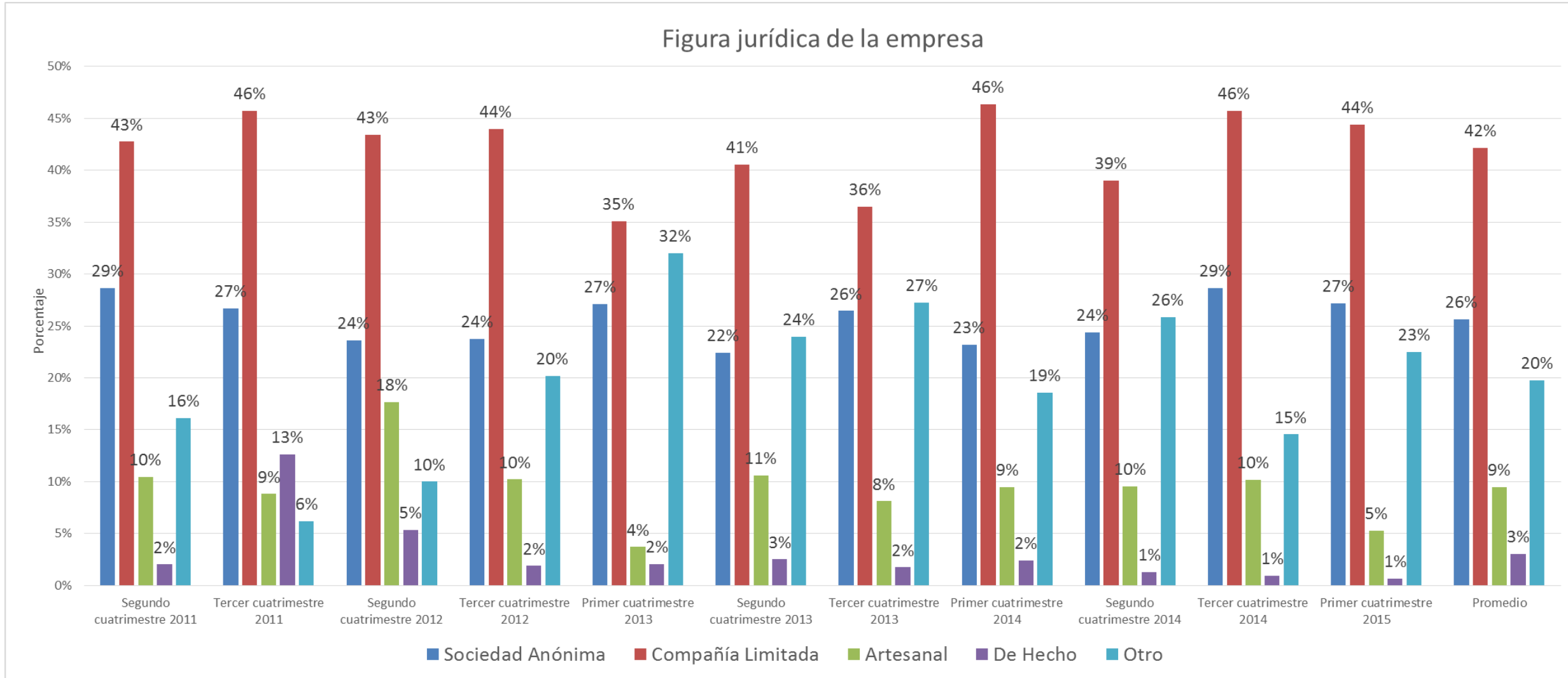
Se trabajó con un coeficiente de **confiabilidad del 95% y un error máximo probable del 5%**, lo que determinó una **muestra de 477 empresas**, del total de establecimientos afiliados a las Cámaras antes mencionadas.

Las personas entrevistadas fueron, en su mayoría, gerentes, propietarios y/o directores de las pequeñas y medianas empresas encuestadas. La recolección de información se realizó en los meses de mayo, junio y julio de 2015.

# Contenido

- Metodología
- **Perfil de la PyMI**
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

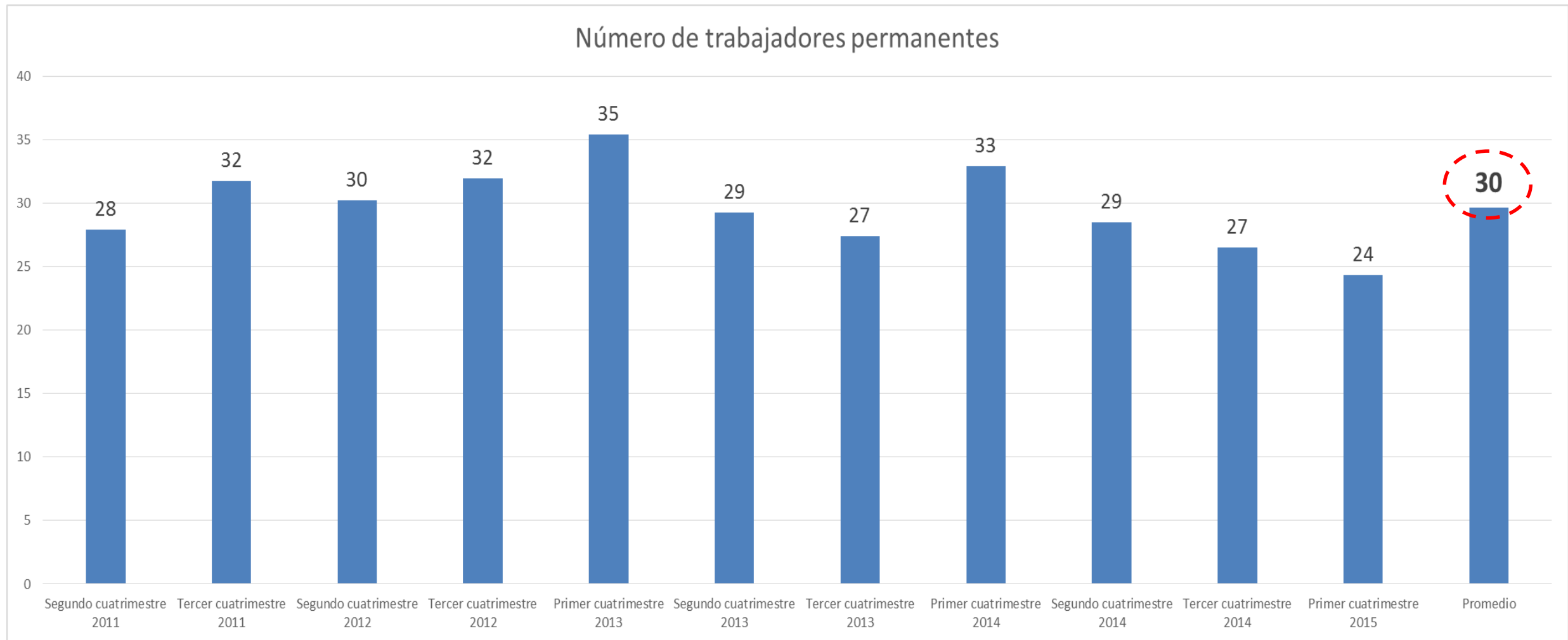
# Perfil de la PyMI



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

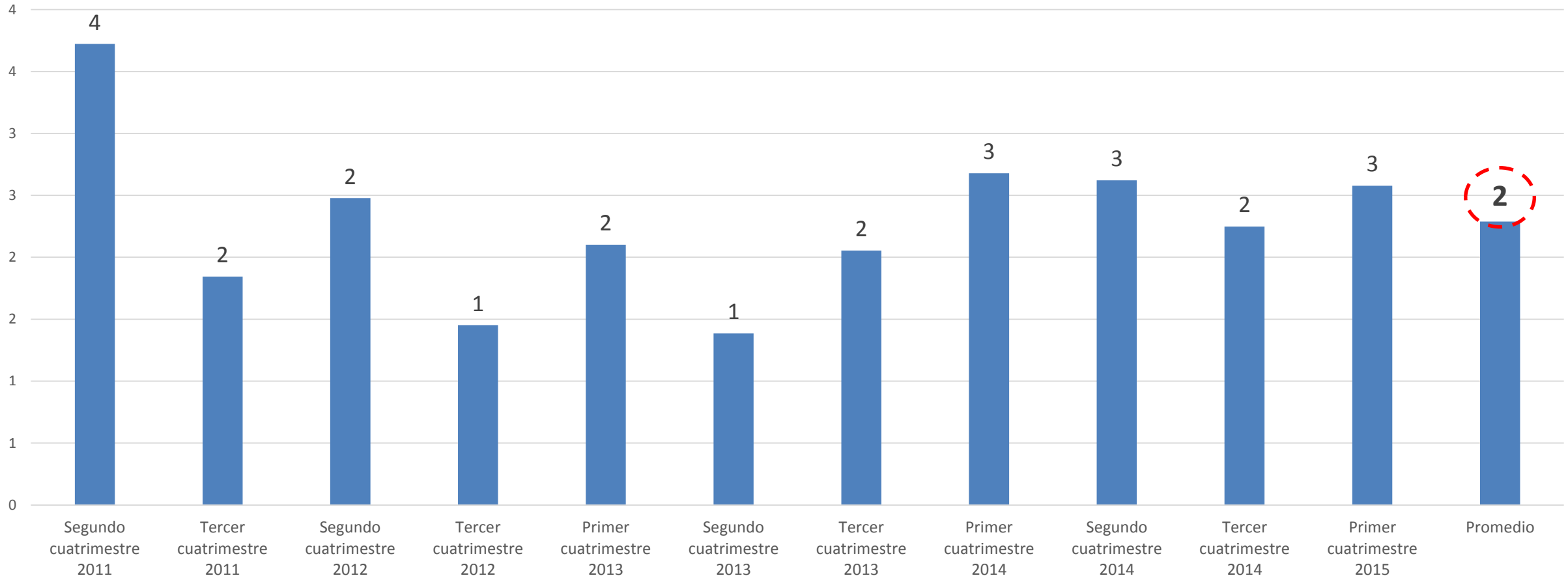


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

Número de trabajadores ocasionales

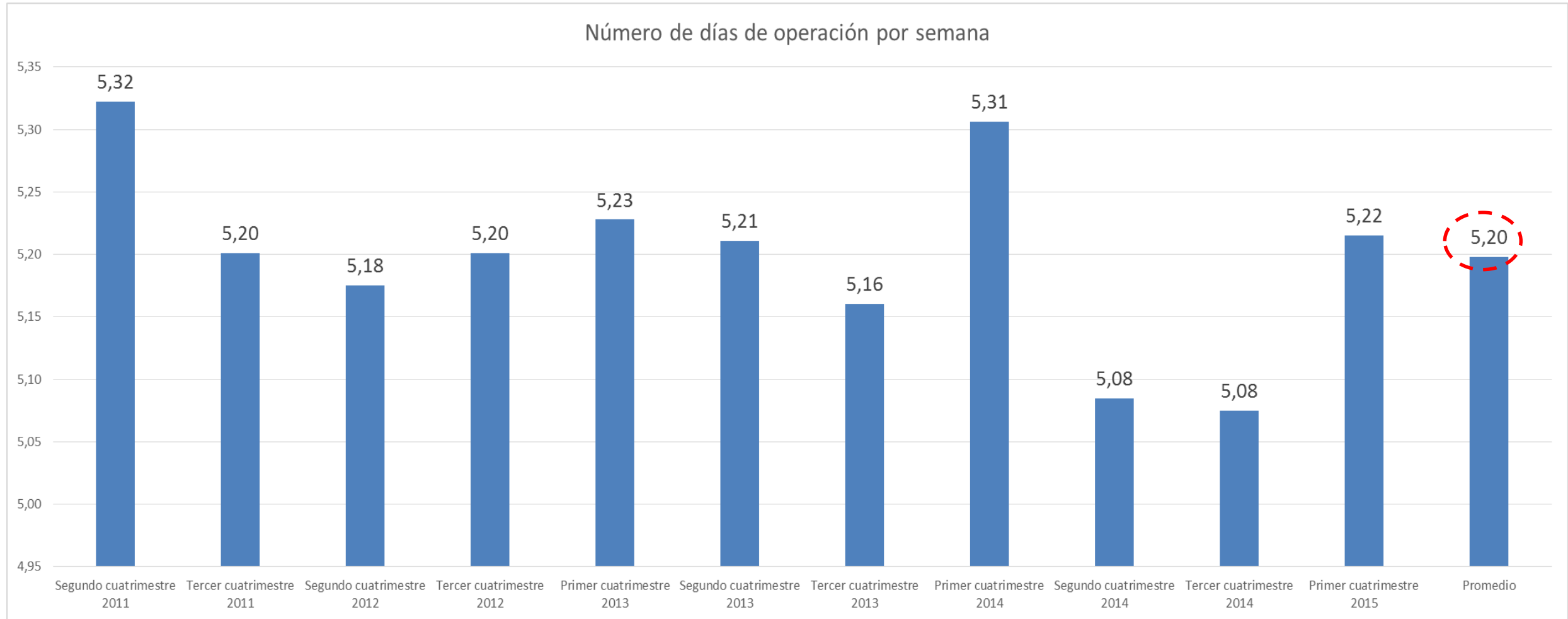


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Perfil de la PyMI

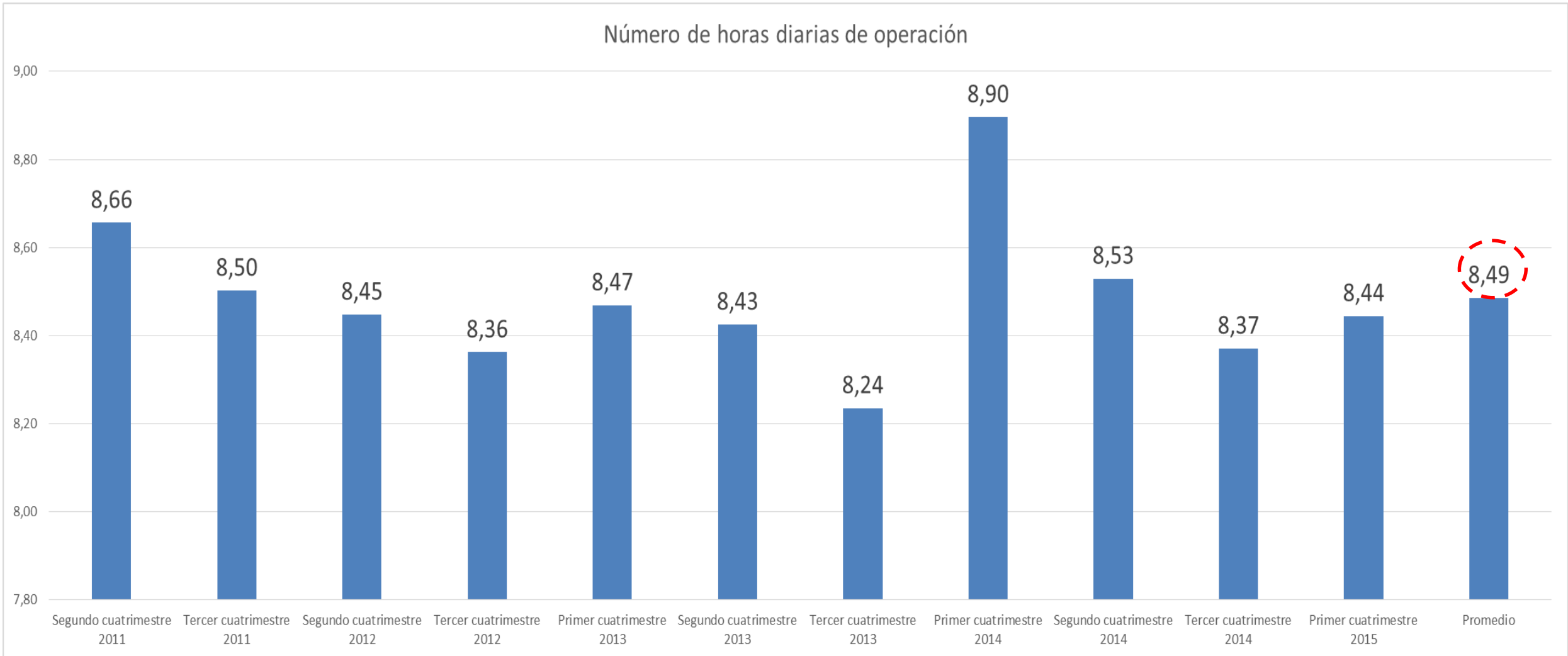


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

Número de horas diarias de operación

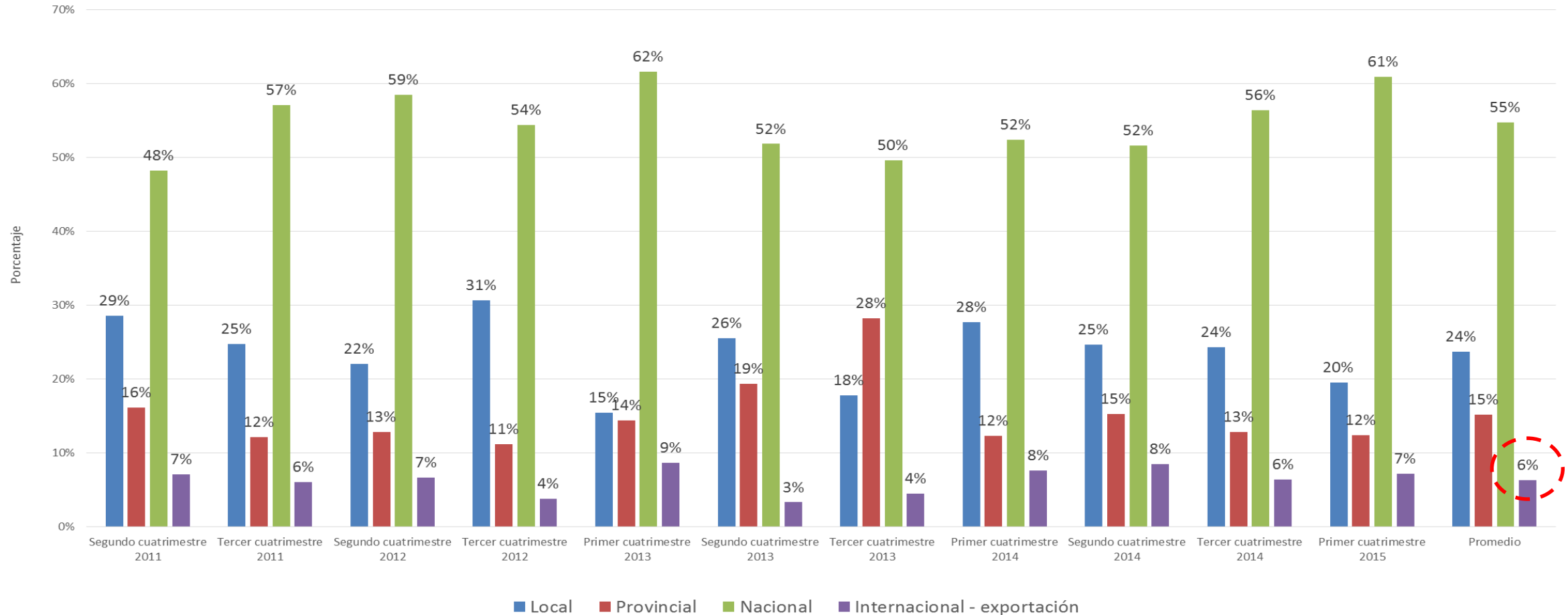


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

El mercado que cubre está localizado en el ámbito

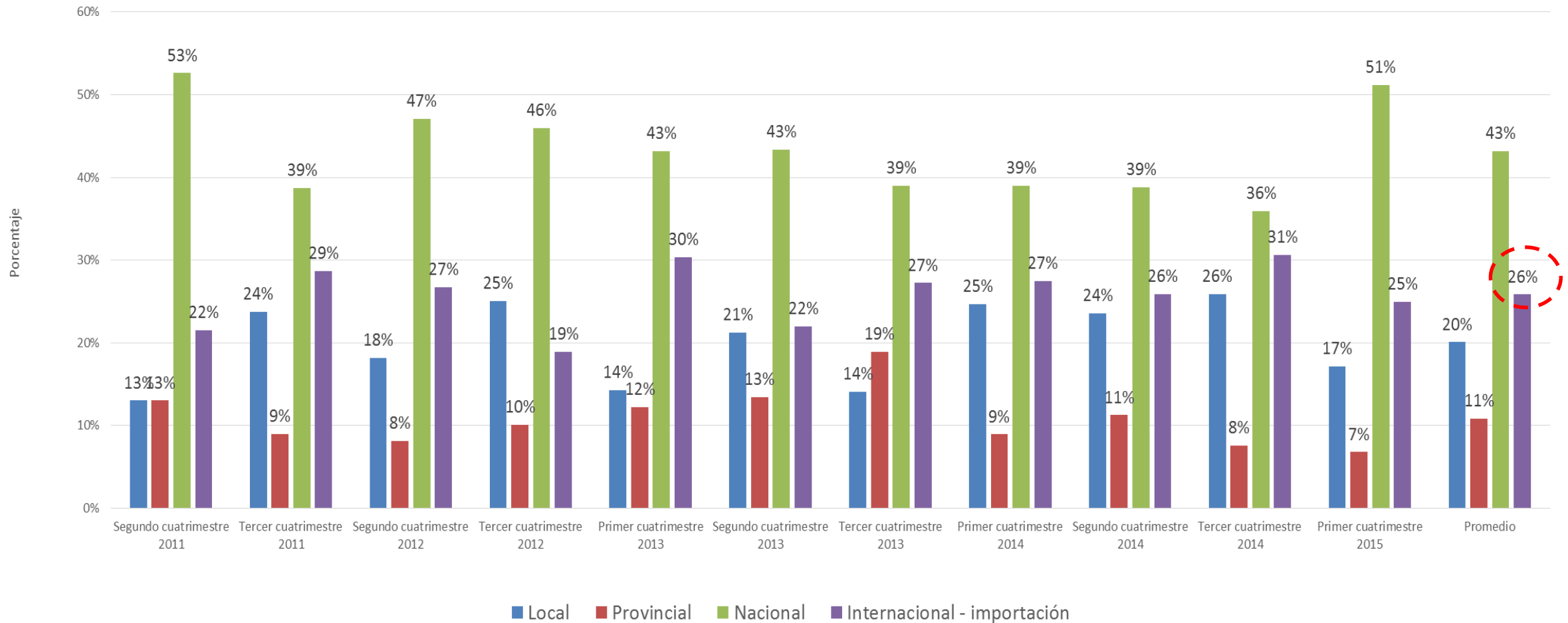


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Perfil de la PyMI

Sus proveedores están localizados en el ámbito



Fuente: Investigación de campo

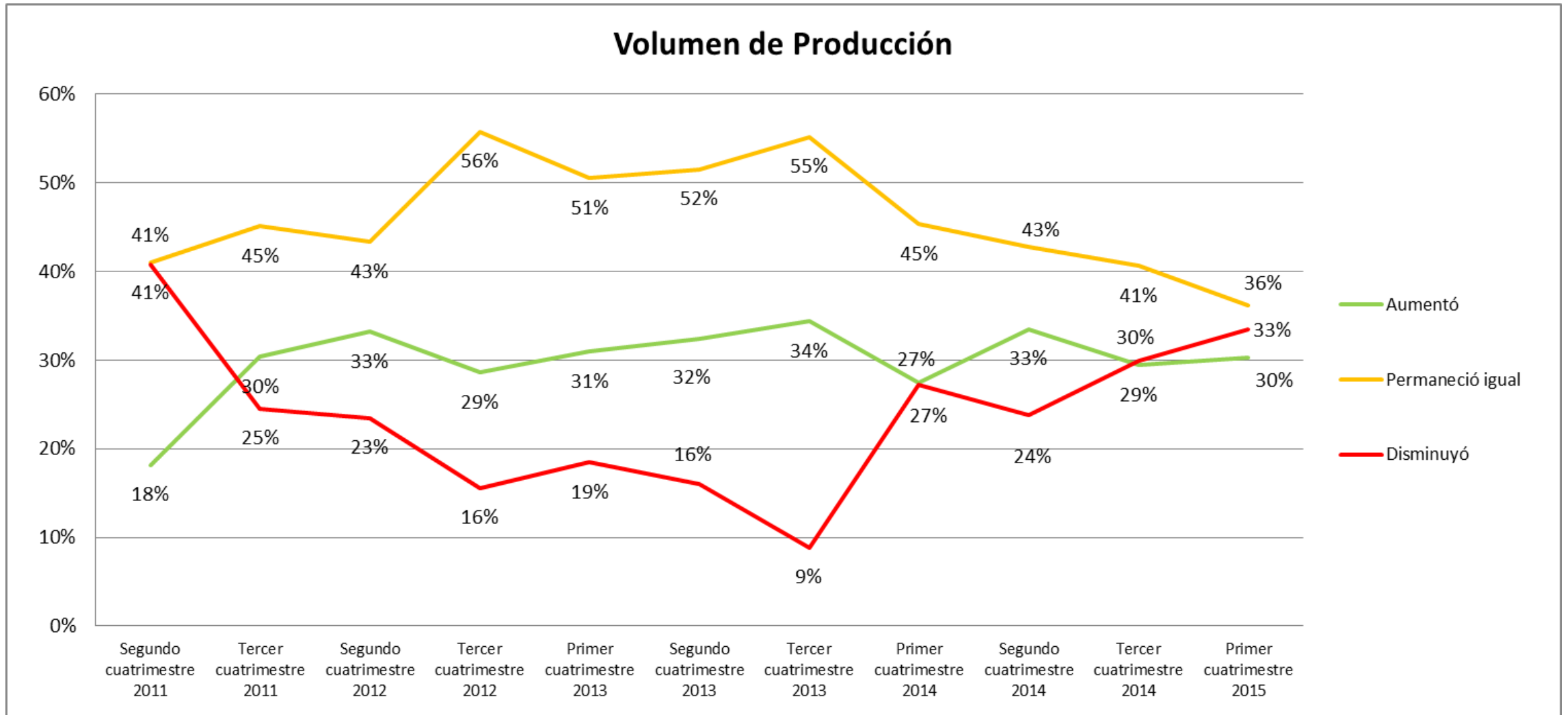
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- **Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015**
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

*Producción:*

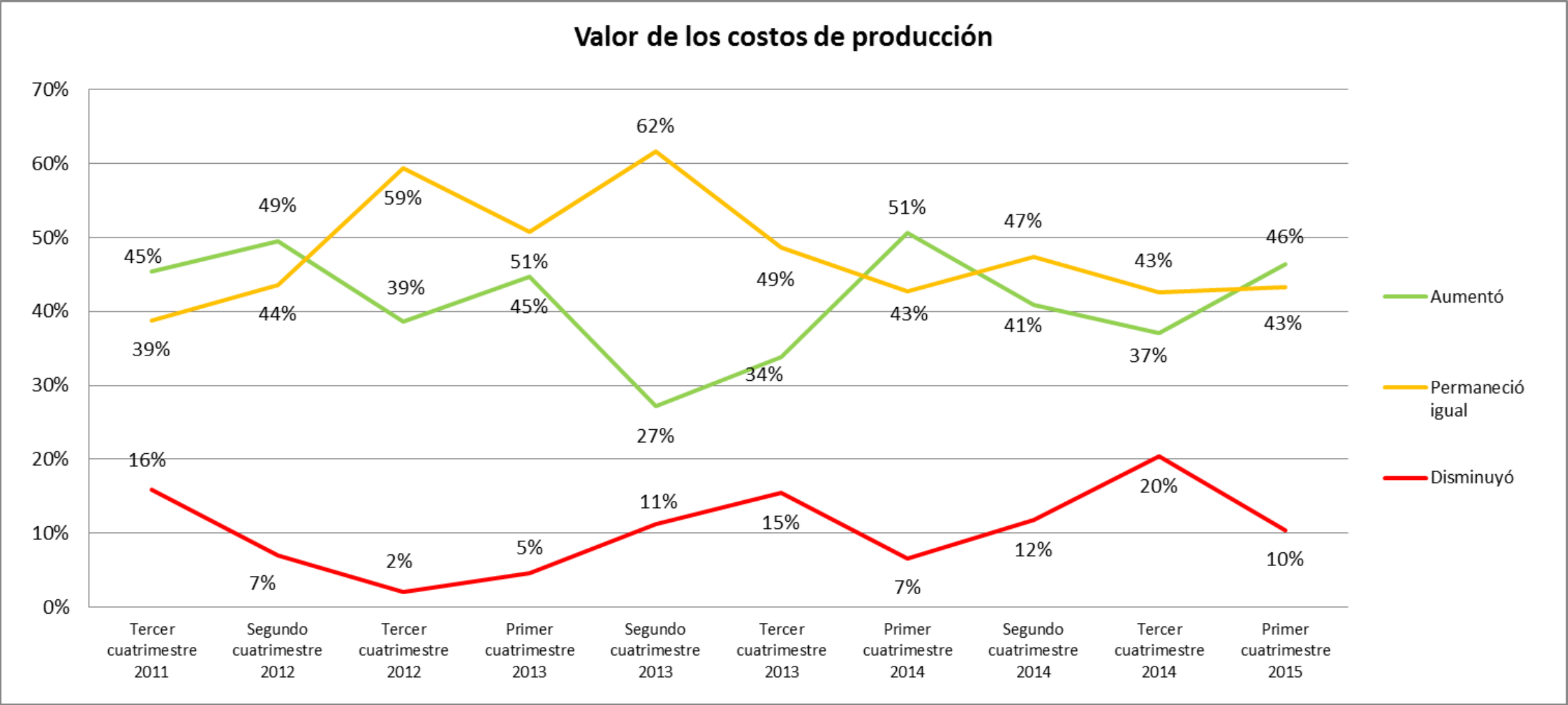
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015

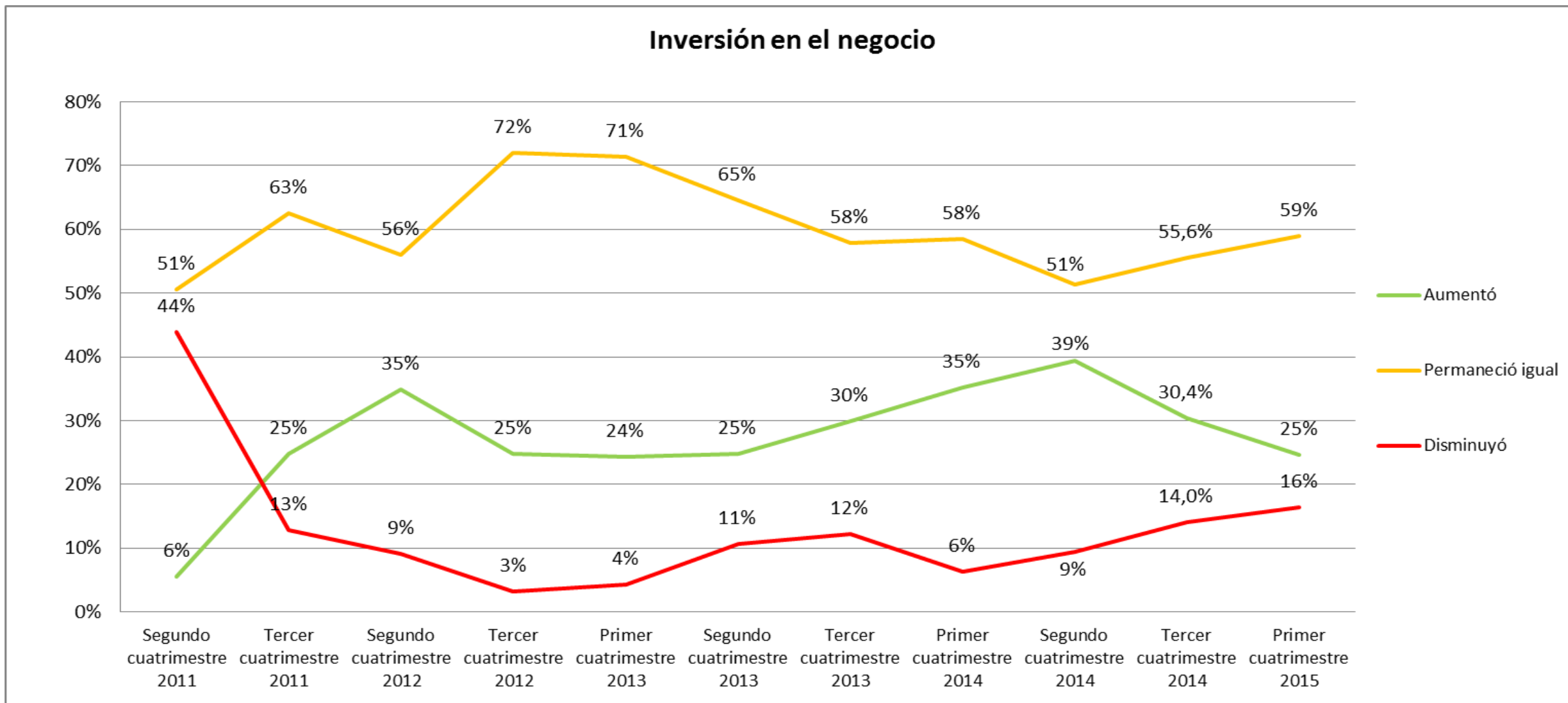


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



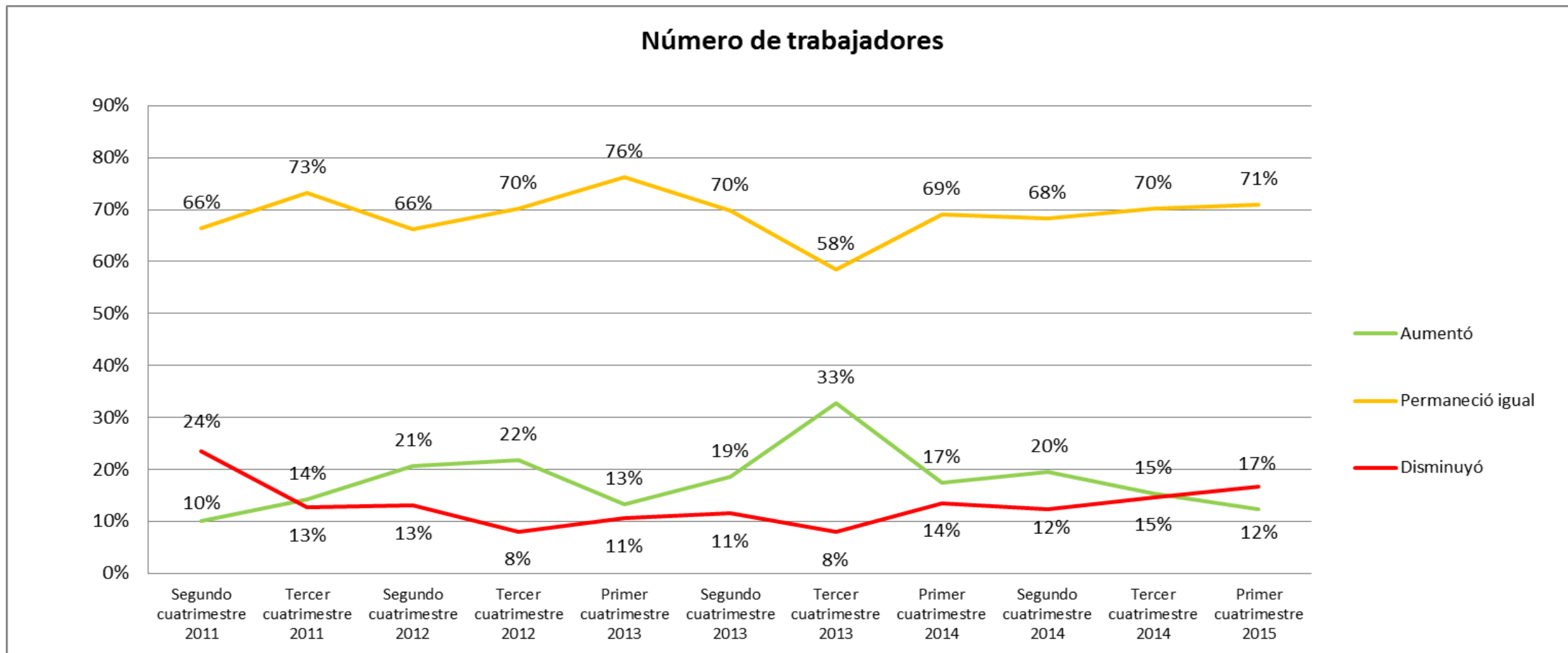
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

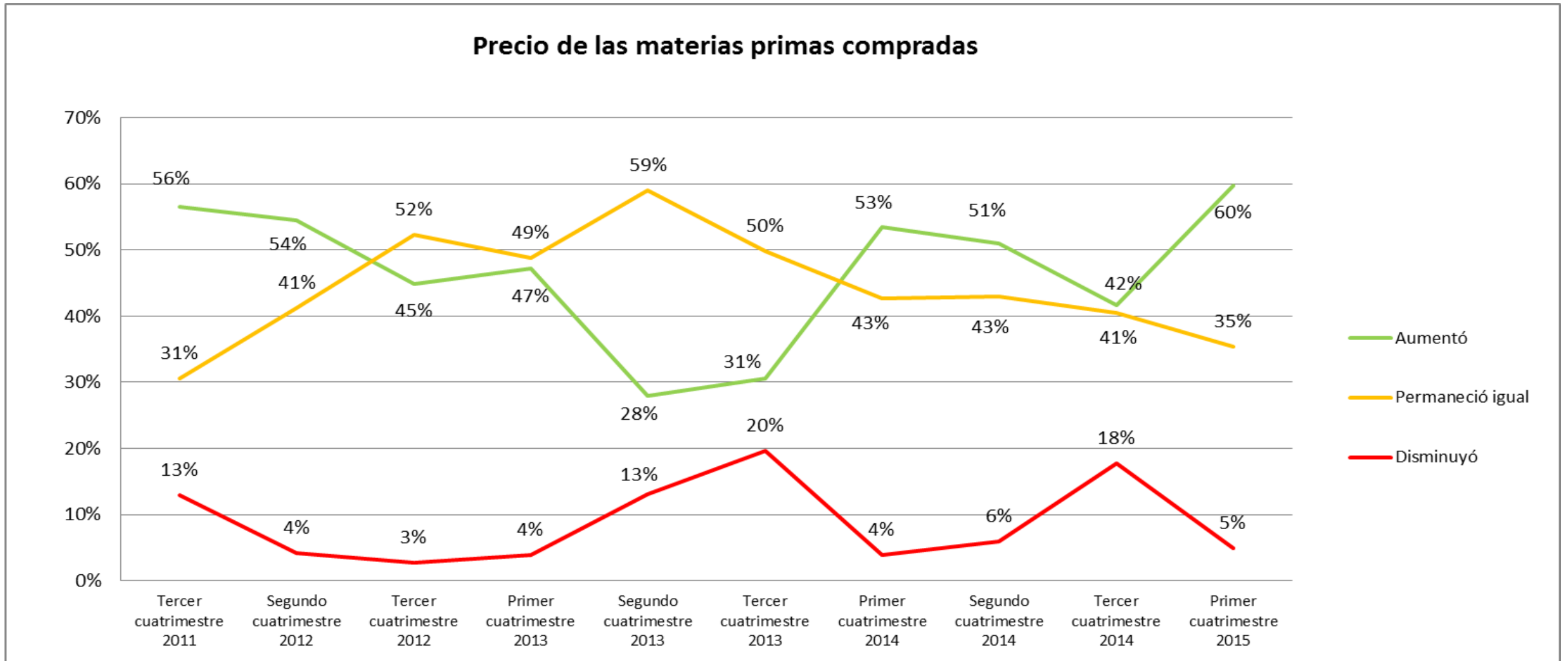
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



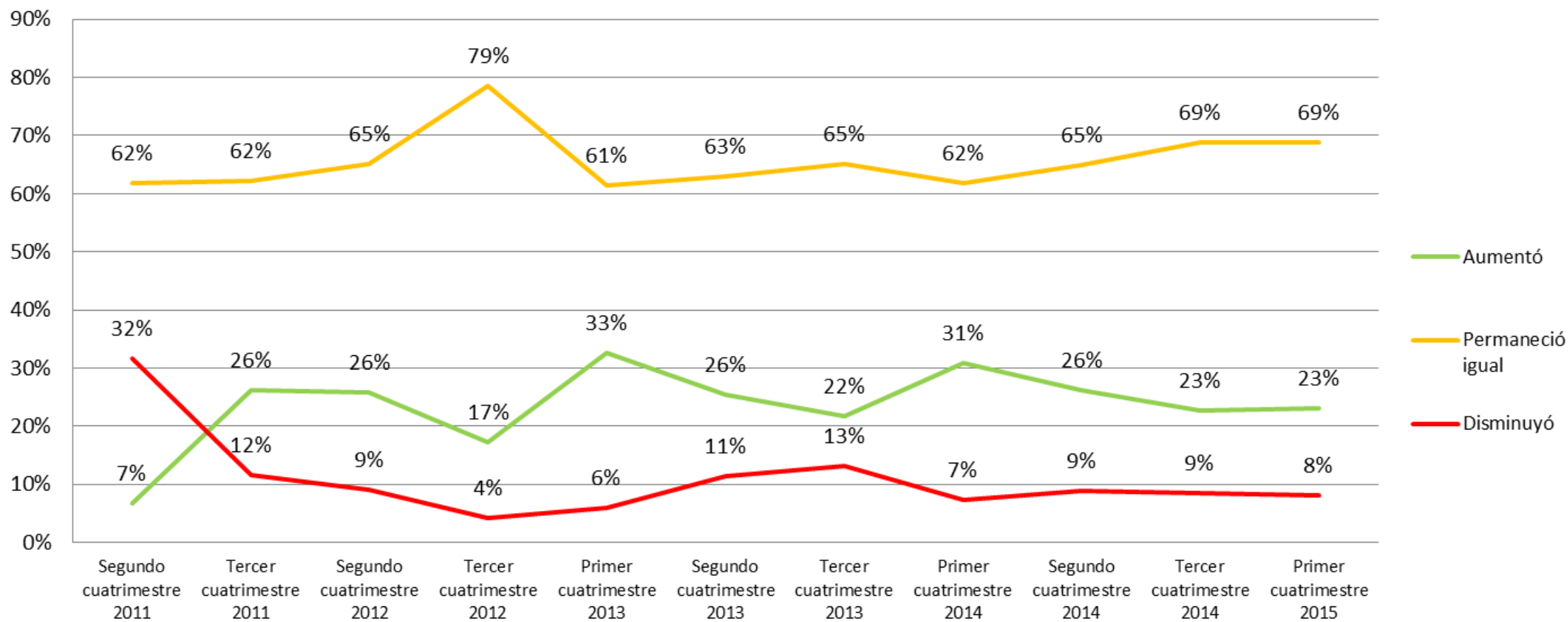
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Mejora Interna de la Empresa:*

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015

## Horas de capacitación ofrecida a sus trabajadores

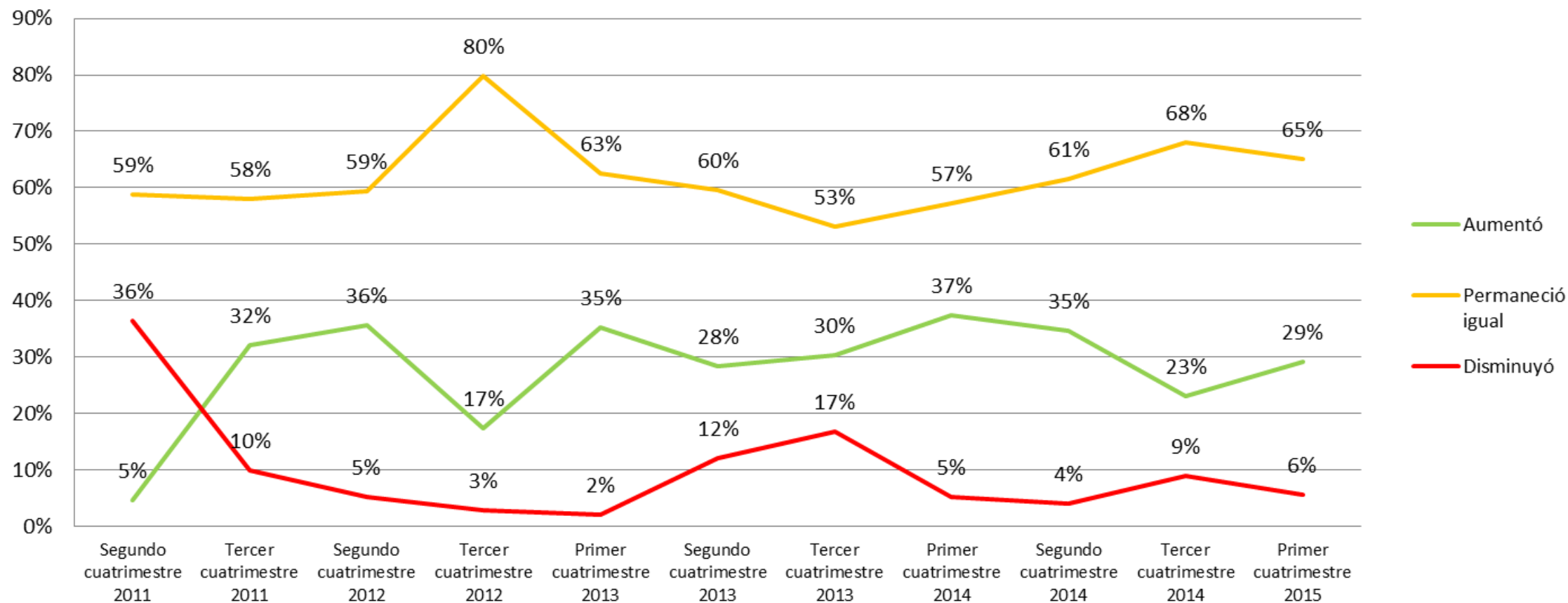


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015

## Incorporación de tecnologías de información y comunicación

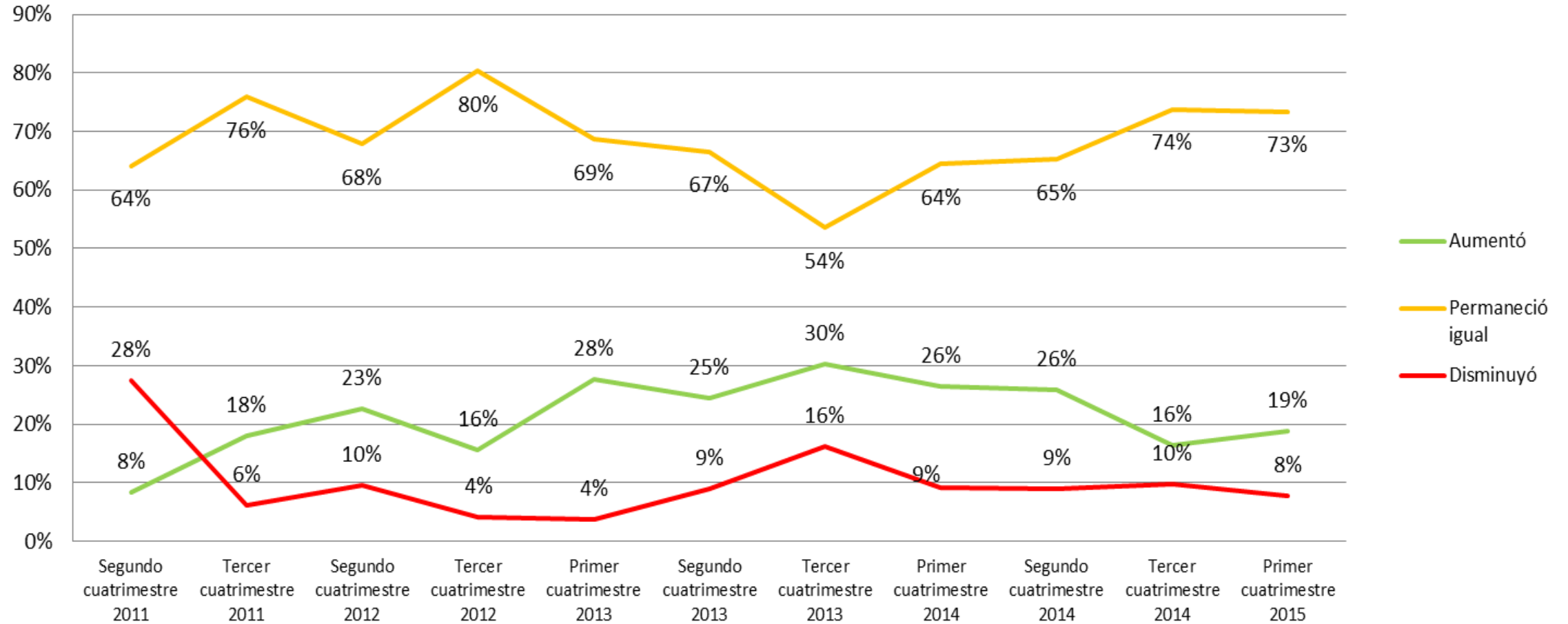


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015

## Uso de servicios de asesoría externa por parte de su empresa



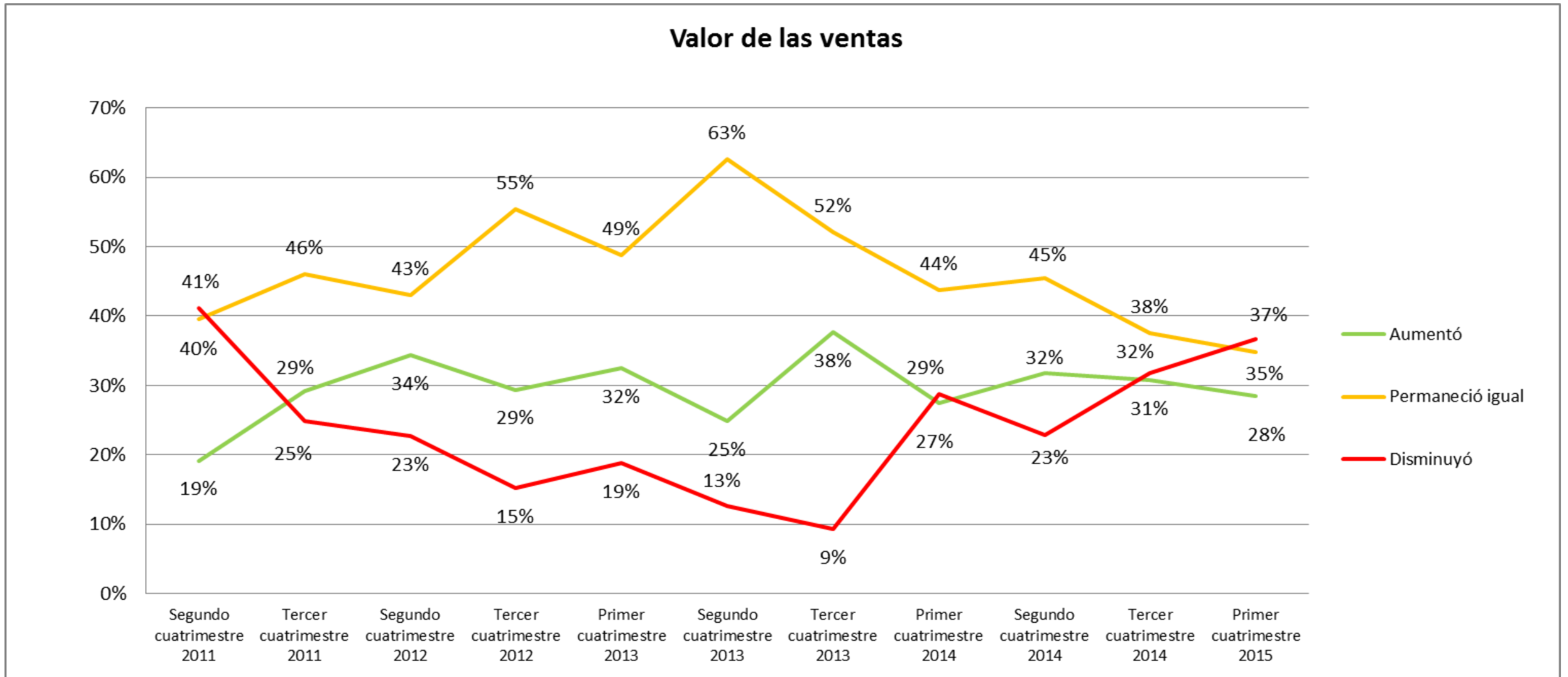
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Ventas:*



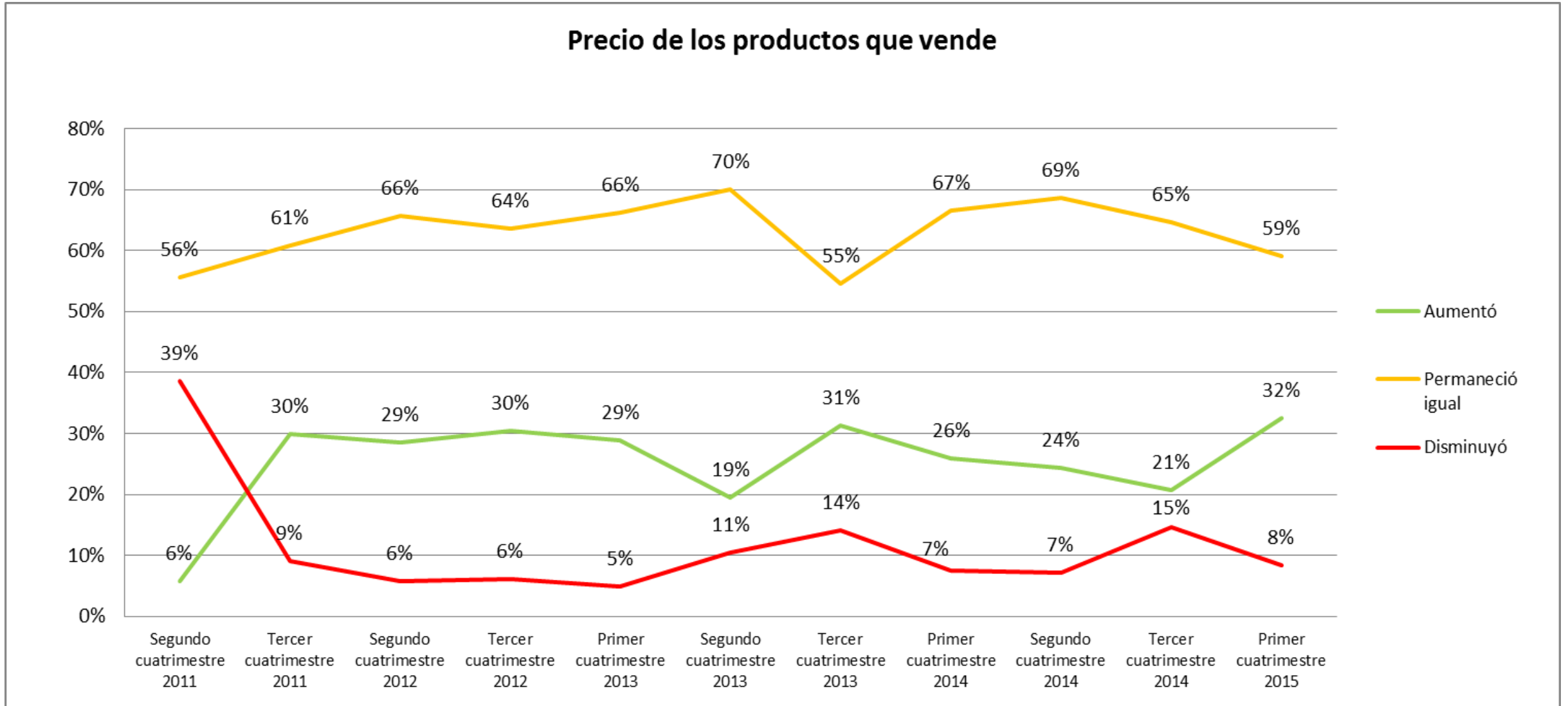
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

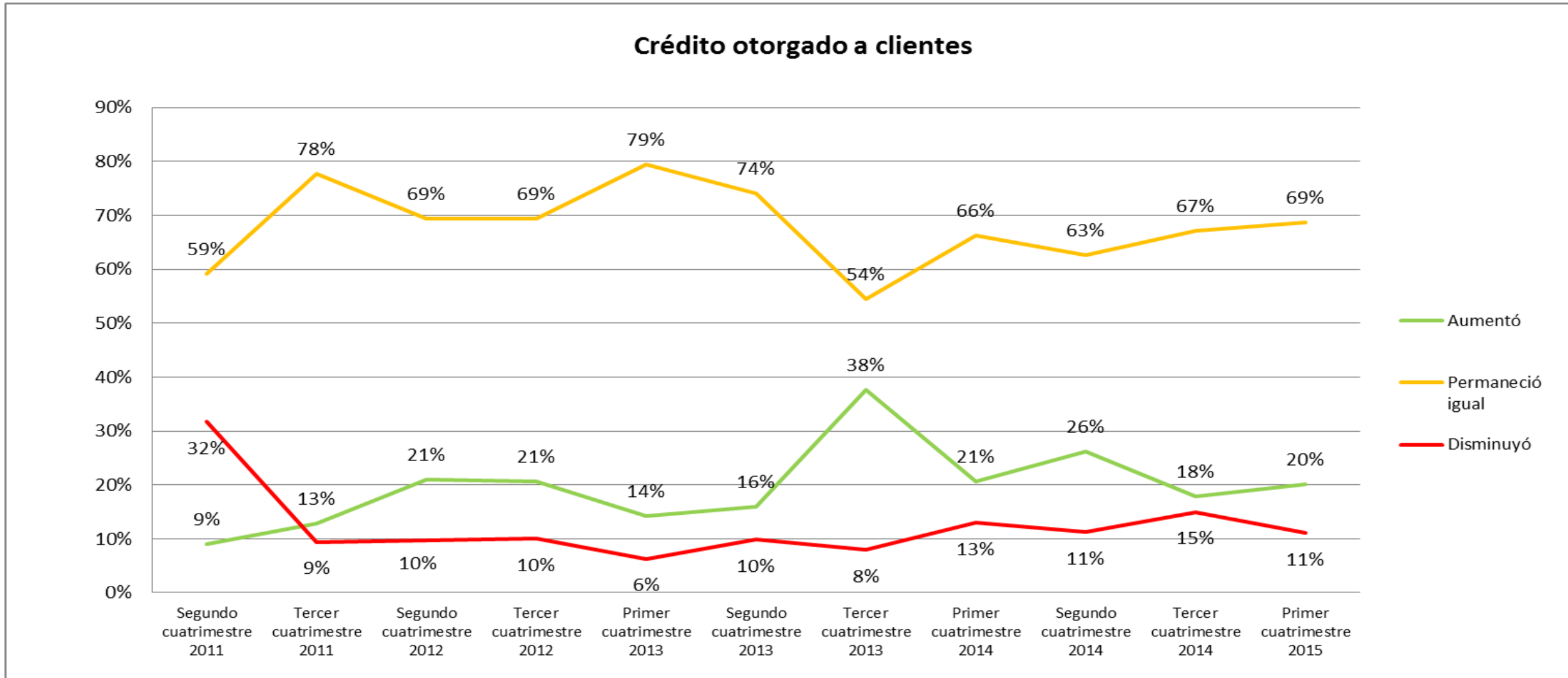
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

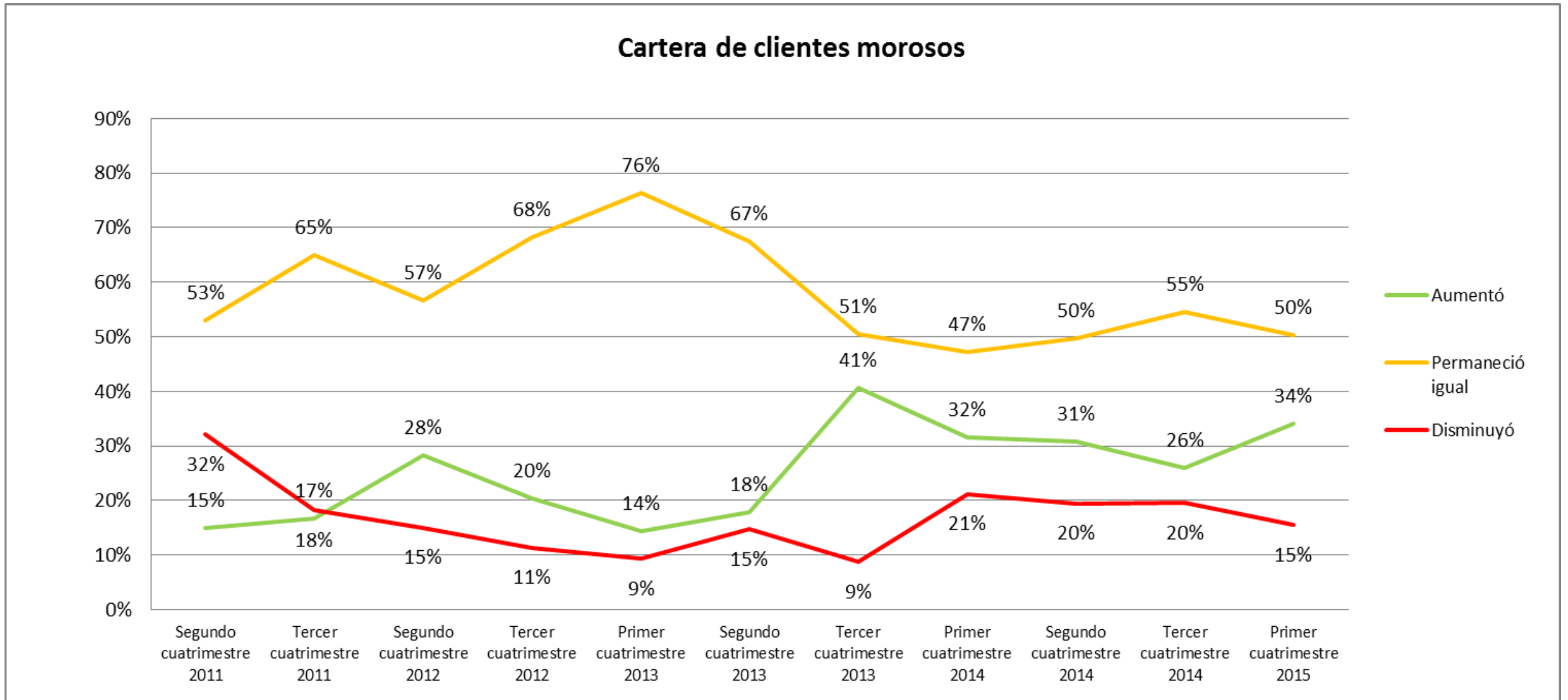
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015

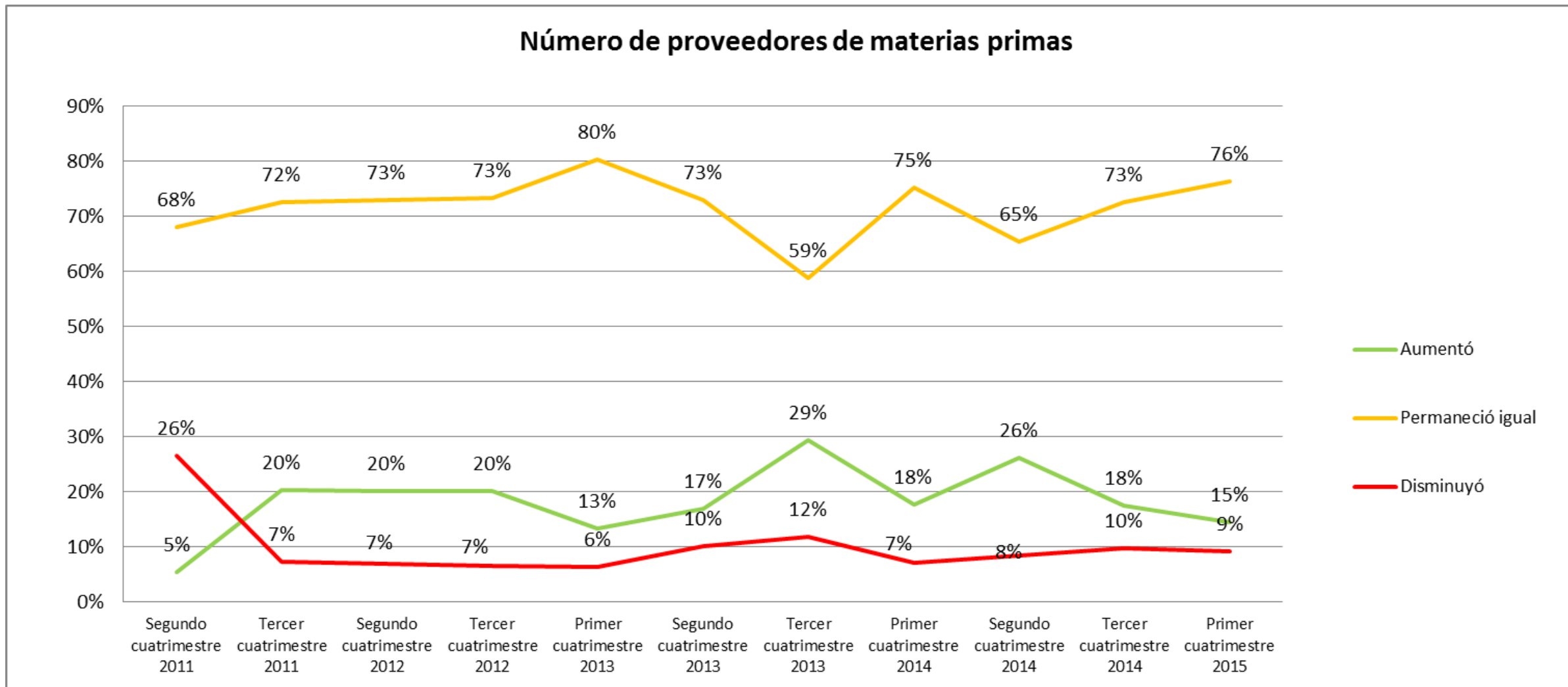


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Relación directa con proveedores:*

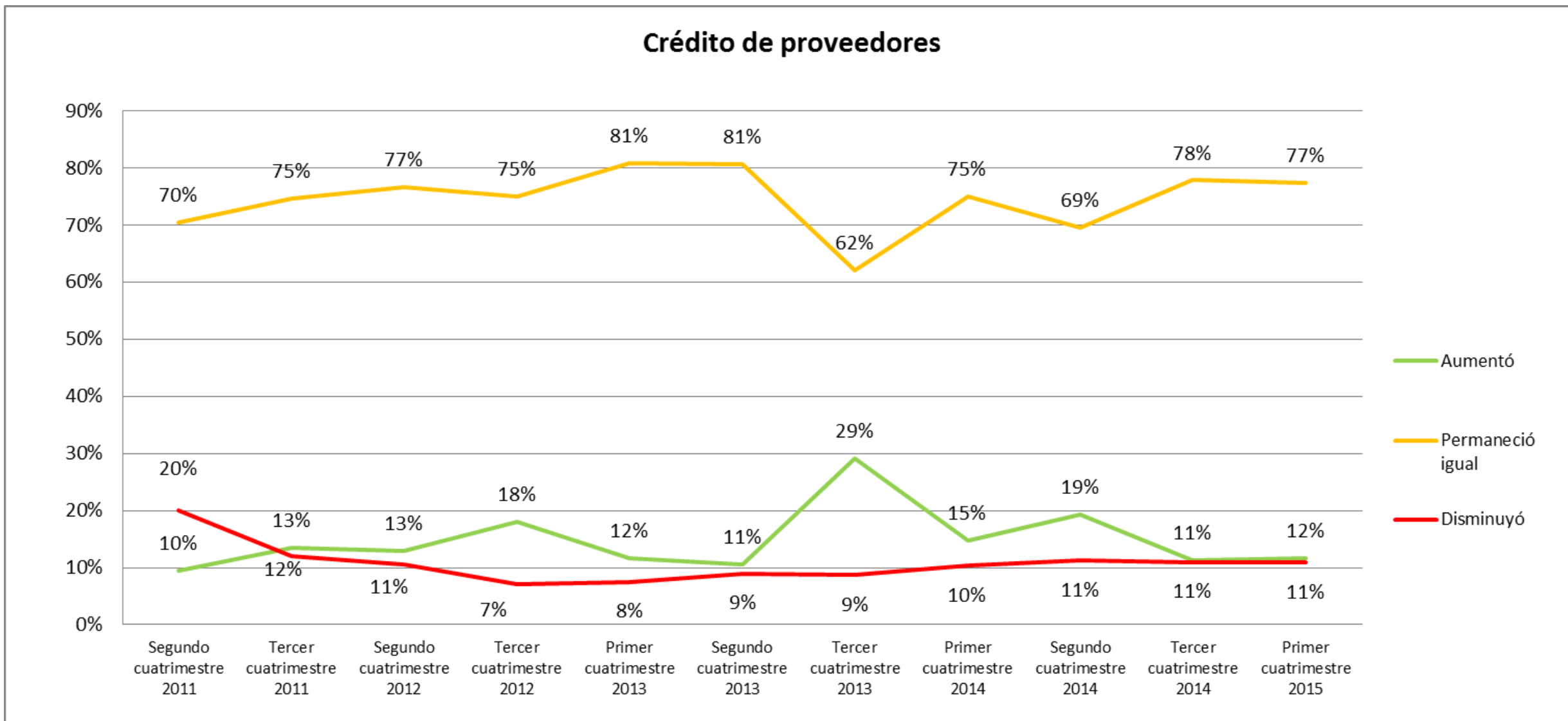
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

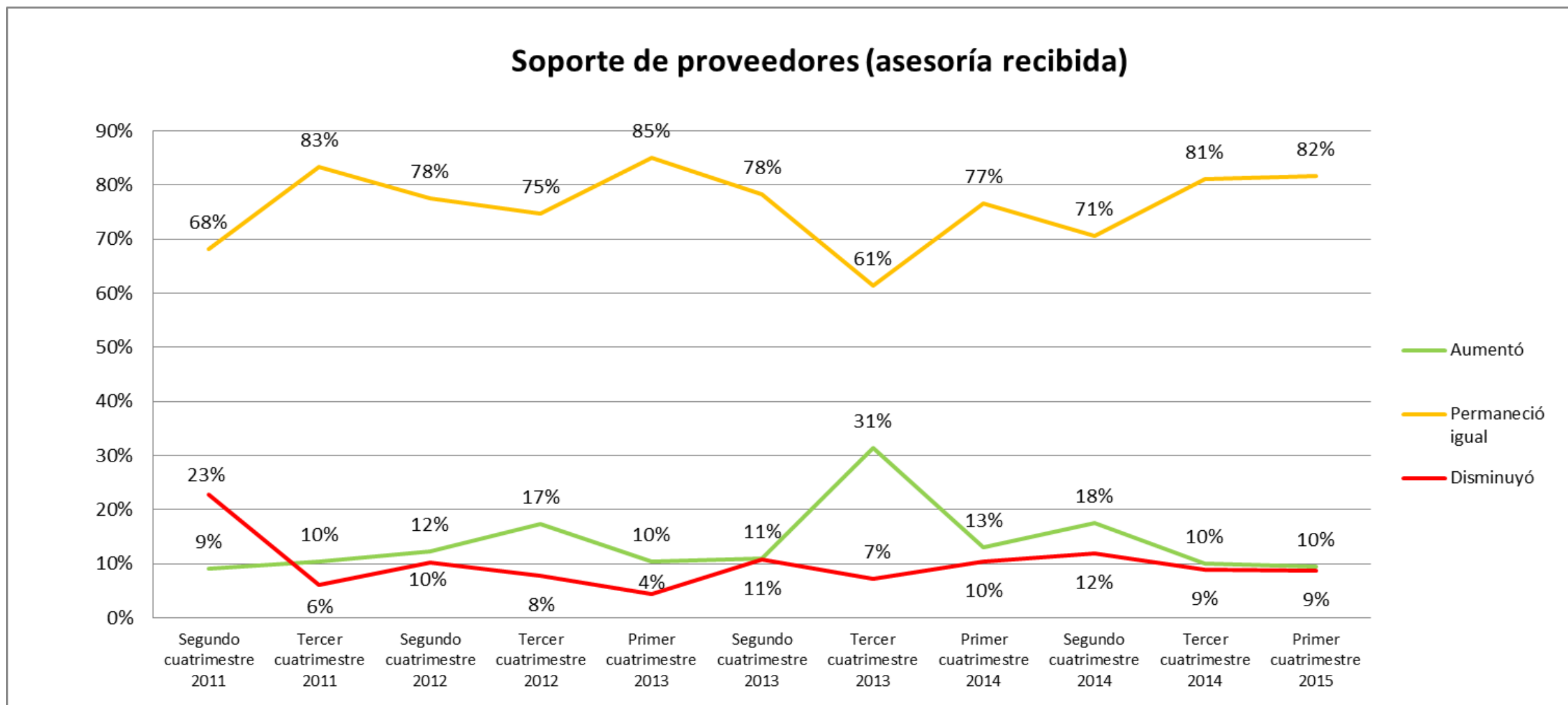
# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Contenido

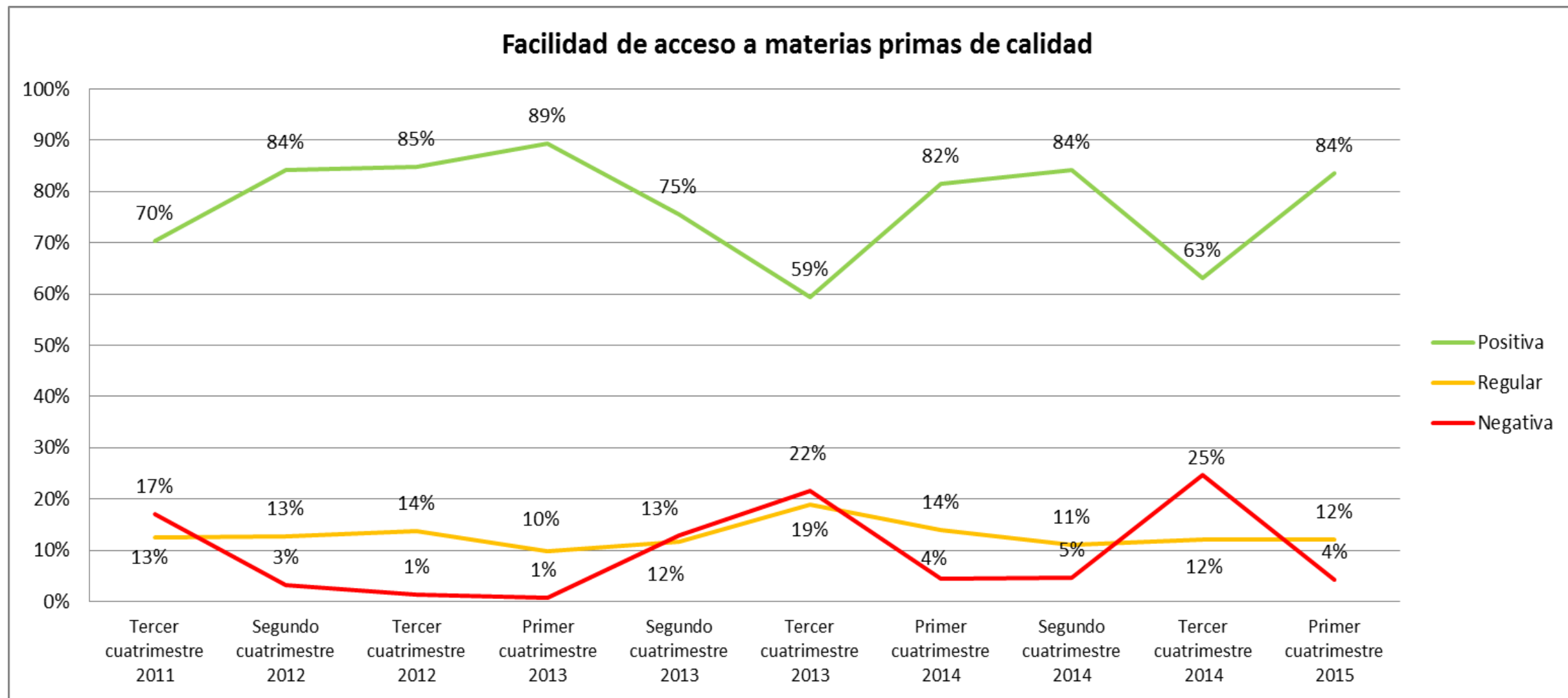
- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015
- **Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015**
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

# *Proveedores de materias primas, mano de obra, maquinaria y equipo e información:\**

\*Para el análisis de esta sección se consultó a las industrias en una escala de: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo; es así que para una mejor descripción de los datos obtenidos se han agrupado los resultados, sobre las percepciones que se describen a continuación:

- Percepción positiva: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción buena y muy buena.
- Percepción negativa: es el resultado de la sumatoria de los valores obtenidos entre la percepción mala y muy mala.
- Percepción regular: es el resultado de lo obtenido dentro de esta misma categoría.

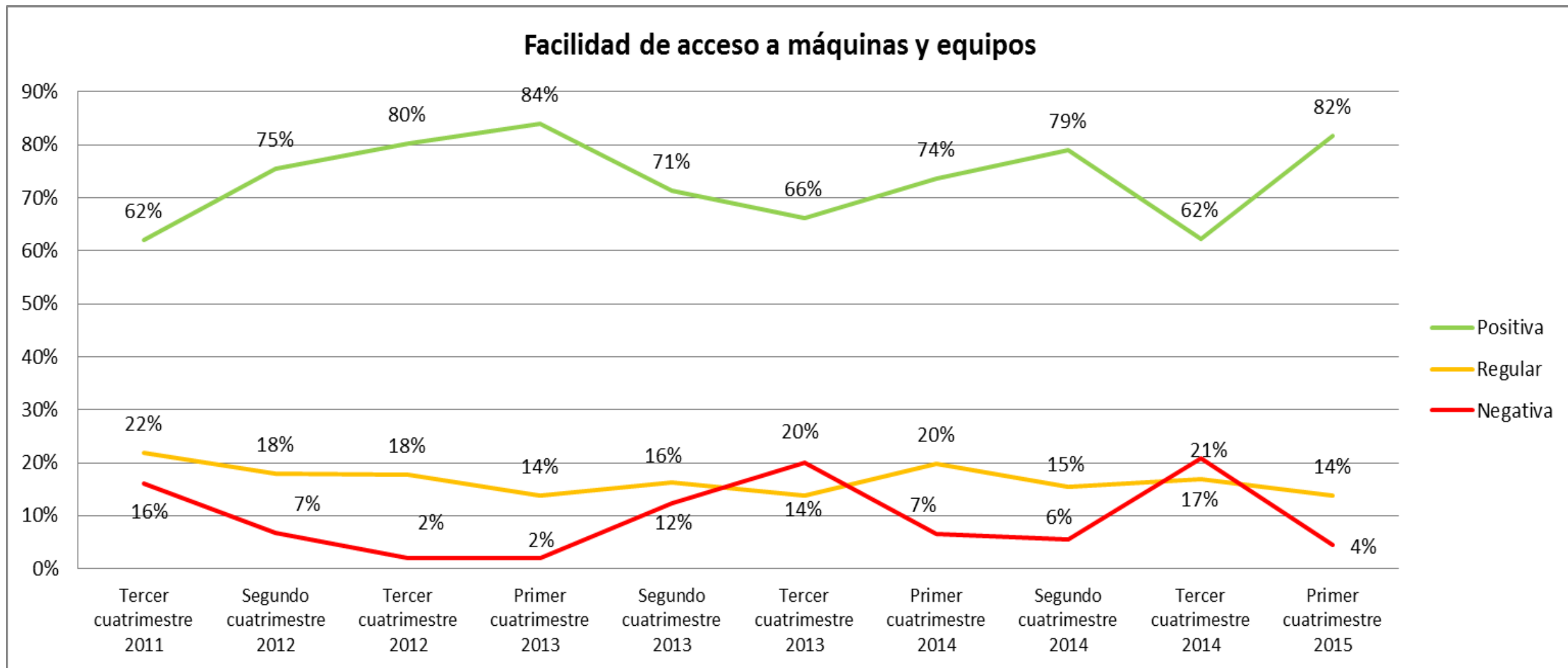
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

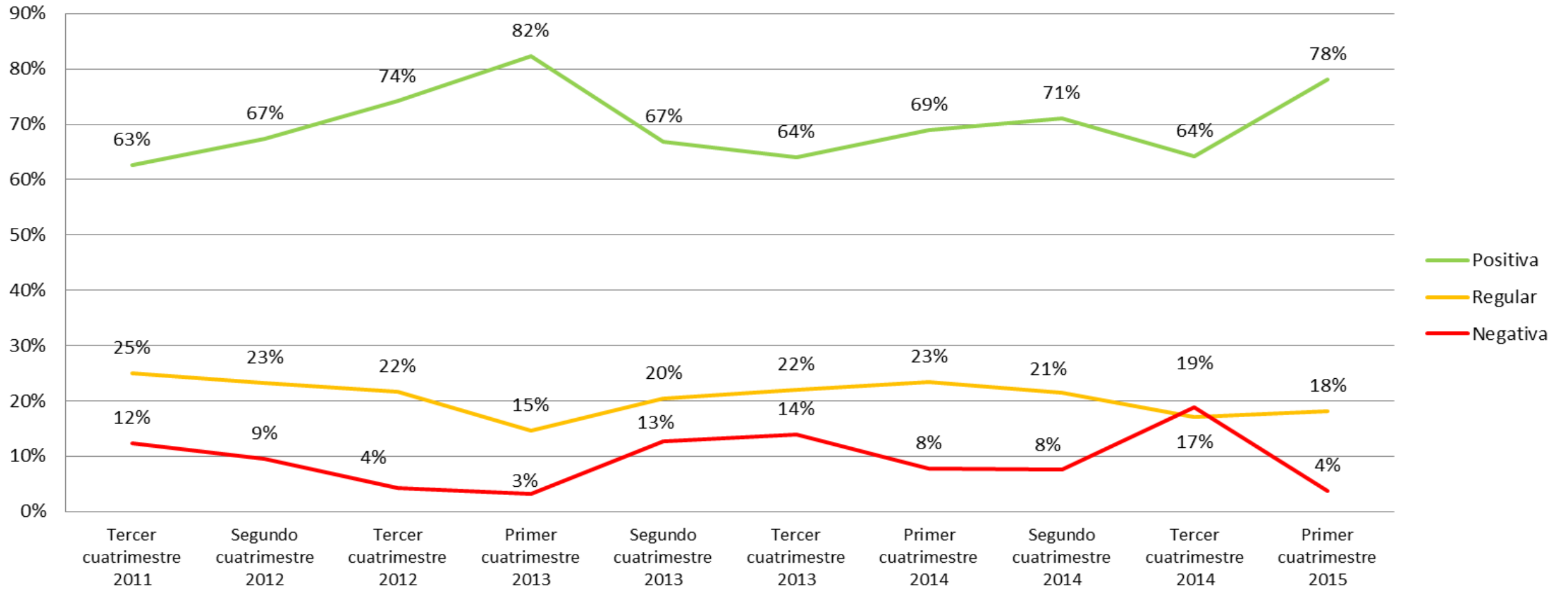


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

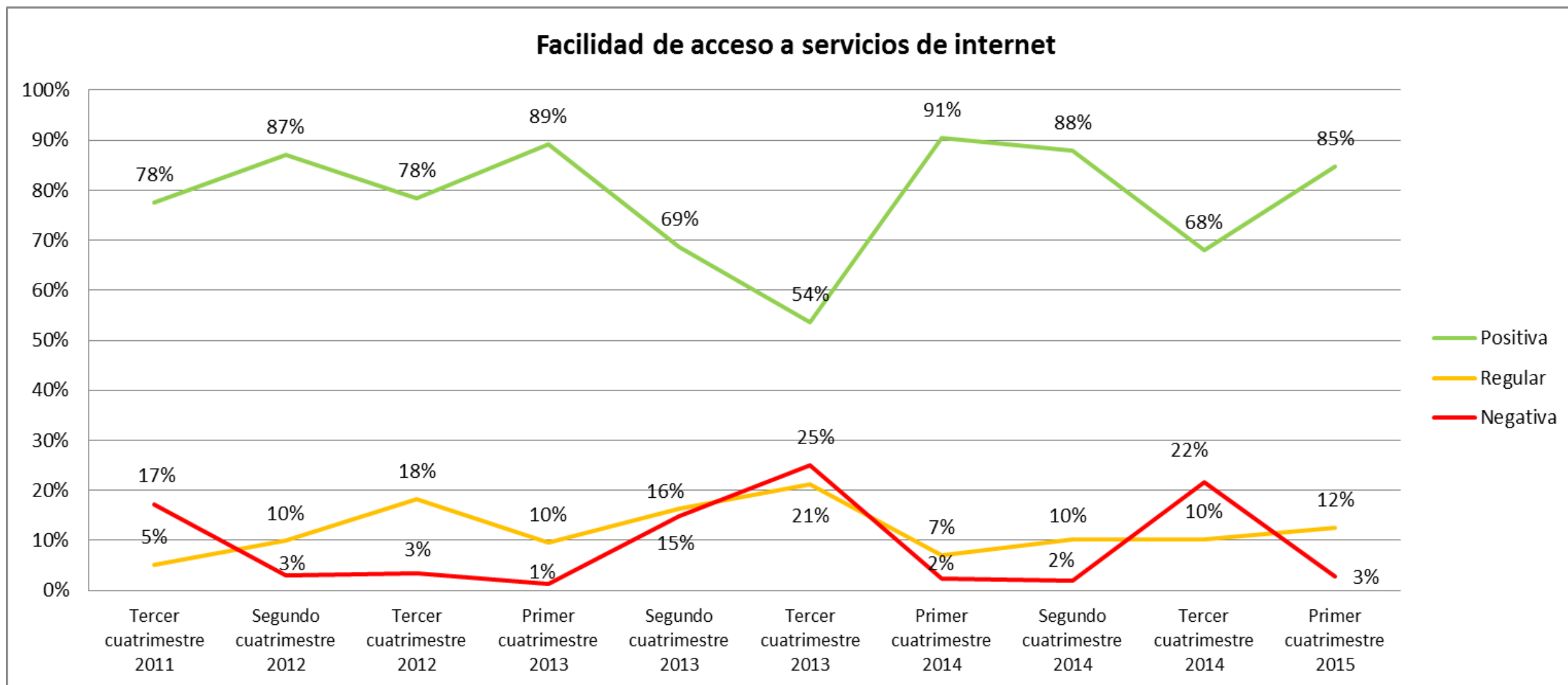
## Facilidad de acceso a proveedores de capacitación y asistencia técnica especializada en su sector



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

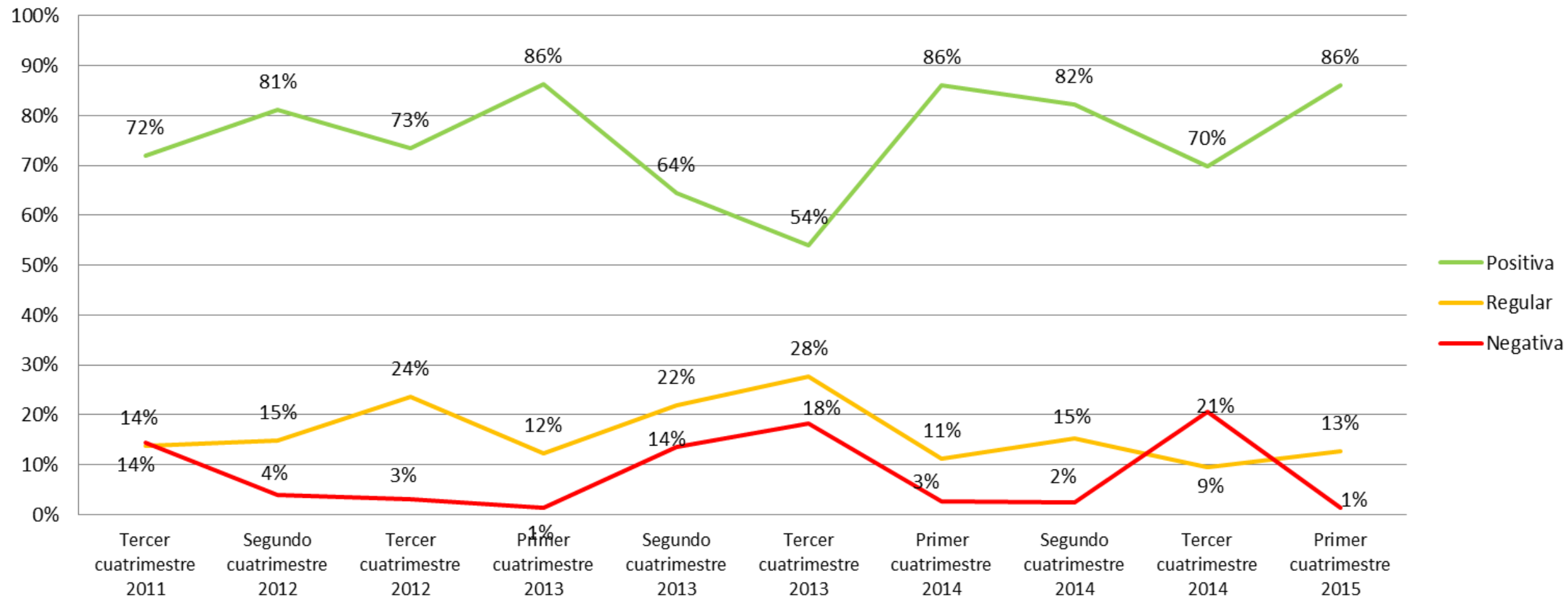


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

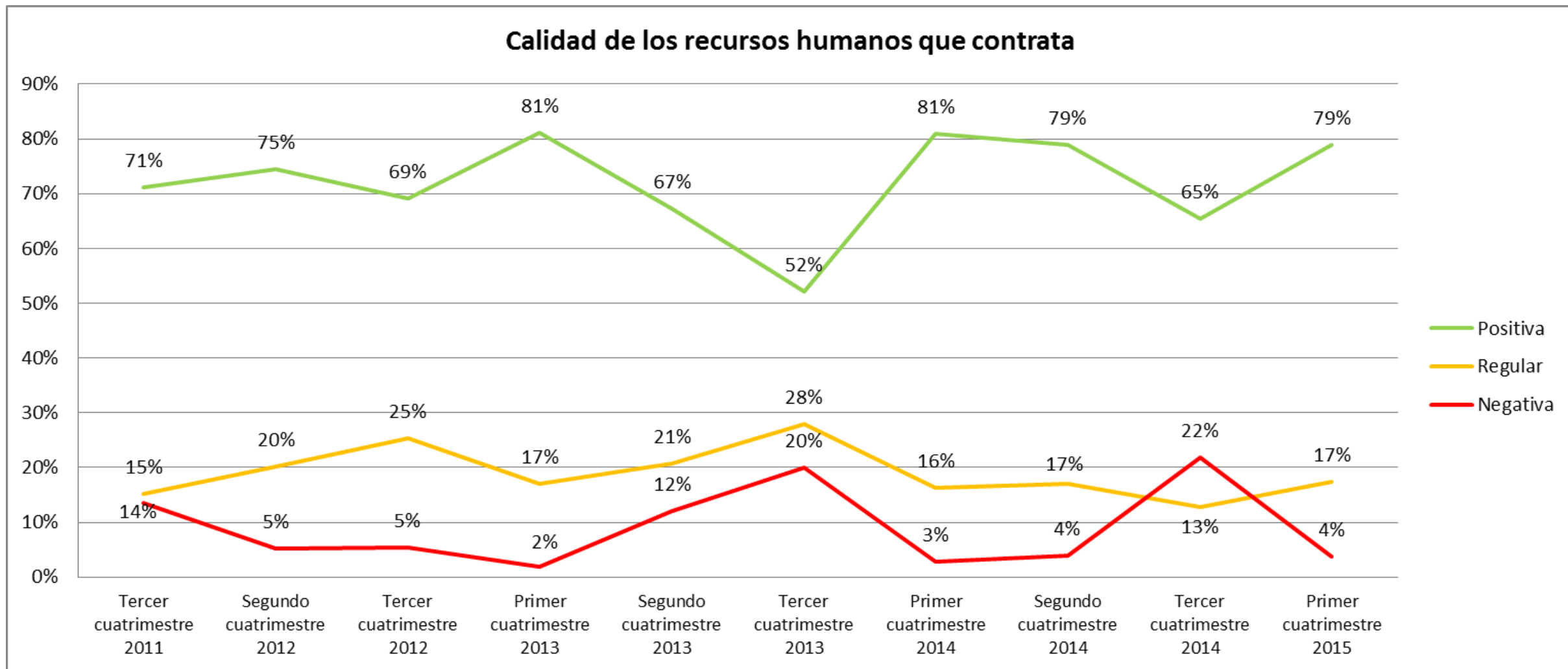
## Facilidad de acceso a información tecnológica (productos, máquinas, procesos)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

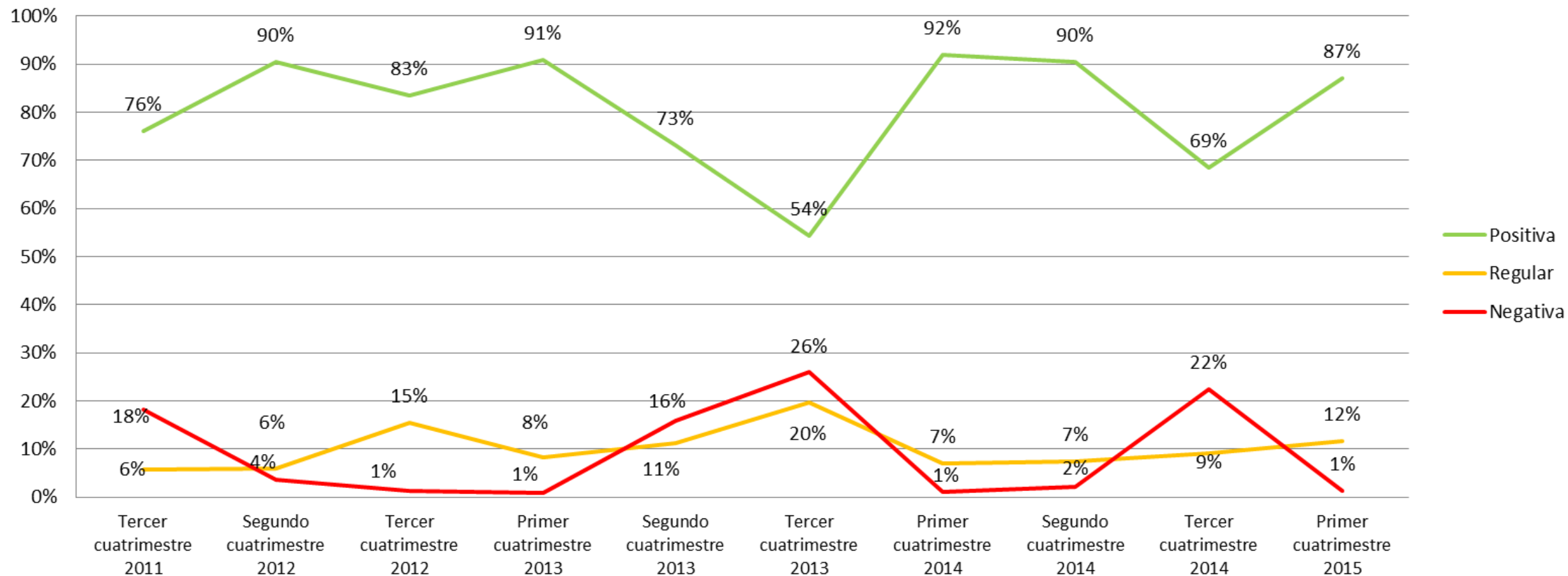
Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



*Proveedores de servicios básicos*

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

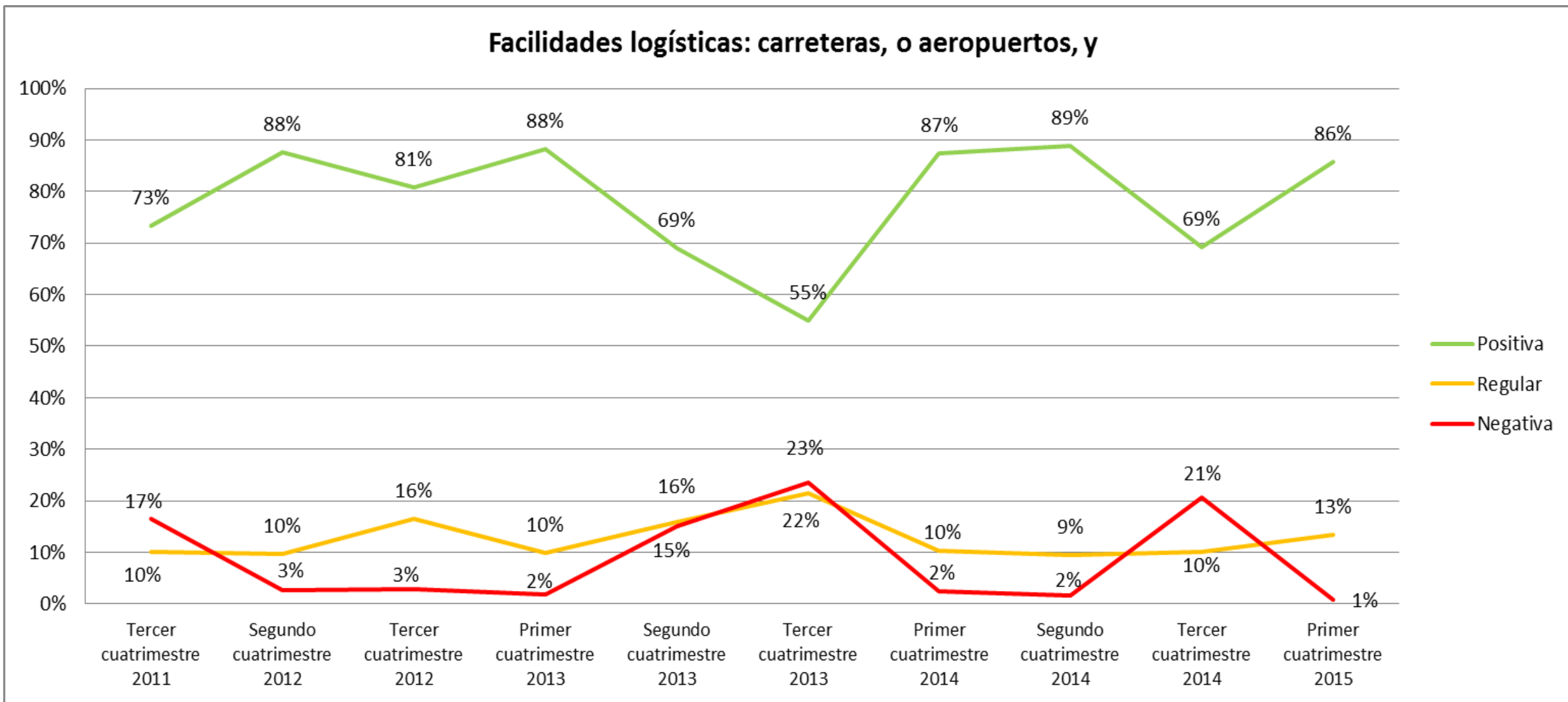
## Facilidad de acceso a servicios básicos de calidad (agua, energía eléctrica, alcantarillado)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

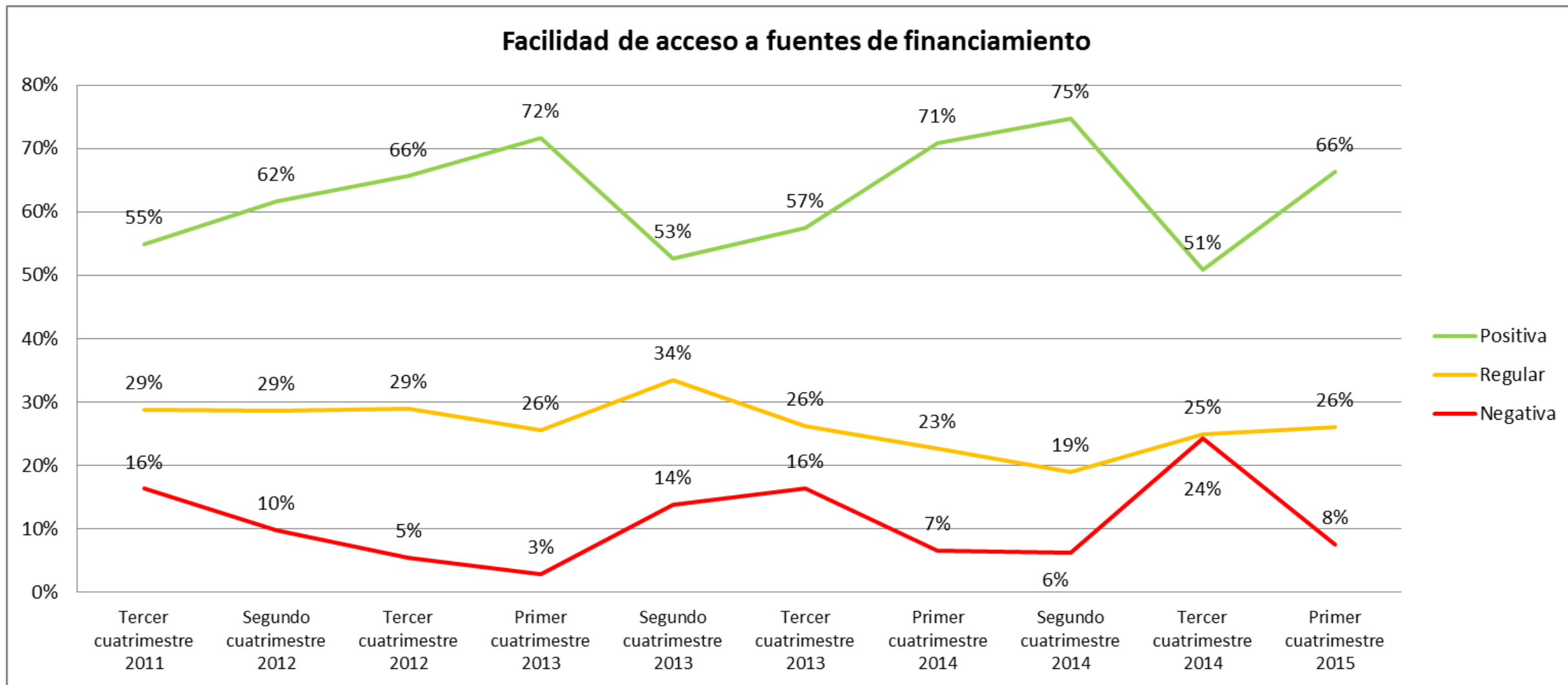


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Proveedores de recursos  
financieros:*

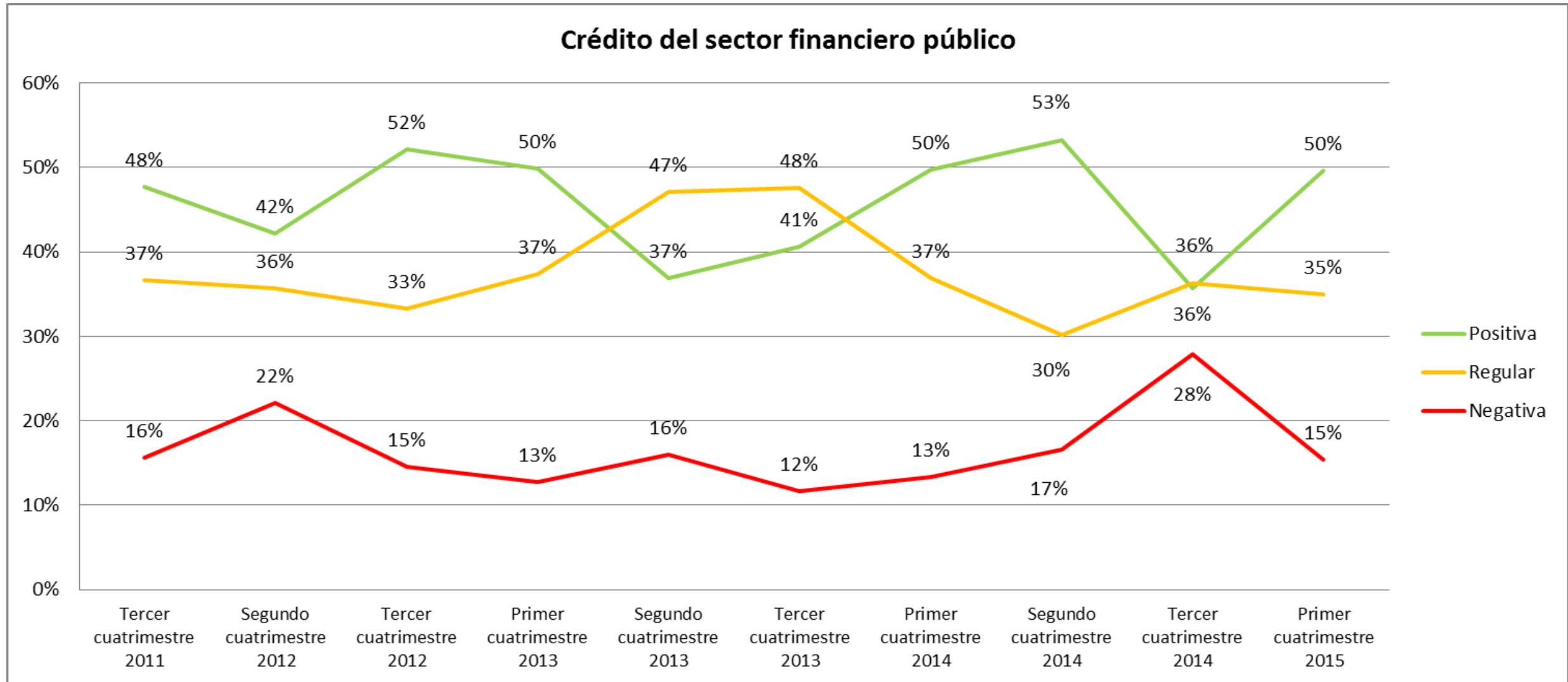
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

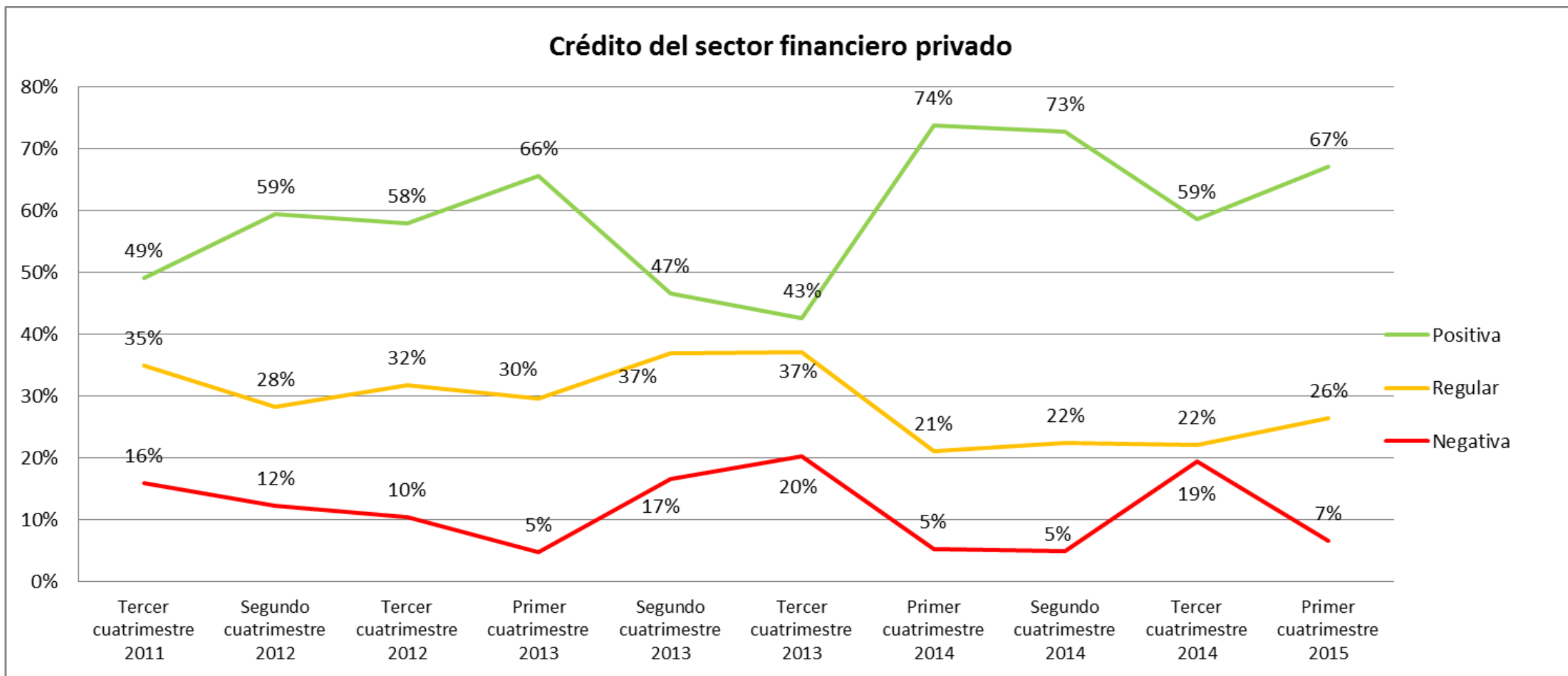
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



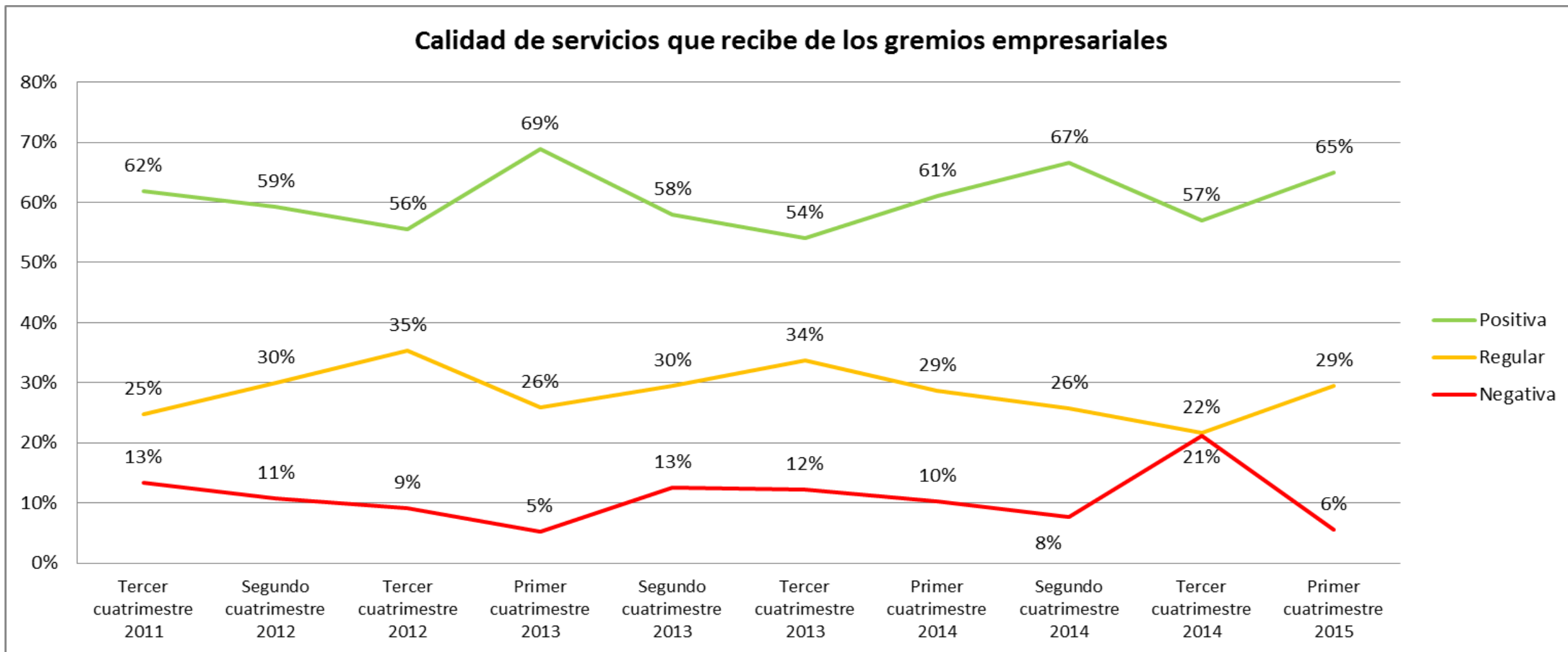
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Apoyo de gremios, gobierno local y  
central a la PyMI:*



# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

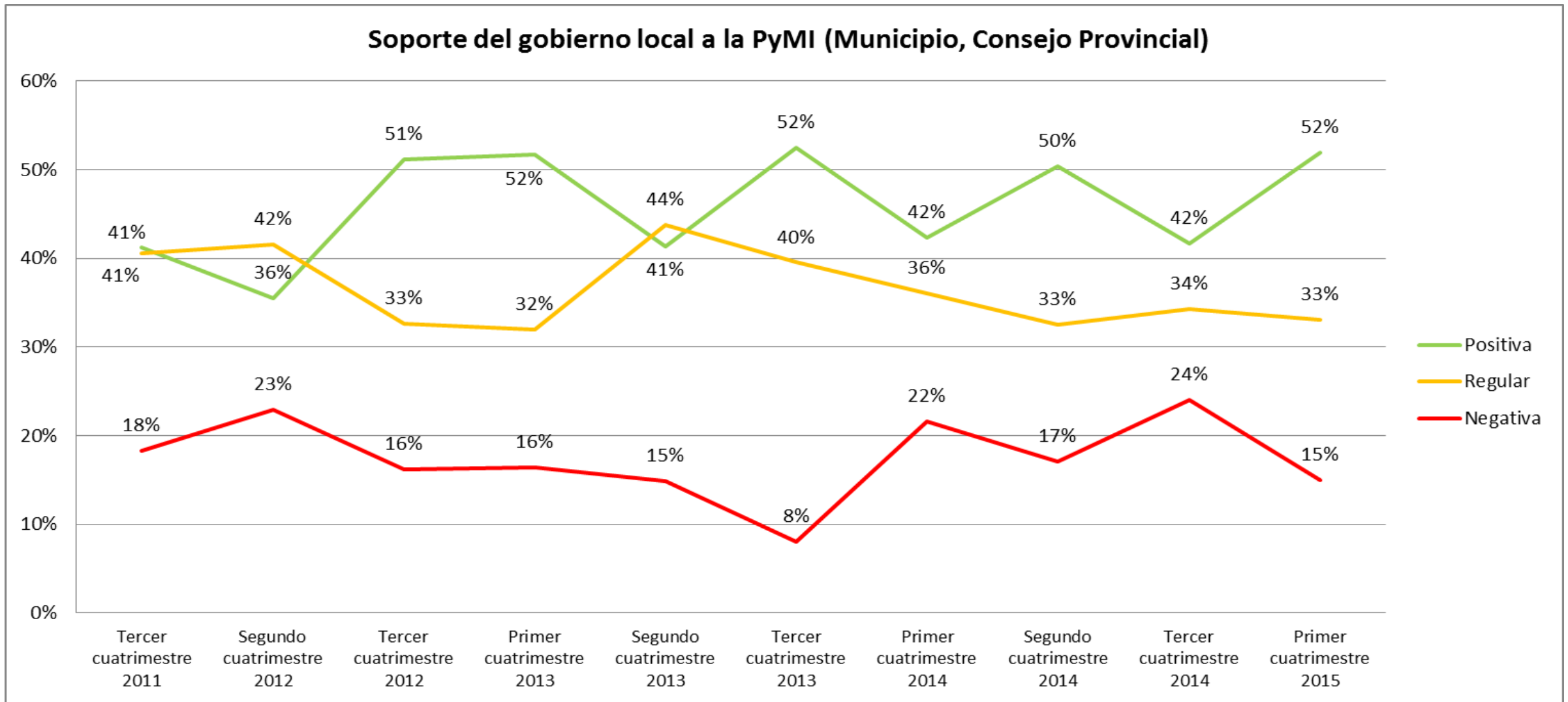


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

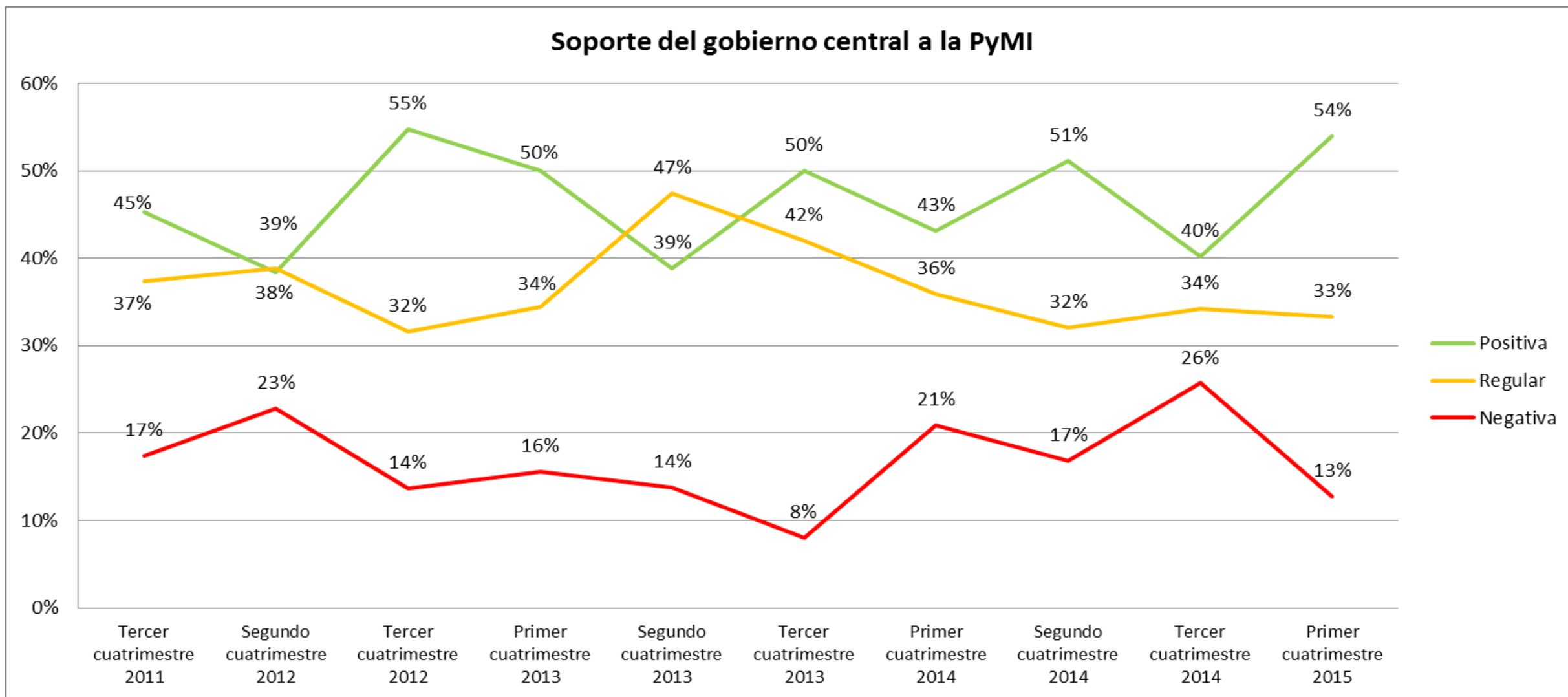
## Soporte del gobierno local a la PyMI (Municipio, Consejo Provincial)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

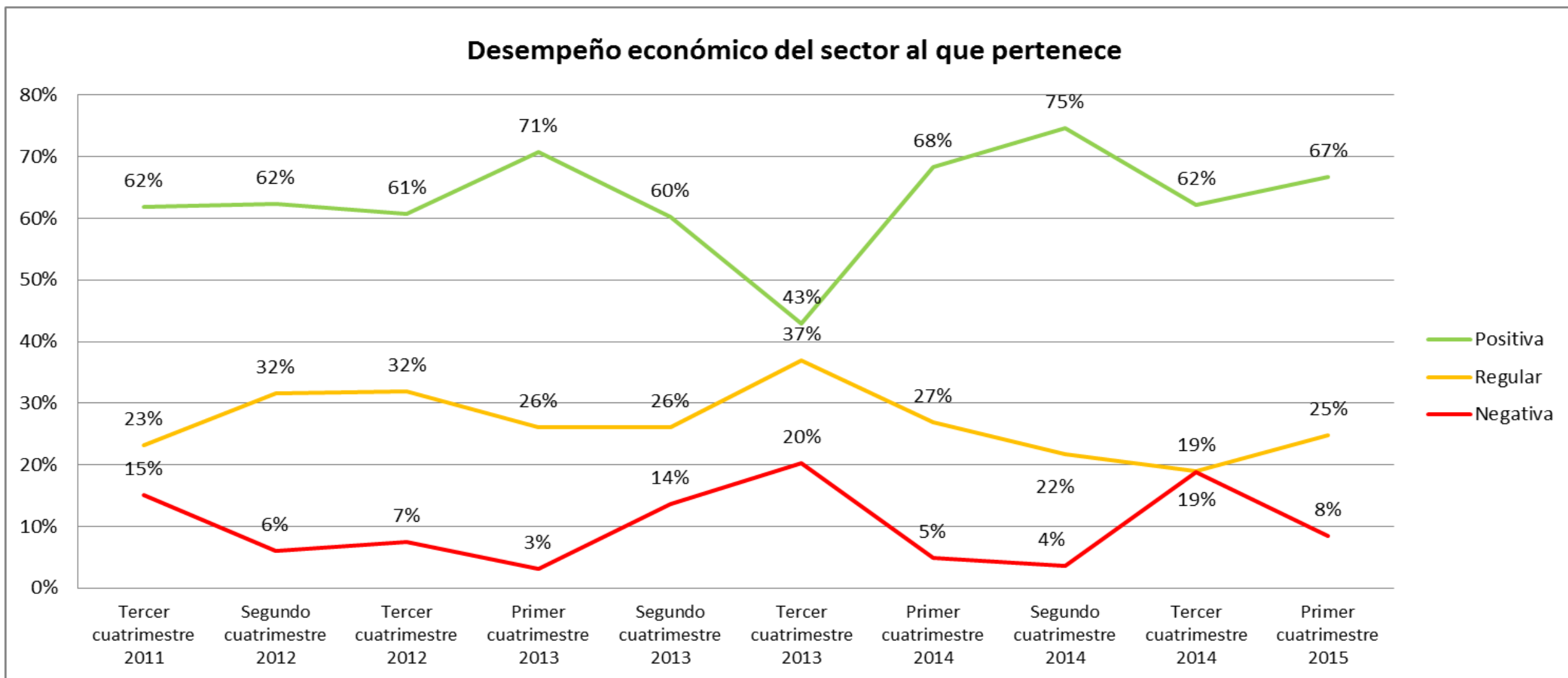


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

*Clima de negocios del entorno  
macro de la PyMI:*

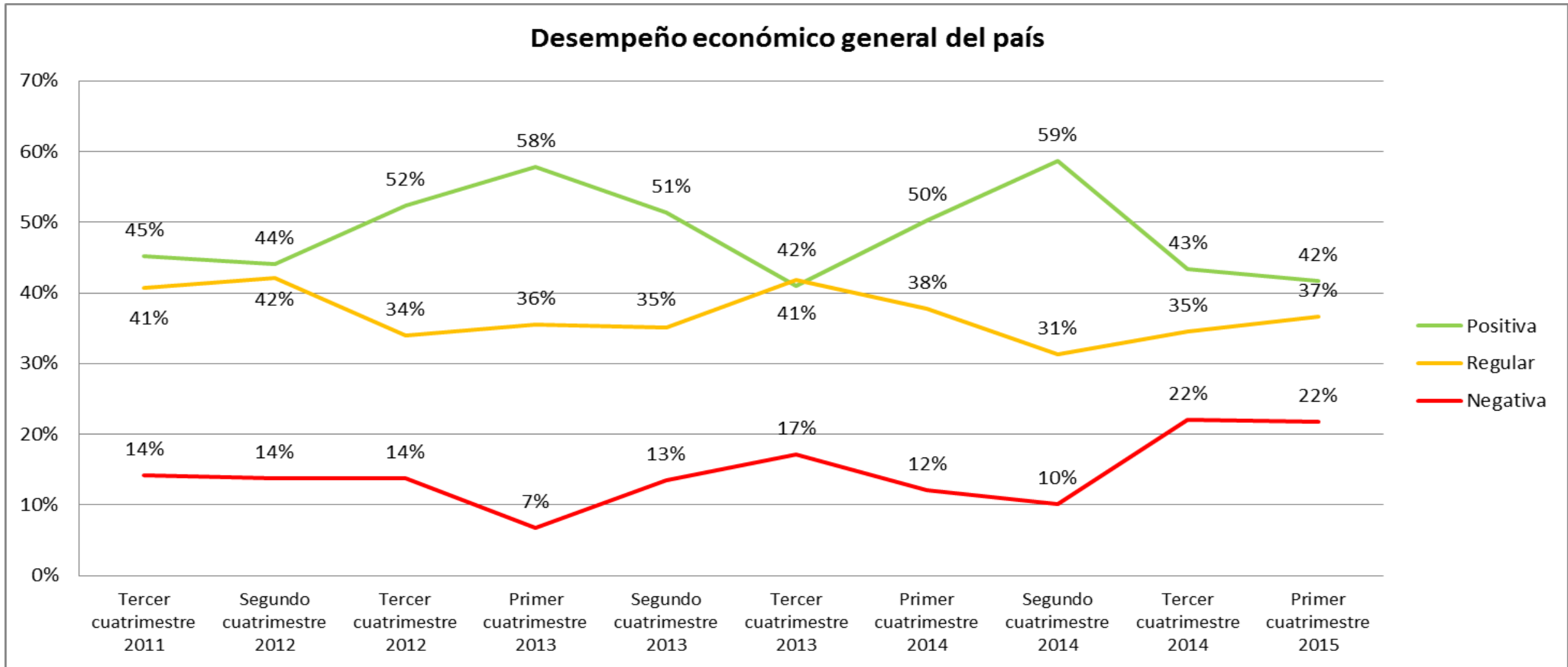
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

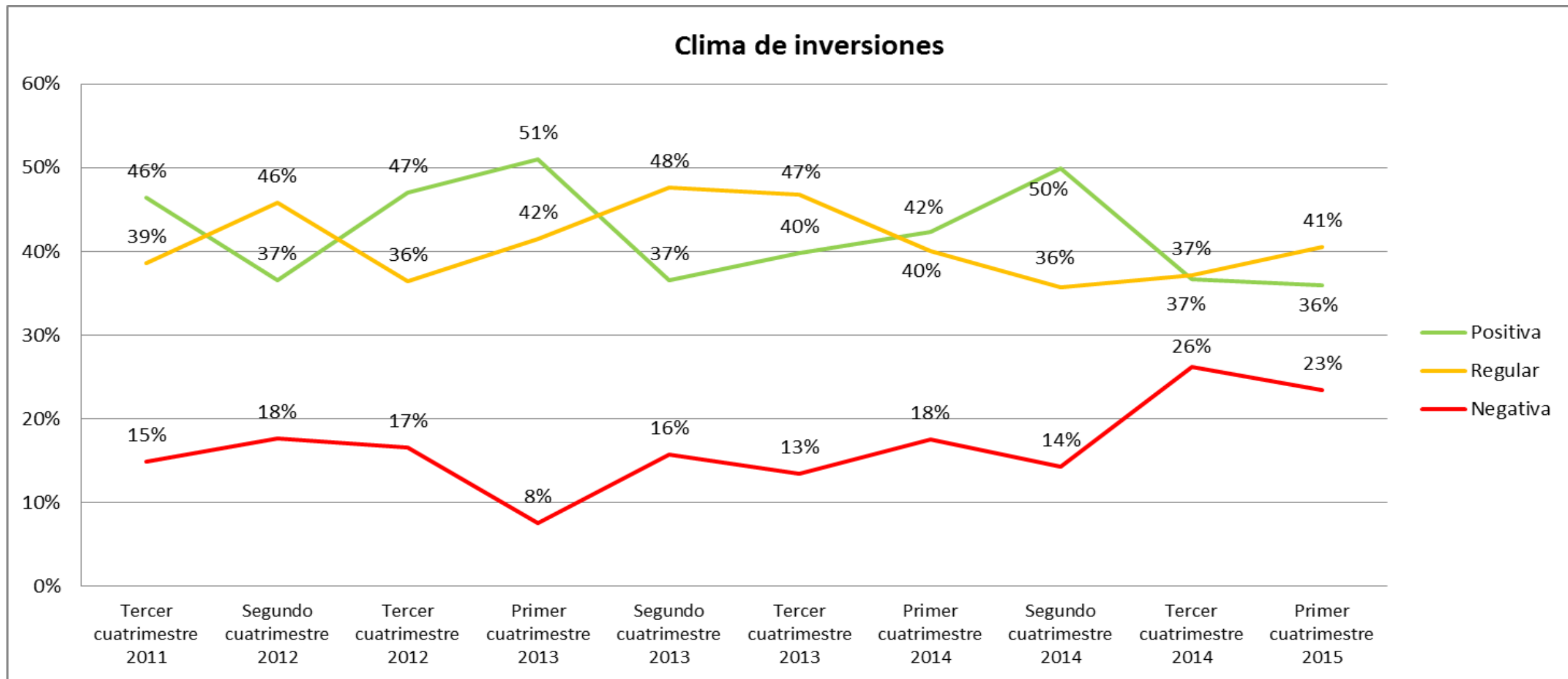
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

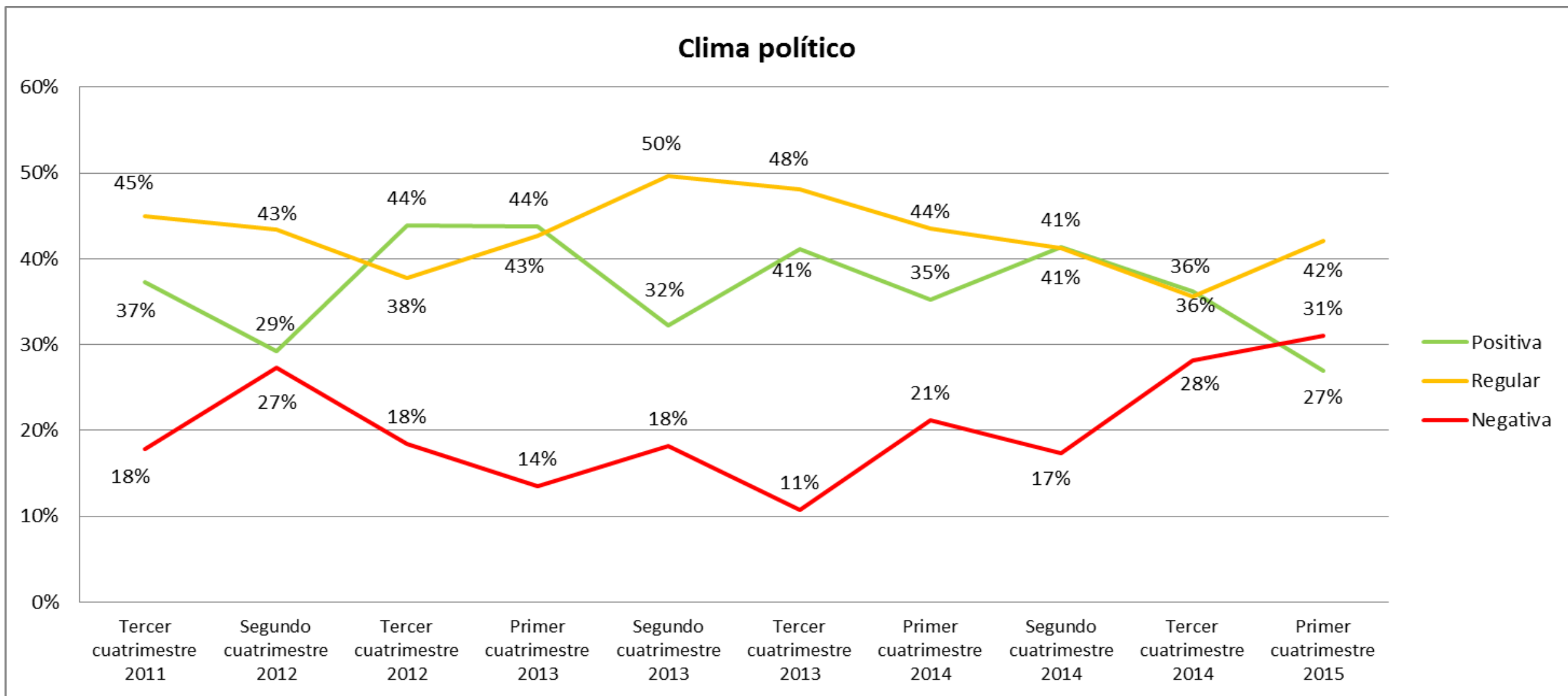
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

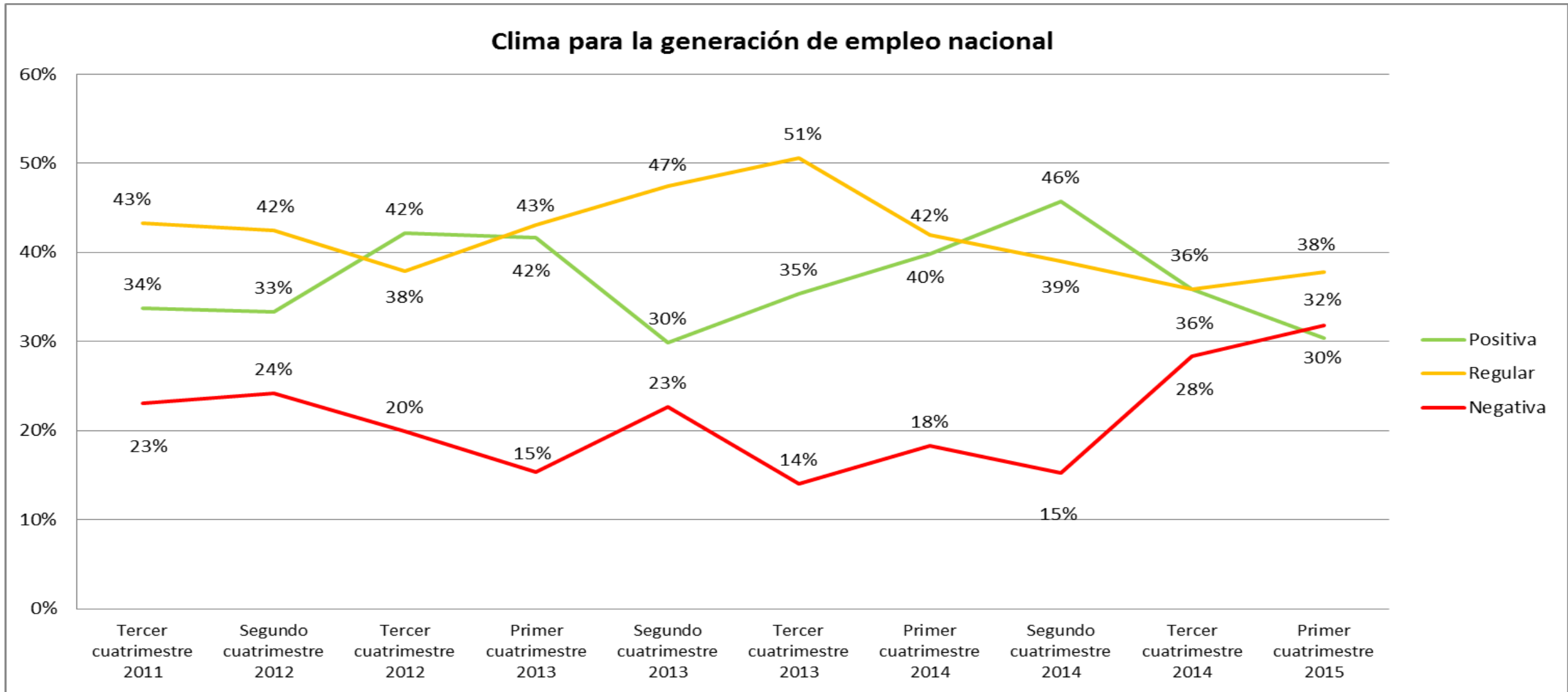


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



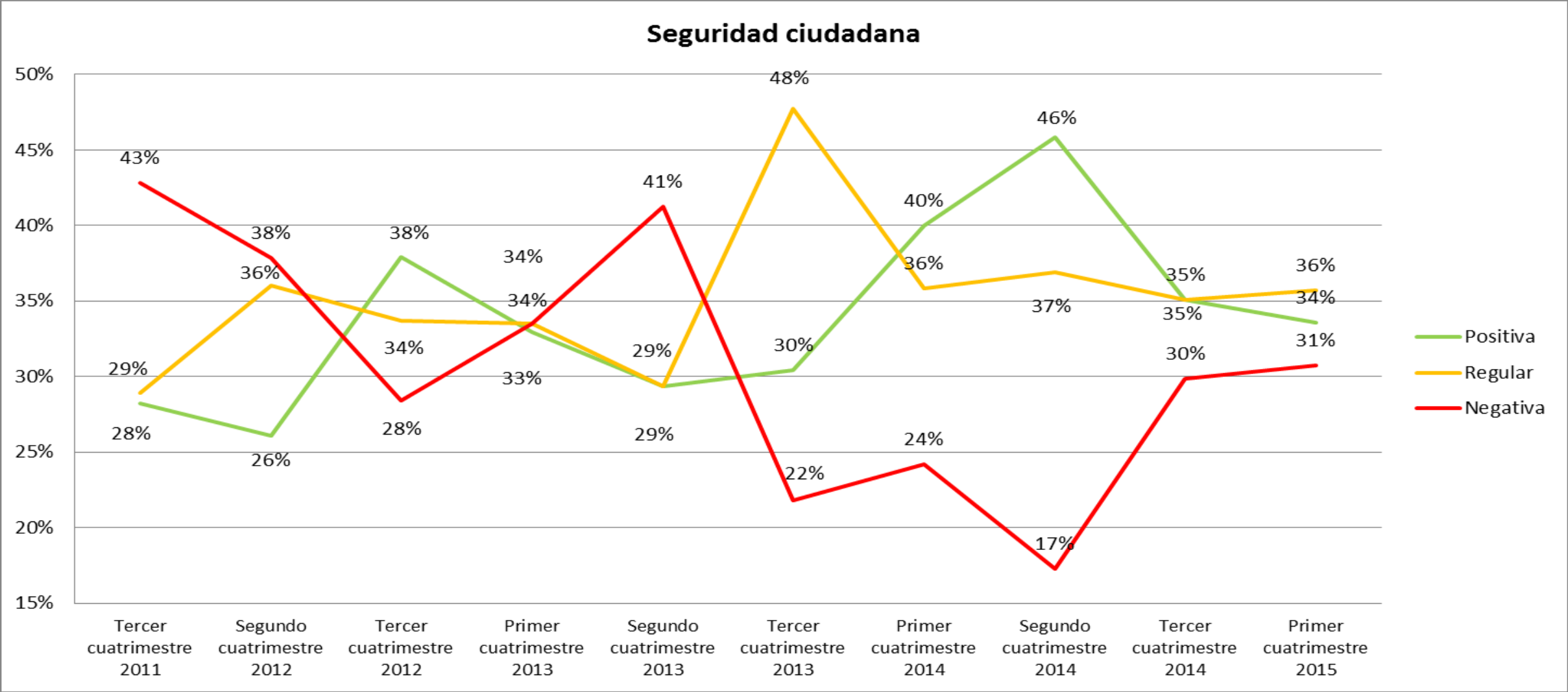
# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

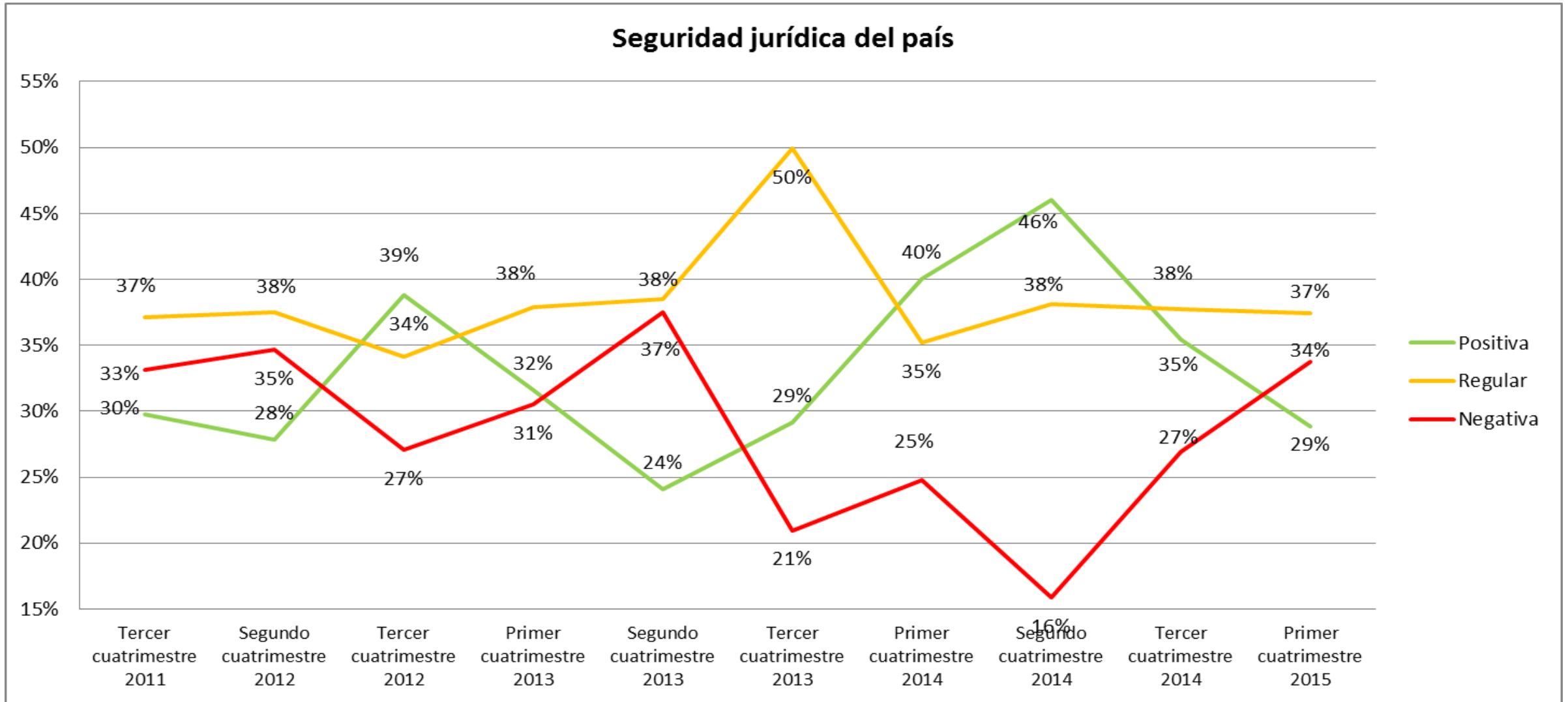


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Entorno del sector PyMI en el primer cuatrimestre de 2015

## Seguridad jurídica del país



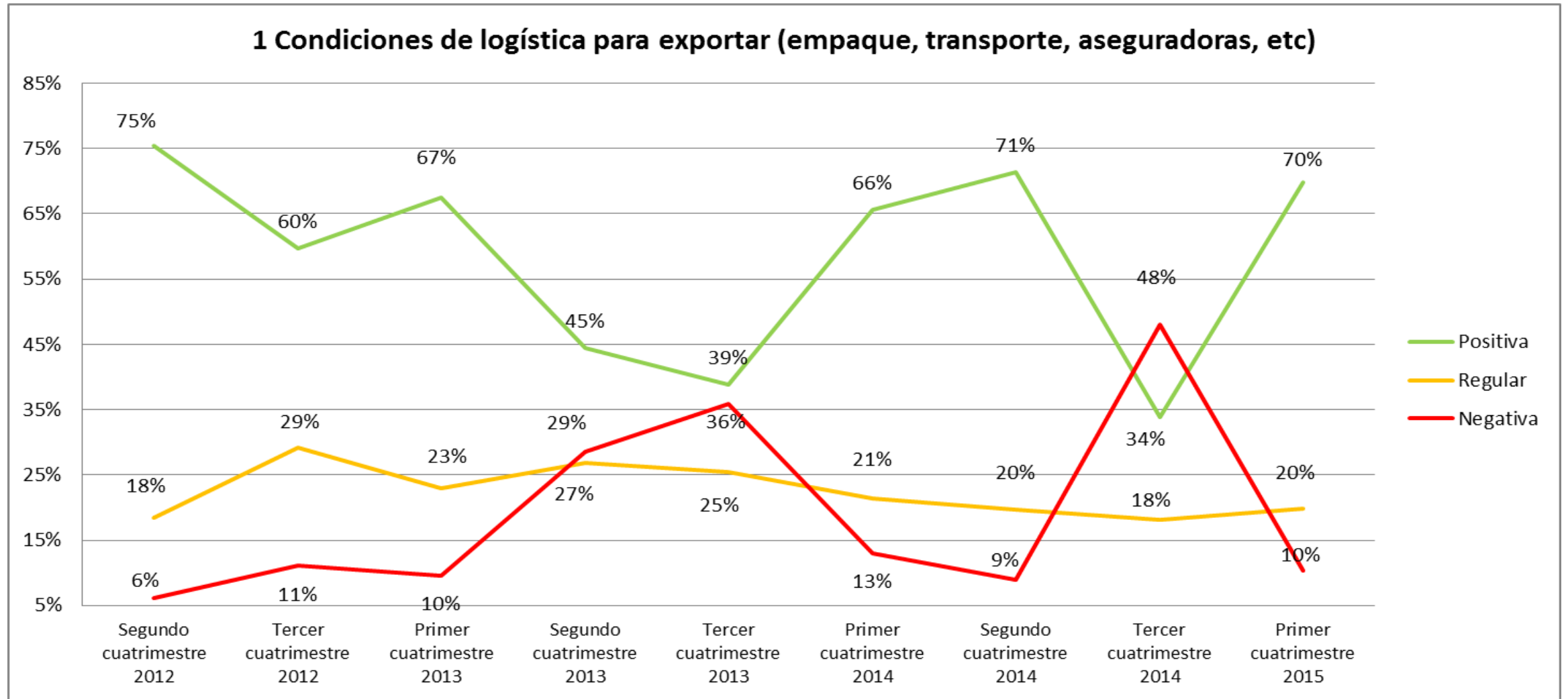
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015
- **Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015**
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

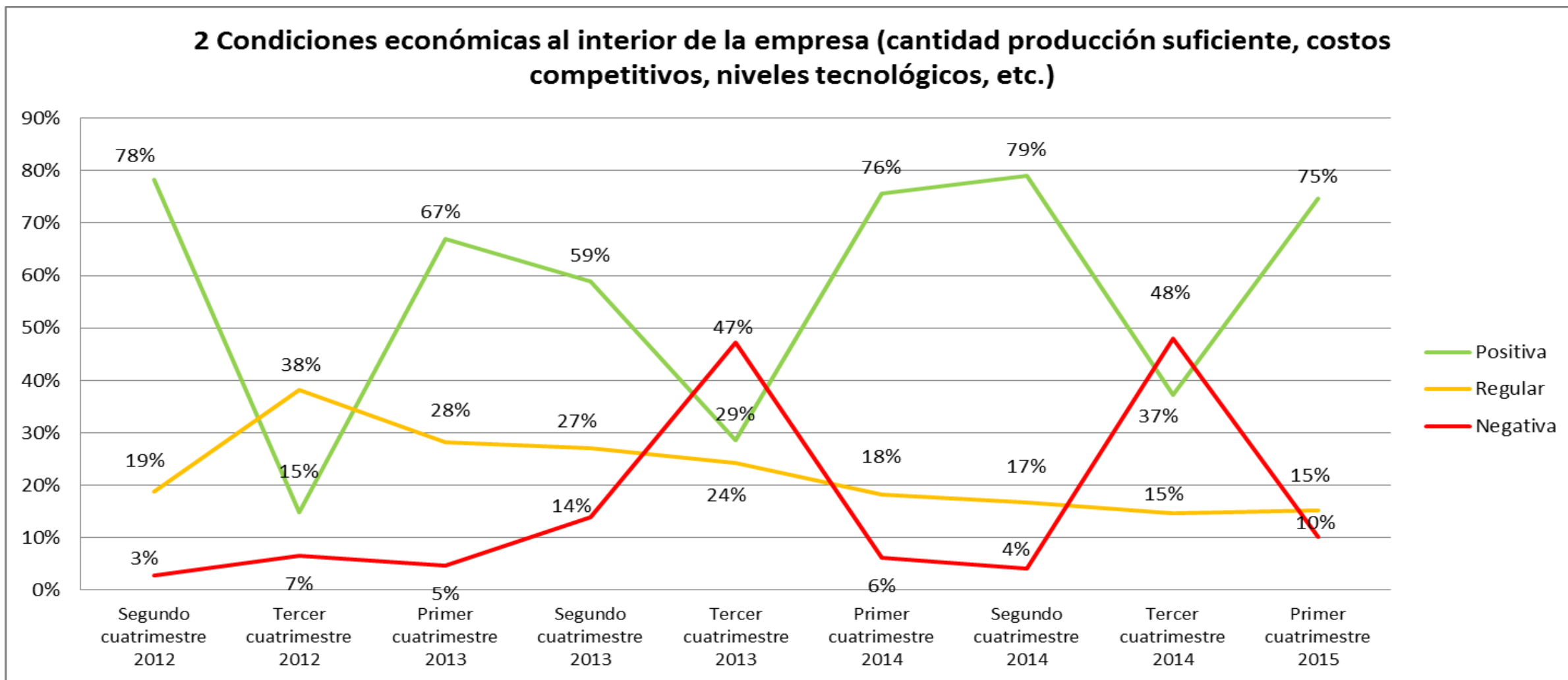
## Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

## Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015

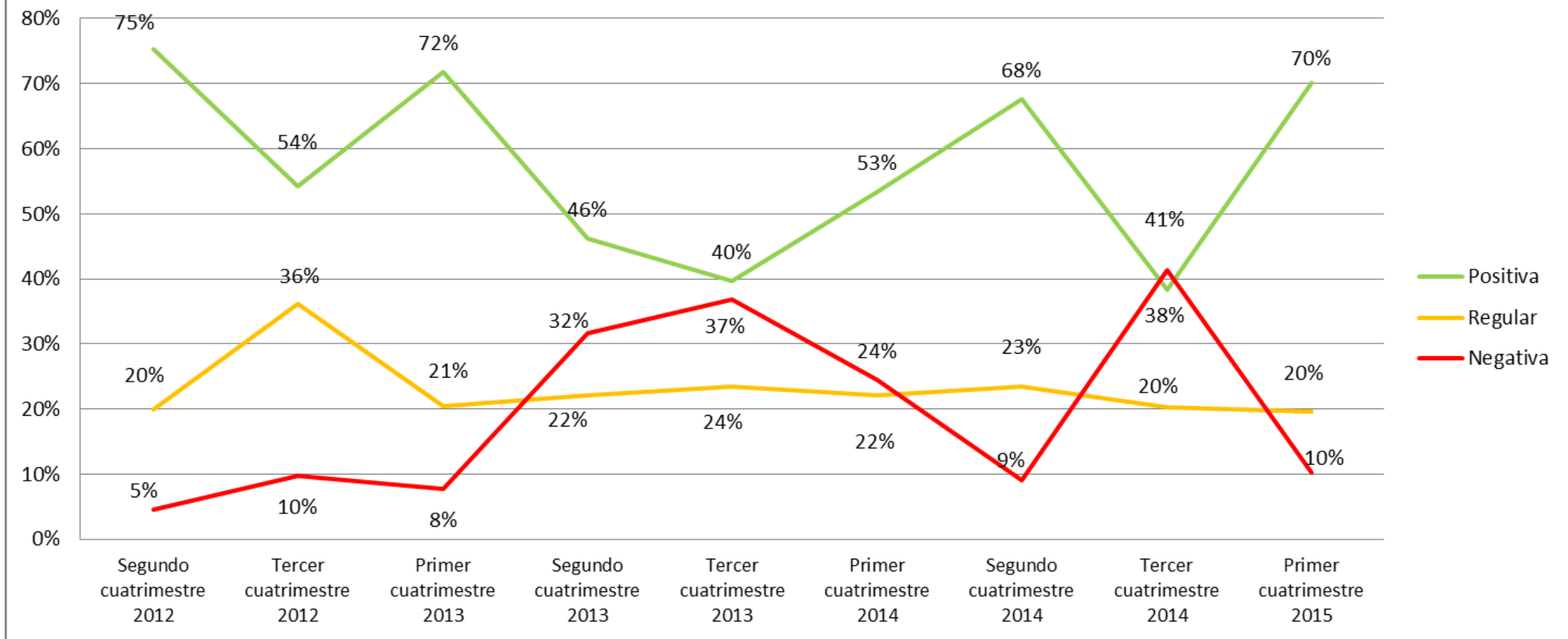


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

## Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015

### 3 Condiciones gerenciales sobre habilidades para exportar (experiencia previa, nivel de contactos, etc.)

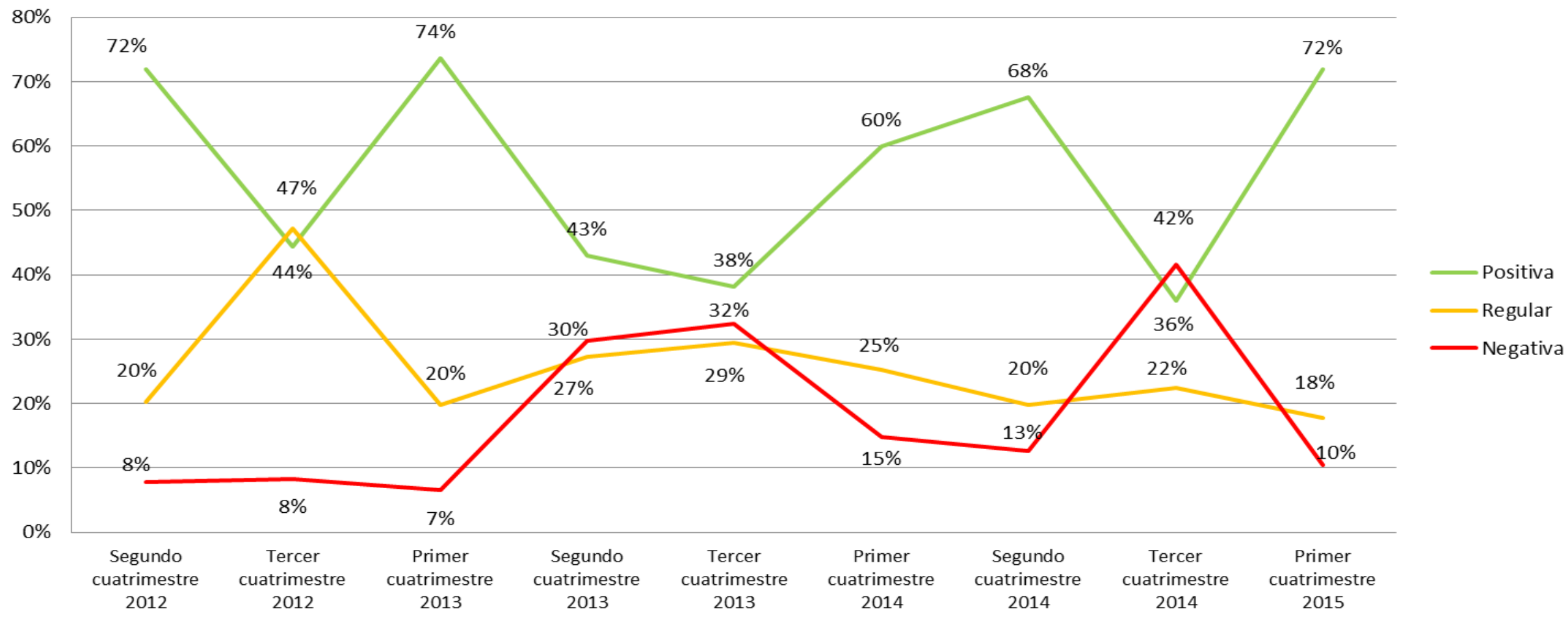


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

## Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015

### 4 Condiciones de preparación del recurso humano de la empresa a la hora de exportar



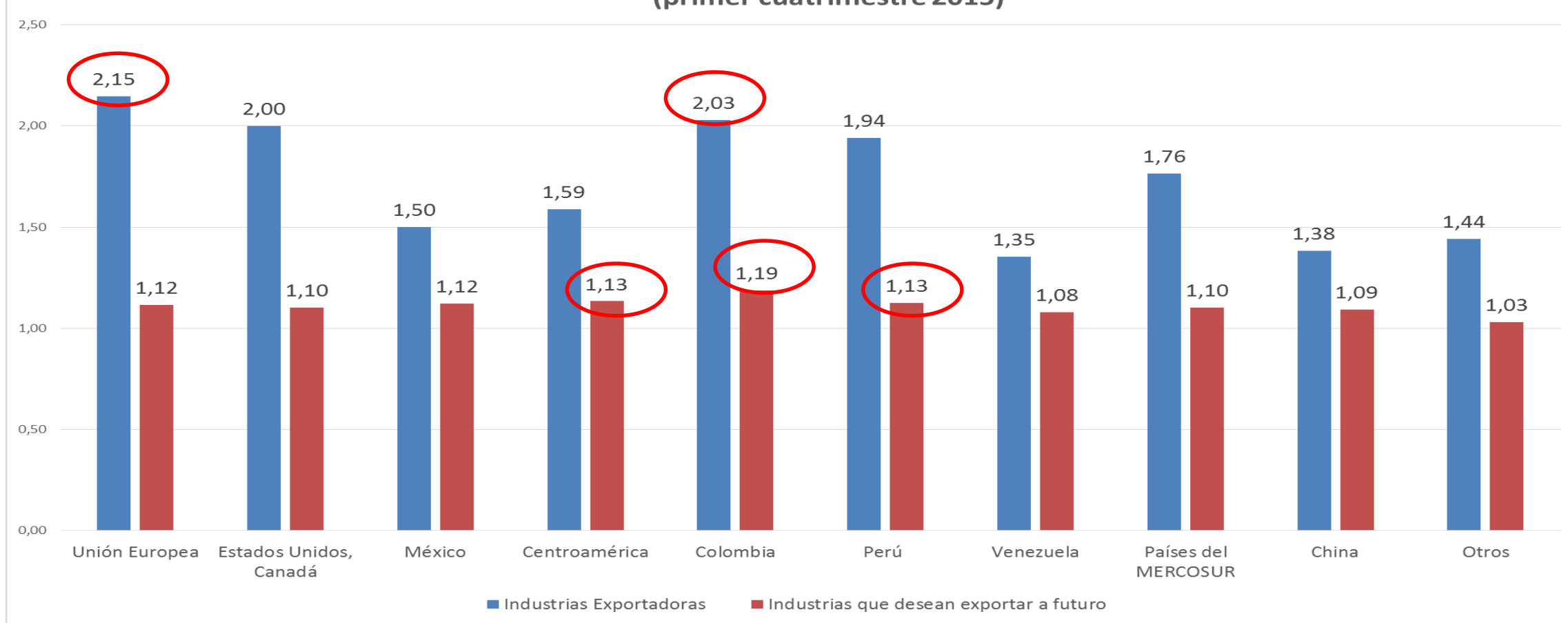
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



# Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015

Gráfico N° 7  
Prioridad de mercados internacionales  
(primer cuatrimestre 2015)



Grado de prioridad  
4 = alta; 3 = media; 2 = baja; 1 = ninguna

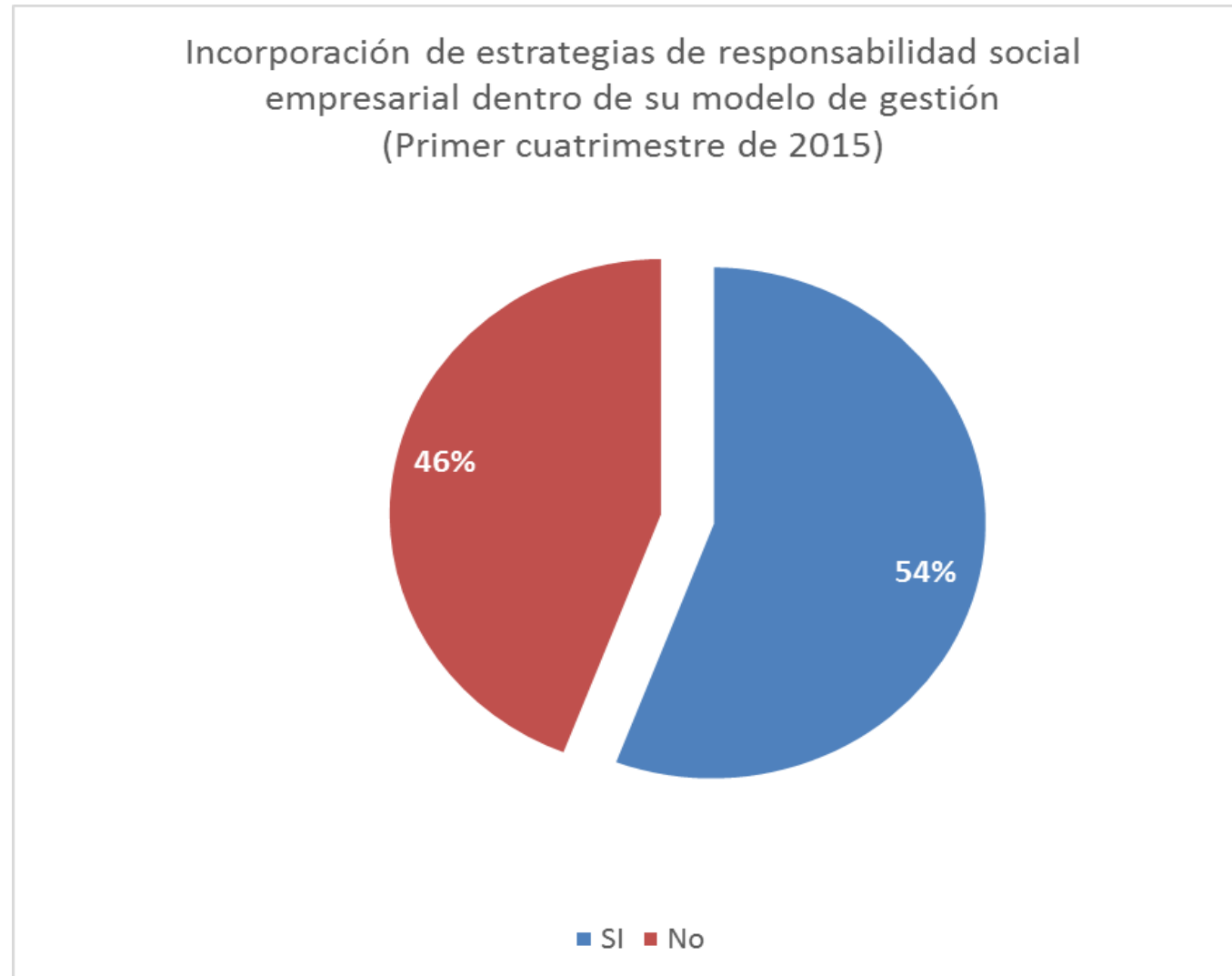
Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

# Contenido

- Metodología
- Perfil de la PyMI
- Desempeño del sector en el primer cuatrimestre de 2015
- Entorno de las pequeñas y medianas industrias durante el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas para la exportación en el primer cuatrimestre de 2015
- Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial - RSE- en el primer cuatrimestre de 2015

## Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial en el primer cuatrimestre de 2015

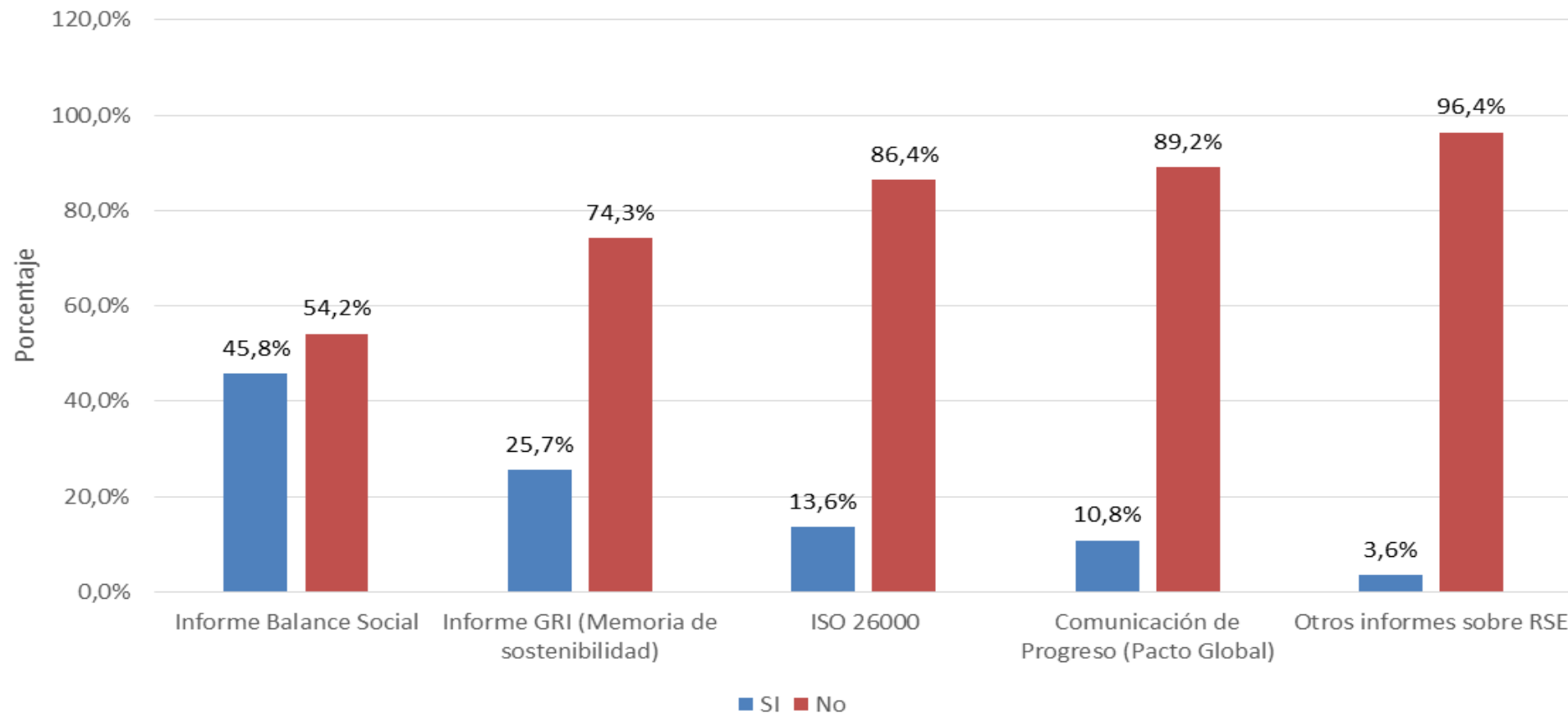


Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

## Situación de las empresas frente a la Responsabilidad Social Empresarial en el primer cuatrimestre de 2015

Gráfico N° 8  
Realización de informes sobre -RSE-  
(primer cuatrimestre 2015)



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Observatorio de la PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador



## **Coordinación del estudio**

Wilson Araque J.; Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME

## **Elaboración del informe que resume los resultados obtenidos en el cuatrimestre objeto de análisis**

Andrés Arguello S.; Investigador del Observatorio de la PyME

## **Colaboración técnica**

- Universidad Técnica de Ambato
- Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca