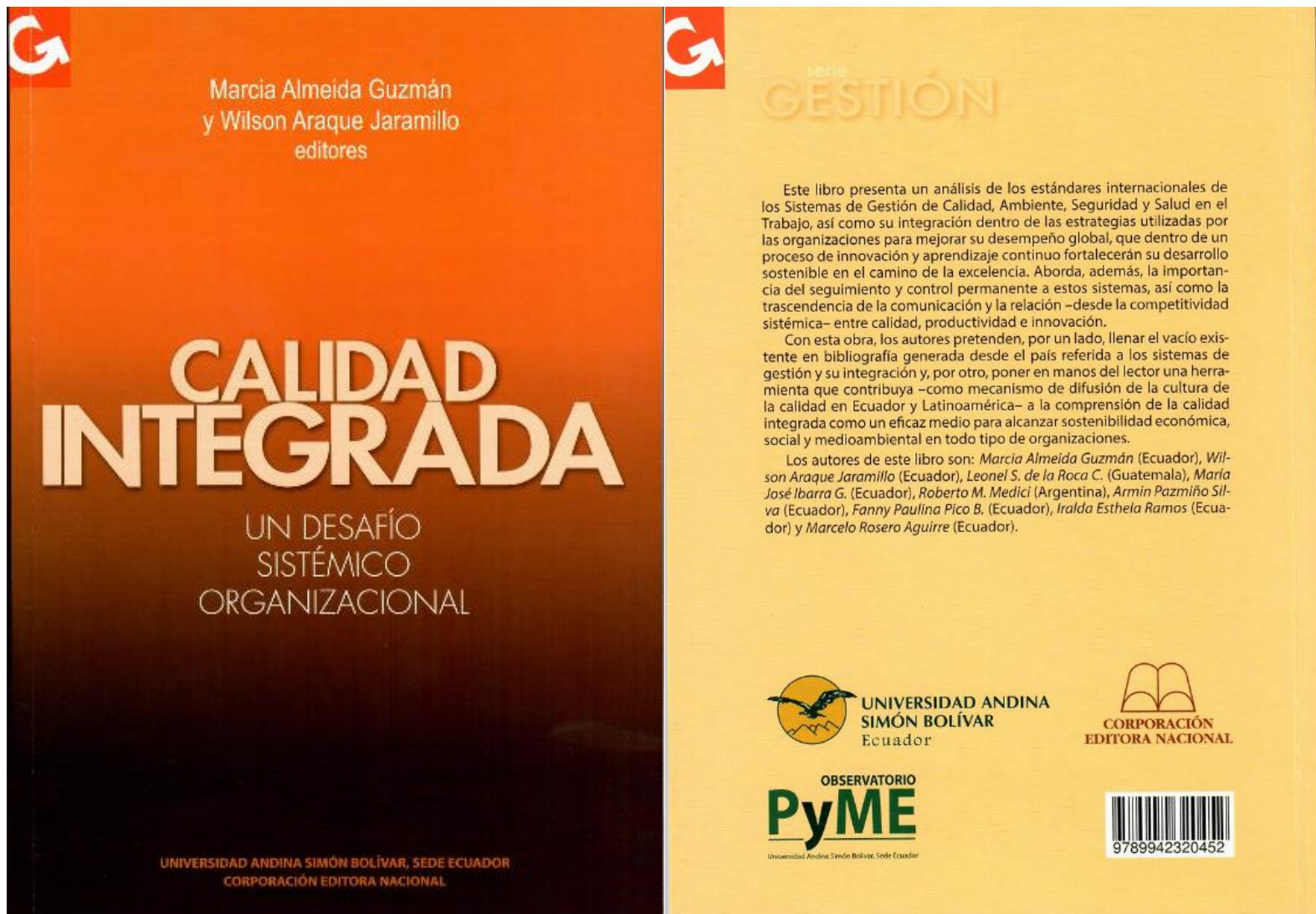


Calidad integrada: Un desafío sistémico organizacional

En la siguiente publicación se presenta un análisis de los estándares internacionales de los sistemas de gestión de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, así como su integración dentro de las estrategias utilizadas por las organizaciones para mejorar su desempeño global.



CALIDAD INTEGRADA
UN DESAFÍO SISTÉMICO ORGANIZACIONAL
Marcia Almeida Guzmán y Wilson Araque Jaramillo, editores

Primera edición:
ISBN: Corporación Editora Nacional: 978-9942-32-045-2
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador: 978-9978-19-973-2
Derechos de autor: 057621 • Depósito legal: 006480
Tiraje: 700 ejemplares
Impreso en Ecuador, noviembre de 2019

© Corporación Editora Nacional
Roca E9-59 y Tamayo • Apartado postal: 17-12-886 • Quito, Ecuador
Telfs.: (593 2) 255 4358, 255 4558, 255 4658 • Fax: ext. 12
www.cenlibrosecuador.org • cen@cenlibrosecuador.org

© Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador
Toledo N22-80 • Apartado postal: 17-12-569 • Quito, Ecuador
Telf.: (593 2) 322 8085 • Fax: (593 2) 322 8426
www.uasb.edu.ec • uasb@uasb.edu.ec

Coordinación editorial: Jefatura de Publicaciones de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador • Asistente editorial: Paúl Paredes Yépez • Diagramación: Edwin Navarrete • Supervisión editorial: Jorge Ortega • Corrección de textos: Fernando Balseca • Diseño de cubierta: Raúl Yépez • Impresión: Editorial Ecuador, Santiago Oe2-131 y Versalles, Quito.

La versión original del texto de este libro fue sometida a un proceso de revisión por pares, conforme a las normas de publicación de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, y de esta editorial.

Contenido

Presentación	7
1. La integración de los sistemas de gestión: calidad, ambiente y seguridad y salud ocupacional <i>Marcia Almeida Guzmán (Ecuador)</i>	9
2. Cultura de calidad en el tercer milenio: la norma internacional de calidad ISO 9001:2015 <i>Marcelo Rosero Aguirre (Ecuador)</i>	53
3. Gestión de la seguridad y salud ocupacional, OHSAS 18001:2007 y la nueva ISO 45001:2008 <i>Leonel S. de la Roca C. (Guatemala)</i>	87
4. Importancia de las auditorías de sistemas de gestión y estrategias para garantizar su éxito <i>Armin Pazmiño Silva (Ecuador)</i>	125
5. La comunicación como factor del mejoramiento continuo y los sistemas de gestión <i>María José Ibarra G., Fanny Paulina Pico B. e Ivalda Esthela Ramos A. (Ecuador)</i>	155

6	Calidad integrada: un desafío sistémico organizacional	
6.	Calidad y competitividad integrada: una alternativa para la transformación productiva sistémica <i>Wilson Araque Jaramillo (Ecuador)</i>	181
7.	Sistema de Gestión Ambiental, Norma Internacional ISO 14001:2015, bajo la estructura de Alto Nivel <i>Marcia Almeida Guzmán y Roberto M. Medici (Ecuador y Argentina)</i>	217
	Los autores	247

El libro se encuentra a disposición en la librería de la Universidad, la cual está ubicada en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador (Toledo N22-80), Edificio José Joaquín de Olmedo, planta baja.